

Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold

Ansøgningskemaet skal udfyldes elektronisk via puljeportalen, <https://tilskudsportal.sm.dk>. For yderligere information om brug af puljeportalen se under vejledninger på puljeportalens forside

Generelle oplysninger

Projektets/aktivitetens titel

Styrket samarbejde om unge

Kommune

I hvilken kommune har projektet postadresse

Aalborg

Navn på tilskudsansvarlig

Skriv navnet på den tilskudsansvarlige

Hanne Manata, Finn Karstenskov og Hans Christian Mariegaard

Ansøgt beløb

Ca. 3,5 millioner årligt svarende til 10,5 millioner i hele projektperioden aug. 2014-sep. 2017.

Budgetskema

Angiv udgifternes fordeling på året så realistisk som muligt. Budgettet udfyldes elektronisk på puljeportalen. Der henvises til udfyldte budgetskemaet.

Øvrige aktuelle tilskud til projektet

Hvis der er søgt tilskud fra andre puljer eller tilskudsgivere til projektet, angives år, ansøgt og evt. opnået beløb samt tilskudsgiver her.

Nej

Støtte fra kommune i.h.t. §18 i lov om social service

Angiv om organisationen, foreningen eller gruppen har modtaget støtte fra kommune i.h.t. § 18 i lov om social service? Hvis ja, angiv da årstal og beløb.

Nej

Driftsoverenskomst eller -aftale med kommune/region

Angiv om der er indgået driftsoverenskomst eller -aftale med kommune eller region – eller anden form for støtte – f.eks. fri afbenyttelse af lokale? Vælg ja/nej i boksen.

Nej

Projektoplysninger

Projektets formål

Beskriv kort projektets formål. Hvilket problem skal projektet løse for målgruppen, og hvilken forandring skal det medføre for målgruppen. Se vejledning, afsnit 8.1, punkt 1 samt afsnit 3.

Formålet med projektet er overordnet at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats for unge mellem 17-24 år, der er hjemløse eller i risiko for at blive hjemløse.

I Aalborg Kommune er indsatsen for nuværende organiseret i tre afdelinger: Socialafdelingen (myndighed), jobcenteret (myndighed) og Børne- og Familieafdelingen (udfører). I de respektive afdelinger er der en række tilbud, der er målrettet til gruppen af unge – det drejer sig blandt andet om, myndighedsrådgivere, opsøgende indsatser, uddannelsesrettede indsatser, misbrugsbehandling, forsorgshjem mv. En række fagpersoner er således involveret i at sikre den rette hjælp til målgruppen. Det er erfaringen, at eksisterende indsatser, og en lang række aktører har et indgående kendskab til og yder støtte til målgruppen.

Projektet sigter således mod, at der i højere grad sker en koordination mellem de forskellige afdelinger – til gavn for målgruppen (blandt andet gennem ansættelse af tværgående koordinerede myndighedsrådgivere). Konkret er det projektets målsætning, at der ansættes tværgående koordinerende rådgivere, som agerer, som indgangen til Aalborg Kommune. Herunder kompetencer til at træffe afgørelse i sagerne, således der opnås en smidig sagsgang. Den tværgående og koordinerende rådgiver er herefter ansvarlig for, at den unge får den rette og effektive hjælp, at der afholdes tværfaglige møder og at er den gennemgående rådgiver for borgeren.

I tillæg hertil er det en målsætning for projektet, at den overordnede tilgang til ungegruppen vil være Housing First, samt en systematisk afprøvning af metoderne CM(Case management- længerevarende bostøtte)/CTI(Critical Time Intervention - intensiv bostøtte). Metoderne forventes anvendt ved etablering af et særligt unge-bostøtte team, ligesom de tværgående koordinerende rådgivere skal have kendskab dertil. Konkret betyder det, at udgangspunktet for den iværksatte hjælp vil være, at den unge sikres en bolig (og hjælp til at fastholde boligen) parallelt med fokus på andre problematikker, således det understøtter boligplaceringen eller fastholdelsen.

