

OMU i CBUF - Høringssvar vedr. Forslag til ændret organisering i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

OMU ser positivt på indstillingens overordnede perspektiv om at styrke sammenhænge på tværs og mindske overgange, hvilket er til stor gavn for de udsatte børn, unge og familier, der er den grundlæggende drivkraft i det daglige arbejde. Særligt indstillingens tænkning med at knytte udfører tættere på myndighed, i form af etablering af Interne Tilbud, anerkendes og vurderes positivt. OMU forventer at det vil styrke det eksisterende samarbejde udfører/ myndighed yderligere til fordel for udsatte børn, unge og familier. Endelig bifaldes det, at der ikke spares på det direkte arbejde med børnene.

OMU finder indstillingen om Bøgen, Stjernehusene og Danahus overgang til Center for Voksne modstridende ift. de overordnede perspektiver, bedre sammenhænge på tværs, nemmere overgange, tættere samarbejde med Myndighed. Organiseringen i CBUF har bidraget til udvikling af faglighed, tværgående samarbejde og dermed effektive forløb for borgerne. OMU har en bekymring for at Bøgen, Stjernehusene og Danahus isoleres i Center for Voksne. OMU anbefaler derfor at de tre specialinstitutioner organiseres i Interne Tilbud.

Overordnet er OMU dog bekymret for, at de forventede besparelser ikke vil realiseres i sit fulde omfang, da CBUF er en veldrevet organisation, og fusioner af dette format formodes at have konsekvenser for arbejdsmiljøet som mistrivsel, øget sygefravær, opsigelser, nedsat effektivitet m.v. i de decentrale enheder.

Indledningsvis er det endeligt for OMU væsentligt at understrege, at tilbuddene i Center for Børn, Unge og Familier ikke er konkurrerende tilbud, men tilbud, der supplerer hinanden.

OMU har i det følgende valgt at forholde os til indstillingens overskrifter, baseret fra kvalificerede input fra Centrets LMU'er og PMU'er.

Oprettelse af intern udførerenhed

OMU vurderer det konstruktivt, at der oprettes en Intern Udførerenhed under Socialafdelingen. Denne struktur vil medvirke til at skabe bedre rammer for et fagligt og relationelt tværgående samarbejde på det konkrete sagsniveau. På det overordnede niveau ser OMU, at det vil kunne skabe bedre rammer for en kontinuerlig fælles faglig udvikling.

OMU undrer sig over den mulige fremadrettede organisering af Bøgen, Stjernehusene og Danahus i Center for Voksne, da OMU mener at disse, såvel fagligt som i forhold til samarbejdsrelationer, ses bedst i sammenhæng med øvrige interne tilbud i Socialafdelingen.

OMU anbefaler at Familieplejen placeres som et internt tilbud – det vil give mening, da der er et fagfællesskab med Familieplejen. Bl.a. Vesterlund og Vokseværket samarbejder direkte med familieplejen, og det forventes, at dette samarbejde fremover øges grundet arbejdet med nedtrappingsplaner jf. indsatsstrappe.

Opdeling af Center for Børn, Unge og Familier ift. Sekretariat og Konsulentteam

OMU stiller sig undrende overfor at opdele CBUF forankret i et stærkt sekretariat, som tager ansvar for koordinering, kvalitetssikring og effektivisering helt ud i det yderste led ved medarbejderen.

Sekretariatet har igennem mange år oparbejdet know-how, som grundet den stærkt faglige fundering og lokale kendskab sikrer omsætning helt ud i yderste led af centret. Det er en kapacitet, i forhold til centrets forskellige institutionstyper, som gør, at der sikres handling helt ude i yderste led. Denne kapacitet vil gå tabt, hvis medarbejderne ikke omplaceres til lignende funktioner i den nye organisering.

