

Til FL

03.10.17  
Init.: PEJ  
Sagsnr:  
2017-027744-6

## Resultater af evaluering af forvaltningens samarbejde med Familie- og Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget UDKAST

I forsommeren aftalte forvaltningsledelsen med Familie- og Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget en plan for evaluering af samarbejdet mellem forvaltningen og de to fagudvalg. Det blev aftalt, at evalueringen skulle gennemføres i september som en elektronisk spørgeskemaundersøgelse efter en metode, hvor hvert udvalgsmedlem i de to fagudvalg har modtaget et spørgeskema for hvert udvalgsmedlemskab. Det betyder, at de udvalgsmedlemmer, som er medlem i begge udvalg, har modtaget to spørgeskemaer.

Det fremadrettede sigte er hovedtema i undersøgelsen. Udvalgsmedlemmernes anbefalinger til forvaltningsledelsen i forhold til opstart af en ny byrådsperiode primo 2018 er det gennemgående fokus i undersøgelsen. Et enkelt spørgsmål med faste svarmuligheder handler om udvalgsmedlemmernes tilfredshed med samarbejdet med forvaltningen i løbet af indeværende byrådsperiode.

Der er også tidligere efter det første halve år og igen efter 1½ års virke gennemført evaluering i udvalgene om medlemmernes tilfredshed samt forslag til forbedringer.

Nedenfor følger en kort opsummering af resultaterne fra undersøgelsen. Dernæst følger en grafisk præsentation af politikernes tilfredshed med samarbejdet med forvaltningen. Besvarelserne i form af skrevne anbefalinger fra udvalgsmedlemmerne er herefter gengivet ordret fordelt i forhold til Familie- og Socialudvalget og Beskæftigelsesudvalget. Indholdsmæssigt er der i øvrigt stort sammenfald for de to udvalg.

### Opsummering af resultaterne

Overblik er det vigtigste nøgleord i forbindelse med velkomst og introduktion af de nye udvalg. Det handler om overblik over fagområder, økonomi og budgetmæssige forhold, personale og fysiske rammer mv. Og der må gerne indgå besøg på forvaltningens arbejdspladser. I takt med at overblikket kommer på plads kan man tage fat på at gå dybere ned i detaljerne. Materialet, som udarbejdes til det årlige budgetseminar, omtales som et velegnet grundlag i introduktionen af de nye udvalg.

Ved præsentation af forvaltningen henledes opmærksomheden på, at nye medlemmer i fagudvalgene ikke kan forventes at have kendskab til fagområderne i forvaltningen. Det er vigtigt at bruge den fornødne tid til introduktionen og sikre sig, at udvalgsmedlemmerne forstår indholdet i præsentationen.

Besøgsture i forvaltningen er vigtige. Nyttigværdien af besøgsturene højnes ved, at udvalgsmedlemmerne introduceres til besøgsturen på den foregående møde, og det er vigtigt, at der bliver tid til fordybelse. Det er ok, at forvaltningen kommer med forslag til besøgsture. Et nyt udvalg har ikke forudsætninger for at vide, hvad der er relevant at besøge. Besøgsturene kan evt. planlægges i et årshjul.

Der er generel tilfredshed med dagsordensmaterialet i form af indstillinger og udvalgsdagsordner. Det bliver bl.a. nævnt at forvaltningen skal huske, at politikkerne ikke er faglige eksperter.

Temamøder og fællesudvalgsmøder er vigtige ikke kun inden for forvaltningen, men også på tværs af forvaltningerne. Tværgående emner som budget og fællesstrategier er nyttige at drøfte på disse møder. Emner som værdier og dimittendledighed omtales som forslag til emner, der kan behandles på disse møder.

