

Aalborg Byråd

Beskæftigelsesudvalget

Mødet den 27.05.2014, kl. 09:00 - 14:15

Mødelokale E, Sønderbro 12, 9000 Aalborg





Indholdsfortegnelse

1. Godkendelse af dagsorden.....	1
2. Økonomirapport pr. 30. april 2014.	2
3. Budget 2015-18 - Drøftelse.	4
4. Forslag om forsøg med mikrolån i Aalborg.	5
5. Udpegning af medlemmer af Det Lokale Beskæftigelsesråd.	10
6. Resultatrevision 2013 for Jobcenter Aalborg.	11
7. Høringssvar til Sundheds- og Kulturforvaltningen vedr. handlingsplan.	14
8. Evalueringer af Grønlænderenheden.	15
9. Orientering fra rådmand og direktør.	18
10. Eventuelt.	19
11. Temamøde - gennemgang af nuværende sygedagpengeregler og sygedagpengereform samt kommunens organisering af arbejdet.	20
12. Godkendelse af referat.....	21

Lukket

- 12. Orientering fra rådmand og direktør
- 13. Eventuelt



Referat

AALBORG BYRÅD Beskæftigelsesudvalget

Tid	Mødet den 27.05.2014, kl. 09:00 - 14:15
Sted	Mødelokale E, Sønderbro 12, 9000 Aalborg
Fraværende	Per Clausen (Ø) ved punkt 11
Til stede	Udover udvalgets medlemmer deltog Arne Lund Kristensen, Jørgen Christensen, Finn Karstenskov og Birgitte Welling (ref.)

Åben

Punkt 1.

Godkendelse af dagsorden.

Beskæftigelsesudvalgets møde tirsdag den 27. maj 2014 holdes på Sønderbro 12 i mødelokale E.

Program for dagen

- Kl. 09:00 – 11:30 Ordinært BSU-møde i mødelokale E
- Kl. 11:30 – 12:15 Frokost i lokale B
- Kl. 12:15 – 13:45 Temadel - Introduktion til sygedagpengeområdet.

Beslutning:

Godkendt.



Punkt 2.

Økonomirapport pr. 30. april 2014.

2014-13136.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender Økonomirapporten pr. 30. april 2014

Sagsbeskrivelse

Økonomirapporteringen pr. 30. april afgives med udgangspunkt i det korrigerede budget for 2014.

Niveauet i rapporten vil være det bevillingsniveau som kendes fra budgettet, opdelt i serviceudgifter og budgetgaranterede udgifter iht. Aalborg Kommunes definition. Forvaltningsrapporten tager udgangspunkt i de dele fra den fælles kommunale økonomirapport som vedrører Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, men den suppleres med flere uddybende forklaringer omkring økonomi og aktivitet. Økonomirapporten vil blive suppleret med diverse bilag efter behov.

Økonomirapporteringen i 2014 aflægges efter nedenstående tidsplan:

Rapport pr.	FL	FSU	BSU	Ukommenteret Beh. Mag.	Behandling i Magistrat/Byråd
30.04.14	14.05.14	23.05.14	27.05.14	12.05.14	02.06.14/16.06.14
31.05.14	11.06.14	Sendes til orientering efter FL behandling		16.06.14	
30.06.14	Forventet regnskab vil blive indarbejdet i halvårsregnskab 2014 – særskilt tidsplan for dette udarbejdes senere. Byrådet skal senest godkende den 01.09.14				
31.07.14					
31.08.14	Aktuel Status 2014 – særskilt tidsplan udarbejdes senere.				
30.09.14	08.10.14	24.10.14	28.10.14	06.10.14	03.11.14/10.11.14
31.10.14	12.11.14	28.11.14	25.11.14	10.11.14	08.12.14/15.12.14
30.11.14	10.12.14	1. møde i januar 2015		08.12.14	19.01.15/26.01.15
31.12.14 incl. supplementsperioden 2014	Januar 2015	Sendes til orientering efter FL behandling		Januar 2015	
Marts 15	Foreløbigt regnskab for 2014				



Det er godkendt i Magistraten/byrådet, at det er fagudvalgene, der i 2014 fremsender økonomirapporten til behandling/godkendelse i hhv. Magistrat og Byråd, hvorfor forvaltningens økonomirapport forinden fremsendelse skal være behandlet i hhv. Familie- og Socialudvalg og Beskæftigelsesudvalg.

