



Punkt 2.

Godkendelse af ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen - 2. behandling

2017-021856

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget godkender,

at der som konsekvens af Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens krav ift. udmøntning af Moderniserings- og Effektiviseringskataloget til Budget 2018 igangsættes organisationsændringer som beskrevet i sagsbeskrivelsen

at Socialcenter Integration, Uddannelseshuset - Socialcenter og Ydelses- og Socialcentret opdeles og videreføres i nye enheder

at der etableres et samlet centralt Ydelsescenter men med fortsat decentral borgerbetjening i Jobcenter Integration og Uddannelseshuset

at ydelsescentret placeres i en nyoprettet Job- og Ydelsesafdeling bestående af det nuværende Jobcenter Aalborg og det nye centrale Ydelsescenter

at der etableres et samlet centralt servicelovsafsnit under Socialafdelingen

at Serviceteamet og Pensionstemaet forbliver i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og tilknyttes det nye centrale Ydelsescenter

at tolkegruppen, boliggruppen og familiekonsulenterne tilknyttes Jobcenter Integration

at støttekorpsset flyttes til intern udførerenhed under Socialafdelingen

at projekter (CTI mv.) flyttes til udførerenhed under Socialafdelingen

at ovenstående vil være med virkning fra 1. januar 2018, men at den fysiske flytning af medarbejdere og ledere kan ske senere alt afhængige af afklaringen af de fysiske rammer

at der udarbejdes en beskrivelse af hvordan den decentrale borgerbetjening tænkes tilrettelagt samt hvilke opgaver, som vil blive varetaget i den administrative specialiserede funktion (back office-funktion) i Ydelsescentret.

at der i den videre implementering af organisationsændringen tages udgangspunkt i den udarbejdede tids- og procesplan

Beslutning:

Godkendt med bemærkning om, at der i forhold til de mest komplicerede sager mellem afdelinger sikres en koordinerende sagsbehandler, som kan være bindeleddet/kontakten mellem borgeren og kommunen.

Udgangspunktet er, at borgeren fortsat kan henvende sig decentralt, hvilket vil sige hhv. i Uddannelseshuset og Jobcenter Integration. Det skal således tilstræbes, at borgerne fortsat kan nøjes med at henvende sig et sted, hvorved borgerne fortsat oplever den samme direkte service som i dag.

Endvidere, at der i forbindelse med strategiarbejdet på voksenområdet, som igangsættes i efteråret, arbejdes med at få udvidet rådgivningstilbuddet og muligheder for tidlig indsats i Uddannelseshuset.

I tiden frem mod den 01.01.2018 arbejdes der videre med implementering af ændringerne.



Udvalget ønsker at få en afrapportering på omorganiseringens virkning efter 1 år.

Mariann Nørgaard var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Høringsproces

Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget godkendte på møde den 25. april 2017, at Forvaltningens indstilling omkring ændret organisering af Jobcenter og Socialafdeling blev sendt i høring hos diverse MED-udvalg.

Høringsprocessen er nu tilendebragt og der er samlet indkommet 22 hørings svar, der er vedlagt dagsordenen som bilag sammen med en oversigt over de forskellige hørings svar. Der er også indkommet hørings svar fra ikke umiddelbart høringsberettigede, men alle modtagne hørings svar er medtaget og fremgår af bilagsmaterialet.

Der er overvejende enighed i, at omorganiseringen af ydelsesopgaven giver mening, idet udbetalings- og beskæftigelsesopgaverne hænger uløseligt sammen. Ved at samle ydelsesopgaverne i samme afsnit vil der kunne skabes større ensartethed i opgaveløsningen og omsætningen af den komplicerede lovgivning vil blive forbedret. Samtidig kommer ydelsesopgaven tættere på jobcenteropgaven ved at blive placeret i samme afdeling (job- og Ydelsesafdelingen).

Tilsvarende er der overvejende enighed i, at en samling af servicelovsområdet i et særligt servicelovsafsnit giver mening i forhold til kvaliteten af udredningen og ensartethed i sagsbehandlingen.

De senere års udvikling på ydelsesområdet har medført en tiltagende kompleks lovgivning på området. Samtidig har der været en stigende efterspørgsel på hjælp efter Servicelovens voksenparagraffer. Som bestemmelserne og regelsættene er nu inden for de to fagområder vurderes det ikke hensigtsmæssigt, at rådgivere skal håndtere så forskellige og komplekse områder.

Samtidig anerkendes det, at der vil være et besparelespotentialer ved at gennemføre organisationsændringen.

Blandt medarbejdere og ledere tilknyttet integrationsområdet og Uddannelseshuset er der derimod ikke opbakning til organisationsændringen, idet der er et ønske om at opretholde nuværende organisering eller alternativt samle opgaveløsningen lokalt i et afsnit tilknyttet f.eks Jobcenter Aalborg fremfor den nuværende opdeling på to lokale afsnit i henholdsvis Socialafdelingen og Jobcenter Aalborg.

