

# Notat

<b>Til</b>	FMU	<b>Socialafdelingen</b>
<b>Kopi til</b>		Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen
<b>Fra</b>	AMU-SA Aalborg	Sønderbro 12
<b>Sagsnr.</b>	2017-023500	9000 Aalborg
		Init.: PEHO

31.. maj 2017

## Høringssvar fra AMU-SA til indstilling vedrørende ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.

*Nedenstående høringssvar er udarbejdet på møde i AMU-SA den 29.05.2017 som indspil til den videre behandling af indstillingerne.*

*Følgende høringsberettigede udvalg har fremsendt høringssvar: Ydelses- og Socialcenteret, Uddannelseshuset Socialcenter, Socialcenter Integration, Familiegruppe Centrum, Visitationen/familieplejen, Socialsekretariatet samt Specialgruppen for Børn og Unge. Derudover er der også indkommet høringssvar fra Dansk Socialrådgiverforening, Aalborg Klubben.*

*Høringssvarene er medsendt som bilag til dette høringssvar.*

Flertallet i AMU-SA mener, at Servicelovsrådets flytning giver mening ift. udredning og ensartet sagsbehandling. Der er dog også i enkelte høringssvar bekymringer vedr. opdelingen. Der henvises til de enkelte høringssvar.

Servicelovsrådets flytning giver mening ift. udredning og ensartet sagsbehandling.

### AMU-SA har dog følgende opmærksomhedspunkter:

- Opmærksomhed på hvilke funktioner der med fordel kan være tæt på Jobcentrene, idet der skal være særlig opmærksomhed på at sikre så høj grad af helhed for borgerne i mødet med Jobcentret.
- I høringsmaterialet er der lagt op til, at der skal være lokale satellit afdelinger af ydelsescenteret i de nuværende huse. Der skal tages stilling til, hvilke opgaver der med fordel kan placeres tæt på jobcentrene og dermed hvor mange ydelsesmedarbejder, som fysisk skal sidde på satellitkontorerne og hvilke opgaver de skal løse. Det er vigtigt at inddrage medarbejderne ift. den konkrete placering af opgaver og omfang af disse.
- Bekymring for at ydelsescenteret ikke kommer til at fungere som en samlet enhed, såfremt nogle medarbejdere skal placeres centralt og nogle medarbejdere placeres decentralt. Der kommer til at mangle samhörighed.
- At der kan opstå en mulig problematik ift. at afdelinger flytter fysisk, idet der har været lokale muligheder for "i husene" pta. opdeling i to afdelinger, at kunne drøfte konkrete sager med hinanden. Der skal være opmærksomhed på andre former for kommunikation i ny struktur.

- At der sikres særlig fokus på målgruppen, der kommer i nuværende Socialcenter Integration, så specialviden fx i særlige makkerskaber bevares. I den forbindelse henvises til høringssvar for Socialcenter Integration i forhold til vigtigheden af opretholdelse af den særlige fokus på målgruppen, for fortsat at kunne sikre en vellykket integration.
- At det er vigtigt, at der kommer et tæt samspil mellem Bostøtteteamet, der foreslås organiseret i en Intern udførerafdeling og myndighed på voksen servicelovsområdet – fx ved at de to enheder fysisk placeres samme sted. Der henvises til høringssvar fra Bostøtteteamet.
- At der generelt kommer mere klarhed og konkretisering ift. ændringer og flytninger af normeringer.
- Generel løbende opmærksomhed på:
  - o Arbejdsmiljø og social kapital
  - o Nye snitfladeproblematikker

#### Konkrete anbefalinger fra AMU-SA:

- Medarbejderinddragelse i de nye afdelinger bør hurtigt iværksættes fx i form af oprettelse af sammenlægningsudvalg, så der kan ske inddragelse i processen, herunder fordeling af central og decentralt fysisk placering. Der er tale om et udvalg, som løbende er med i processen.
- AMU-SA anbefaler, at det tydeligt defineres hvilke opgaver servicelovsteamet skal varetage fremover. I forlængelse heraf skal der tages konkret stilling til hvor mange ressourcer, der skal følge til opgaverne. De 13 stillinger, som fremgår af høringsmaterialet, vurderes at være for lidt, i det omfang teamet både skal sagsbehandle §§ 85, 100, 103, 104, 107, 108, 109, 110 og botilbud efter ABL § 105 med støtte efter SEL § 85. Det skal også overvejes, om der skal medgå ressourcer til at opkræve egenbetaling for borgere på § 110 institutioner.
- At Familiekonsulenterne i Socialcenter Integration med fordel kan forblive i tilknytning til Jobcenter Integration og således bevare en tæt tilknytning til boliggruppen, der forbliver i JC I. Således anbefaler AMU-SA, at familiekonsulenterne overgår til Jobcenter Integration sammen med boliggruppen.
- At der hurtigst muligt bliver udarbejdet en tids- og procesplan ift. omorganiseringen.
- Såfremt omorganiseringen godkendes, skal der hurtigst muligt nedsættes midlertidigt LMU/samarbejdsudvalg som kan bistå med implementering af omorganiseringen. Dette for at sikre størst mulig medarbejderindflydelse.
- Medarbejderne påpeger, at det ikke er hensigtsmæssigt at flytte Serviceteamet og Pensionsteamet til Borgmesterens forvaltning. AMU-SA anbefaler at Serviceteamet og Pensionsteamet forbliver en del af Ydelsescenteret. Der henvises til det konkrete høringssvar fra Serviceteamet og Pensionsteamet.

På vegne af AMU SA

Formand

Næstformand

Hanne Husted Manata

FTR Per Pallisgaard Støve

Socialchef

HK