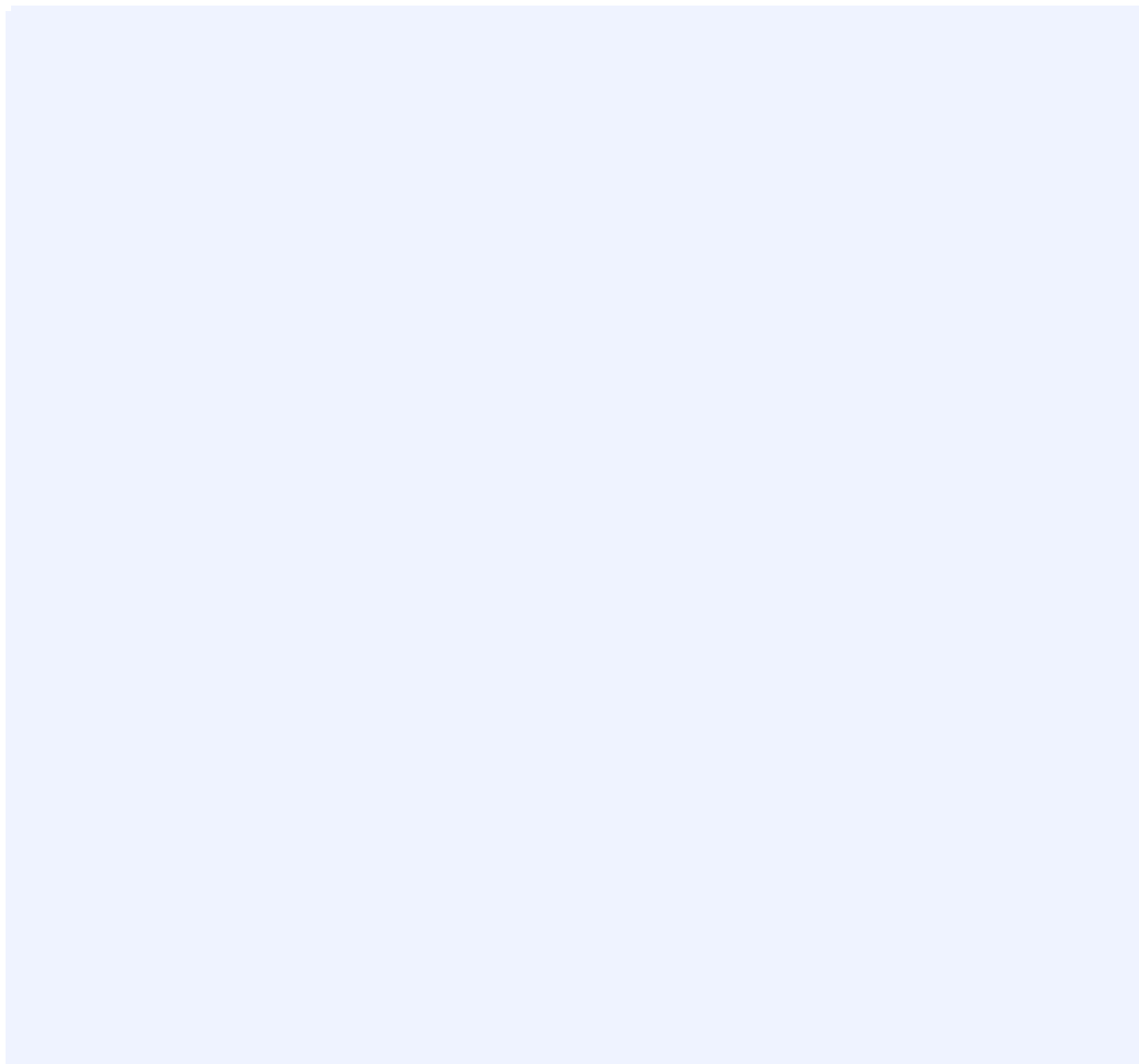




# Udkast til beskæftigelsesplan 2018

Dokumentets undertitel.





## Indholdsfortegnelse

|   |    |
|---|----|
| 1. Indledning .....   | 3  |
| 2. Arbejdsmarkedet i Aalborg og Nordjylland .....                         | 3  |
| 3. Rammen for indsatsen i Jobcenter Aalborg.....                          | 5  |
| 3.1 Servicering af virksomhederne.....                                    | 5  |
| 3.2 Fokus på job, uddannelse og afklaring i samtalerne med borgerne ..... | 6  |
| 3.3 Opfølgning og effekt .....  | 8  |
| 3.4 Det brede samarbejde.....   | 8  |
| 3.5 Beskæftigelsesministerens mål .....                                   | 10 |
| 4. Tværgående mål i Jobcenter Aalborg .....                               | 11 |
| 4.1 Virksomhedsrettet indsats .....                                       | 11 |
| 4.2 Uddannelse og opkvalificering .....                                   | 12 |
| 4.3 Effekten af indsatsen .....   | 13 |
| 5. Målgrupper .....   | 14 |
| 5.1 Forsikrede ledige.....  | 14 |
| 5.2 Kontanthjælpsmodtagere.....   | 15 |
| 5.3 Langtidsledige .....  | 16 |
| 5.4 Unge.....   | 17 |
| 5.5 Sygedagpenge.....   | 18 |
| 5.6 Borgere på kanten af arbejdsmarkedet.....                             | 18 |
| 5.7 Integration .....   | 20 |
| 5.8 Indsats for borgere med handicap .....                                | 21 |
| 6. Oversigt over mål .....  | 22 |



## 1. Indledning

Formålet med beskæftigelsesplanen er at sætte retningen for beskæftigelsesindsatsen i Aalborg Kommune.