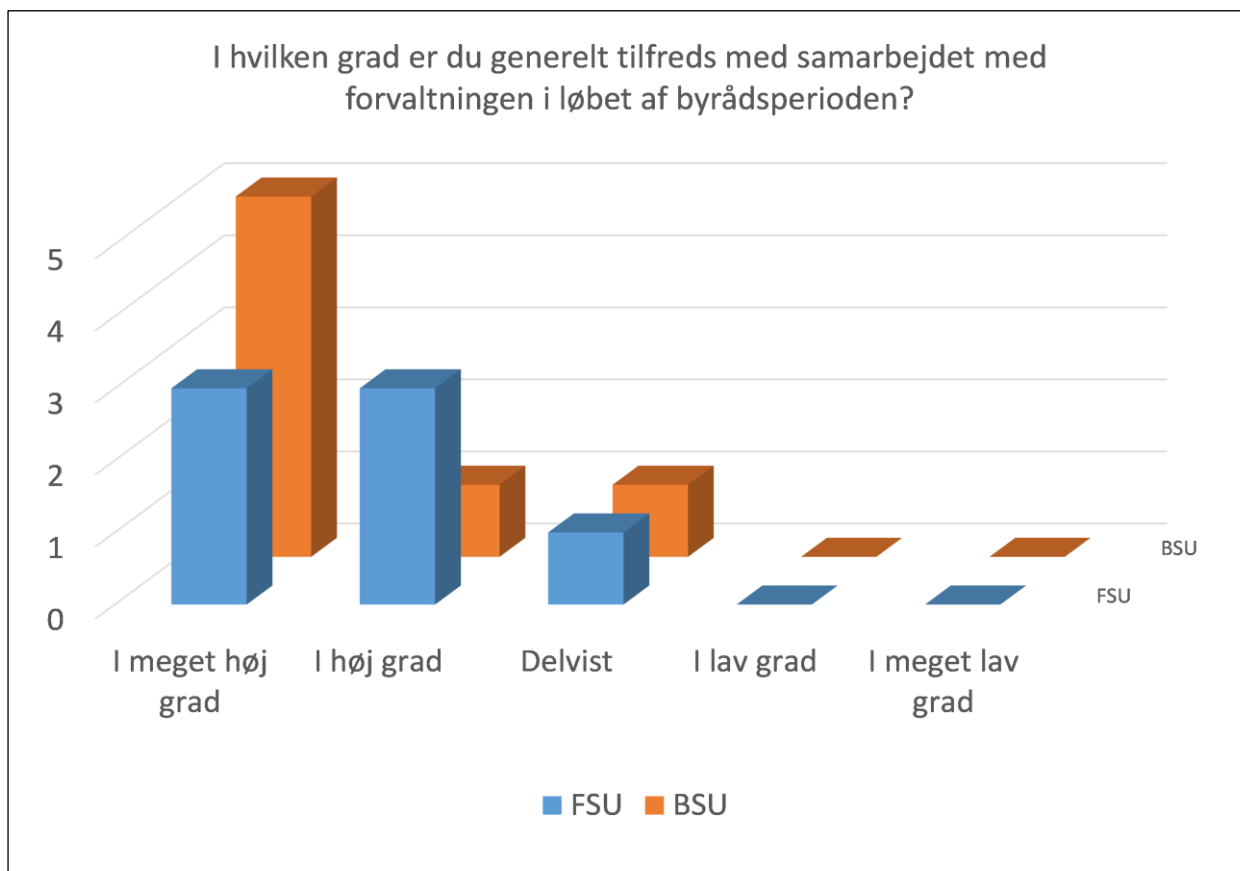
Der er generelt tilfredshed, når det handler om samarbejdet med forvaltningen. Forvaltningen opleves som seriøs og på et fagligt højt niveau. En enkelt bemærkning (fra et medlem i Familie- og Beskæftigelsesudvalget) går ud på, at man ønsker mere åbenhed fra forvaltningen, som følges op med et udsagn om, at man ofte føler sig talt ned til.

Der er fuld opbakning til rådmandens udførelse af det politiske lederskab i udvalgene. Og vedr. det politiske samarbejde bliver det omtalt, at det er vigtigt, at man i gensidig respekt for hinanden kan drøfte sager fra flere perspektiver.

Mht. gode råd i øvrigt anbefales, at forvaltningen fra starten er grundig i sin forventningsafstemning med politikkerne om samarbejdet. Desuden foreslås også, at der planlægges studietur allerede inden for det første halve år af valgperioden.