[Økonomirapport pr. 30.04.14 - bilag](#)

Beslutning:

Godkendt.



Punkt 3.

Budget 2015-18 - Drøftelse.

2014-21290.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget har en indledende drøftelse af Budget 2015-18.

Sagsbeskrivelse

Udvalgsmedlemmer bedes overveje, om de har forslag, som de ønsker, at forvaltningen analyserer og beregner på forud for det fælles udvalgmøde den 24.06.14, hvor temaet er drøftelser som optakt til Budget 2015-18.

[Notat til FSU og BSU om førstkommende budgetmøde](#)

Beslutning:

Drøftedes.

Rådmanden opfordrer udvalgsmedlemmerne til snarest at fremsende evt. spørgsmål til budgettet, således at forvaltningen kan analysere herpå og fremsende notater til udvalget forud for næste budgetdrøftelse, der sker på temadag sammen med Familie- og Socialudvalget den 24.06.2014.



Punkt 4.

Forslag om forsøg med mikrolån i Aalborg.

2014-4855.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets drøftelse en model for, hvordan mikrolån kan etableres i Aalborg med forbehold for budget 2015.

Sagsbeskrivelse

Baggrund

På Beskæftigelsesudvalgets møde d. 25.02.2014 blev erfaringerne fra Aarhus omkring brugen af mikrolån til arbejdsløse drøftet. På baggrund af drøftelserne bad udvalget forvaltningen udarbejde en indstilling herom, som kan indgå ifm. budgetlægningen for 2015.

Forvaltningen har siden været i kontakt med en række andre kommuner, der har arbejdet med mikrolån. Forvaltningen må dog konstatere, at Aarhus er den kommune, hvor ideen er længst fremme, og der foreligger det bedste erfaringsgrundlag. Denne indstilling er derfor primært udarbejdet på baggrund af materiale fra Aarhus.

Et projekt med mikrolån

Det foreslås, at Jobcenter Aalborg og Erhvervsafdelingen i samarbejde udvikler og etablerer et projekt, der har til formål at afprøve metoden med mikrolån til revalidender.

Erhvervsafdelingen har givet tilsagn om at indgå i en dialog om udviklingen af ordningen.

Formålet med projektet er:

- At bringe borgere med en truet arbejdsevne i selvforsørgelse
- At give et antal borgere med en truet arbejdsevne mulighed for at starte deres egen selvstændige, erhvervsvirksomhed og samtidig medvirke til at øge deltagernes sociale kapital.
- At sikre erhvervs- og socialfaglig sparring og coaching i forhold til at borgere med en truet arbejdsevne kan etablere sig som iværksættere.

Det er forvaltningens vurdering, at dette på mange måder falder i god tråd med tankerne om empowerment, en ressourceorienteret tilgang, der ligger bag såvel kontanthjælpsreformen som førtidspensionsreformen.

Samtidig er det en mulighed for at få iværksætteri bredt ud til grupper af borgere, hvor der ikke er tradition for at tænke i disse baner.

Målgruppen



Det foreslås, at målgruppen er personer, der kan ydes støtte til start af egen virksomhed efter Lov om aktiv socialpolitik (Aktivloven) § 65.

Det betyder, at målgruppen er personer, der er berettiget til revalidering, og hvor kommunen vurderer, at *"denne støtte frem for anden revalidering skønnes at kunne bringe den pågældende i stand til at forsørge sig selv og sin familie"*.

Det betyder i praksis, at målgruppen vil være aktivitetsparate uddannelseshjælps- og kontant-hjælpsmodtagere, sygedagpengemodtagere og førtidspensionister.

På det personlige plan, er det vigtigt at målgruppen er personer, der er motiveret for og villig til at tage det ansvar, der følger med at blive selvstændig.

Det betyder, at projektet skal være en kombination af såvel en erhvervsfaglig som en socialfaglig sparring med deltagerne. Selve bevillingen af lånet er kun den mindste del i forhold til at arbejde med mikrolån.

