

Notat

Til	Beskæftigelsesudvalget	Jobcenter Sekretariat
Kopi til	Forvaltningsledelsen	Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen
Fra	Jobcentersekretariatet	Sønderbro 12 9000 Aalborg
Sagsnr.	Indtast sagsnr.	Init.: kaj

26. maj 2014

Artikel "Selv klemt i systemet" i Nordjyske den 23. maj 2014

Kvoter i antal ressourceforløb, fleksjob osv.

Fleksjob

I artiklen skrives, at der er en kvote for, hvor mange borgere, der i løbet af året må få disse indsatser, og at kvoten for fleksjob i 2014 er brugt op. Et fleksjob kan tilkendes, når det vurderes, at alle revaliderings- og behandlingsmuligheder er opbrugt, og at borgeren har en vedvarende væsentligt nedsat arbejdsevne.

Borgeren kan ikke anmode om, at kommunen alene tager stilling til spørgsmålet om fleksjob, da kommunen skal se en ansøgning om fleksjob i lyset af alle de muligheder, der findes for hjælp efter den sociale lovgivning. Kommunen skal således i det enkelte tilfælde vurdere om, og i givet fald hvilken, indsats der skal iværksættes. Der er ikke hjemmel i fleksjobreglerne til at se bort fra den helhedsvurdering.

Et afslag om at påbegynde behandlingen af en sag om fleksjob vil være at betragte som en afgørelse, som borgeren kan klage over. Hvis kommunen efter revurdering af klagen fastholder afgørelsen, vurderer Ankestyrelsen sagen og har mulighed for at ændre afgørelsen og bevilge fleksjobbet.

Der er ikke nogen kvote for tilkendelse af antal fleksjob. Fokus på området går alene på, at de personer, der er bevilget et fleksjob, også skal være i beskæftigelse, altså at ledighedstallet skal være lavt.

Ressourceforløb

Betingelsen for at få et ressourceforløb bevilget er, at det vurderes, at borgeren har komplekse problemer, der ikke alene kan løses efter Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats, men har behov for en helhedsorienteret og tværfaglig langvarig indsats. Det forudsættes således, at hjælp via de almindelige regler i sygedagpengeloven såvel som aktiverings- og revalideringsmulighederne ikke er tilstrækkelige til at hjælpe borgeren i beskæftigelse. Man kan derfor ikke bevilge et ressourceforløb, fordi en borger falder for varighedsbestemmelserne i sygedagpengeloven eller ikke er berettiget til et fleksjob. Der skal foretages en helhedsvurdering ift. behov for indsats ift. såvel den samlede sociale lovgivning samt sundhedsmæssige muligheder.

I Aalborg kommune blev der i 2013 bevilget 73 ressourceforløb, i 2014 er der indtil nu bevilget 110 ressourceforløb. Forventningen er ca. 300 ressourceforløb i 2014. Der er ingen kvote for, hvor mange man højst må iværksætte.

Kommunens skøn og vurderinger

I artiklen angives, at det er kommunen, der skal skønne og vurdere, hvornår alle muligheder er udtømt ift. bevilling af fleksjob og førtidspension, og det giver kommunen ualmindelig lang snor til at lade borgerne indgå i forskellige tilbud år efter år, uden at det nødvendigvis bringer borgeren tættere på en afklaring af arbejdsevnen eller tættere på det ordinære arbejdsmarked.

Kommunen vurderer ud fra de oplysninger, der er i en sag, og man forsøger at få en afklaring så hurtigt som muligt i alle sager. Sygedagpenge er en korttidsydelse, og også derfor skal nødvendige indsatser

iværksættes så hurtigt som mulige. De helbredsmæssige forhold er dog ikke lige afklarede hos alle borgere, og derfor kan nogle forløb blive længere end andre.

Der er løbende kvalitetssikring af sagsforløb i form af revision, ledelsestilsyn samt faglig sparring og revision.