Formålet med projektet er således, at der gennem øget samarbejde, koordination og klar opgavefordeling kan ske en opkvalificering af den indsats, som gruppen af unge modtager – herunder med et særligt fokus på Housing first og bostøtte.

Projektets målgruppe

Beskriv kort og præcist den målgruppe, der er omfattet af projektet. Se vejledning, afsnit 8.1, punkt 1 samt afsnit 4

I Aalborg Kommune vil projektet omfatte to målgrupper: Hjemløse unge og unge, der er i risiko for at blive hjemløse. Aldersmæssigt er målgruppen afgrænset til borgere mellem 17 og 24 år.

Unge hjemløse defineres om borgere, der tager ophold på herberg og/eller forsorgshjemmet og som ikke råder over egen bolig. I målgruppen er ligeledes unge med ophold hos venner/familie/bekendte.

I SFIs hjemløsoptælling er antallet af unge hjemløse i Aalborg Kommune opgjort til 38 borgere. Fra 2009 og frem til den seneste optælling i 2013 kan der konstateres en stigning i andelen af unge, der er hjemløse.

Det gælder for gruppen, at størstedelen overnatter hos familie/venner, samt på herberg/forsorgshjem. Med dette udgangspunkt er det således relevant, at indsatsen søges implementeret ikke blot på forsorgshjem/herberg, men ligeledes hos opsøgende tilbud og myndighedsområdet, der også har kendskab til målgruppen.

Unge, der er i risiko for at blive hjemløse, defineres som den gruppe af unge, der stadig har en egen bolig, men som er i fare for at miste denne og dermed blive hjemløse. – Eller bor hjemme, men reelt ikke kan opholde sig der. Det vil således være gruppen af unge med en række risikofaktorer – som tidligere anbringelse udenfor hjemmet, ringe tilknytning til uddannelsessystemet/arbejdsmarkedet mv. I Aalborg kommune er der ikke præcist et overblik over hvor mange unge, der er i risikogruppen. Med udgangspunkt i følgende kriterier er således foretaget estimat:

- Antal anbragte 17 årige: 80 borgere
- Antal unge, der modtager efterværn (18-21 år): 50 borgere
- Antal unge i misbrugsbehandling: i 2014 har Misbrugsafsnittet modtaget 92 henvendelser fra unge mellem 18-24 år.

Sammenfattende estimeres gruppen af unge i risikogruppen til at udgøre ca. 100 borgere. Heraf vil en del af disse unge være unge med anden etnisk baggrund.

I Aalborg Kommune vil denne målgruppe være kendt hos Uddannelseshuset (bestående af jobcenter, social- og ydelse samt UU, som varetager sagsbehandlingen for de 18-29 årige), opsøgende tilbud, familiegrupper, forsorgshjem, fritidscentre mv.

Antal forskellige brugere

Hvor mange forskellige brugere er omfattet af projektet? Antallet angives for hvert projektår og fordeles på køn. En "bruger" defineres her som en person, som projektet har til formål at hjælpe, og som deltager i projektet

Fra SFIs hjemløsoptælling er det dokumenteret, at der er 38 borgere i målgruppen for projektet. I tillæg hertil estimeres det, at der er ca. 100 borgere, der er i risiko for at blive hjemløse (jf. projektets målgruppe).

Hvordan opgøres antallet af brugere?

Beskriv på hvilken måde antal brugere vil blive opgjort. Beskriv systematikken i registrering af brugere.

Projektet vil blive indledt af en kortlægning og analyse af eksisterende viden om målgruppen af Socialstyrelsen. Herunder en kortlægning og analyse i Aalborg Kommune af problemets omfang og karakter samt organisering på ungeområdet og bolig(anvisnings)området.

Projektlederen og medarbejderne vil herefter have ansvaret for at registrere antallet af borgere i projektet – herunder opfølgning på gennemførte forløb mv via et progressionsmålingsværktøj. Der henvises i øvrigt til punktet "Dokumentation for opnåelse af målene/resultaterne"

Mål på brugerniveau

Konkretiser projektets formål og forventede resultater på brugerniveau. Se vejledningens afsnit 8.1. punkt 3.