Erfaringerne fra Aarhus viser, at det er nødvendigt med et halvt års forløb med fokus på at afklare og coache deltagerne i forhold til:

- at de har de nødvendige faglige og forretningsmæssige forudsætninger i forhold til at føre ideen ud i livet.
- at der foreligger en forsvarlig forretningsplan, og at det er realistisk, at etableringen vil løse pågældendes forsørgelsesmæssige situation evt. som supplement til førtidspension
- at der foretages en vurdering af virksomhedens rentabilitet, såsom kundeunderlag, afsætningsmulighed m.v.
- at pågældende helbredsmæssig er i stand til at klare en selvstændig virksomhed
- at familien er indstillet på at støtte ideen om en selvstændig virksomhed

Målgruppens størrelse

I Aarhus henvises der ca. 120 om året til samtaler i projektet, der gennemføres forløb med ca. 50 personer og endelig er der ca. 24 personer om året, der bliver selvstændige.

Det er særdeles vanskeligt at vurdere, hvor mange i Aalborg, der tilsvarende vil være interesserede i at bruge denne mulighed. Det må dog formodes, at antallet vil være nogenlunde det samme, måske lidt færre, da kommunen jo er mindre.

Det altafgørende er dog, at ideen bliver markedsført effektivt til mulige borgere. Her er det altafgørende, at de medarbejdere, der skal henvise til projektet kender og forstår mulighederne i modellen. Det er vigtigt at de er åbne overfor deltageres ide om at starte egen virksomhed.

Det hænger sammen med, at projektets tilgang til målgruppen er anderledes end den måde, som Aalborg Kommune hidtil har arbejdet med revalidering.



Vigtigt at sætte tid af til at udvikle en lokal model

I vedlagte bilag er med udgangspunkt i Aarhus skitseret, hvordan en model for mikrolån kunne udformes.

Meget tyder dog på, at den forudgående proces omkring etablering af en mikrolånsordning er vigtig for, at den kan slå rod lokalt. Eksempelvis er man i København kun kommet langsomt i gang. Man kan således ikke bare omplante Aarhus-projektet til Aalborg.

Endvidere bygger Aarhus-projektet ikke på et samarbejde med erhvervsområdet, hvilket dog vil være oplagt i Aalborg, da det vil kunne binde beskæftigelsesområdet og erhvervsområdet tættere sammen.

Endelig er erfaringen fra Aarhus og København, at de juridiske forhold skal være afklaret og på plads inden man går i gang.

Derfor foreslås det, at der sættes tid af til en udviklingsfase med inddragelse af relevante samarbejdspartnere. Det foreslås endvidere, at de samme parter bliver repræsenteret i en styregruppe for forsøget.

Da målgruppens størrelse er uklar foreslås det endvidere, at der herefter gennemføres et ½ årligt pilotforløb inden man går over til mere fuldskala drift.

Samlet set kunne en model være, at der etableres et to-årigt projekt med mikro-lån til revalidender med opstart 1. januar 2015. I denne periode indlægges et ½ år til etablering med inddragelse af fagpersoner fra hhv. erhvervsområdet, jurister, samt ledere og medarbejdere fra jobcentrets ”huse”

Herefter gennemføres der i 2. halvår 2015 gennemføres et pilotforsøg evt. med et reduceret delta-gerantal og at der på baggrund af dette etableres en endelig model for forløbet med start i januar 2016.

Herefter vil det være målet, at der optages omkring 40 deltagere om året på forløbene, og at ca. halvdelen af disse starter egen virksomhed.

Økonomi:

Lån og forsørgelse ved etableringen af egen virksomhed

Afholdelsen af udgifterne til forsørgelse og mikrolånene vil sker inden for den eksisterende bevilning til revalidering, der ligger inden for det budgetgaranterede område.



Projektudgifter:

For at projektet kan lykkes forudsættes det, at der ansættes en projektkoordinator som samarbejder med de enkelte jobcenterhuse samt Erhvervsafdelingen.

Projektet i Aarhus er bygget op omkring en medarbejder, der kombinerer såvel socialfaglig som erhvervs erfaring. Der skal lægges vægt på, at projektlederen i Aalborg har en baggrund, der forener disse to ting, herunder kendskab til det at starte egen virksomhed. Det kan dog være svært at rekruttere en tilsvarende person, og det gør projektet med meget sårbart.