I høringsprocessen er der fremkommet en række spørgsmål og opmærksomhedspunkter. Forvaltningen har i bilag til sagsfremstillingen forsøgt at lave en besvarelse og kommentering på en række af de opstillede problemstillinger.

I de følgende er der omtalt de væsentligste opmærksomhedspunkter og hvordan Forvaltningen stiller sig til punkterne:

Det tværfaglige samarbejde

Der er bekymring for, at det tværfaglige samarbejde vil blive vanskeliggjort af at den fysiske afstand blandt medarbejderne bliver større og at det vil påvirke serviceniveauet og indsatsen overfor borgerne.

Forvaltningens bemærkning hertil er, at det tværfaglige samarbejde omkring den enkelte borger naturligvis skal fortsætte uændret. Der vil dog være en større fysisk adskillelse mellem medarbejderne. Men på andre områder som f.eks i fht. familieområdet (familiegrupperne) er der allerede i dag et godt tværfagligt samarbejde mellem medarbejdere, som ikke arbejder på samme adresse, så det er vurderingen, at der også fremover vil være et godt og koordineret samarbejde trods det, at medarbejderne ikke fysisk sidder i samme bygning.

Derudover skal det nævnes, at Ydelsescentret vil udstationere en række medarbejdere, som vil være med til at bemande modtagelsen/indgangen i henholdsvis Uddannelseshuset (Kayerødsgade) og i Jobcenter Integration (Kastetvej).

I fht. servicelovsopgaven, som i dag løses af mange rådgivere fordelt på tre afsnit vil der ske en samling af opgaveløsningen, som vil indebære, at der bliver mulighed for et tættere og mere målrettet tværfagligt sam-



arbejde, idet opgaven er placeret ved væsentligt færre medarbejdere. Samtidig vil der kunne opnås en større sammenhæng og et tættere samspil mellem servicelovens børneområde og servicelovens voksenområde, hvilket især vil være til gavn for overgangssager ved det 18. år.

Den decentrale opgaveløsning i Uddannelseshuset og på integrationsområdet

Der er usikkerhed omkring hvilke opgaver, som fortsat skal løses decentralt på henholdsvis Kastetvej og Kayerødsgade.

Forvaltningens bemærkning hertil er, at det er udgangspunktet, at borgerne fortsat skal kunne services, der hvor borgeren henvender sig, hvilket vil sige i henholdsvis Uddannelseshuset (Kayerødsgade) og i Jobcenter Integration (Kastetvej). Ydelsescentret vil udstationere et antal medarbejdere i særlige unge- og integrations-teams, som skal være med til at bemande modtagelserne i henholdsvis Uddannelseshuset og Jobcenter Integration.

Socialcentre og jobcentre løser desuden i dag en generel råd og vejledningsopgave, som fortsat tænkes løst decentralt, dvs. der hvor borgeren som oftest henvender sig. Det skal således tilstræbes, at borgerne fortsat kan nøjes med at henvende sig et sted, således at borgerne fortsat oplever den samme direkte service som i dag.

Det skal dog nævnes, at såfremt ydelsessagsbehandlingen ikke kan færdiggøres ved borgerens henvendelse på henholdsvis Kastetvej eller Kayerødsgade kan der laves aftale med borgeren om at der afholdes et møde på Ydelsescentret.

Forvaltningen arbejder på en beskrivelse af hvordan den decentrale borgerbetjening tænkes tilrettelagt samt hvilke opgaver, som vil blive varetaget i den administrative specialiserede funktion (back office-funktion) i Ydelsescentret. Så snart beskrivelsen er færdiggjort formidles den til alle involverede medarbejdere og ledere. Der vil løbende ske involvering af medarbejdere og ledere i tilrettelæggelsen af opgaveløsningen.

Antallet af tilknyttede rådgivere

Der er borgere, som vil opleve at få flere rådgivere og der er bekymring for om der vil ske en forringelse af det helhedsorienterede arbejde.

Forvaltningens bemærkning hertil er, at specialiseringen vil medføre, at de borgere, som modtager indsatser via serviceloven, vil få en ekstra rådgiver, men det gælder dog kun et afgrænset antal af borgerne, idet langt de fleste borgere kun har en ydelsessag. Der er en række gode eksempler på, at det ikke er antallet af rådgivere, som er afgørende for indsatsen, men derimod hvordan det tværfaglige samarbejde tilrettelægges. Det har bl.a. vist sig i Task-force-projektet på unge-området.

