



Beskæftigelsesudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.06.2014

Punkt 6.

Sprogcenter Aalborgs årsrapport 2013.

2014-19191.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering Sprogcenter Aalborgs Årsrapport 2013.

Sagsbeskrivelse

Den 1. januar 2012 indgik Jobcenter Aalborg og Sprogcenter Aalborg en ny samarbejdsaftale. I kontrakten er det indskrevet, at der årligt udarbejdes en vurdering af Sprogcenter Aalborgs kvalitet.

Denne orienterende indstilling indeholder en kort gennemgang og vurdering af centrale elementer i Sprogcenter Aalborgs Årsrapport 2013. Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Sprogcenter Aalborgs Årsrapport 2013

Kursister

Det fremgår af årsrapporten at kursisttallet på Sprogcenter Aalborg de seneste fire år har været i konstant stigning. I 2010 modtog 1723 kursister undervisning på Sprogcenter Aalborg. Dette tal steg til 2046 i 2011, til 2594 i 2012 og i 2013 nåede kursisttallet op på 3062 kursister. En stigning på 18 % i forhold til 2012. 88% af kursisterne i 2013 er henvist fra Aalborg Kommune.

Kursisterne er i 2013, som i de foregående tre år, i stort omfang kommet til fra især Rumænien, Bulgarien, Polen, Litauen, Letland og Ungarn. I 2013 kan der endvidere ses en stigning i antallet af kursister fra Spanien, Slovakiet, Tyskland og Kina.

Ser man på hvilket forsørgelsesgrundlag kursisterne har, ses det at kursister på dagpenge er stigende. I 2012 var der 209 kursister på dagpenge. Dette antal steg i 2013 til 337 svarende til en stigning på 61 %.

Når antallet af dagpengemodtagere fortsat stiger skyldes det bl.a. det stigende optag af udenlandske studerende, der oplever efterfølgende at blive ledige. Disse har ikke erhvervet sig tilstrækkelig dansk og aktiveres derfor i deres ledighedsperiode på Sprogcentret med henblik på at lære dansk. Der er fokus på at indgå i dialog med uddannelsesinstitutionerne med henblik på at drøfte mulighederne for at de studerende tilegner sig dansk som led i deres uddannelse.

Derudover har der ligeledes været en konstant stigende tilgang af selvforsørgende gennem de sidste fem år med 1148 kursister i 2011 til 2152 kursister i 2013.



Beskæftigelsesudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.06.2014

Afsluttede moduler og danskprøver

Hver af de tre danskuddannelser (Danskuddannelse 1, 2 og 3) består af 5-6 moduler og en afsluttende udslusende prøve. Sprogcenter Aalborg er et resultatcenter og Sprogcentret afregnes direkte efter om kursisterne afslutter/består de enkelte moduler.

I 2013 var måltallet for beståede danskmoduler på 2200, hvilket er en stigning fra 2012 hvor måltallet var 1875. Når måltallet løbende sættes op skal det ses i lyset af den fortsatte stigning i den samlede tilgang af kursister.

Sprogcentret endte dog med et resultat over måltallet på i alt 2466 beståede danskmoduler – og det til trods for at lærerne i foråret 2013 var lock-outet som følge af den landsdækkende lærerkonflikt.

Endemålet i Sprogcenter Aalborgs forskellige Danskuddannelsesstilbud - Dansk 1, Dansk 2, Dansk 3 samt Studieprøve - er den afsluttende Prøve til hver af uddannelserne.

Prøve i Dansk 2 og siden 2013 også Prøve i Dansk 1 kan i sammenhæng med andre opnåede kvalifikationer give mulighed for en permanent opholdstilladelse i Danmark. Prøve i Dansk 3 med minimumkarakteren 4 kan i sammenhæng med andre opnåede kvalifikationer, udover muligheden for at søge permanent opholdstilladelse, give mulighed for at ansøge om dansk indfødsret, mens til-lægsmodul 6 Studieprøven på videregående uddannelser er et af adgangskriterierne.