Endvidere skal de to konsulenter arbejdsmæssigt overkomme mange opgaver. De skal tale med interesserede, de skal coache deltagerne undervejs enkeltvis eller gruppevis i forhold til det personlige og det forretningsmæssige. De skal vurdere, om deltagerens planer reelt er bæredygtige. Endelig skal de bevilge lån og forsøgelse. Under opstartsfasen skal de følge op på igangværende virksomheder.

Det foreslås derfor, at projektet udover projektlederen tilknyttes en halvtids konsulent, der efter behov kan styrke enten den erhvervsfaglige eller socialfaglige vinkel. Dette kunne kombineres med andre opgaver for hhv. Erhvervsafdelingen eller Jobcentret.

Endvidere vil der være behov for at tilkøbe specialiseret bistand på div. områder ift. økonomi, regnskab, markedsføring mv.

Vurdering af årlige udgifter til projekt:

Hvis man tager udgangspunkt i en model som ovenfor skitseret vil udgifterne se ud som følgende.

Projektkoordinator – løn, PC, kontor mv.	500.000 kr.
Halvtidsmedarbejder – løn, PC, kontor mv.	250.000 kr.
Tilkøb af kurser, ekstern konsulentstøtte	800.000 kr.

Samlet årlig udgift 1.550.000 kr.

Etablering af projekt som beskrevet ovenfor vil kræve en samlet årlig merbevilling på konto 6 på i alt 1.550.000 kr. i budgetårene 2015-16, svarende til en samlet udgift på 3,1 mio. kr.

Forventet effekt:

CASA – Center for Alternativ Samfundsanalyse har foretaget nogle model-beregninger, der viser at der er en økonomisk gevinst, hvis blot 6 % af deltagerne bliver selvforsørgende i en 5-årig periode. Det vil sige, at hvis 1,2 person ud af et hold på 20 borgere efterfølgende er selvforsørgende i 5 år, har investeringen tjent sig hjem.

Den slags beregninger er altid vanskelige at vurdere. Aarhus opererer dog med en højere succesrate på 4-5 pr. hold. Dette vurderes også at være realistisk i Aalborg.



[Bilag - Et eksempel på elementer i et forløb op til bevilling af et mikrolån](#)

Beslutning:

Drøftedes.

Forslag fra udvalgsmedlemmer samt beløbsgrænserne for lån kr. 30.000 - 50.000 som fremgår af bilaget indarbejdes i indstillingen.

Sagen indgår ifm budgetlægningen for 2015-18 og medtages til udvalgets næste budgetdrøftelse den 24.06.14.



Punkt 5.

Udpegning af medlemmer af Det Lokale Beskæftigelsesråd.

2014-11778.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender, at Beskæftigelsesudvalget indstiller, at byrådet godkender, at de i bilaget nævnte personer udpeges som medlemmer/suppleanter i Det Lokale Beskæftigelsesråd.

Sagsbeskrivelse

Det Lokale Beskæftigelsesråds funktionsperiode regnes fra den 1. juni året efter det kommunale valgår. Der skal derfor udpeges et nyt lokalt beskæftigelsesråd i Aalborg Kommune.

Jobcenter Aalborg har indhentet indstillinger fra de relevante organisationer. De indstillede repræsentanter fremgår af bilaget. Det fremgår, at ikke alle organisationer har udpeget repræsentanter endnu.

Det Lokale Beskæftigelsesråd kan beslutte at indstille op til 2 medlemmer fra relevante lokale foreninger. I nuværende periode har der siddet repræsentanter for Business Aalborg og a-kasserne. Dette vil blive drøftet på første møde i rådet i august, og det må derfor forventes, at der på et senere tidspunkt kommer en ny indstilling herom samt vedrørende de resterende medlemmer af rådet.

Det bemærkes, at de lokale beskæftigelsesråd i regeringens udspil til reform af beskæftigelsesindsatsen nedlægges og erstattes af 8 nye regionale arbejdsmarkedsråd. Hvordan dette lander afhænger af de politiske drøftelser herom.