Specialiseringen i fht. servicelovsområdet vil medføre, at der er færre medarbejdere, som arbejder med disse opgaver og herved bliver der mulighed for et bedre og tættere kendskab mellem servicelovsrådgiverne og jobcenterrådgiverne. Samtidig vil der kunne opnås en større sammenhæng og et tættere samspil mellem servicelovens børneområde og servicelovens voksenområde.

Integrationsområdet

Der peges på at integrationsopgaven i dag er samlet på Kastetvej og der er en bekymring for, at den foreslåede strukturændring vil medføre en opsplittning af integrationsopgaven på flere adresser og afsnit. Samtidig peges på, at det er en stor fordel at familiekonsulenterne, som varetager indsatser overfor nye flygtningefamilier, er placeret fysisk tæt på boligmedarbejderne, introforløbet, tolkekorps og jobcenter.

Forvaltningens bemærkning hertil er, at det kommende Ydelsescenter skal betragtes som et slags udbetalingskontor, som sørger for at borgeren får "rette penge til rette tid". Selve integrationsindsatsen vil fortsat ske fra Kastetvej, men nu samlet i et afsnit fremfor i dag, hvor opgaven er fordelt på to afsnit. De medarbejdere fra Socialcenter Integration, som særligt medvirker i fht. integrationsindsatsen forbliver på Kastetvej – her tænkes f.eks på boligmedarbejdere, intromedarbejdere og tolke – men fremover organiseres de i Jobcenter Integration.



Det er desuden udgangspunktet, at den generelle råd og vejledning, som i dag gives til integrationsborgere, fortsat skal gives på Kastetvej, hvor borgeren som oftest henvender sig.

Det er således udgangspunktet, at der fortsat skal være medarbejdere, som særligt skal arbejde med borgere med integrationsmæssige problemstillinger. Det gælder også for de medarbejdere, som tilknyttes Ydelsescentret, idet der alt andet lige vil blive oprettet et team, som særligt arbejder med denne målgruppe.

Forvaltningen anerkender argumentet omkring familiekonsulenterne og foreslår derfor, at Familiekonsulenterne forbliver fysisk på Kastetvej og i stedet organisatorisk tilknyttes Jobcenter Integration.

Grønlænderindsatsen

Der er tilsvarende en bekymring for, at grønslænderindsatsen vil blive påvirket herunder at den opbyggede specialistviden i grønslændernes særlige kulturelle baggrund og arbejdsidentitet vil gå tabt ved en strukturændring. Bekymringen vedrører også grønslændernes mulighed for at få indsatser via servicelovsområdet.

Forvaltningens bemærkning hertil er, at den specialiserede grønslænderindsats fortsættes akkurat som integrationsindsatsen på Kastetvej. Men udflytningen af opgaven med servicelovsbestemmelserne vil kræve et tæt tværfagligt samarbejde med det nye servicelovsafsnit, hvilket også er intentionen. Det kan overvejes, at der i Servicelovsafsnittet ved behov sker opbygning af særlige kompetencer, tilsvarende de "fyrtårne" der er på grønslænderindsatsen i familiegrupperne.

Normeringstal for de forskellige afsnit

Der er i flere hørings svar en undren over normeringstallet for de forskellige afsnit og enheder, som fremgår af høringsgrundlaget. Og særligt i fht. kommende servicelovsafsnit er der bekymring for om normeringstallet er fastsat for lavt.

Forvaltningens bemærkning hertil er, at der i indstillingen er peget på fordelingen af medarbejdere mellem de nye afsnit. Der er tale om en første og umiddelbar fordeling, som skal vurderes nærmere ud fra hvor de forskellige opgaver skal løses.

Forvaltningen er enige i, at normeringsantallet for servicelovsafsnittet er fastsat for lavt. Servicelovsafsnittet får derfor tilført flere ressourcer, end der fremgår af høringsgrundlaget, idet afsnittet tildeles 17 rådgivere, 1 administrativ medarbejder og 1 teamleder.

Flytning af opgaver til andre forvaltninger

Det er i hørings svarene påpeget, at det ikke er hensigtsmæssigt, at flytte Serviceteamet og Pensionsteamet til Borgerservice i Borgmesterens Forvaltning. Derudover er det påpeget, at det ikke er korrekt, at Pensionsteamet ikke løser opgaver, som er i tilknytning til borgere på offentlig forsørgelse.

Forvaltningens bemærkning hertil er, at Forvaltningen er enige i, at det ikke er korrekt, at Pensionsteamet ikke løser opgaver, som er i tilknytning til borgere på offentlig forsørgelse, idet teamet varetager opgaver iht. Lov om aktiv socialpolitik. Det drejer sig om førtidspensionister, som er bevilget en pension efter 1. januar 2003.

