

# Notat

|                 |                                  |   |
|-----------------|----------------------------------|---|
| <b>Til</b>      | Beskæftigelsesudvalget & Byrådet | <b>Jobcenter Sekretariat</b>            |
| <b>Kopi til</b> | Indtast Kopi til                 | Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen |
| <b>Fra</b>      | Morten Erbs                      | Sønderbro 12                            |
| <b>Sagsnr.</b>  | 2014-17940                       | 9000 Aalborg                            |
|                 |                                  | Init.: ME                               |

2. september 2014

## Det Lokale Beskæftigelsesråds bemærkninger til Jobcenter Aalborgs udkast til beskæftigelsesplan

Jobcenter Aalborgs udkast til beskæftigelsesplan for 2015 blev drøftet på Det Lokale Beskæftigelsesråds møde d. 21. august. Nedenfor gengives referat af drøftelserne.

Det Lokale Beskæftigelsesråd spurgte til reformen af beskæftigelsesindsatsen. Det blev aftalt, at der indskrives en bemærkning herom i indledningen.

Der blev spurgt ind til tal for hvor mange ledige, der har en uddannelse.

Dette kan ikke opgøres, da uddannelse ikke registreres i sagsbehandlingssystemet. Jobcentret har i de seneste år set en stigende dimittendledighed (bl.a. på grund af øget optag på uddannelsesinstitutionerne), ligesom det under finanskrisen var indtrykket, at nyuddannede havde vanskeligere ved at komme i beskæftigelse. Der er derfor samlet set et stort antal ledige med uddannelse.

Der blev spurgt ind til hvilke specifikke områder, hvor jobcentret vurderer, at der er gode beskæftigelsesmuligheder.

Jobcentret svarede, at der især er gode muligheder i bygge- og anlægssektoren, metalområdet og social- og sundhedsområdet. Jobcenteret bruger blandt andet den viden som job- og virksomhedskonsulenterne har med hjem, ligesom arbejdsmarkedsbalancen er et redskab hertil.

Der blev spurgt ind til om der opleves udfordringer i samarbejdet med virksomhederne.

Jobcentret svarede, at der samarbejdes med virksomheder på mange niveauer – lige fra rekrutteringsopgaver, hvor virksomheden forventer at få den bedst mulige arbejdskraft til træning af svage ledige i et virksomhedscenter. Det generelle billede er, at virksomhederne er interesserede i at samarbejde med jobcentret på hele paletten af ydelser, og jobcentret oplever, at der er et godt samarbejde i forhold til alle redskaber.

Der blev spurgt ind til erfaringerne med at butiksassistenten og kontorassistenten er overdraget til anden aktør.

Indsatsen hos andre aktører er i høj grad virksomhedsrettet, og de personer, der udlægges til anden aktør, har alle en uddannelse, da disse vurderes at kunne profitere af en virksomhedsrettet indsats. Der følges løbende tæt op på aktørernes indsats, og det tilses, at de leverer den indsats, de har forpligtet sig på ved indgåelsen af aftalerne. Tilsynet har således til formål at sikre, at andre aktører leverer en høj kvalitet i deres indsats over for borgerne. Der følges således ikke specifikt op på andre aktørers resultater, men på at de leverer en indsats, som erfaringsmæssigt

medfører gode resultater. I den forbindelse foretages løbende stikprøver af anden aktørs registreringer, ligesom deres aktiveringsgrad og rettidighed monitoreres.

Der foretages årlige undersøgelser af brugertilfredsheden, hvor borgerne i den seneste undersøgelse angiver stor tilfredshed med deres forløb hos anden aktør. I denne undersøgelse var 11 ud af 139 respondenter medlem af HK. Det er ikke muligt at isolere resultaterne for specifikke undergrupperinger under de to overordnede målgrupper LVU og Øvrige