[Medlemmer af det lokale beskæftigelsesråd i Aalborg Kommune](#)

Beslutning:

Godkendt.



Punkt 6.

Resultatrevision 2013 for Jobcenter Aalborg.

2014-13501.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender, Beskæftigelsesudvalget indstiller, at byrådet godkender resultatrevisionen for 2013 for Jobcenter Aalborg.

Sagsbeskrivelse

Jobcentrene skal hvert år lave en resultatrevision, der viser, om jobcentret har gennemført den nødvendige indsats og opnået gode resultater. Resultatrevisionen skal indeholde opgørelser af resultater i forhold til beskæftigelsesministerens mål, udvikling i antal personer på offentlig ydelse fordelt på målgrupper og de besparelser, der kan opnås ved en mere effektiv beskæftigelsesindsats. Resultatrevisionen er baseret på standardudtræk fra jobindsats.dk.

I resultatrevisionen indgår en opgørelse af besparelspotentialet, som baserer sig på beregninger fra SFI. SFI har estimeret hvor stor en andel af befolkningen, der på baggrund af en række socio-økonomiske faktorer, erhvervsstruktur, demografi mv. kan forventes at være på offentlig forsørgelse opgjort for fire grupper af forsørgelsesydelse, jf. tabellen nedenfor. Dette bliver sat i forhold til resultaterne for 2013, og der udregnes på baggrund heraf et såkaldt besparelspotentiale.

Tabellen nedenfor viser, at der i Aalborg i 2013 var 16,91 % af befolkningen på offentlig forsørgelse, hvor det ifølge modellen var forventet, at 18,89 % ville modtage offentlig forsørgelse. Det svarer til, at 2.793 fuldtidspersoner færre end forventet modtog offentlig forsørgelse, hvilket svarer til, at udgiftsniveauet i Aalborg Kommune i 2013 var 262,3 mio. kr.¹ lavere end hvis resultatet svarede til modellens forventninger.

Besparelspotentiale Jobcenter Aalborg				
	Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen	Forventede fuldtidspersoner i pct. af befolkningen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner	Besparelspotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	3,32	3,77	-629	-67,0
Kontanthjælp (inkl. revalidering, forrevalidering, ressourceforløb og uddannelseshjælp)	4,65	3,87	1.048	91,6

¹ I besparelspotentialet indgår alene den besparelse, der er for Aalborg Kommune. Besparelser for staten er ikke medregnet, ligesom der ikke er taget højde for, at en mindre andel på offentlig forsørgelse betyder, at en større andel er selvforsørgende og dermed også øgede skatteindtægter.



Besparelsespotentiale Jobcenter Aalborg

	Fuldtidspersoner i pct. af befolkningen	Forventede fuldtidspersoner i pct. af befolkningen	Potentiel reduktion af antal fuldtidspersoner	Besparelsespotentiale (i mio. kr.)
Sygedagpenge	1,91	2,04	-192	-20,3
Permanente ydelser (ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension)	7,04	9,20	-3.020	-266,6
Dårligere resultat end forventet			1.048	91,6
Bedre resultat end forventet			3.841	-353,9
I alt	16,91	18,89	2.793	-262,3

Kilde: www.jobindsats.dk

Det er for ydelsesgrupperne A-dagpenge, sygedagpenge og permanente ydelser, at resultaterne for Jobcenter Aalborg er bedre end modellen forventer, mens en større andel af befolkningen modtager kontanthjælp (Hvilket dog hænger sammen med, at revalidering og forrevalidering, som Jobcenter Aalborg bruger som et aktivt redskab for at bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet, indgår sammen med kontanthjælp. I Aalborg er 0,8 % af borgerne i revalidering/forrevalidering).

Resultatrevisjonen viser også, at der i 2013 var et fald i andelen af befolkningen på offentlig forsørgelse fra 17,47 % til 16,91 %, hvilket er det laveste niveau i 4 år. Endvidere fremgår det, at bortset fra København, så har Aalborg en væsentligt lavere andel af befolkningen på offentlig forsørgelse end de øvrige 6-byer.