Forvaltningen har været i kontakt med Borgmesterens Forvaltning om en eventuel flytning af opgaver mellem de to forvaltninger. En flytning til Borgerservice vil ifølge Borgmesterens Forvaltning ikke medføre et økonomisk besparelspotentiale eller en forbedret borgerservice og som følge heraf foreslår Borgmesterens Forvaltning, at opgaverne forbliver i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Borgmesterens Forvaltning har givet Forvaltningen en skriftlig tilbagemelding, der er vedlagt som bilag til dagsordenen.

Forvaltningen indstiller derfor opgaverne til at forblive i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Konkret tænkes opgaverne tilknyttet det nye Ydelsescenter.

Usikkerhed blandt berørte medarbejdere og ledere

Der peges på, at omstillingsprocesser kan medføre usikkerhed hos berørte medarbejdere og påvirke det psykiske arbejdsmiljø. Det drejer sig blandt andet om medarbejderen og lederens kommende indplacering i den nye struktur og de fysiske rammer.



Forvaltningens bemærkning hertil er, at Forvaltningen anerkender behovet for en tydelig og åben proces henimod den nye organisering af såvel Socialafdelingen som kommende Job- og Ydelsesafdeling.

Der er derfor udarbejdet en detaljeret tids- og procesplan for det videre arbejde med at implementere den nye struktur, som gerne skulle være med til at afbøde usikkerheden. Udgangspunktet er at der holdes et højt informationsniveau og at medarbejdere og MED-udvalg inddrages i den videre proces.

Af tids og procesplanen, som er vedlagt dagsordenen som bilag, fremgår det, hvornår væsentlige emner såsom udpegning af ledere, fordeling af medarbejdere på afsnit, de fysiske rammer og MED-struktur forventelig at være på plads. I fht. implementeringen af den nye struktur vil der ske inddragelse af medarbejdere og ledere og der vil desuden blive nedsat midlertidige såkaldte lokale sammenlægningsudvalg med repræsentanter for såvel ledelse som medarbejdere.

Det er hensigten, at de fysiske rammer skal afklares så hurtigt som overhovedet muligt. Denne del indgår i den tids- og procesplan, som der er udarbejdet. Det er vurderingen, at organisationsændringen kan rummes indenfor de nuværende fysiske rammer. Der nedsættes en arbejdsgruppe til, at afklare de fysiske rammer og det forventes at den fysiske kabale er på plads i løbet af oktober måned, dvs. når den endelige fordeling af medarbejdere på afsnit er kommet på plads senest ultimo september måned.

Tilretning af sagsfremstilling

Høringsprocessen har givet anledning til, at Forvaltningen har tilrettet sagsfremstillingen i forhold til 1. behandlingen i udvalgene. Det drejer sig blandt andet om placeringen af familiekonsulenterne og opgaverne i Pensionsteamet og Serviceteamet samt diverse mere redaktionelle ændringer. Den tilrettede indstilling fremgår nedenstående:

Baggrund

Med afsæt i Moderniserings- og effektiviseringsprogrammet, hvor der skal findes besparelser på godt 25 mio. kr. i Familie- og beskæftigelsesforvaltningen, indgår overvejelser om mere hensigtsmæssig organisering naturligt også. Nærværende forslag til omorganiseringer bør ses i sammenhæng med forslag om, at ændre organiseringen af tilbud til børn, unge og familier med særlige behov.

Siden 2007, hvor jobcentrene blev etableret, har beskæftigelsesopgaven og opgaven med at udbetale ydelser til borgerne været organisatorisk adskilt på to afdelinger i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen.

Det giver god mening, at såvel beskæftigelsesopgaven som udbetalingsopgaven ligger i samme afdeling, da der dels er tale om de samme borgere og dels at der er stor sammenhæng mellem beskæftigelsesaktiviteterne (LAB) og udbetalingen af ydelser (LAS).

Det foreslås, at ydelsesopgaven (udbetaling af kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse, revalideringsydelse, fleksydelse mv.) flyttes fra Socialafdelingen til en nyoprettet Job- og Ydelsesafdeling bestående af det nuværende Jobcenter Aalborg og det nye centrale Ydelsescenter, således at udbetalings- og beskæftigelsesopgaven er placeret under samme afdelingschef i en afdeling.

Hermed vil der være sammenhæng mellem indsatsen og udgifterne forbundet med borgerne, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt for såvel borgerne, som selve administrationen af hele beskæftigelses- og ydelsesområdet. Der vil desuden være en mere entydig ansvarsfordeling, idet såvel beskæftigelsesindsatsen og ydelsesøkonomien forbundet med indsatsen er placeret i samme afdeling.

Det vurderes endvidere relevant, at samle opgaveløsningen vedrørende ydelsesområdet i en central enhed fremfor den nuværende opgaveløsning, som er fordelt på tre afsnit i Socialafdelingen.

Ved at samle ydelsesudbetalingen, som en særlig specialisering, vil der kunne opnås stordriftsfordele, idet opgaveløsningen kan blive mere strømlinet og antallet af snitflader vil kunne reduceres. F.eks har de andre 6-byer (Aarhus, Odense, Esbjerg og Randers) valgt, at samle udbetalingsopgaven i ét afsnit.