Sekretariatet formår at omsætte central viden, så den kan omsættes decentralt – både på administrativt - og ledelsesniveau. Det er en ensartet omsætning i et bredt felt, der samtidig tager højde for det individuelle særkende. Sekretariatet har succesfuldt formået at implementere systemer som SD-løn, Prisme, Edoc, Bosted mm. til alle relevante medarbejdere i centret, så det giver mening, og der tages lokalt ejerskab. Sekre-

tariatet er styrende og understøttende ift. ledelsen på institutionerne. Hvis denne funktion forsvinder, vil det kræve ekstra ressourcer på institutionerne at opretholde samme økonomiske, driftssikre praksis samt det afgørende fokus på kontinuerlig udvikling af økonomisk bæredygtige tilbud.

Ved at nedlægge sekretariatet mistes den faglige sparring, der er i dag. OMU ser det væsentligt, at der fremadrettet sikres et fagfællesskab mellem HK'erne. Der er risiko for opgave-glidning, således at Sekretariatets tidligere opgaver vil blive pålagt lokal sekretærfunktion, der er uden Sekretariatets specialviden, hvilket vil være mindre effektivt og mere tidskrævende. Samtidig kan flytning af arbejdsopgaver fra Sekretariatet til decentrale funktioner medføre manglende ensretning, idet hver enkelt medarbejder kan være nødsaget til at finde egne løsninger.

CBUF ledergruppes vision er "Fællesskab der rykker" og en effektiv ledelseskultur. Der er opbygget en stærk og sund kultur samt sammenhængskraft i ledergruppen med sekretariatet som understøttende funktion. Sekretariatet understøtter opgavefællesskaberne i forhold til implementering såvel økonomisk, administrativt og fagligt. Det er vigtigt at der er et fokus på disse behov uanset fremadrettet organisering.

Konsulentteamet i CBUF har udviklet sig til at være en stærk tværgående og inddragende enhed, der kvalificerer de enkelte afdelingers drift og udvikling samt styrker sammenhængen både opad og udad i forvaltningen og kommunen. Det handler om opbygningen af en kultur i konsulentteamet, sekretariatet samt i samarbejdsrummet med ledergruppen, medarbejderne og eksternt. Dette ses eksempelvis i arbejdet med et af Udviklingsstrategiens centrale begreber; indsatsstrappe, samt udvikling og varetagelse af centrets Uddannelsesakademi.

Organisering af Bøgen, Stjernehusene og Danahus i Center for Voksne

OMU undrer sig og mangler beskrivelse af meningen bag en mulig organisering af Bøgen, Stjernehusene og Danahus i Center for Voksne.

Argumentationen om, at der er tale om tre rammeaftale tilbud, er ikke overensstemmende med, hvordan virkeligheden ser ud. Alle tre tilbud har som minimum 75% af det samlede antal visiterede børn fra Aalborg kommune. Det kunne overvejes, om det ville være mere hensigtsmæssigt, at tilbuddene gik ud af rammeaftalen. Der vil bl.a. være besparelser at hente ved mindre administrativt arbejde og det er erfaringen, at rammeaftalen kan begrænse udvikling og forandring, da evt. ydelses/tilbudsudvikling skal afstemmes regionalt. OMU vil gøre klart, at det ikke er rammeaftalen, der giver kunder, men positive samarbejdsrelationer, der oplever at få et godt produkt.

OMU er af den vurdering, at der vil være behov for at etablere formelle arbejdsforum fra Center for Voksne til Socialafdelingen, der sikrer, at tilbuddene fortsat er en del af en fremtidig samlet tilbudsvifte. Dette kan eventuelt være med inspiration fra den eksisterende samarbejdsaftale mellem CBUF og SA. Der er samtidig behov for, at der arbejdes målrettet med at fastholde og fortsætte implementering af politisk udstukne retningslinjer, konkret f.eks. Udviklingsstrategiens indsatsstrappe, som sikrer det nødvendige fokus på udvikling og nedtrapning. Endelig er der behov for at være opmærksom på, at de tre tilbud hidtil har modtaget støtte fra CBUF. Denne bistand skal derfor enten sikres fremadrettet eller der skal skabes grundlag for, at tilbuddene selv har ressourcer og kompetencer til at løfte opgaven.