### **Generel tilfredshed med samarbejdet**

Nedenfor er grafisk gengivet resultaterne af spørgsmålet om den generelle tilfredshed med samarbejdet med forvaltningen. Værdierne er opgjort i absolutte tal. Fra hvert udvalg er der modtaget 7 besvarelser, som fordeler sig som vist i grafen nedenfor. Resultaterne ligger generelt i den positive ende af skalaen med en lille overvægt i den bedste ende af skalaen i Beskæftigelsesudvalget.



## **Ordret gengivelse af de skrevne anbefalinger fra udvalgsmedlemmerne**

Nedenfor er ordret gengivet de modtagne anbefalinger fra udvalgsmedlemmerne. Anbefalingerne er opdelt i forhold til de to fagudvalg.

### **Nr.2: Har du anbefalinger vedr. velkomst og introduktion til det nye udvalg?**

#### **Beskæftigelsesudvalget:**

- At lave et notat om hvad der bliver behandlet hvornår det første halve år, og så tage formen op lige før sommerferien.
- Vigtigt at få skabt et overblik over forvaltningens ansvarsområder - herunder ikke mindst serviceudgifter og budgetgaranteret område. Hvad har udvalget egentlig indflydelse på, og hvad er lovgivningsmæssig bestemt?
- Synes introen er god, men måske en kort besigtigelsestur i hovedområderne, hvor man fysisk ser stederne.
- Tænker at det er vigtigt, at få et overblik først og derefter bevæge sig ned i substansen, gerne med folk udefra og selvfølgelig med besøg i marken. Måske tage vores startegier en for en, og så arbejde os igennem. Så teori og praksis følges af.
- Jeg synes, det er vigtigt, at velkomst og introduktion indeholder overordnede arbejdsområder og udfordringer uden at være for detaljeret. Herefter ville jeg vælge at formidle og uddybe viden, når udvalget skal behandle og beslutte enkeltsager. Jeg tror, det vil give bedre forståelse for nye udvalgsmedlemmer.
- Som jeg husker det, fungerede det fint sidste gang.

#### **Familie- og Socialudvalget:**

- At man skal tage højde for at det nye udvalgsmedlem ikke har viden på området.
- Allerførst er det vigtigt med grafiske oversigter over udvalgets ansvarsområde. Materiale fra hjemmeside kan fint anvendes. Jeg vil også anbefale, at arbejdsmaterialet, som fremstilles til budgetseminaret på Egholm, danner grundlag for introduktionen til et nyt udvalg. Først på disse seminarer, fik jeg det fulde overblik. (Det skal dog nævnes, at jeg først kom med i Familie- Socialudvalget et halvt år inde i valgperioden.)
- Nej synes det er super:-)
- Det fungerer fint med besøg på udvalgte institutioner.
- Har svaret se under Beskæftigelsesudvalget.
- Jeg synes, at det fungerer super godt med rigtig mange møder ud-af-huset, så man får set mange af de steder, man tager stilling til. / En ide kunne være et stykke papir med en oversigt over alle de "vigtigste" ansatte i forvaltningen ("hvis du har et spørgsmål om (...) så kan du spørge ham eller hende). Der er rigtig mange mennesker og navne man skal kunne huske i starten, så det kunne måske være en hjælp.

### **Nr.3: Har du anbefalinger vedr. præsentation af forvaltningen, herunder ansvarsområder og økonomi?**

#### Beskæftigelsesudvalget:

- Gør det enkelt. Vær opmærksom på at nye ikke har kendskab til området, og I er eksperter.
- Se punkt 1.
- Se tidligere. Og vigtigt at få indhold og økonomi til at blive mere en helhed, altså at en strategi på børne/ungeområdet faktisk ikke gav dårligere kvalitet på trods af, at vi sparede penge, MEN også eksempler hvor det at have færre penge selvfølgelig betyder kvalitetsforringelser. OG så synes jeg, at vi denne gang OGSÅ skal få det administrative område sat i spil. Fortælle om opgaver der løses også som noget selvstændigt. Fordi det jo er lettere at forholde sig til det, ex en pædagog laver.
- Et organisationsdiagram, hvor navne og ansvarsområde er påført. En oversigt over medarbejdere, som udvalget vil stifte bekendtskab med undervejs, med billede. Forvaltningens budget er vigtigt at præsentere, eftersom udvalget er ansvarlig for overholdelse heraf. Gennemgå og forklar budgettet overordnet. Anvend budgettet løbende ved behandling af sager, så udvalget får forståelse af, hvor enkeltsager hører hjemme budgetmæssigt.