Det vurderes ligeledes hensigtsmæssigt, at samle opgaveløsningen forbundet med serviceloven for voksne i ét afsnit. Dette område er bl.a. på grund af førtidspensionsreformen under voldsomt økonomisk pres hvorfor en samling af dette område i nær tilknytning til det øvrige servicelovsområde kan være fordelagtigt.

Konkret forslag

En ændret organisering af opgaverne omkring udbetaling af forsørgerydelser og servicelovsområdet for voksne vil kunne være som følger:

- Udbetalingsopgaven samles i ét afsnit, som organiseres i en nyoprettet Job- og Ydelsesafdeling bestående af det nuværende Jobcenter Aalborg og det nye centrale Ydelsescenter, idet det giver god mening, at udbetalingsopgaven og beskæftigelsesopgaven placeres i samme afdeling i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Jobcenter Aalborg løser i forvejen den beskæftigelsesmæssige opgave forbundet med de borgere, som modtager offentlig forsørgelse. Der vil være stordriftsfordele ved, at samle ydelsesadministrationen både fagligt og økonomisk. Derudover vil opgaveløsningen i højere grad blive mere ensartet end i dag, hvor ydelsesopgaven er spredt på tre enheder.
- Serviceområdet for voksne samles ligeledes i ét afsnit, men forbliver som en del af Socialafdelingen. Det vurderes, at en organisatorisk samling af opgaveløsningen vil føre til et mere specialiseret fokus, som vil øge fagligheden herunder den økonomiske styring af området.

Konsekvenser af forslag

Såfremt forslaget gennemføres vil det have en række konsekvenser.

Socialcenter Integration opdeles og videreføres i nye enheder ved, at der flyttes medarbejdere til de nye centrale afsnit, som varetager henholdsvis udbetalingsopgaven og servicelovsområdet. Bolig- og intramedarbejdere, som blandt andet arbejder med boligplacering i gennemgangs- og permanente boliger og tolkegruppen flyttes til Jobcenter Integration. Der er samlet tale om ca. 24 medarbejdere. Tilsvarende flyttes familiekonsulenterne (ca. 12 medarbejdere) til Jobcenter Integration. Grønlanderenheden bevares under Jobcenter Integration.

Uddannelseshuset-Socialcenter opdeles og videreføres i nye enheder ved, at der flyttes medarbejdere til de nye centrale afsnit, som varetager henholdsvis udbetalingsopgaven og servicelovsområdet. Bostøttekorps (ca. 22 medarbejdere) bevares og tilknyttes et nyt afsnit i Socialafdelingen, som varetager interne udføreropgaver. De særlige projekter, som afvikles i øjeblikket i regi af Uddannelseshuset-Socialcenter (CTI mv.) tilknyttes ligeledes det nye afsnit, som varetager interne udføreropgaver. Der er ca. 2 medarbejdere tilknyttet disse projekter.

Ydelses- og Socialcentret opdeles og videreføres i nye enheder ved, at der flyttes medarbejdere til de nye centrale afsnit, som varetager henholdsvis udbetalingsopgaven og servicelovsområdet.

Det var Forvaltningens vurdering, at en række opgaver, som løses i Serviceteamet og Pensionsteamet, med fordel kunne flyttes til Borgerservice i Borgmesterens Forvaltning. Det kan f.eks være opgavevaretagelsen i fht. helbredstillæg iht. pensionsloven. Opgaven løses i samarbejde med Udbetaling Danmark, som altid henviser til, at borgeren skal kontakte deres borgerservicecenter.

Forvaltningen har været i kontakt med Borgmesterens Forvaltning herom. En flytning til Borgerservice vil ifølge Borgmesterens Forvaltningen ikke medføre et økonomisk besparelspotentiale eller en forbedret borgerservice og som følge heraf foreslår Borgmesterens Forvaltning, at opgaverne forbliver i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen.

Forvaltningen indstiller derfor opgaverne til at forblive i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Konkret tænkes opgaverne tilknyttet det nye Ydelsescenter.

Der etableres ét samlet Ydelsescenter, som varetager den samlede udbetalingsopgave i en nyoprettet Job- og Ydelsesafdeling. Enheden samles på sigt på én fysisk adresse, men der skal etableres et tæt samarbejde med de øvrige jobcenterafsnit primært i forbindelse med indgangen til jobcentret. Borgerne skal som udgangspunkt fortsat kunne serviceres i henholdsvis Uddannelseshuset (Kayerødsgade) og i Jobcenter Integration (Kastetvej). Og det skal tilstræbes, at borgerne fortsat kan nøjes med at henvende sig et sted. Kon-



kret tænkes det at kunne ske ved, at et antal medarbejdere fra ydelsescentret placeres i modtagelsen i uddannelseshuset og i modtagelsen i Jobcenter integration. Selve administrationen af ydelsesudbetalingen vil skulle foregå som en administrativ specialiseret funktion (back office-funktion) i Ydelsescentret. Borgerne skulle således gerne fortsat opleve den samme direkte service som i dag.