Det er en målsætning for projektet, at borgerne oplever en indgang til kommunale tilbud (koordinerende rådgiver). I sammenhæng med dette, at borgerne oplever, at den koordinerende rådgiver sikrer den rette hjælp (herunder bostøtte), samt sikre en koordination med relevante tilbud. Slutteligt er det en målsætning, at den unge oplever at have en stabil base – og at dette er grundlaget for at arbejde med andre problematikker (jf. Housing First tankegangen). Borgerne skal desuden opleve sig hørt og inddraget i egen sag.

Brugerniveau:

- At 90% af de unge oplever en let tilgængelighed til hjælp ved den tværgående koordinerende rådgiver eller bostøtten via en indgang i kommunen
- At 90% af de unge oplever at få en relevant og tværfaglig koordineret hjælp via en håndholdt indsats
- At 90% af de unge oplever en høj grad af borgerinddragelse så de føler sig hørt og inddraget
- At 75 % af de unge har en boligplacering
- At 75% af de unges mestringssevne i forhold til at bo selv styrkes
- At 75 % af de unge overvinder de økonomiske barrierer, således de er i stand til at fastholdes i egen bolig.
- At 75% af de unges sociale netværk forbedres
- At 75% af de unge er i gang med et aktivt tilbud, således at deres uddannelses- og jobsituation forbedres
- At 75% af de unge med behov for behandling deltager i relevant behandling – herunder misbrugsbehandling samt psykiatrisk behandling.

Mål på organisatorisk niveau:

- At implementeringsplanen godkendes ledelsesmæssigt såvel som politisk
Der henvises til punktet aktiviteter og tidsplan
- At projektet organiseres i tråd med Housing First tilgangen samt samarbejdsmodellen "vejen til uddannelse og beskæftigelse".
- At der sikres et tværfagligt forpligtende samarbejde på tværs af de forskellige sektorer omkring de unge både ledelsesmæssigt såvel som på medarbejderniveau
- At kendskabet til hinanden og samarbejdet på tværs styrkes, således de unge oplever en koordineret og relevant indsats inden for de rammer, der er i kommunen
- At identificere og synliggøre tiltag/tilbud, som der bør arbejdes videre med
- At der via inddragelse af relevante samarbejdspartnere rundt om de unge i projektet sker en løbende udbredelse af samarbejdsmodellen til rådgivere og frontmedarbejdere generelt.
- At medarbejdere i projektet arbejder med Housing First, bostøttemetoderne CTI og ICM samt Vejen til uddannelse og beskæftigelse, således viden og erfaring herom kan udbredes til organisationen samlet set.
- At overgangen mellem børn og voksne foregår på en hensigtsmæssig og smidig måde, så der ikke opstår "huller"

Hidtidige erfaringer

Beskriv kommunens hidtidige erfaringer med Housing first og bostøttemetoderne samt vejen til beskæftigelse. Se vejledningen afsnit 8.1, punkt 5.

I forbindelse med Hjemløse-strategien deltog Aalborg Kommune som bostøtte-kommune gennem deltagelse med projektet "Bostøtte-team", der var forankret på forsorgshjemmet Svenstrupgaard. Erfaringerne fra projektet er, at det lykkes for en stor del af borgerne at fastholde egen bolig efter forløb med hhv. ICM eller CTI bostøtte-forløb. Yderligere er det erfaringen, at borgerne oplevede i højere grad at blive aktive medspillere i eget liv. Metoden CTI anvendes desuden for nuværende i projektet "Exit prostitution", Uddannelseshuset.

Dokumentation for opnåelse af målene/resultaterne

Beskriv kort og præcist, hvordan projektet vil dokumentere, hvilke resultater I opnår. Se vejledningens afsnit 8.1, punkt 6

I projektet vil resultaterne blive målt ved hjælp af progressionsmålinger. Pt. afprøves metode vedr. progressionsmålinger i et andet projekt i kommunen, der ligeledes er IT understøttet. Herved vil det være muligt at måle på faktaoplysninger ift. antal borgere i projektet, gennemførte forløb, antal boligplaceringer mv.

