

Notat

Til Direktionen i Miljø- og Energiforvaltningen
Kopi til
Fra Lederteamet i Miljø
Sagsnr./Dok.nr. 2008-13398/2014-181254

FrontMiljø, MEF

Miljø- og Energiforvaltningen
Stigsborg Brygge 5
9400 Nørresundby
miljoe@aalborg.dk
www.aalborg.dk

Init.: GMJ

04-06-2014

Kommentar fra Miljø til Kvalitets-analyserapport for 2013.

Notatet knytter sig til den analyserapport for 2013, som er udarbejdet af By- og Landskabsforvaltningens systemansvarlige (se bilag 4).

Kommentarer fra Miljø til analyserapport for 2013

Kvalitet

Kvalitetsmålene for 2013

I 2013 var der i Miljø's handlingsplan opstillet i alt 53 kvalitetsmål (servicemål). Af disse er 40 mål opfyldt helt eller delvist. 10 mål er udsat/videreført til færdiggørelse eller igangsætning. 3 mål er ikke opfyldt.

Herudover er der i handlingsplan 2013 opstillet 49 interne (Administrative mål og faglige udviklingsmål). Af disse er 41 helt eller delvist opfyldt, mens 6 mål er udsat. 2 mål er ikke opfyldt.

2013	Service I alt	op- fyldte	delv. opf.	ud- sat	ej opf		Interne I alt	op- fyldte	delv. opf.	udsat	ej opf
Vand	10	5	4	1	0		11	5	4	2	0
Land	4	1	0	3	0		3	0	1	0	2
By	23	15	2	5	1		9	4	2	3	0
Bæred. industri	9	6	0	1	2		18	15	1	2	0
	7	3	4	0	0		8	5	3	0	0
sum	53	30	10	10	3		49	29	11	7	2

De 3 eksterne mål, der ikke anses for opfyldt angår

- Styrkelse af Aalborg Commitments-kampagnen (er pt. sat i bero)
- Samarbejde med den finansielle sektor om støtte til bæredygtighedsprojekter.
- Udarbejdelse af kap.5 godkendelse og VVM for Kemira-grunden (projektet lå stille i 2013)

De 2 interne mål, der ikke anses for opfyldt angår

- Nedsættelse af en arb.gruppe i LandMiljø om synliggørelse af afdelingens positive miljøeffekt (Blev ultimo 2013 vurderet ikke at være aktuell)
- At projektorganisere store landbrugsgodkendelser (opgivet, da projekt-light ikke opleves at give gevinst)

Ikke-opfyldte mål skyldes hovedsagelig indtrufne forhold i løbet af året, og at der er prioriteret om mht. til brug af ressourcer.

Overordnet set er 80% af de opstillede mål helt eller delvist opfyldt. 17% er udskudt, og 5% er ikke opfyldt. Det vurderes derfor, at der er en ret høj grad af opfyldelse, men at det især har været nødvendigt at udsætte en del mål. Dette kan formentlig henføres til stort arbejdspress, mange nye opgaver, intern omorganisering og at der er brugt megen tid på forberedelsen af den nye forvaltningsstruktur. Mål, der er udsat eller ikke opfyldt, er spredt ud over fagområderne. Det ser således ikke ud til, at bestemte områder har været særligt hårdt ramt. Det vurderes, at omfanget (antal og indhold) af mål bør afpasses efter de ressourcer, der er til rådighed.

Særlige fokusområder

Ledelsen i TMF har i 2013, som opfølgning på evalueringen for 2012, haft fokus på fem områder: Erhvervsområdet, Områder med borgerfokus, Uheld og katastrofer, Trafikken og Sagskoordinering.

I Miljø har der i 2013 på kvalitetsområdet været særlig fokus på:

Erhvervsservice

Styrket samarbejde med virksomheder, og tydelig dialog om sagsforløb mv. Forbedret sagskoordinering med andre dele af forvaltningen. Udvikling af de digitale værktøjer for borgere og virksomheder.

Bæredygtighed

Dialog med virksomheder, bl.a. gennem NBEN, og tilbud til og dialog med borgere har været grundlag for en række kvalitetsmål og konkrete aktiviteter såsom bæredygtighedsfestival

Helhedsorientering

Forbedret sagskoordinering og sikring af at blandt andet miljøforhold inddrages tidligt i planlægningsprocesser, der styres i andre dele af organisationen.

Ny organisation

Der er arbejdet med strategi og organisering af kvalitetsledelsesarbejdet i den nye forvaltningsstruktur. Dette har bl.a. ført til en ny kvalitetsledelsesorganisering og ny samarbejdsstruktur på kvalitetsområdet mellem BLF og MEF. Ændringerne er formelt trådt i kraft pr. 1. januar 2014 og implementeres løbende.

Arbejds miljø

I Miljø arbejdes der fortsat med social kapital. Emnet er tilbagevendende stof i LMU, og der arbejdes på at udbrede tankegangen i Miljø – bl.a. gennem afholdelse af arrangementer. I 2013 er der afholdt fælles inspirationsmøde i Miljø om Fair Proces, og der er foretaget en rundspørge om, hvad der opleves som væsentlige trivselsparametre. I 2014 arbejdes der med sammenhængen mellem ledelsesindsats og trivsel.

Der er gennemført 2 rundringer ved Arbejds miljøgruppen. Der har været fokus på samarbejdet med rengøringsfunktionen fx at holde gulvene fri for løse ledninger samt korrekt affaldssortering. Der er påpeget problemer med ventilation (træk og støj) og manglende arbejdsro i kontorerne. Der er ændret på kontorindretninger og isat/sløjfet flere døre. Et stigende antal medarbejdere i Miljø betyder, at de fysiske rammer udnyttes hårdere – og at risikoen for arbejds miljøproblemer øges.

Det opleves, at vi generelt har godt styr på arbejds miljøforholdene.- jfr. drøftelse på LMU i marts 2014.

Det er et mål at opnå certificering på arbejds miljøområdet. Der er en ny standard herfor under opsejling.