Ydelsescentret vil komme til at bestå af ca. 167 medarbejdere inklusive medarbejdere fra Pensions- og Serviceteamet. Lederen af ydelsescentret skal være en niveau 3-leder, som indgår i ledergruppen for den nyoprettede Job- og Ydelsesafdeling. Der er bagerst i indstillingen indsat et organisationsdiagram for Job- og Ydelsesafdelingen, hvor det nye udbetalingsafsnit fremgår.

Serviceoppgaven fordeles på to afsnit i Socialafdelingen. Bostøttekorpsset tilknyttes, som nævnt ovenfor, det nye interne udførerafsnit, mens myndighedsoppgaven i fht. serviceloven tilknyttes Specialgruppen for Børn og Unge (som kan skifte navn til Specialgruppen for Børn og Voksne). Der er bagerst i indstillingen indsat et organisationsdiagram for Socialafdelingen, hvor det nye servicelovsafsnit indgår under Specialgruppen.

De borgere, der har både en ydelsessag og servicelovssag vil opleve at få en ekstra sagsbehandler, men det gælder dog kun et mindretal af borgerne. Langt de fleste borgere har kun en ydelsessag. Derudover har indsatsen på ungeområdet (task force-projektet) vist, at det er vigtigere at få koordineret indsatserne på serviceloven med jobcenterindsatserne end spørgsmålet om antallet af sagsbehandlere tilknyttet borgeren og for borgeren er det vigtigt, at sagsbehandlingen er hurtig, præcis og korrekt iht. lovgivningen, hvilket specialiseringen giver mulighed for. Jobcenter Aalborg afvikler desuden i øjeblikket en række forskellige kompetenceudviklingstiltag med fokus på samtaledelen og mødet med borgeren.

I forbindelse med at der flyttes opgaver fra Socialafdelingen til en nyoprettet Job- og Ydelsesafdeling vil der ligeledes skulle flyttes medarbejdere fra Socialsekretariatet til sekretariatet i Job- og Ydelsesafdelingen.

Overblik over de fremtidige organisatoriske tilhørsforhold

I nedenstående tabel fremgår det fremtidige organisatoriske tilhørsforhold for de forskellige afsnit i Socialafdelingen, som berøres af den organisatoriske ændring. Opgørelsen over normeringer er behæftet med usikkerhed og skal alt andet lige justeres og tilpasset i forbindelse med det videre arbejde med omorganiseringen.

Område	Normering	Fremtidige organisatoriske tilhørsforhold
Serviceteam	Ca. 17	Ydelsescentret
Pensionsteam	Ca. 15	Ydelsescentret
Boliggruppe	Ca. 9	Jobcenter integration
Tolke	Ca. 15	Jobcenter Integration
Familiekonsulenter	Ca. 12	Jobcenter Integration
Støttekorps, serviceloven § 85	Ca. 22	Socialafdelingen, intern udførerenhed (konto 5)
Projekter (CTI mv.)	Ca. 2	Socialafdelingen, intern udførerenhed
Servicelov incl § 100	Ca. 19	Socialafdelingen, Servicelovsafsnit under Specialgruppen for børn og unge
Ydelsessagsbehandling og CU	Ca. 135 (hertil kommer medarbejdere fra Pensions- og Serviceteam)	Ydelsescentret

Besparelsespotentialer

Dette forslag vil ved samling af opgaver medføre, at der vil kunne reduceres i antallet af medarbejdere (ledere, administrative medarbejdere og sagsbehandlere). Det vurderes umiddelbart, at der kan opnås en besparelse på 2,0 mill. kr. gældende fra budget 2018.



Derudover er det forventningen, at der på sigt vil være stordriftsfordele forbundet med sammenlægningen af opgaver i form af mere effektive arbejdsgange, færre snitflader og mindre sårbarhed i opgaveløsningen.

Medarbejderkonsekvenser og høring

Indstillingen har været sendt i høring i FMU i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, AMU-SA, AMU-JC, AMU-BFA, LMU i Specialgruppen og PMU i Socialsekretariatet, PMU i Jobcentersekretariatet, LMU i Uddannelseshuset social- og jobcenter, LMU i Jobcenter- og Socialcenter integration, LMU i Ydelses- og Socialcentret og LMU Center for Tværfaglig Forebyggelse forud for 2. behandling i Familie- og Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget.