OMU vurderer, at organisering af de tre ovenstående tilbud i Center for Voksne, er positivt i forhold til, at tilbuddene rykker tættere på en stærk faglig viden i Misbrugsafsnittet. Omvendt vil de tre tilbud miste det faglige fællesskab og vidensdeling, der aktuelt er til stede i CBUF med andre tilbud, der har sammenlignelige udfordringer og målgrupper. Endelig har Center for Voksne ikke erfaring med at sikre overgang til skole og uddannelse, hvilket er essentielt for Bøgen og Stjernehusene.

Endelig påpeger Danahus, at det som alternativ til interne tilbud i Socialafdelingen bør overvejes, om evt. flytning til Ældre- og Handicapafdelingen i stedet, vil give mere faglig mening, da der her er flere tilbud, som har sammenlignelige målgrupper med de tre tilbud.

Organisering af Sundhedsområdet for børn og unge i Center for Tværfaglig Forebyggelse

OMU anerkender forslaget om at understøtte normalområdet i en ny organisering. OMU havde drøftelser og refleksioner omkring den fremtidige placering af Sundhedsplejen.

OMU pointerer vigtigheden af, at den fremtidige organisatoriske placering skal understøtte det tværfaglige kendskab og samarbejde – både tværsektorielt i forhold til det øvrige sundhedsvæsen (egen læge, børneafdelinger, jordemor mm), tværfagligt internt i kommunen, og som følge af sundhedsaftaler, som sundhedsplejen inddrages i. Sundhedsområdet har i dag mange samarbejdsparter og samarbejdsaftaler på leder- og medarbejderniveau. Sundhedsplejen har ønske om at stille sig til rådighed for drøftelser af en plan herfor.

Sundhedsplejen foreslår at der etableres en sundhedsfaglig enhed i BFA i lighed med de nuværende enheder i BFA og således sætte børnesundheden på dagsordenen på en ny måde. Dvs. Sundhedspleje til småbørn og skolebørn inkl. den del af udskolingstilbuddet som i dag er organiseret i SUN, samt tværfagligt team samles, således at alle opgaver ud fra sundhedslovens kapitel 36 samles i én enhed. Sundhedsplejen vurderer at det vil give kortere vej til effektive beslutninger, som kan gennemføres på tværs i BFA og med andre forvaltninger i kommunen.

Sundhedsplejen foreslår drøftelse af mulig organisering i SUN som et alternativ til organisering i egen sundhedsfaglig enhed i BFA.

Organisering af Barnets hus under Dagtilbudsleder Midt Vest

OMU er bekymret for, at reorganisering af Barnets Hus tilbage til dagtilbud Midt vest, vil ske på bekostning af et tæt samarbejde og tilknytning til Familiehuset Bisgaard og/eller myndighedsområdet, som er med til at forebygge anbringelser på nogle af de mest komplekse børnesager i Aalborg kommune. Samtlige forældre til børn indskrevet i behandlingsinstitutionen er knyttet op på flere instanser inden for det nuværende CBUF, ofte foranlediget af et tæt samarbejde mellem Barnets Hus og myndighed med det formål at sikre effektiv indsats til højrisikofamilier.

CBUFs store fokus på tværprofessionelt områdekendskab, samarbejde, vidensdeling og opkvalificering i søjlen har sikret børn og forældre en værdifuld, hurtig og sammenhængende indsats, faciliteret af Barnets Hus' organisatoriske forankring i det nuværende CBUF og et udtalt kendskab til søjlens kompetencer. OMU frygter et dyk i fagligheden eftersom de sidste års forbindelse til CBUF har betydet, at lederen samt personale i Barnets Hus har direkte sparring i forhold til den seneste nye udvikling på behandlingstiltag og – metoder.

