

## Bilag til udvalgsindstilling omkring forslag til ændret organisering af Socialafdeling og Jobcenter Aalborg.

Der er samlet udkommet 22 høringsvar, som samlet løber op i ca. 66 sider. I høringsvarene indgår der mange spørgsmål og opmærksomhedspunkter. På tværs af høringsvarene er der peget på forhold og problemstillinger, som går igen i flere af høringsvarene.

Nedenstående er der lavet en besvarelse eller kommentering på de væsentligste spørgsmål og opmærksomhedspunkter fra de indkomne høringsvar.

Spørgsmål/opmærksomhedspunkt	Besvarelse/kommentar
<p>Hvorledes kan det tværfaglige samarbejde bibeholdes, når der i højere grad vil være fysisk adskillelse på unge- og integrationsområdet? Der er bekymring for, at koordineringen i sagerne kan blive besværliggjort og at det vil påvirke såvel integrationsindsatsen som indsatsen overfor de unge.</p> <p>Der er bekymring for om den tværfaglige og helhedsorienterede indsats kan videreføres på nuværende niveau og om det i sidste ende vil påvirke indsatsen og serviceniveauet overfor borgerne og at borgerne "tabes på gulvet".</p> <p>Der er samtidig en bekymring for at arbejdsgangene bliver mere besværlige og at vejledningen af borgeren bliver forringet.</p>	<p>Det tværfaglige samarbejde omkring den enkelte borger skal naturligvis fortsætte uændret. Der vil dog være en større fysisk adskillelse mellem medarbejderne. Men på andre områder som f.eks i fht. familieområdet (familiegrupperne) er der allerede i dag et godt tværfagligt samarbejde mellem medarbejdere, som ikke arbejder på samme adresse, så det er vurderingen, at der også fremover vil være et godt og koordineret samarbejde trods det, at medarbejderne ikke fysisk sidder i samme bygning.</p> <p>Derudover skal det nævnes, at Ydelsescentret vil udstationere en række medarbejdere, som fra tid til anden befinder sig i henholdsvis Uddannelseshuset (Kayerødsgade) og i Jobcenter Integration (Kastetvej).</p> <p>I fht. servicelovsopgaven, som i dag løses af mange rådgivere fordelt på tre afsnit vil der ske en samling af opgaveløsningen, som vil indebære, at der bliver mulighed for et tættere og mere målrettet tværfagligt samarbejde, idet opgaven er placeret ved væsentligt færre medarbejdere. Samtidig vil der kunne opnås en større sammenhæng og et tættere samspil mellem servicelovens børneområde og servicelovens voksenområde, hvilket især vil være til gavn for overgangssager ved det 18. år.</p>
<p>Hvilke opgaver ligger fortsat i de decentrale enheder i Uddannelseshuset og Jobcenter Integration?</p> <p>Og kan medarbejderne fra Ydelsescentret varetage alle de henvendelser, som borgerne kommer med eller indkaldes til omkring ydelsesmæssige problemstillinger?</p>	<p>Det er udgangspunktet, at borgerne fortsat skal kunne services ydelsesmæssigt, der hvor borgeren henvender sig, hvilket vil sige i henholdsvis Uddannelseshuset (Kayerødsgade) og i Jobcenter Integration (Kastetvej). Ydelsescentret vil udstationere et antal medarbejdere i henholdsvis et unge-team og et integrationsteam, som skal være med til at bemande modtagelserne i henholdsvis Uddannelseshuset og Jobcenter Integration.</p>