Ved ændringerne vil processen iagttage MED-aftalen, de ansættelsesretlige regler – herunder overenskomst og arbejdstidsaftale samt gældende regler i Aalborg Kommune vedr. overtalighed. Ledelsen vil ved overtalighed foretage en konkret og individuel vurdering af de samlede faglige og sociale kompetencer blandt alle berørte medarbejder. I vurderingen vil der blive lagt vægt på, hvem der bedst matcher kravene til de tilbageværende stillinger set i forhold til at varetage arbejdsstedets samlede tarv og fremtidige ansvarsområder.

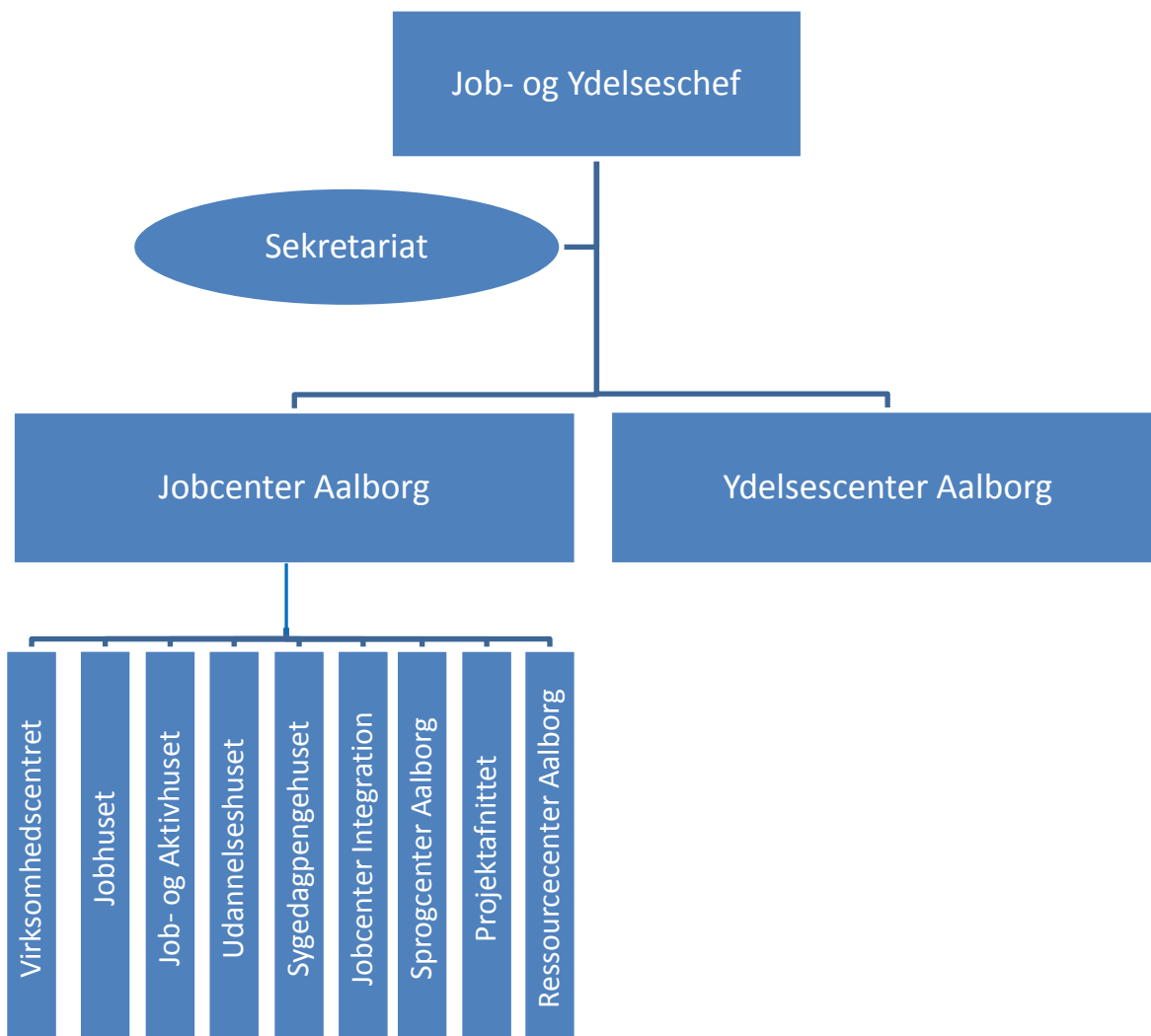
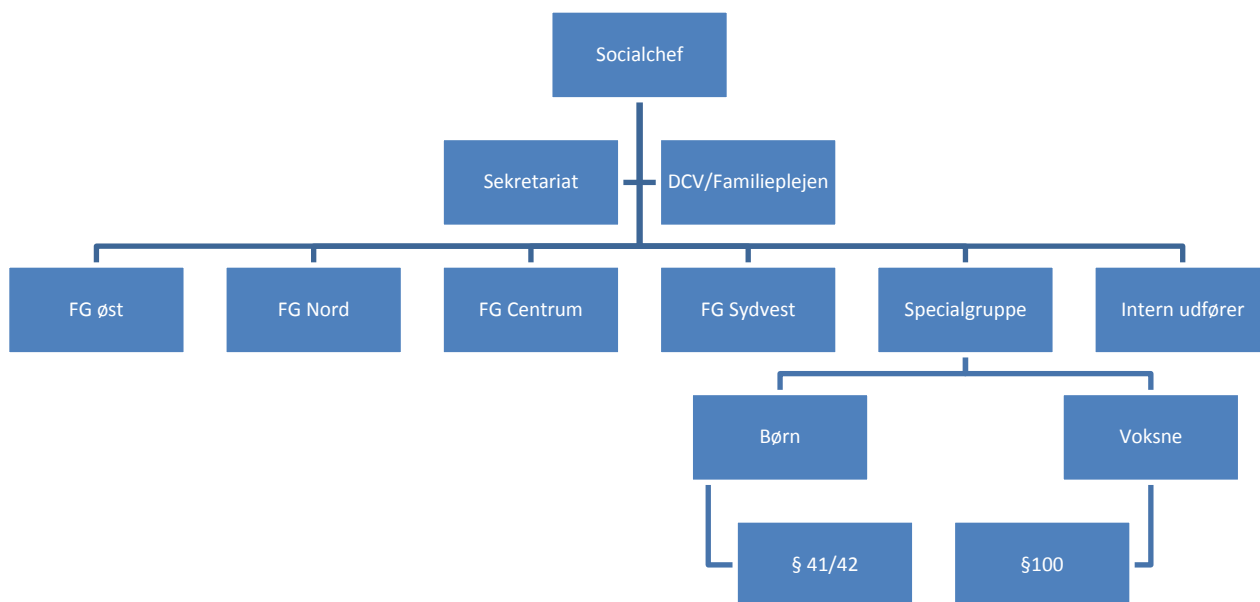
Der er udarbejdet en tids- og procesplan for håndtering af de afledte medarbejderkonsekvenser. Derudover skal der tages nærmere stilling til benævnelsen af de forskellige afdelinger og afsnit.