Målet for 2013 på udslusende prøver var sat til 280 beståede danskprøver med et karaktergennemsnit på 6,0; resultatet blev nået med 340 beståede prøver med et gennemsnit på 6,93

Det skal bemærkes, at antallet af afsluttende danskprøver gennem årene er faldet forholdsmæssigt set i forhold til et stigende antal kursister. Tidligere var det sådan, at de fleste kursister afsluttede med en danskprøve, men det har ændret sig. Dagens kursister har travlt med arbejde, studie og mange andre gøremål, og det betyder formentligt, at de dropper ud af deres danskuddannelse, når de føler, de har tilstrækkelige dansksproglige kompetencer til at klare sig i en travl hverdag. Nogle vender så på et tidspunkt tilbage og indstiller sig til en afsluttende Danskprøve som selvbetaler. Selvbetalende prøvedeltagere indgår imidlertid ikke i sprogcentrets statistik

Fravær

Voksenundervisning er karakteriseret ved at deltagerne også deltager i andre aktiviteter i løbet af deres dag – arbejde/studie/aktivering, ligesom der ofte har familieliv, der skal prioriteres. Dette afspejler sig generelt i fraværprocenten på voksenuddannelser, og således også fravær på Sprogcenter Aalborg.



Beskæftigelsesudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.06.2014

Fraværsprocenten for 2013 ligger på niveau med 2012 på omkring 30 %. Når tallet er så forholdsvis højt skyldes det i høj grad, at antallet af selvforsørgende, der ofte er aftenkursister, har rigtig mange gøremål, der har betydning for deres fremmøde.

Kursister der ikke udviser det fornødne fremmøde og indsats meldes ud, der er dog forståelse for at der kan være sporadisk fravær pga. arbejde, familie, studie eller andet.

Brugermåling

Sprogcenter Aalborg laver med jævne mellemrum brugerundersøgelser for at kvalificere dialogen med kursisterne om udvikling af sprogcentrets ydelser.

Seneste brugerundersøgelse er fra november 2013. Til spørgsmålet ”Hvad synes du om dit dansk-undervisningstilbud”, svarer 91 % af de der har deltaget i undersøgelsen, at de er tilfredse eller meget tilfredse med deres dansktilbud. Gruppen af mindre tilfredse kursister er i 2013 faldet til 7 % - en halvering i forhold til året før. En forklaring kunne være, at ”mindre tilfredsstillende” i undersøgelsens engelske oversættelse i 2012 undersøgelsen var oversat til ”okay”, hvor mere tilfredse kursister måske har sat deres kryds der. I 2013 undersøgelsen er denne tvivlsomme oversættelse blevet rettet, hvilket som sagt kan være en forklaring på faldet i mindre tilfredse kursister.

Supplerende kan det siges, at 85 % af de kursister, der har deltaget i undersøgelsen, er tilfredse eller meget tilfredse med Sprogcenter Aalborgs service, og hvad angår sprogcentrets fysiske rammer er 95 % meget tilfredse/tilfredse.

Kompetenceudvikling

Sprogcenter Aalborg har løbende fokus på at kompetenceudvikle sine medarbejdere, og således har der i 2013 bl.a. været afholdt pædagogisk rådsmøder og pædagogiske dagsarrangementer, ligesom alle har deltaget i obligatorisk grunduddannelse til underviser i dansk som andetsprog.

Forvaltningens sammenfattende vurdering

På baggrund af Årsrapporten 2013 vurderer forvaltningen, at Sprogcenter Aalborg leverer en tilfredsstillende ydelse. Dertil kommer, at Jobcenter Integration og forvaltningen som helhed oplever at have et godt og fleksibelt samarbejde med Sprogcenter Aalborg.

[Årsrapport 2013](#)

Beslutning:



Beskæftigelsesudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.06.2014

Til orientering.



Beskæftigelsesudvalget

Udskrift af beslutningsprotokollen

Mødet den 24.06.2014