	<p>Det er vurderingen, at sammenlægning af ydelsesopgaverne vil skabe grundlaget for en større ensartethed i opgaveløsningen. Medarbejderne vil få bedre mulighed for at dele faglig viden på tværs af ydelsesområder og målgrupper, hvilket vil forbedre omsætningen af den komplicerede lovgivning samtidig med at sagsbehandlingen bliver mere ensartet.</p> <p>Socialcentrene og jobcentrene løser desuden i dag en generel råd og vejledningsopgave, som fortsat tænkes løst decentralt, dvs. der hvor borgeren som oftest henvender sig.</p> <p>Det skal således tilstræbes, at borgerne fortsat kan nøjes med at henvende sig et sted, således at borgerne fortsat oplever den samme direkte service som i dag.</p> <p>Der arbejdes på en beskrivelse af hvordan den decentrale borgerbetjening tænkes tilrettelagt. Der vil være tale om løsning af såvel udbetalingsmæssige opgaver som generel råd og vejledning. Medarbejdere og ledere vil blive inddraget i den mere præcise tilrettelæggelse og planlægning af opgaveløsningen mv.</p> <p>For borgere, som ikke er på offentlig forsørgelse og som ikke er tilknyttet henholdsvis Jobcenter Integration og Uddannelseshuset – Jobcenter vil den generelle råd og vejledning blive varetaget på Ydelsescentret.</p> <p>Selve administrationen af ydelsesudbetalingen vil som udgangspunkt skulle foregå som en administrativ specialiseret funktion (back office-funktion) i Ydelsescentret, idet det netop er udgangspunktet, at borgeren skal services decentralt. Der skal ligeledes udarbejdes en beskrivelse af hvilke opgaver, som skal varetages i den administrative specialiserede funktion (back office-funktion) i Ydelsescentret. Medarbejdere og ledere vil blive inddraget i den mere præcise tilrettelæggelse og planlægning af opgaveløsningen mv.</p> <p>Det skal dog nævnes, at såfremt ydelsessagsbehandlingen ikke kan færdiggøres ved borgerens henvendelse på henholdsvis Kastetvej eller Kaye-rødsgade kan der laves aftale med borgeren om at næste møde afholdes på Ydelsescentret.</p>
--	---

	<p>I indstillingen er der peget på fordelingen af medarbejdere mellem de nye afsnit. Der er tale om en første og umiddelbar fordeling, som skal vurderes nærmere ud fra hvor de forskellige opgaver skal løses.</p>
<p>Ved en specialisering af arbejdsopgaverne er der en bekymring om at dette vil medføre et mindre afvekslende arbejde. Samtidig er der en bekymring for at specialiseringen vil føre til mere sårbare enheder.</p>	<p>Der vil være tale om mindre afvekslende arbejde ved en specialisering, men til gengæld vil den enkelte medarbejder have et arbejdsområde, som er mere overskueligt fagligt set, hvilket alt andet lige vil målrette og højne kvaliteten af indsatsen til glæde for borgerne og samarbejdspartnere.</p> <p>De senere års udvikling på ydelsesområdet har medført en tiltagende kompleks lovgivning på området. Samtidig har der været en stigende efterspørgsel på hjælp efter Servicelovens voksenparagraffer. Som bestemmelserne og regelsættene er nu inden for de to fagområder vurderes det ikke hensigtsmæssigt, at rådgivere med de nuværende ressourcer og betingelser skal håndtere så forskellige og komplekse områder.</p> <p>Det er vurderingen, at de nye enheder vil have en størrelse medarbejdermæssigt, så der alt andet lige ikke vil blive problemer med sårbarhed.</p>
<p>Omstillingsprocesser kan medføre usikkerhed hos berørte medarbejdere og påvirke det psykiske arbejdsmiljø.</p>	<p>Forvaltningen anerkender behovet for en tydelig og åben proces henimod den nye organisering af såvel Socialafdelingen som kommende Job- og Ydelsesafdeling.</p> <p>Der er derfor udarbejdet en detaljeret tids- og procesplan for det videre arbejde med at implementere den nye struktur, som gerne skulle være med til at afbøde usikkerheden. Udgangspunktet er at der holdes et højt informationsniveau og at medarbejdere og MED-udvalg inddrages i den videre proces. Af tidsplanen fremgår det, hvornår væsentlige emner såsom udpegning af ledere, fordeling af medarbejdere på afsnit, de fysiske rammer og MED-struktur er på plads. I fht. implementeringen af den nye struktur vil der ske inddragelse af medarbejdere og der vil desuden blive nedsat midlertidige såkaldte lokale sammenlægningsudvalg med repræsentanter for såvel ledelse som medarbejdere.</p>
<p>Der peges på usikkerhed blandt medarbejdere og</p>	<p>Jævnfør ovenstående er der udarbejdet en detalje-</p>