Kommunens afgørelser bliver vurderet af Ankestyrelsen, hvis borgeren klager over dem, og kommunen skal selvfølgelig have et godt grundlag for skøn og afgørelser, ellers bliver de ændret. I 2012 behandlede Ankenævnet 161 af kommunens sygedagpengesager. 83% blev stadfæstet, 3% (5) blev ændret og 6% (10) blev hjemvist. En hjemvisning betyder, at kommunen skal revurdere sagen, fordi nævnet (nu Ankestyrelsen) måske har lagt vægt på andre oplysninger end kommunen. Kommunen skal derefter træffe en ny afgørelse, som dog godt kan blive den samme. 7% blev afvist i nævnet pga. overskridelse af ankefristen. Der er ingen statistik fra 2013, men Jobcentersekretariatet følger løbende op på afgørelser og giver anvisninger, hvis der kommer markante udsving ift. kommunens afgørelser, så praksis kan blive rettet ind ift. kommunens afgørelser.

Hvilke tilbud får borgerne

I artiklen angives, at rådgiverne er tydeligt pressede, og de føler sig overvåget og er bange for at sætte en fod forkert. Der skrives, at socialrådgiverne får frataget kompetence til at bevilge det, de vurderer, at borgerne har behov for pga., at der skal ske besparelser. Som ovenfor nævnt forsøger man at finde det tilbud, der passer til den enkelte borger, og ift. iværksættelse af disse, har rådgiverne kompetence. Der er dog fastsat en beløbsgrænse hvor indenfor rådgiveren kan bevilge et forløb. Rådgiver kan bevilge forløb til en ugepris på under 3.000 kr. (årspladspris på 156.000 kr.), mens kompetencen til at bevilge forløb på mere end 3.000 kr. ligger ved rådgiverens nærmeste leder.

Ift. af bevilling af livsvarige ydelser som fleksjob og førtidspension er det ikke den enkelte rådgiver, der har kompetence. De lokale jobcenter- og socialcenterledere har kompetence til disse afgørelser aht. sikring af højt fagligt niveau og ensartet praksis.

Besparelser på området

I artiklen peges på store besparelser som årsag til, at rådgiverne er pressede og bange for at begå fejl. Indenfor er sygedagpengeområdet der bevilget særlige personaleressourcer (14,5 normeringer) – i alt antal via såkaldte investeringsmodeller til at nedbringe antallet af langvarige sygedagpengesager. Det øgede antal medarbejdere har været medvirkende til at reducere den gennemsnitlige sagsbeholdning pr. medarbejder, således at der i dag er en højere personalenormering på sygedagpengeområdet sammenlignet med andre lovområder.

Ift. aktiveringsrammen, som er det budgetbeløb, som finansierer de forskellige typer af tilbud, der gives til ledige og sygemeldte, er det korrekt, at der de senere år er sket tilpasninger i flere omgange. Det er bl.a. sket på baggrund af færre sygedagpengesager og dermed færre brugere.

Samlet er sygedagpengeområdet, som er et højt prioriteret område, kun i ganske begrænset omfang blevet påvirket af tilpasningerne. I forbindelse med den seneste tilpasning, som blev besluttet på Beskæftigelsesudvalgets møde den 30. december 2013, var der i udvalget enighed om at friholde sygedagpengeområdet for besparelser.

I øvrigt opleves det ikke, at rådgiverne er bange for at begå fejl. I en gennemført anonym klimamåling for 2013 har medarbejderne svaret på spørgsmål med en angivelse af tilfredshed mellem 0 og 7.

De har bl.a. svaret på, om de oplever, at nærmeste leder har tillid til at medarbejderne gør et godt stykke arbejde (6,4), og at der bliver lyttet til dem og deres synspunkter (6,3). Rådgiverne oplever, at den nærmeste leder giver den hjælp og støtte, der er behov for (6,2).

Medarbejderne har tilkendegivet, om de har lyst til at være ansat på arbejdspladsen om to år (6,3) og om de vil anbefale andre at søge ansættelse (6,2)

Der er således ikke noget der underbygger at rådgiverne skulle være bange for at begå fejl.