Endvidere vil værktøjet kunne synliggøre den enkeltes udviklingsproces, således at selv små positive forbedringer vil være synlig for de unge, og for de tilknyttede professionelle personer.

Housing First tilgangen, bostøttemetoderne samt samarbejdsmodellen Vejen til uddannelse og beskæftigelse forventes implementeret i projektet via kursus og temadage, såfremt der ansættes tværgående koordinerende rådgivere og bostøttemedarbejdere som ikke på forhånd har kendskab til metoderne. Der forventes ledelsesmæssig fokus og opfølgning på at metoderne fastholdes og implementeres i det daglige arbejde.

Arbejdsmetoderne skal være kendte og anvendes af begge medarbejdergrupper, men de tværgående koordinerende rådgivere vil primært arbejde efter principperne for Housing First samt vejen til uddannelse og beskæftigelse ligesom bostøttemedarbejderne primært vil arbejde med bostøttemetoderne Housing First og CTI/ ICM.

Projektet forventes at udbrede kendskabet til samarbejdsmodellen til relevante samarbejdspartnere i kommunen, således at der er kendskab til muligheden for at henvise borgere til projektet fra en lang række af samarbejdspartnere samt viden om, hvad der forventes i det tværfaglige samarbejde, således det forpligtende samarbejde understøttes både via information og ledelsesmæssig fokus og opbakning. Da samarbejdet på tværs indgår i flere af målsætningerne, er udbredelsen og inddragelsen nødvendig for at nå målene.

I Aalborg Kommune afholdes der tværfaglig forberedende koordinerende møder når unge er 16½ og har en sag i familiegupperne. Her deltager den unges rådgiver fra familieguppen samt repræsentanter fra hhv. Social- og Ydelsesområdet samt Jobcentret. På disse møder aftales det videre forløb og såfremt der er behov herfor afholdes der møde igen mhp. drøftelse af den påtænkte indsats i Jobcentret inden det fyldte 18. år. Dette for tænktes ind i projektet som tætte samarbejdspartnere, således at man allerede ved det 16½ år vil være opmærksom på, om der er risikofaktorer som gør, at den unge bør henvises til projektet og samarbejdet indledes herefter fra det 17. år.

Opmærksomhed på sagen allerede ved det 16½ år, forventes at have en forebyggende effekt for de unge som har risikofaktorer som følge af bl.a. anbringelse eller vanskelige sociale opvækstvilkår.

Boligudfordringer

For kommuner med særlige boligudfordringer beskrives disse samt løsningsforslag herpå. Se vejledningens afsnit 8.1, punkt 7.

Boligudfordringer i Aalborg

I Aalborg er overskriften for få billige boliger til målgruppen af udsatte unge mellem 17 og 24 år, samt et behov for flere boligtyper, for at imødekomme målgruppens forskellige behov.

For en del af målgruppen er en vigtig del af løsningen af deres problemer en billigere bolig, som kan være medvirkende til at skabe en rolig og stabil base som forudsætning for at kunne passe en ungdomsuddannelse. Denne gruppe unge kan med fordel få hjælp til at etablere sig i en delebolig i form af en 3-4 værelses lejlighed med andre unge i lignende situation, idet de ofte vil være i stand til at dele bolig med andre.

For unge som har sværere problematikker, og som generelt har svært ved at være alene, er der behov for en boligtype, hvor den unge kan få intensiv støtte i hverdagen, samt hjælp til at etablere netværk og et fællesskab. For denne gruppe af unge kan et mindre bofællesskab være en del af løsningen, hvor den enkelte unge har sin egen lejlighed, og samtidig en fælles lejlighed, hvor de unge kan mødes og træne i at være en del af et fællesskab med hjælp fra fagpersoner.