<p>ledere i fht. kommende indplacering i den nye struktur.</p>	<p>ret tids- og procesplan for det videre arbejde med implementering af en ændret struktur.</p> <p>Heraf fremgår det, at lederne forventes at være på plads inden sommerferien. Der afholdes samtaler med alle ledere, som får mulighed for at ønske indenfor hvilket område, som de helst vil tilknyttes.</p> <p>Når beskrivelserne omkring den decentrale borgerbetjening på henholdsvis Kastetvej og Kayserødsgade og den administrative specialiserede funktion (back office-funktion) i Ydelsescentret er udarbejdet kan der foretages en præcis fordeling af medarbejdernormeringer mellem de involverede afsnit. Herefter iværksættes en proces med at afklare, hvor den enkelte medarbejder skal placeres i den nye organisering.</p> <p>Det er udgangspunktet, at medarbejderne følger opgaverne. I de tilfælde, hvor medarbejderne sidder med både ydelsesopgave og servicelovsopgave, skal det afklares, hvilken opgave, medarbejderne fremover skal arbejde med, og dermed hvilken afdeling, medarbejderen tilknyttes. Efter sommerferien starter denne proces med medarbejderne som sidder med begge typer af opgaver, hvor de kan ønske hvilken opgavetype, de har som første prioritet (ydelse eller servicelov), og der afholdes samtaler med relevante teamledere og niveau 3 leder. Det tilstræbes at alle medarbejdere kender deres kommende ansættelsessted seneste ultimo september.</p>
<p>Der er borgere, som vil opleve at få flere rådgivere og hvordan undgås en forringelse af det helhedsorienterede arbejde?</p>	<p>Som følge af specialiseringen vil de borgere, som modtager indsatser via serviceloven, få en ekstra rådgiver, men det gælder dog kun et afgrænset antal af borgerne, idet langt de fleste borgere kun har en ydelsessag. Der er en række gode eksempler på at det ikke er antallet af rådgivere, som er afgørende for indsatsen, men derimod hvordan det tværfaglige samarbejde tilrettelægges. Det har bl.a vist sig i Task-force-projektet på unge-området.</p> <p>Specialiseringen i fht. servicelovsområdet vil medføre, at der er færre medarbejdere, som arbejder med disse opgaver og herved bliver der mulighed for et bedre og tættere kendskab mellem servicelovsrådgiverne og jobcenterrådgiverne.</p>

<p>Der er bekymring for at den specialviden, som er opbygget på integrationsområdet og i forhold til grønlanderindsatsen vil gå tabt med den foreslåede struktur med centralisering af ydelsesopgaven.</p>	<p>Det er udgangspunktet, at der fortsat skal være medarbejdere, som særligt skal arbejde med borgere med integrationsmæssige problemstillinger og grønlandere.</p> <p>Det kommende Ydelsescenter vil således forventeligt opdeles i nogle teams, som tager højde for de særlige problemstillinger, som gør sig gældende i fht. de to målgrupper. Tilsvarende i fht. ungegruppen i Uddannelseshuset. Medarbejderne i disse teams vil have et tæt samarbejde med jobcentermedarbejderne og vil være udstationerede på henholdsvis Kastetvej og Kayerødsgade. Der vil være bemanning hele tiden, men den enkelte medarbejder vil veksle mellem at arbejde i Ydelsescentret (Kennedy Arkaden) og decentralt, således at medarbejderen har tilknytning til begge steder.</p>
<p>Der peges på, at det er en stor fordel at familiekonsulenterne, som varetager indsatser overfor nye flygtningefamilier, er placeret fysisk tæt på boligmedarbejderne, introforløbet, tolkekorps og jobcenter.</p>	<p>Forvaltningen anerkender dette argument og foreslår, at Familiekonsulenterne forbliver fysisk på Kastetvej og i stedet organisatorisk tilknyttes Jobcenter Integration.</p>
<p>Der peges på at integrationsopgaven i dag er samlet på Kastetvej og der er en bekymring for, at den foreslåede strukturændring vil medføre en opsplitning af integrationsopgaven på flere adresser og afsnit.</p>	<p>Det kommende Ydelsescenter skal betragtes som et slags udbetalingskontor, som sørger for at borgeren får "rette penge til rette tid". Selve integrationsindsatsen vil fortsat ske fra Kastetvej, men nu samlet i et afsnit fremfor i dag, hvor opgaven er fordelt på to afsnit. De medarbejdere fra Socialcenter Integration, som særligt medvirker i fht. integrationsindsatsen forbliver på Kastetvej – her tænkes f.eks på boligmedarbejdere, intromedarbejdere, tolke og familiekonsulenter – men fremover organiseres de i Jobcenter Integration.</p> <p>Samtidig vil Ydelsescentret udstationere medarbejdere på Kastetvej, som blandt andet vil være med til at bemande modtagelsen/indgangen.</p>
<p>Ligeledes peges der på, at grønlanderindsatsen er samlet på Kastetvej via Grønlanderenheden i de to afsnit (Socialcenter Integration og Jobcenter integration) og der er en bekymring for, at den opbyggede specialistviden og indsigt i grønlandernes særlige kulturelle baggrund og arbejdsidentitet vil gå tabt ved en strukturændring. Bekymringen vedrører også grønlandernes mulighed for at få indsatser via servicelovsområdet.</p>	<p>Se ovenstående omkring udbetalingsopgaven. Den specialiserede grønlanderindsats fortsættes ligeledes på Kastetvej. Men udflytningen af opgaven med servicelovsbestemmelserne vil kræve et tæt tværfagligt samarbejde med det nye servicelovsafsnit, hvilket også er intentionen. Det kan overvejes, at der i Servicelovsafsnittet ved behov sker opbygning af særlige kompetencer, tilsvarende de "fyrtårne" der er på grønlanderindsatsen i familiegrupperne.</p>

