



**Punkt 4.**

**Drøftelse af afrapportering fra dialogmødet om fællesskabskultur og visitation**

2017-019916

**Skoleforvaltningen indstiller**, at Skoleudvalget drøfter udkommet af dialogmødet samt det videre arbejde.

PPR-chef Kari Rune Jakobsen og sektorleder Brian Klitgaard giver en status på inklusion og rapporten fra Teknologirådet.

*Beslutning:*

*Drøftet.*



## Sagsbeskrivelse

### Baggrund

Skoleudvalget afviste 23. januar 2017 forslag til ny visitationsmodel og igangsatte i stedet en ny proces for visitation og økonomisk styring af specialundervisningsområdet.

Dette involverede blandt andet allokeringen af en sektorleder under skolechefen til opfølgning på og udvikling af inklusionsindsatsen samt planlægningen af et dialogmøde med blandt andet skolebestyrelsesmedlemmer og organisationer vedr. fællesskabskultur og visitation.

Denne sagsbeskrivelse følger op på dialogmødet om fællesskabskultur og visitation og giver en kort status på øvrige igangsatte initiativer og den videre proces.

### Afrapportering fra dialogmødet om fællesskabskultur og visitation

Dialogmødet om fællesskabskultur og visitation blev afviklet den 12. juni 2017 i samarbejde med Teknologirådet.

Dialogmødet havde til formål at få interessenternes input til området samt at øge bevidstheden om de temaer og dilemmaer, som er knyttet til inklusion og visitation. Formålet var ligeledes at afdække visioner og ønsker, samt at opbygge videngrundlag til den videre proces.

Dialogmødet forløb som planlagt med cirka 150 deltagere. Deltagerne blev efterfølgende inviteret til en spørgeskemaevaluering af dialogmødet, og evalueringen viste generelt tilfredshed med arrangementet. Resultatet af evalueringen fremgår af bilag 1. Skoleudvalget havde afsat et budget på 300.000 kr. til det samlede forløb, og budgettet er blevet overholdt.

På baggrund af dialogmødet har Teknologirådet udfærdiget en rapport, der samler alle input fra dialogmødet. Rapporten kan læses i sin fulde form i bilag 2. Forvaltningen hæfter sig særligt ved de fem nedenstående (og til dels sammenhængende) områder, der bør indgå i det videre arbejde med øget fællesskabskultur og visitation.

1. Mindset  
At skabe fællesskaber for alle afhænger i høj grad af kultur og mindset. Lærer og pædagoger, forældre, skoleledere mv. er alle vigtige parter i dette. Forældreaccept, åbenhed, samarbejde og konstruktiv dialog er centralt for at skabe fællesskaber for alle, og det gode samarbejde skal være bygget på tillid og dialog. Alle børn er forskellige, og alle børn skal mødes hvor de er.
2. Kommunikation, gennemsigtighed og forventningsafstemning  
I arbejdet med at skabe fællesskaber for alle og i afklarings- og visitationsprocesser er kommunikation, gennemsigtighed og forventningsafstemning centralt. Processerne skal være tydelige for alle involverede, og højere grad af transparens og forventningsafstemning vil formentlig kunne afhjælpe noget af den oplevede ventetid. Når et barn med vanskeligheder inkluderes i et fællesskab kan åbenhed derudover være med til at skabe forståelse og accept.
3. Overlevering og god overgang  
På dialogmødet blev der peget på, at der fortsat kan arbejdes med overleveringsprocesser mellem institutioner, så viden og information ikke går tabt. Der er allerede i dag procedurer, overleveringsmøder osv., men der er et fortsat behov for at fokusere på den gode overlevering.
4. Fleksible forløb og fokus på tilbagevenden til almen skolen  
På dialogmødet blev der efterspurgt mere fleksible tilbud. Det kan eksempelvis være ved i højere grad at integrere specialistkompetencer i almen skolen eller ved at muliggøre bedre flow mellem tilbud. Ligeledes bør der altid være fokus på, hvordan et barn kan vende tilbage til et almen eller mindre indgribende tilbud.



## 5. Relationer og den gode samtale

Når et barn oplever vanskeligheder, er forældrene i en sårbar situation. Det stiller store krav til kommunikationen mellem fagprofessionelle og forældre, hvor der skal opbygges gode relationer funderet på tillid. Sådanne situationer kan involvere svære samtaler, hvor netop relationen og den anerkendende dialog er central for forældrenes oplevelse. Der bør derfor være yderligere fokus på god dialog, mødeledelse og kommunikative kompetencer.

## **Skolebesøg og god sagsbehandling**

Sektorlederen for kvalitet i inklusion har nu været på besøg ved 20 skoler, og det er generelt oplevelsen, at der – i sammenligning med og på baggrund af skolebesøgene afholdt af PPR og Læring & Pædagogik i sidste skoleår – er sket en større bevidstgørelse og systematisering af indsatsen ift. inklusionsområdet.

Skolerne arbejder generelt med at opbygge et mindset og koncept for, hvorledes medarbejdere og ledelse agerer ift. inklusionsområdet, og der begynder at være en rød tråd i flere skolers indsats. Det er generelt indtrykket, at man på disse skoler i højere grad lykkes med at skabe fællesskaber for alle, end på de skoler hvor den røde tråd fortsat er utydelig.

Skolerne er dog også forskellige i deres tilgang, og der er stadig udfordringer og et uforløst potentiale. De største udfordringer opleves de steder, hvor skolen ikke har en systematiseret og klar beskrivelse af, hvorledes skolen håndterer inklusionsindsatsen.

De resterende skolebesøg vil blive gennemført i efteråret 2017, hvorefter der vil blive fulgt op på alle skoler. Generelt er det vurderingen, at der på skolerne kan arbejdes mere med den interne struktur, hjælpefunktioner, samt et mere fleksibelt ressourceforbrug.

Som et led realiseringen af PPR's udviklingsstrategi arbejdes der lige nu med indsatserne "God skik for sagsbehandling" og "Mere borgerrettet hjemmeside". Formålet med indsatserne er at kvalificere sagsbehandlingen med særligt fokus på ensartethed, dialog og høj inddragelse af børn og forældre, samt at gøre adgangen til oplysninger om sagsbehandlingen let tilgængelig via hjemmesiden.

## **Den videre proces**

I det videre arbejde med inklusion og visitation er det naturligt, at opgaven overleveres til og følges tæt af det nye Skoleudvalg. Det kommende Skoleudvalg vil dermed få muligheden for både at sætte rammerne for inklusionsindsatsen, og følge op på de fremsatte mål gennem de 4 år, som byrådsperioden løber over.

Det nuværende Skoleudvalg vil overlevere erfaringerne fra de sidste fire års arbejde med området ved, at Skoleudvalgets drøftelser vil blive indarbejdet i et udkast til kommissorium, som Skoleudvalget behandler i oktober 2017. Kommissoriet behandles af det nye Skoleudvalg i starten af 2018.



Bilag:

Bilag 1- Evaluering af dialogmødet om fællesskabskultur og visitation, 12. juni 2017.docx

Bilag 2 - Teknologirådets rapport fra dialogmøde 12. juni 2017.docx