Konkrete tiltag

Deleboliger:

Boliganvisningen i Aalborg Kommune har netop formidlet 2 stk. deleboliger til unge, hvor 2-3 unge bor sammen i en lejlighed med hver deres værelse og en fælles stue og køkken. Denne type bolig kræver, at den unge kan bo sammen med andre. Prisen for det mindste værelse er ca. 1400 kr. inklusiv alt. Flere boligforeninger i Aalborg har tilkendegivet, at de hurtigt kan skaffe flere boliger af denne type, som kan anvendes til 2-3 personer.

Startboliger:

Boligforeningen Himmerland i Aalborg har d. 15.5.2014 ansøgt ministeriet for By, Bolig og Landdistrikter om etablering af startboliger i Aalborg Kommune. Startboliger er en særlig type ungdomsboliger, hvor udsatte unge i alderen 18-24 år kan få en god start i egen bolig, og hvor der er tilknyttet særlig voksenkontakt i form af en social vicevært, som skal yde de unge hjælp til selvhjælp økonomisk, socialt og personligt. Herudover ydes støtte til at etablere et netværk og et positivt fællesskab med andre unge.

Formålet med startboliger er, at sikre unge i alderen 18-24 år med forskellige grader af sociale såvel som psykiske problemer, en god start på et liv i egen bolig, hvor unge får en base, hvorfra der arbejdes på de problematikker, som gør det vanskeligt at videreudvikle sig.

Lejlighederne er mellem 35-41 m², og har eget køkken og bad. Prisen på lejlighederne er ca. 2500 kr. plus varme, og hertil kommer mulighed for boligstøtte.

Aktiviteter og tidsplan

Beskriv centrale aktiviteter som gennemføres. Beskriv sammenhæng mellem aktiviteter og opnåelse af mål/resultater. Se vejledningens afsnit 8.1, punkt 8.

Projektet søges implementeret i Aalborg Kommune gennem følgende projektorganisering:

- 1 projektleder
- 3 tværgående koordinerende rådgiver
- 3 bostøtte-medarbejdere

Disse 7 medarbejdere vil udgøre kernen i projektet.

De tværgående koordinerende rådgivere vil i en vis udstrækning have mulighed for at opsøge målgruppen, men vil også i høj grad være afhængige af henvisninger til projektet fra eksisterende tilbud som forsorgshjem, rådgivere i Socialafdelingen og Jobcenteret, frivillige sociale organisationer, medarbejdere i fritidscentre, opsøgende medarbejdere, misbrugsafsnittet mv. Henvisningen fra andre aktører har desuden den fordel, at medarbejderne i de eksisterende tilbud vil have en god relation til de unge og vil dermed kunne sikre, at de unge ønsker at indgå i et samarbejde med projektets tværgående koordinerende rådgivere og bostøtte medarbejdere.

Iværksættelsen af projektet vil desuden være opdelt i faser:

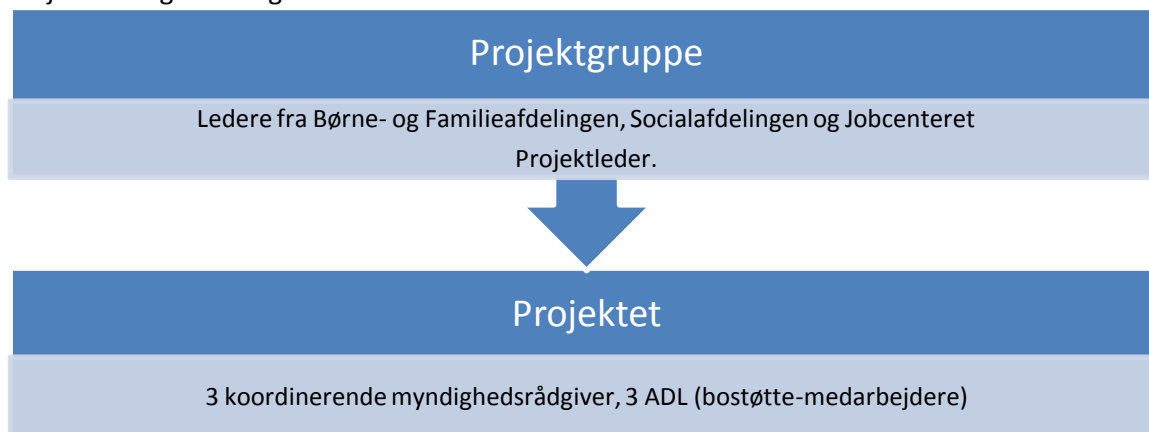
- 1) Sikre den politiske og ledelsesmæssige opbakning til projektets tilgang og metode
- 2) Nedsættelse af projektgruppe
- 3) Ansættelse af projektleder og medarbejdere i projektet
- 4) Uddannelse af projektets medarbejdere