Beskæftigelsesministerens mål vedrørende tilgang til førtidspension og antal langtidsledige blev opfyldt. Samtidig har der været en positiv udvikling for antallet af virksomhedsplaceringer og sygedagpenge, selvom beskæftigelsesplanens mål herfor ikke blev opfyldt fuldt ud. Ministerens mål for antallet af unge på offentlig forsørgelse kan på grund af tekniske vanskeligheder ikke opgøres. Resultatrevisjonen viser, at der i 2013 var en stigning i antal unge under 30 år på 105 personer, således der nu er 4.929 unge under 30 år på offentlig forsørgelse.

Resultatrevisjonen peger på følgende udfordringer for Jobcenter Aalborg i de kommende år er:

- Antallet af kontanthjælpsmodtagere, herunder ikke mindst antallet af unge kontanthjælpsmodtagere.
- Udfald af dagpengesystemet – i januar – oktober 2013 var der over 1.100, der mistede dagpengereetten. Heraf var der pr. januar 2014 205, der ikke modtog forsørgelse eller lønindkomst.
- Etablering og opfølgning på ressourceforløb
- Øget samarbejde med virksomhederne, både i forhold til at servicere virksomheder, der oplever begyndende vanskeligheder med at rekruttere og i forhold til en øget aktivering af ledige i virksomhederne.



Ovenstående er uddrag af de centrale opgørelser i resultatrevisionen. Bilagsmaterialet er udarbejdet efter de standarder, som Beskæftigelsesministeriet har opstillet for udarbejdelsen af resultatrevisionen.

Tidsplan:

8. maj	Det Lokale Beskæftigelsesråd
13. maj	AMU
22. – 23. maj	Familie- og Socialudvalget
27. maj	Beskæftigelsesudvalget
2. juni	Magistraten
16. juni	Byrådet

[Beskæftigelsesregion Nordjyllands bemærkninger til resultatrevisionen for 2013](#)

[Besparelsespotentiale](#)

[Det Lokale Beskæftigelsesråds bemærkninger til resultatrevisionen for 2013](#)

[Resultatoversigt](#)

[Resultatrevision 2013](#)

Beslutning:

Godkendt.

mhp. oversendelse til byrådets behandling.



Punkt 7.

Høringssvar til Sundheds- og Kulturforvaltningen vedr. handlingsplan.

2014-2015.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender,

At vedhæftede høringssvar fremsendes til Sundheds- og Kulturforvaltningen

Sagsbeskrivelse

Skole- og Kulturudvalget vedtog ultimo 2013 en ny kulturpolitik for Aalborg Kommune gældende for årene 2013 – 2015. i forlængelse heraf har Sundheds- og Kulturforvaltningen udarbejdet en handlingsplan, der tager udgangspunkt i Kulturpolitikens seks indsatsområder:

1. Åbne og inviterende kulturtilbud
2. Nye kulturelle udtryk og samarbejder
3. Kulturlivet i lokale miljøer
4. De mange unge talenter
5. Kultur skaber vækst i erhvervslivet
6. Offensiv fortællestrategi.

Beskæftigelsesudvalget behandler Kulturpolitikken den 27.05.2014

[Handlingsplan2](#)

[Høringssvar ifht Sundheds- og Kulturforvaltningens handlingsplan ifht Kulturpolitikken i Aalborg Kommune](#)

[Kulturpolitik 2013-2015](#)

Beslutning:

Godkendt.



Punkt 8.

Evalueringer af Grønlænderenheden.

2014-1063.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering

At nedenstående evalueringer er udarbejdet vedr. Grønlænderenheden.

Indstillingen er ligeledes behandlet i Familie- og Socialudvalget den 9. maj 2014.

Sagsbeskrivelse

Der er som evaluering af Grønlænderenheden udarbejdet dels en rapport med resultater fra brugermåling målrettet borgerne, som betjenes i Grønlænderenheden, og dels lavet interviews med 7 af Grønlænderenhedens væsentligste samarbejdspartnere.

Rapport med resultater fra brugermåling

Denne rapport er baseret på en brugermåling lavet af kvalitetsenheden. Målingen blev opstartet i efteråret 2012 og varede frem til november 2013.