Kompleksitet i de indskrevne børns vilkår kalder på en højkvalitativ faglig sparring på både ledelsesplan og medarbejderniveau. Barnets Hus' medarbejdere har inden for det seneste år trukket på kompetencer og faglig sparring fra Børnehus Nord, Børnerådgivningen og Specialrådgivningen. Det er afgørende, at der sikres en plan for, hvordan Barnets Hus fremover skal sikres dette afgørende input.

Overvejelse om ændret organisering for Skole og Dagtilbud

OMU fremhæver, at der kan være tale om en mulig styrkelse af Opgavefællesskabet Skole og Dagtilbud ved placering i Skoleforvaltningen. Det er dog væsentlig for at sikre kvalitet, at det socialpædagogiske element i indsatsen fortsat får tilknytning til et fagfagligt fællesskab og vidensdeling/udvikling. OMU påpeger at der kan være personalefaglige udfordringer forbundet med en ændret organisering, og anbefaler grundige drøftelser af disse, inden en eventuel overdragelse.

Samling af § 11 stk. 3 tilbud, herunder overvejelse om ændret organisering for Specialrådgivningen

OMU vurderer samling af SEL § 11.3 tilbuddene hensigtsmæssigt, da det kan øge brugen og forebygge mere indgribende foranstaltninger, men også ift. fælles udvikling, så tilbuddene løbende tilpasses behovene.

OMU har dog bekymring for, at overvejslen om ikke at indlemme Specialrådgivningen i dette, vil forringe faglig kvalitet og sammenhæng samt forhale aktuelle, effektive glidende overgange mellem tilbuddene. Specialrådgivningen har behov for at være organiseret i et behandlingsmæssigt fagligt miljø, og f.eks. har det faglige fællesskab med Børnepsykologisk team ført til udvikling og drift af ADHD forældrekurset. Der er set stor effekt i at gå fra individuelle tilbud på Bisgårdsvej til gruppetilbud. Det har betydet, at flere forældre har fået tilbud og med større udbytte. Praktikernes vurdering er, at forældrene *ikke* efterspørger hjælp i hjemmet, når de får grundig information om gruppeforløbene og/eller de individuelle forløb på Bisgårdsvej. Endelig er det værd at bemærke ift. evt. organisering i Specialgruppen, at Specialrådgivningen har et stigende antal henvendelser fra Familiegrupperne. Status 2016: 62 fra Specialgruppen BU, 89 fra Familiegrupperne og øvrige.

Øge potentialer for relationel koordinering

Indstillingen beskæftiger sig primært med omorganisering decentralt. OMU finder det spændende og interessant at drøfte det hensigtsmæssige i at tænke nedbrydningen af bestiller-udfører konstruktionen videre, således at de to sekretariater BFA og SA blev sammenlagt.

Det ville åbne op for at kunne arbejde langt mere tematiseret og kompetenceafhængig frem for afdelings-specifikt og samtidig øge potentialet for relationel koordinering. Kvalitetsenheden kunne sammenlægges med et udviklingsorienteret team i et sammenlagt BFA/SA sekretariat, hvilket bl.a. ville styrke kvaliteten af det decentrale udviklingsarbejde samt evaluerings- og opfølgingsarbejde, da Kvalitetsenhedens viden og erfaring i højere grad ville blive delt.

OMU anbefaler konkret ift. fremadrettet proces, hvis indstillingen godkendes

- At der hurtigt efter godkendelse etableres nye MED systemer
- At medarbejderne inddrages i fremadrettet proces
- Det er afgørende for at mindske ekspertise tabet og imødekomme belastning på effektivitet og arbejdsmiljø, at der tages hånd om en nødvendig fusionsproces. Sekretariatets konsulentteams kompetencer for samarbejde, tværgående processer og succesfuld implementering kan evt. anvendes.
- At der sikres gennemsigtelighed ift. proces og tidsplan ifm. denne omorganisering.
- Fortsat understøttende funktioner til tilbuddene