

# Socialcenter integration

Medarbejdergrupper

Funktioner

Strategi for udsatte grønlandere

# Socialcenter integration

## Medarbejdergrupper

- Socialrådgivere
- Administrativt personale (CentralUdbetaling, info, tolkebooking, drift m.m.)
- Tolke
- Boligmedarbejdere
- Støtte kontakt person
- Ledelse

# Socialcenter Integration

## **Funktioner rådgivere:**

- Afklaring af berettigelse til kontanthjælp og enkeltydelser.
- Råd og vejledning meget bredt, andre offentlige myndigheder m.m.
- Afklaring af berettigelse til støtte jf § 85 i Serviceloven (støttekontaktperson)
- Repatriering

# Socialcenter integration

## **Funktioner Administrativt personale**

- Central udbetaling sørger for selve udbetalingen af ydelserne til vores brugere, herunder administration af især husleje.
- Tolkebooking
- Modtagelse henvisning af borgere der kommer i vores hus
- Driften af kontoret, personale, betalinger m.m.

# Socialcenter integration

## Funktioner Tolke

- Dækker alle forvaltninger i Aalborg kommune
- Fungerer også som kulturformidlere når dette ønskes
- Bistår også samarbejdspartnere som f.eks de boligsociale projekter.
- Samarbejdsprojekt med Kultur og Sundhed om sundhed for minoriteter

# Socialcenter integration

## **Funktioner Boligmedarbejdere**

- Søgning af boliger til nye flygtninge, samt alt praktisk omkring placering, møblering m.m.
- Hjælpe borgere med søgning om indskudslån, boligsikring, syn af lejlighed m.m.
- Opfølgning på borgere med tilpasningsvanskeligheder i boligselskaberne.
- Praktisk bindeled mellem boligselskaberne og andre udlejere og borgerne.

# Socialcenter integration

**Og de vigtigste 😊**

Kantinepersonale, Pedel og Ledelsen.

Vi får tingene til at hænge sammen.

# Socialcenter Integration

## Hvorfor er vi særlige?

- Vi har alle interesse i at vide noget om målgruppens baggrund.
- Vi samler og deler ny og gammel viden om målgruppen
- Målet er at give vores målgruppe samme muligheder som andre kontanthjælpsmodtagere.



# Socialcenter Integration

## Hvem samarbejder vi med?

- Jobcenteret
- Familiegrupper
- Boligsociale projekter
- Kultur og Sundhed
- Bydelsmødre
- Dansk flygtningehjælp, Røde Kors mfl.

# National strategi for udsatte grønlændere i Danmark

## **Lidt Baggrund**

I Aalborg kommune har vi længe arbejdet med en særlig indsats for udsatte grønlandere.

Grønlænderforum

Grønlænderenhed

Projekt SULISA

# National Strategi for Udsatte grønlandere i Danmark

## **Overordnet formål med strategien**

- Hurtig opsporing af nytilkomne grønlandere med henblik på hurtig forebyggende indsats.
- Bedre koordinering af nuværende indsatser på tværs af kommunale og private tilbud.

# National strategi for udsatte grønlandere i Danmark

## Status på projektet

- Der er nedsat styregruppe med repræsentanter fra både relevante kommunale og private institutioner. Ligeledes stor følgegruppe ligeledes med repræsentanter fra mange forskellige foreninger, institutioner/ afdelinger kommunale såvel som private.

# National strategi for udsatte grønlandere i Danmark

- Der er afholdt 6 dialogmøder med målgruppen på hhv Kofoeds skole og Tamassa.
- Der er lavet en velkomstpakke på baggrund af dialogmøder og input fra følgegruppemøder. Velkomstpakken er et 3 ugers forløb med sprogundervisning og generel intro til det danske samfund og Aalborgs muligheder. Igen i samarbejde med mange forskellige foreninger, institutioner og kommunale afdelinger.

# National strategi for udsatte grønlandere i Danmark

- Tovholderfunktion
- Bedre koordinering af indsats
- Større viden og forståelse hos samarbejdspartnere ude i de enkelte institutioner.
- Mentoruddannelse for frivillige mentorer fra forskellige foreninger

# National strategi for udsatte grønlandere i Danmark

## Hvad vil vi i 2015 ?

- Oprettelse af portal for både brugere og samarbejdspartnere
- Justering af de allerede opstartede indsatser
- Fokus på bedre modtagelse af de grønlandske familier. Igen bedre koordinering af allerede eksisterende gode tiltag og projekter.

# National strategi for udsatte grønlandere i Danmark

## Hvem er vores samarbejdspartnere?

- Det Grønlandske Hus
- Kofoeds skole
- Center for voksne
- Ikerasak
- Foreningen grønlandske børn
- De frivilliges hus
- Boligforeninger
- Rigtig mange kommunale afdelinger.