#### Familie- og Socialudvalget:

- Som under punkt 1.
- I skal sikre jer, at udvalgsmedlemmerne forstår jeres præsentation, dvs. I skal afsætte god tid til præsentationen.
- En god oversigt med antal medarbejdere og delbudget i de forskellige forvaltningsgrene vil være fint.

### **Nr.4: Har du anbefalinger vedr. tilrettelæggelse af besøgsture rundt til forvaltningens forskellige indsatser?**

#### Beskæftigelsesudvalget:

- Det 1. år lave heldagsmøder og bruge tiden efter dagsorden til at komme rundt.
- Måske tage en dialog med udvalget, hvilke områder af forvaltningen, der skal besøges. De fleste steder giver rundtur ikke så stor mening, hvis der er tale om kontormiljø.
- Der skal være tid til fordybelse, så vi ikke halser bagefter, og det sidste besøg bliver kort. Og så arrangerer nogle ture, hvor vi laver temaer, evt andre dage, end de dage hvor vi har udvalgs møde. Og så er der også nogle steder, der arbejder om aftenen, det kan vi jo også besøge.
- Jeg synes ikke besøgsture er absolut vigtige. Man kunne evt. et par gange årligt tage en rundtur til udvalgte indsatser. Generelt synes jeg, at møderne bør afholdes på forvaltningen og besøgsture kan lægges ind som ekstraordinære initiativer, hvor udvalget kan tilmelde sig.

Familie- og Socialudvalget:

- Ja, bør planlægges efter hovedområder, hvor man så på sidste møde forud for besøget får gennemgået det eksakte område.
- Start med selv at komme med bud på, hvor det kan være interessant for udvalget at komme hen. Et nyt udvalg har ikke nødvendigvis indsigt i, hvad der kunne være interessant. Fastlæg besøgene i en form for årshjul således at man som udvalgsmedlem kan se, hvad man skal besøge hvornår.
- Fungerede fint i 2014-15.
- Så mange som muligt, gerne over hele kommunen. Både steder, det fungerer godt men også steder med udfordringer.

**Nr.5: Har du anbefalinger vedr. formen på indstillinger til udvalgsdagsordener?**

Beskæftigelsesudvalget:

- Igen, husk på I er eksperterne og vi politikere er uvidende. Gør meget ud af at fortælle om mulighederne, den enkelte politiker har, også når det gælder referat muligheder.
- Vigtigt at skrive, hvad der kræver godkendelse og hvad der er til orientering.
- Vores udvalgssekretær gør det rigtig godt med gode opsamlinger.
- Jeg vil jo meget gerne have, at dagsordener er fyldige og klæder os på til at træffe beslutninger, og det synes jeg faktisk, at de gør. Jeg synes faktisk, at det er gode dagsordener.
- Faktisk ikke. Det er altid vigtigt, at sagsbeskrivelser er fyldestgørende. Ekstra viden bør foreligge i tilhørende bilag, således at udvalgsmedlemmer selv kan vælge, hvorvidt de ønsker yderligere fordybelse i emnet.

Familie- og Socialudvalget:

- Nej - egentlig ikke!
- Nej jeg synes altid I er grundige og imødekommende, såfremt vi har spørgsmål.
- Nej.
- Jeg synes, det er vigtigt at huske på, at politikerne ikke nødvendigvis er DJØF'ere. Så almindeligt sprogbrug som muligt ville være at sætte pris på.

**Nr.6: Har du anbefalinger vedr. temamøder fælles for udvalgene, bl.a. om kommende års budget?**

Beskæftigelsesudvalget:

- Et godt tema er altid værdier! Uden at tale økonomi.
- Der har ikke været så mange punkter for Beskæftigelsesudvalget omkring budget, så møderne omkring budget kan reduceres.