Borgere, som tilhører den særlige målgruppe for Grønlænderenheden, er i forlængelse af samtale i enten Jobcenter- eller Socialcenter Integration blevet spurgt, om de vil svare på et spørgeskema. Spørgsmålene centrede sig omkring, hvordan borgerne oplevede samtalen med deres rådgiver.

I alt 284 borgere er blevet spurgt, om de vil svare på spørgsmålene. Heraf har 193 borgere helt eller delvist besvaret spørgeskemaet. Det giver en besvarelsesprocent på 68 %. Resultatet af målingen vurderes at være repræsentativ for gruppen af grønlandske borgere, som indgår i målingen.

På spørgsmål om, hvor tilfreds man *alt i alt* er med den indsats, som ydes i Grønlænderenheden, svarer 93 % enten meget tilfreds eller tilfreds med indsatsen. På spørgsmål om samarbejdet med rådgiver i Grønlænderenheden, så ligger resultatet på samme høje niveau.

Det fremgår af besvarelsene, at borgerne generelt er meget tilfredse med kontakten til deres rådgiver. Borgerne oplever at blive behandlet med respekt, de føler sig hørt og har generelt stor tillid til sine rådgivere. Borgerne svarer lidt mindre positivt, når der spørges ind til deres tillid til Aalborg Kommune som helhed, hvilket er forventet. Der er forskel på at forholde sig til en person i form af sin rådgiver og at forholde sig til en hel kommune/et system.

Generelt er der tale om positive resultater, som vidner om, at personalet betjener borgerne med den fornødne respekt. Resultaterne skal ses i lyset af, at Grønlænderenheden har at gøre med den del af grønlanderne, som har tunge sociale problematikker. At indsatsen målrettet denne målgruppe er samlet i en specialenhed hænger jo netop sammen med tyngden af disse problematikker.



Brugermålingen vidner om, at personalet i Grønlænderenheden generelt efterlever forvaltningens værdigrundlag mht. professionelt at betjene borgerne. Brugermålingen dokumenterer f.eks. at personalet generelt lever op til ordlyden i den første delværdi under *Professionalisme*, som ordret lyder: *Vi forpligter os på at møde borgerne som ligeværdige og med respekt for det enkelte menneskes forskellighed, særegenhed og udviklingsmuligheder.*

Rapport vedr. 7 interviews med Grønlænderenhedens samarbejdspartnere

Kvalitetsenheden har interviewet 7 samarbejdspartnere, som har et tæt samarbejde med Grønlænderenheden. Ved interviewene har deltaget 1-2 medarbejdere/ ledere i den pågældende institution.

Alle samarbejdspartnere bakker op om Grønlænderenheden og mener, at det er en god idé at have en Grønlænderenhed. De fleste vurderer, at kvaliteten af indsatsen over for grønlandere er forbedret med Grønlænderenheden – andre finder det vanskeligt at foretage en sådan vurdering.

Enkelte fortæller om den indledningsvise skepsis imod en specialenhed med risiko for stigmatisering af gruppen af grønlandere. Denne skepsis er dog forsvundet blandt samarbejdspartnerne, og flere nævner også, at grønlanderne kan lide at være en samlet gruppe, som de f.eks. også er i Projekt Sulisà for grønlandske kontanthjælpsmodtagere eller på Kofoeds Skole. Samarbejdspartnerne vurderer altså, at hverken de selv som fagpersoner eller grønlanderne finder Grønlænderenheden stigmatiserende.

Generelt vurderer samarbejdspartnerne følgende ift. Grønlænderenheden:

Hvad har været godt – Bliv ved at gøre	Hvad kunne være bedre – Overvej fremadrettet
Fleksibel og helhedsorienteret indsats	Målfastsættelse for borgere med indsats fra mentor/støttekorps
Engagement over for målgruppen (ildsjælefaktoren)	Start-, slut- og opfølgningssamtaler på Kofoeds Skole og aktiveringsstederne når det er muligt
Godt kendskab til borgerne (navn ikke CPR)	Samarbejde med Kofoeds Skole om kontakter i erhvervslivet
Rummelighed og respekt over for grønlandere (ikke stigmatiserende)	Deltagelse i mulige nationale videns- og erfaringsnetværk, evt. Socialt Udviklingscenter SUS.
Specialviden om målgruppen, som der kan arbejdes videre på	
Tæt kobling jobcenter/socialcenter	
Involvering og lydhørhed over for samarbejdspartnere	
Proaktiv i opgaveløsningen (stort som småt)	
Dialog med aktiveringssteder om bl.a. indhold i jobplan	
Let at få kontakt til (tlf./mail)	
God normering er nødvendig	
Deltagelse i brede samarbejdsfora (f.eks. Grønlænderforum, Frontmøder)	



