

Hørings svar fra Pensionsteamet

Fakta

Allerførst vil vi gerne gøre opmærksom på en stor misforståelse, som fremgår flere steder i det udsendte materiale bl.a. i Nyhedsbrev nr. 6/2017. Der står nævnt at Pensionsteamet varetager opgaver for borgere, der ikke er på offentlig forsørgelse. Dette er ikke korrekt. Alle vore opgaver relaterer til folke- og førtidspensionister, som modtager offentlig forsørgelse. Der er i opgaven med Offentlig Begravelse dog ganske få borgere i løbet af et år, som ikke modtager offentlig forsørgelse.

Endvidere står der, at vi løser en række opgaver, som ikke er relevant at placere i en Job- og ydelsesafdeling. Det er korrekt, at der ikke er en beskæftigelsesindsats, men der udbetales mange ydelser jf. Pensionsloven og Aktivloven – herunder også løbende forsørgelse.

- Servicelov – voksne - man taler om at samle det i ét område, men serviceloven for pensionister ligger pt i Ældre- og Handicapforvaltningen – er man klar over det?
- Der tales om 15 personer i Pensionsteamet – er det normeringer/personer man taler om? Hvad med vore fleksjobbere – skal de genansættes?

Arbejdsopgaver

I Pensionsteamet er vores primære opgave at hjælpe de svage borgere, hvilket endnu en gang blev tydeliggjort i forbindelse med opstarten af Udbetaling Danmark.

Uddrag af Lov om UDK

“Stk. 2. Udbetaling Danmark skal henvise borgere, som skønnes at have behov for helhedsorienteret vejledning, jf. § 5 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, eller for personlig bistand, jf. denne lovs § 3, stk. 2 og 3, til kommunen. Udbetaling Danmark skal efter en konkret vurdering formidle den indledende kontakt til kommunen, hvis Udbetaling Danmark skønner, at borgere har brug for bistand, jf. denne lovs § 3, stk. 3.”

De opgaver der nu ligger i Pensionsteamet er alle tæt forbundet med hinanden og gør, at vi som rådgivere hurtigt og sikkert kan danne os overblik over hvilken rådgivning og hjælp borgeren bør have.

Mange henvendelser sker i forbindelse med flytning og ofte fra pårørende, der skal hjælpe deres ældre ved flytning til plejebolig.

Henvendelser kan også være fra naboer, ÆH, boligselskaber m.m. f.eks. i forbindelse med:

- Fogedsager
- Rengørings sager
- Huslejerestancer
- Lukning af elforsyning

Derudover er en væsentlig del af Pensionsteamets opgaver, at tage sig af socialt udsatte pensionister:

- pensionister med sociale problemer
- pensionister med psykiske diagnoser
- pensionister, der har misbrug stoffer og/eller alkohol
- pensionister, der er hjemløse

En del af ovenstående, har jævnligt kontakt med ”deres rådgiver” her i teamet, i forbindelse med administration af deres pension. En stor del af kontakten omkring ovennævnte borgere foregår også via

bostøtte, Kriminalforsorgen, socialrådgivere på sygehuse/psykiatriske afdelinger, Svenstrupgård, Herberget, ÆH, banker, UDK, boligselskaber, Den Centrale Boliganvisning, tandplejen, tolke o.s.v. Opgaverne i pensionsteamet er derfor hovedsageligt sagsbehandling, der naturligt hører til i en socialforvaltning.

Antal henvendelser

Gennem årene er der lavet en statistik på personlige henvendelser til Pensionsteamet samt henvendelser, hvor borgerne er henvist til andre afdelinger/instanser fx UDK.

2016	585 pr. md. til Pensionsteamet	51 pr. md. henvist til andre	I alt: 636
2017 (4md.)	606 pr. md. til Pensionsteamet	51 pr. md. henvist til andre	I alt: 657

Der føres ikke statistik på telefoniske henvendelser, men i gennemsnit ligger antallet af henvendelser i telefontræffetiden + Call-Center på omkring 130 opkald dagligt.

Placering i en anden forvaltning

- Har man de nødvendige fagsystemer?
- Har man konsulenter?
- Har man sikkerhedsvagt?
- Har man egnede lokaler – samtalerum med adgang for gangbesværede?
- Uhensigtsmæssigt at have kassen på Kennedy og pensionsteamet andetsteds i byen?
- Skal pensionisterne endnu en gang jages rundt i byen?
- Vi har daglig kontakt med svage borgere, psykisk syge, misbrugere – er der "plads" til dem i andre omgivelser?
- Vi skal være mere "konfronterende", hvis vi ser noget, der kan minde om misbrug – er andre omgivelser "gearet" til det?
- Der skal laves nye samarbejdsaftaler med andre forvaltninger – f-eks- Ældre- og Handicapforvaltningen
- Alt det tekniske med breve, er der plads i LOS'en

Konklusion

Vi frygter for konsekvenserne for pensionisterne og det signal, som Aalborg Kommune sender ved at flytte Pensionsteamet til Borgmesterens Forvaltning.

Vi viser, at vi nedprioriterer pensionisterne ved at flytte dem fra en socialforvaltning over i en forvaltning der ikke har den nødvendige viden og rutine i sagsbehandling vedrørende sociale forhold.

Et dårligt signal at sende i forhold til vores ældre, svage, psykisk syge, misbrugere og ludomaner. De fleste pensionister klarer sig uden hjælp fra kommunen, men der er rigtig mange, der af afhængige af den hjælp og rådgivning de kan få i vores team.

Vi har også mange pensionister, hvor vi hjælper med at betale de faste udgifter omkring boligen og opdeler deres udbetalinger således de kan klare sig økonomisk måneden ud. (Det holder i øvrigt fogeden fra døren og sparer kommunen og borgeren for mange penge i forbindelse med fogedforretninger m.m.).

I skal også være klar over, at der bliver behov for at have en vagt i Borgerservice med udgangspunkt i de forskellige problematikker. Et dårligt signal over for de såkaldte almindelige boger, der har sin gang i Borgerservice.

Antallet af førtidspensionister, der skal have ydelser efter Aktivloven stiger støt, hvorfor tilhørsforholdet til FB er mest naturlig, da kontanthjælpsområdet på lige fod behandler ansøgninger efter Aktivloven. I dag anvender vi de samme konsulenter og vi sparrer med kollegaer/leder i kontanthjælpsgrupperne.

Hvis man påtænker at opdele Pensionsteamets opgaver, således at nogle bliver i Ydelsesteamet og resten følger med andetsteds, skal en borger pludselig henvende sig 2-3 forskellige steder og hos 2-3 sagsbehandlere. Det betyder at der skal bruges unødvendig mange ressourcer på at betjene borgeren, og opdelingen kan betyde at vigtigt viden går tabt.

Vi anbefaler at holde opgaverne samlet i Pensionsteamet, da det er at sætte borgernes behov i fokus, lave helhedsorienteret sagsbehandling, som er nogle af de nøgleord fra værdigrundlaget, som FB gerne vil kendes på.

Vi synes derfor, at Pensionsteamet bør være en del af det nye Ydelsescenter Aalborg.

Pensionsteamet 10.05. 2017