- Dimittendledighed, synes jeg kunne være et spændende område.
- Jeg tænker, at fællesmøder er vigtige, ikke bare internt mellem vores udvalg, men også på tværs af forvaltninger. Budget, fællesstrategier osv.
- Nej.

#### Familie- og Socialudvalget:

- Vi skal fortsætte med den linje, som blev lagt i 2016.
- Jeg tænker, at det kan give god mening at drøfte overgange mellem ung og voksen området. Beskæftigelsesudvalget kan have gode bud på muligheder for de unge ind i uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Helhedssyn på familierne kunne også være et tema.
- Det er vigtigt, at afvigelser og ønsker altid præsenteres sammen med nuværende forbrug, f.eks. "Børnehaver, åbningstid nedsættes: Nuværende forbrug til børnehaver xxx mio., mulig besparelse x mio".

### **Nr.7: Har du anbefalinger vedr. samarbejdet med forvaltningen?**

#### Beskæftigelsesudvalget:

- Vi bliver altid opfattet konstruktivt fra forvaltningens side.
- Fungerer fint.
- Jeg synes, at forvaltningen svarer hurtigt, seriøst og på et fagligt højt niveau, når der eksempelvis kommer spørgsmål. Jeg ved, at det bruges der meget tid på, men det er vigtigt, at prioritere fordi vi er så afhængige af tillid og viden. Og så synes jeg, at samarbejdet med forvaltningen er rigtigt godt, der er gensidig respekt for vores roller. Der er stor gennemsigtighed, selvom det er komplekse sager.
- Nej.

#### Familie- og Socialudvalget:

- Forvaltningen skal være mere åben overfor udvalgsmedlemmer. Ofte føler man sig talt ned til.
- Nej - har kun haft positive oplevelser, men kunne dog godt generelt ønske mig større selverkendelse, når der opstår problemområder.
- Jeg er glad for samarbejdet og føler mig altid ordentligt behandlet. Så fortsæt I bare som i gør nu:-)
- Fungerer glimrende.

### **Nr.9: Har du anbefalinger vedr. det politiske lederskab i udvalget og i forhold til forvaltningen?**

#### Beskæftigelsesudvalget:

- Jeg synes, det er rart, at det er rådmanden, der svarer på de politiske spørgsmål, og embedsmændene der svarer på de andre.

- Jeg er rådmanden :-)
- Nej da!

Familie- og Socialudvalget:

- Nej Mai-Britt gør det godt :-)
- Fungerer godt.

**Nr.10: Har du anbefalinger vedr. det politiske samarbejde i udvalget?**

Beskæftigelsesudvalget:

- Nej ikke umiddelbart.
- Har fungeret fint og i en god konstruktiv tone
- Det er vigtigt for opgaveløsninger, at der er en gensidig respekt og plads til at være både enige og uenige. Det er vigtigt, at der er en åbenhed og ærlighed. Så er det vigtigt for borgerne i denne kommune, at vi holder fokus på bolden i stedet for at bruge tiden på at kævles politisk (men at politiske uenigheder kan bringe rigtig meget godt med sig, fordi en sag der bliver set på fra forskellige vinkler, ofte får en bedre løsning)
- Gode beslutninger fordrer godt samarbejde. Min anbefaling skal være, at man husker, at udvalgsarbejdet er et stykke bestyrelsesarbejde, hvor man kan tage den fordomsfri debat med henblik på konstruktive løsninger og beslutninger.

Familie- og Socialudvalget:

- Anerkend hinandens politiske ståsted, og lad være med at tro, at sager kun kan ses fra én side.
- Nej for man vælger jo ikke selv, hvem man kommer i udvalg sammen med. Selv om man bør være professionel og adskille tingene, så spiller ens personlighed ind. Jeg synes det er ok.
- Fungerer godt.

**Nr.11: Har du andre gode råd og anbefalinger?**

Beskæftigelsesudvalget:

- Jeg vil til en hver tid anbefale, at udvalget tager afsted på studietur inden for det første halve år af en periode. / Kan også være en god ide at få talt med udvalget om forventningerne til hinanden som politikere, og embedsmænd og politikere. / En forventningsafstemning vedr. KLs topmøder.
- Måske kommer jeg i tanke om det, når vi taler om evalueringen.