<p>Der er peget på en bekymring i fht. den generelle råd og vejledning af flygtninge og om den kan fortsættes i en ny struktur.</p>	<p>Det er udgangspunktet, at den generelle råd og vejledning fortsat skal gives på Kastetvej, som er der, hvor borgeren som oftest henvender sig. Det kan enten ske via udstationering af medarbejdere fra Ydelsescentret eller ved at der er yderligere medarbejdere, som tilknyttes Jobcenter Integration.</p> <p>I indstillingen er der peget på fordelingen af medarbejdere mellem de nye afsnit. Der er tale om en første og umiddelbar fordeling, som skal vurderes nærmere ud fra hvor de forskellige opgaver skal løses.</p>
<p>Hvad ligger der i reduktion i antallet af medarbejdere?</p>	<p>Det er vurderingen, at der vil være et rationale ved at samle opgaveløsningen, således at den samlede opgaveløsning kan varetages med færre medarbejdere (ledere, administrative medarbejdere og sagsbehandlere).</p> <p>Besparelsen er opgjort til 2,0 mill. kr. gældende fra budget 2018. Det er vurderingen, at reduktionen i medarbejderstaben kan ske ved naturlig afgang og at der således ikke vil være medarbejdere, som skal afskediges.</p>
<p>Der er bekymring for den fysiske adskillelse af bostøttemedarbejdere og øvrige medarbejdere, som arbejder med de unge på uddannelseshjælp.</p>	<p>Forvaltningen anerkender denne bekymring, men det er svært, når der er tale om en kommune af Aalborgs størrelse, at samle såvel myndighedsmedarbejdere og udførermedarbejdere på samme adresse. I fht. bostøttemedarbejderne bliver de fremover koblet sammen med andre udførerenheder, hvilket giver et andet og nyt fagligt fællesskab.</p>
<p>Der er spørgsmål til de fysiske rammer og placeringen af de forskellige afsnit og enheder.</p>	<p>Det er hensigten, at de fysiske rammer skal afklares så hurtigt som overhovedet muligt. Denne del indgår i den tids- og procesplan, som der er udarbejdet. Det er vurderingen, at dette kan gøres indenfor de nuværende fysiske rammer. Der nedsættes en arbejdsgruppe til at afklare de fysiske rammer og det forventes at den fysiske kabale er på plads i løbet af oktober måned, dvs. når den endelige fordeling af medarbejdere på afsnit er kommet på plads senest ultimo september måned.</p>
<p>Der er spørgsmål til den fremtidige organisering og tilrettelæggelse af arbejdet i kommende Ydelsescenter herunder om der bliver etableret teams i fht. de forskellige målgrupper.</p>	<p>Der er ikke på nuværende tidspunkt taget stilling til den nærmere organisering af Ydelsescentret, men umiddelbart er det vurderingen at afsnittet vil komme til at bestå af en række teams med ud-</p>

