



Punkt 3.

Godkendelse af nyt klageorgan vedr. mobning

2017-038843

Skoleforvaltningen indstiller at Skoleudvalget godkender,

at skolebestyrelserne senest den 1. november skal opdatere deres antimobbestrategi
at beføjelsen til at håndtere klager kommunalt delegeres til et udvalg bestående af
 sektorleder for inklusion, en trivselsperson samt en forældrerepræsentant fra
 Fælles Rådgivende Organ
at Skoleudvalget to gange årligt modtager en orientering om bl.a. klageantal, afgørelser og
antallet
 af sager videregivet til den nationale klageinstans

Beslutning:

Godkendt.



Sagsbeskrivelse

Nærværende sag fremsendes, fordi Undervisningsmiljøloven er blevet ændret. Der er bl.a. kommet skærpede krav til skolernes antimobbestrategier og elever og forældre har fået mulighed for at klage over skolens handlingsplan i en konkret mobbesag. Skoleudvalget skal bl.a. tage stilling til, hvordan den kommunale klageinstans skal udmøntes.

Baggrund

I august 2016 kom "Aktionsplan for at forebygge og forhindre mobning" udarbejdet af Børns Vilkår, Børnerådet, Red Barnet og Undervisningsministeriet med input fra relevante organisationer. På baggrund af anbefalinger heri blev ændringer i undervisningsmiljøloven og Folkeskoleloven vedtaget den 28. marts 2017 med ikrafttrædelse den 1. august 2017.

Loven medfører:

- Skærpede krav til antimobbestrategi på skolerne
- Klageadgang til Kommunalbestyrelsen
- En statsligt klageinstans under Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM)

Aalborg Kommune modtager i 2017 kr. 114.000 og i 2018 kr. 273.000 gennem bloktilskuddet fra staten.

Skærpede krav til antimobbestrategier

Det fremgår af undervisningsmiljøloven, at skolebestyrelserne skal fastsætte en antimobbestrategi, herunder en strategi mod digital mobning. Hvis skolen ikke har en antimobbestrategi, skal kommunalbestyrelsen fastsætte en sådan, som gælder, indtil en antimobbestrategi bliver fastsat af skolebestyrelsen. Antimobbestrategien skal være tilgængelig på skolernes hjemmeside.

I Aalborg Kommune har skolerne tidligere udarbejdet en antimobbestrategi. Mange af strategierne medtager dog ikke det nye perspektiv på digital mobning. Derfor er der behov for, at skolerne efterser og opdaterer deres antimobbestrategi. Skoleforvaltningen foreslår, at der sættes en deadline 1. november i forhold til denne opdatering. Da skolerne tidligere har udarbejdet antimobbestrategier vurderes det ikke nødvendigt at udarbejde en central strategi.

Klageadgang til kommunalbestyrelsen

Hvis en skole konstaterer mobning, skal der udarbejdes en handlingsplan, hvoraf det fremgår, med hvilke foranstaltninger problemerne effektivt bringes til ophør.

Tilsvarende skal der udarbejdes en handlingsplan, hvis forældremyndighedsindehavere anser det for nødvendigt som følge af elevens bekymrende tilstand eller adfærd på grund af problemer med det psykiske undervisningsmiljø i form af mobning el. lign. Handlingsplanen skal udarbejdes senest 10 arbejdsdage efter, at der er modtaget oplysning om problemerne.

Kommunalbestyrelsen vil efter den 1. august 2017 som udgangspunkt skulle tage stilling til enhver sag, hvor en elev eller dennes forældremyndighedsindehavere er utilfreds med skolens handlingsplan til at håndtere en konkret mobbesag. Hvis kommunalbestyrelsen ikke giver klager fuldt medhold, kan sagen sendes videre til den statslige klageinstans.

Berørte børn eller deres forældremyndighedsindehaver kan klage, hvis skolen ikke har overholdt en eller flere af de fire handlepligter, dvs.:

- Hvis skolen ikke har en antimobbestrategi (herunder en strategi for håndtering af digital mobning), eller hvis den eksisterende antimobbestrategi ikke er egnet til formålet.
- Hvis skolen ikke har foretaget de midlertidige foranstaltninger, der er nødvendige for at standse mobningen frem til iværksættelse af handlingsplanen
- Hvis skolen ikke har udarbejdet eller gennemført den vedtagne handlingsplan på baggrund af en henvendelse om mobning, eller at handlingsplanen ikke er tilstrækkelig til at løse problemet.
- Hvis skolen ikke har informeret de berørte elever/forældre om, hvilke tiltag de har vedtaget.



Kommunalbestyrelsen kan vælge at delegere beføjelsen til forvaltningen; herunder skolens leder. Skoleforvaltningen indstiller, at beføjelsen uddelegeres til et udvalg bestående af sektorleder for inklusion (formand for udvalget), en trivselsperson samt en forældrerepræsentant fra Fælles Rådgivende Organ. Udvalget kan ved behov indhente udtalelse fra PPR og Skoleforvaltningens SSP-konsulent om den konkrete sag.

Da det er vanskeligt på forhånd at vurdere antallet af indkomne sager og dermed arbejdsmængden i udvalget, foretages der efter et halv år en revurdering af, om det er den rigtige bemanding i udvalget.

Ved enhver klagebehandling skal der, forinden der afgives skriftlig svar, udarbejdes en analyse; herunder samtale med elev og forældre samt skolens ledelse og medarbejdere. Derudover skal der være tilbud om konfliktrådgivning mellem forældre/elev og skole.

Det stående udvalg tager løbende stilling til klagerne. Der må højst gå fire uger fra klagen er modtaget til, der er givet skriftlig tilbagemelding til skole og forældre/elev.

Såfremt der gives medhold i en klage, skal skolen ændre i elevens handlingsplan.

Skoleudvalget modtager to gange årligt en orientering om bl.a. klageantal, afgørelser og antallet af sager videregivet til den nationale klageinstans.

En statslig klageinstans under Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM)

Hvis en klager ikke får fuldt medhold og ønsker sagen prøvet i den statslige klageinstans, skal sagen sendes videre til Dansk Center for Undervisningsmiljø.

Når DCUM frem til, at der konkret er tale om en tilsidesættelse af en handlepligt, som fortsat består, gives DCUM adgang til at udstede et påbud om at opfylde pligten inden for en rimelig frist. Efterlever en skole ikke et udstedt påbud, vil DCUM efter forslaget kunne anmode Statsforvaltningen, om at påse, at skolen efterlever påbuddet.