Konklusion

Der er således generelt stor opbakning fra såvel borgere som samarbejdspartnere vedr. Grønlanderenhedens arbejde. Indsatsen i Grønlanderenheden herunder dele af forbedringsforslagene er under fortsat udvikling eksempelvis gennem Grønlanderstrategien, hvor indsatsen i samarbejde med diverse aktører søges koordineret således, der især sker en tidligere opsporing af målgruppen samtidig med at indsatsen koordineres og forbedres endnu mere.

[Brugermåling vedr. grønlanderenhed](#)
[Samarbejdsundersøgelse i Grønlanderenheden](#)

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget er optaget af, hvordan der kan ske en bedre forberedelse i form af et velkomstprogram for grønlanderne i Grønland inden eventuel rejse til Danmark



Punkt 9.

Orientering fra rådmand og direktør.

1.
Netværkernes ÅrsNyt 2014 omdelt til udvalgets medlemmer.
2.
Rådmanden orienterede om, at Familie- og Socialudvalget samt Ældre- og Handicapudvalget den 14.05.2014 deltog i 6-bykonference i København vedr. det sociale område herunder Regeringens 2020-mål.
Det blev aftalt, at kommunerne vil samarbejde videre herom, samt fortsætte med en årlig fælleskonference.
Flere af emnerne berører også Beskæftigelsesudvalgets ansvarsområder, hvorfor udvalget vil blive inddraget i det videre arbejde.
3.
Jobcentrets notat af 26.05.14 vedr. Artikel ”Selv klemt i systemet” i Nordjyske den 23. maj 2014, der blev omdelt under punkt 12.1 og tilknyttedette punkt i referatet.
4.
Rådmanden orienterede om, at der planlægges besøgsture rundt i forvaltningen til forskellige indsatser.

[Redegørelse ift. artikel Nordjyske 23 maj 2014](#)

Beslutning:

Til orientering.



Punkt 10.

Eventuelt.

Beslutning:

Intet.



Punkt 11.

Temamøde - gennemgang af nuværende sygedagpengeregler og sygedagpengereform samt kommunens organisering af arbejdet.

2014-8194.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering

At Beskæftigelsesudvalget får præsentation af sygedagpengeområdet herunder den nye sygedagpengereform

Sagsbeskrivelse

Beskæftigelsesministeren har fremsat forslag om ændringer i sygedagpengeloven, der forventes vedtaget inden sommerferien 2014. Nogle af ændringerne har virkning fra 1. juli 2014, andre har virkning fra 5. januar 2015. Endvidere har jobcentret gennemgået en strukturændring, der betyder, at alle, der i jobcentret arbejder med sygedagpenge, er organiseret i samme enhed - Sygedagpengehuset. På baggrund af lovændringen skal jobcentrets arbejde med sygedagpengemodtagere organiseres anderledes.

Konstitueret jobcenterchef Finn Karstenskov, leder af Sygedagpengehuset Anni Martens, konsulent Karen Jacobsen, Jobcentersekretariatet og ledende overlæge Jens Tølbøll Mortensen, Socialmedicinsk Afdeling, Aalborg Universitetshospital deltager i mødet.

Udvalget vil bl.a. blive orienteret om

- udgangspunktet i de nuværende sygedagpengeregler
- sygedagpengereformen
- målsætning for området og centrale tal
- indsatser for sygemeldte
- lægekonsulentfunktionen
- arbejdet med organisering af området

[Dias og materiale til mødet i eftermiddag med Beskæftigelsesudvalget den 27.5.14](#)

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget takkede for en god orientering.



Punkt 14.

Godkendelse af referat.

Beslutning:

Godkendt.