- 5) Gennemførelse af analyse og kortlægning af gruppen i Aalborg Kommune – herunder med mulighed for korrektioner i aktiviteter på baggrund af ny viden. I denne fase etableres endvidere samarbejdsaftaler for projektet
- 6) Udbredelse af kendskab til projektet hos samarbejdspartnere
- 7) Iværksættelse af projektet

Organisation og ledelse

Beskriv kort projektets organisationsstruktur og opgavefordeling. F.eks. antal ansatte, overordnet lederansvar, evt. samarbejdspartnere og deres bidrag mv. Se vejledningens afsnit 8.1, punkt 9.

Projektets organisering vil være således:



Projektet vil overordnet være forankret i Socialafdelingen, hvortil projektleder refererer. Socialafdelingen har det overordnede ansvar for projekts fremdrift og gennemførelse. Der lægges vægt på et forpligtende samarbejde på ledelsesniveau jf. projektgruppen.

Projektet vil bestå af i alt 7 medarbejdere:

3 koordinerende rådgivere (forventeligt 25 borgerforløb hver)

3 Bostøtte-medarbejdere (CTI/ICM medarbejdere)

1 projektleder

Tværfaglig teams - metode

I arbejdet med den unge forventes brug af tværfaglige fleksible teams, som nedsættes ad hoc omkring den unge afhængig af den enkelte unges problemstilling med henblik på at sikre den rigtige indsats under skiftende sociale og personlige behov. Det forudsættes således, at de tværfaglige teams udvælges afhængig af social og personlig situation hos den unge og at sammensætningen kan ændres over tid.

Der forudsættes et forpligtende samarbejde på tværet af afdelinger internt i Aalborg Kommune.

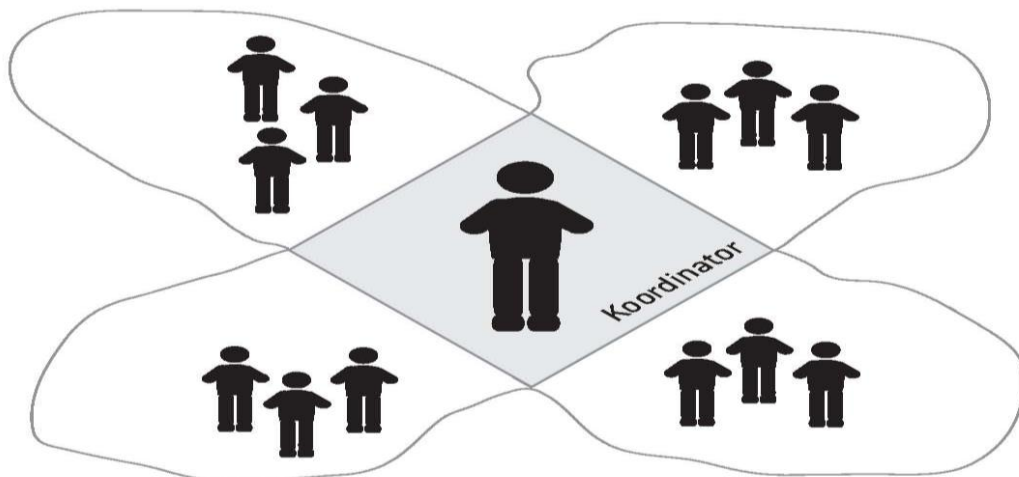


Fig. 1 illustration af tværfaglige fleksible teams

Medarbejdersammensætning

I projektet forventes ansat en projektleder samt 6 projektmedarbejdere. Generelt gælder det for medarbejdere og projektleder i projektet, at de skal have følgende kompetencer:

- evnen til at inddrage den unge i alle dele af forløbet, så den unge støttes til at tage ansvar for eget liv.
- kompetence og flair for koordinering
- evne tværfagligt samarbejde
- viden om udsatte unge og kunne lide målgruppen
- kendskab til psykiatri og/eller misbrugsproblematikker
- interesse i eller have kendskab til bostøttemetoderne CTI (intensiv støtte i en kritisk overgangsfase) eller ICM (social og praktisk støtte til den unge i hverdagen) samt samarbejdsmodellen Vejen til uddannelse og beskæftigelse.

Særligt for projektleder ønskes:

- indgående kendskab til unge udsatte
- analytiske kompetencer
- projektledelseserfaring,
- god til at strukturere og koordinere
- erfaring i at evaluere og dokumentere
- gode formidlingsevner

Det vil være en fordel at projektleder har et bredt kendskab til Aalborg Kommune.

Særligt for rådgivere som har myndighedsfunktion:

- Rådgiverne forventes til sammen at have viden inden for social- og ydelsesområdet, Jobcenterområder samt børne- og familieområdet (ungegruppen). Sammensætningen forventes at kunne understøtte en helhedsorienteret og tværfaglig sagsbehandling således at kompleksiteten af den unges situation kan imødekommes og koordineres bedst muligt.

- Rådgiverne skal have myndigheden inden for social- og ydelsesområdet og have kompetencen til at handle i sagerne relativt hurtigt. Rådgiverne skal varetage kerneområderne inden for Social- og ydelsesområdet ift. råd og vejledning, økonomi, støtte til boligområdet, fokus på støtte til at de unge udvikler eller genvinder deres kompetencer og muligheder for at få en bolig samt fastholde bolig, netværk, uddannelse og beskæftigelse mv.
- Rådgiverne skal deltage i de i forvejen eksisterende fora i forbindelse med overgangen fra børneområdet til voksenområdet mhp. at støtte overgangen.
- Rådgiverne skal kunne indkalde, koordinere og facilitere tværfaglige møder med henblik på, at der sker tæt opfølgning på fælles mål, med henblik på at indsatserne understøtter hinanden.
- lave opfølgning og dokumentation på progressionen ud fra en ressourceorienteret tilgang

Det forudsættes at arbejdet sker i et tæt og dynamisk samarbejde med den unge, Bostøtte-medarbejderen samt øvrige relevante samarbejdspartnere.

Særligt for de 3 bostøtte-medarbejdere:

Medarbejderne skal yde en håndholdt indsats. Herunder yde støtte til

- praktiske gøremål både i hjemme og ift. myndighederne mv.,
- etablering og fastholdelse af et understøttende netværk,
- at indgå i fællesskaber og foreningsliv,
- fastholde bolig, uddannelse eller beskæftigelse,
- holde aftaler,
- indgå i eventuelle behandlingsforløb

Medarbejderne skal mestre relationsarbejde og samtidig have blik for at yde hjælp til selvhjælp mhp. at unge gøres i stand til at mestre eget liv.

Videreførelse af projektets aktiviteter efter tilskudsperiodens udløb

Beskriv kort hvordan I vil videreføre projektets aktiviteter efter tilskudsperiodens udløb.

Erfaringerne fra projektet søges formidlet, udbredt og implementeret løbende i projektperioden gennem løbende justeringer af procedurer og praksis.

Erfaringerne fra projektet formidles desuden til Familie- og Socialudvalget, samt Beskæftigelsesudvalget.

Kommunen forpligter sig til at deltage aktivt i projektets centralt initierede evaluering, herunder at levere data til evaluering og analyser mv.

Ja: _____

Nej: _____

Indsendelse af årlig projekterklæring. Projektkommunen indsender årligt en udfyldt projekterklæring, jf. afsnit 12.1 i vejledningen.

Ja: _____
Nej: _____

Plads til upload af politisk godkendelse/ forhåndsgodkendelse af deltagelse i projektet.