	<p>gangspunkt i de forskellige målgrupper såsom flygtninge, grønlændere, unge og over 30 årige. Medarbejdere og ledere inddrages i den konkrete tilrettelæggelse. Der nedsættes, når ledere og medarbejdere i de nye enheder er på plads, lokale sammenlægningsudvalg med repræsentanter for såvel ledelse som medarbejdere. Disse udvalg skal bl.a drøfte den fremtidige organisering og tilrettelæggelse af arbejdet i de nye enheder.</p>
<p>Der er i flere hørings svar en undren over de normeringstal for de forskellige afsnit og enheder, som fremgår af indstillingen. Og særligt i fht. kommende servicelovsafsnit er der bekymring for om normeringstallet er fastsat for lavt.</p>	<p>I indstillingen er der peget på fordelingen af medarbejdere mellem de nye afsnit. Der er tale om en første og umiddelbar fordeling, som skal vurderes nærmere ud fra hvor de forskellige opgaver skal løses.</p> <p>Forvaltningen er enige i, at normeringsantallet for servicelovsafsnittet er fastsat for lavt. Servicelovsafsnittet får flere ressourcer, end der fremgår af høringsgrundlaget, idet afsnittet tildeles 17 rådgivere, 1 administrativ medarbejder og 1 teamleder.</p> <p>Servicelovsafsnittet skal varetage opgaverne forbundet med serviceloven og særligt paragrafferne 85, 100, 103, 104, 107, 108, 109, 110 og botilbud efter ABL § 105 med støtte efter SEL § 85 samt opkrævning af egenbetaling for borgere på § 110 institutioner. Afsnittet skal desuden deltage i rehabiliteringsteam møder.</p> <p>På baggrund af indspil fra FMU vil Forvaltningen følge op på fordelingen af normeringer mellem de to afdelinger efter et års tid.</p>
<p>Der er i flere hørings svar peget på, at en ændret organisering giver nogle nye snitfaldeproblematikker, som der skal tages højde for.</p>	<p>Der vil være fordele og ulemper forbundet med en hvilken som helst organisering af arbejdet og der er ingen tvivl om, at den ændrede organisering og arbejdstilrettelæggelse vil medføre nogle nye snitflader, som der skal tages højde for.</p> <p>Såfremt organisationsændringerne vedtages i de politiske udvalg skal der efterfølgende udarbejdes konkrete beskrivelser af fordelingen af arbejdsopgaver og hvordan samarbejdet skal tilrettelægges internt og mellem de forskellige involverede afsnit.</p>
<p>Det er påpeget, at det ikke er hensigtsmæssigt, at flytte Serviceteamet og Pensionsteamet til Borger-</p>	<p>Forvaltningen er enige i, at det ikke er korrekt, at Pensionsteamet ikke løser opgaver, som er i tilknyt-</p>

<p>service i Borgmesterens Forvaltning.</p> <p>Derudover er det påpeget, at det ikke er korrekt, at Pensionsteamet ikke løser opgaver, som er i tilknytning til borgere på offentlig forsørgelse.</p>	<p>ning til borgere på offentlig forsørgelse, idet teamet varetager opgaver iht. Lov om aktiv socialpolitik. Det drejer sig om førtidspensionister, som er bevilget en pension efter 1. januar 2003.</p> <p>Der er efter Forvaltningens vurdering fortsat en række opgaver, som løses i Serviceteamet og Pensionsteamet, hvor det kunne være hensigtsmæssigt at flytte opgaveløsningen til Borgerservice i Borgmesterens Forvaltning.</p> <p>Det kan f.eks være opgavevaretagelsen i fht. helbredstillæg iht. pensionsloven. Opgaven løses i samarbejde med Udbetaling Danmark, som altid henviser til, at borgeren skal kontakte deres borgerservicecenter. Hertil kommer enkelte af opgaverne i Serviceteamet.</p> <p>Forvaltningen har været i kontakt med Borgmesterens Forvaltning herom. En flytning til Borgerservice vil ifølge Borgmesterens Forvaltning ikke medføre et økonomisk besparelspotentiale eller en forbedret borgerservice og som følge heraf foreslår Borgmesterens Forvaltning, at opgaverne forbliver i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen.</p> <p>Forvaltningen indstiller derfor opgaverne til at forblive i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Konkret tænkes opgaverne tilknyttet det nye Ydelsescenter.</p>
<p>Det er påpeget, at organisationsændringen vil medføre tilpasning af lønniveauer blandt nogle af medarbejderne.</p>	<p>Det er Forvaltningens udgangspunkt, at organisationsændringen ikke udløser ekstra løntillæg.</p>