Tidsplan

Ændringerne træder i kraft pr. 1. januar 2018.



Organisationsdiagrammer





Bilag:

Kommentarer til hørings svar - ny struktur for Socialafdeling og Jobcenter

Bemærkninger fra Borgmesterens Forvaltning - Borgerservice vedr_DOCX.PDF

Tentativ tidsplan for arbejdsopgaver i forbindelse med organisationsændring 2017.docx

Hørings svar fra AMU-Job til indstilling vedr. ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.docx

Hørings svar fra LMU Jobcenter Integration til indstilling vedr. omorganisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen

Hørings svar fra LMU i Uddannelseshuset-JC til indstilling vedr. omorganisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen.docx

Hørings svar fra Jobcentersekretariatet til indstilling vedr. ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen

Hørings svar fra LMU Sygedagpengehuset til indstilling vedr. ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen

Hørings svar fra DS, Aalborg Klubben til indstilling vedr. ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen

Hørings svar fra AMU-SA til indstilling vedr. ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.docx

Hørings svar fra LMU Socialcenter Integration til indstilling vedr. ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen.docx

Hørings svar fra Specialgruppen til indstilling vedr. ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen.docx

Hørings svar fra PMU Socialsekretariat til indstilling vedr. ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen

Hørings svar fra LMU i Uddannelseshuset-SA til indstilling vedr. ændret organisation i Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen.docx

Hørings svar fra medarbejdersiden i Uddannelseshuset-SA til indstilling vedr. ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen.DOCX

Hørings svar fra Bostøtteteam i Uddannelseshuset-SA til indstilling vedr. ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen.DOCX

Hørings svar fra LMU i YSC den 23.05.2017 til indstillingen vedr. ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.docx

Hørings svar fra teamlederne i Kontanthjælpteamet i YSC til indstillingen vedr. ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.docx

Hørings svar fra kontanthjælpteam i YSC til indstillingen vedr. ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.docx

Hørings svar fra Serviceteam i YSC til indstillingen vedr. ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.docx

Hørings svar fra Pensionsteam i YSC til indstillingen vedr. ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.docx

Hørings svar fra Integrationsrådet til indstilling vedr. ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.docx

Hørings svar fra AMU-BFA til indstillinger vedr. omorganisering i FB.docx

Hørings svar fra Center for Tværfaglig Forebyggelse til indstillinger vedr. omorganisering i FB.pdf

Hørings svar fra FB-FMU til indstilling vedr. ændret organisering i Jobcenter Aalborg og Socialafdeling.pdf