Beskæftigelsesplanen beskriver derfor arbejdsmarkedet i Aalborg og Nordjylland og de udfordringer der er for beskæftigelsesindsatsen. Derefter beskrives rammerne for indsatsen, herunder de principper og særlige fokusområder, der er opstillet for beskæftigelsesindsatsen i Aalborg Kommune. På baggrund af udfordringerne på arbejdsmarkedet og rammerne for indsatsen opstilles dels tværgående mål for indsatsen og dels beskrives konkrete indsatser og mål for målgrupperne for beskæftigelsesindsatsen i 2018.

Beskæftigelsesplanen er formuleret i tæt dialog med Beskæftigelsesudvalget og det Lokale Beskæftigelsesråd i Aalborg Kommune og har været i høring hos de relevante parter i Aalborg Kommune. Dialogen har bidraget til at kvalificere det samlede arbejde omkring beskæftigelsesplanen og optimere mulighederne for at udmønte de vedtagne mål og indsatsområder i den daglige drift.

## 2. Arbejdsmarkedet i Aalborg og Nordjylland

I dette afsnit beskrives udviklingen på arbejdsmarkedet i Aalborg Kommune og Nordjylland.

Jobcenter Aalborgs kerneopgaver er at hjælpe ledige, sygemeldte og borgere på kanten af arbejdsmarkedet i job eller uddannelse og at hjælpe virksomhederne med at få den arbejdskraft, som de har behov for. Derfor arbejder Jobcenter Aalborg for, at borgerne har de kvalifikationer, der efterspørges på arbejdsmarkedet, således at mangel på arbejdskraft kan forebygges og flest muligt borgere bliver selvforsørgende.

I perioden 2010 – 2016 har der i Aalborg Kommune været en vækst i antallet af beskæftigede lønmodtagere på 7.596 personer, svarende til en fremgang på 7,8 %. Udviklingen på arbejdsmarkedet i Aalborg Kommune er derfor positiv, og antallet af borgere, der modtager offentlige forsørgelsesydelse (bortset fra SU), er faldende – fra 1. kvartal 2016 til 1. kvartal 2017 var der et fald i antallet af borgere tilknyttet Jobcenter Aalborg på 3,1 % svarende til 836 fuldtidspersoner.

Den positive udvikling forventes at fortsætte i de kommende år, hvilket er positivt for mulighederne for at opnå gode effekter af beskæftigelsesindsatsen. Men det giver også udfordringer, da der allerede nu er begyndende mangel på arbejdskraft inden for nogle faggrupper og dermed begyndende flaskehalse. Derfor skal indsatsen særligt have fokus på de områder, hvor der forventes mangel på arbejdskraft, så den positive udvikling på arbejdsmarkedet samtidigt kan komme flest muligt borgere fra Aalborg Kommune til gode.

Det er især inden for brancherne industri, handel og transport, bygge og anlæg og ejendomsservice, at der er øget beskæftigelse. Det er således ikke alene de mange bygge- og renoveringsprojekter, der står for den positive udvikling. Derimod er der tale om en mere bredt funderet vækst, hvilket er positivt og giver gode muligheder for at få flere ledige i gang.

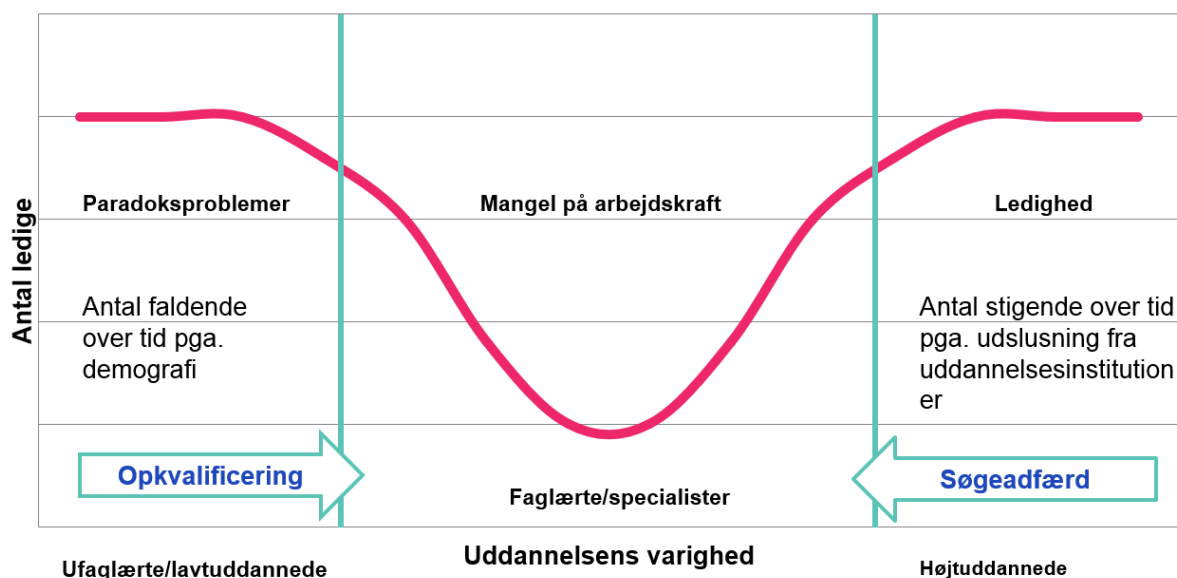
En af udfordringerne for Jobcenter Aalborg er, at Aalborg som studieby hvert år uddanner et meget stort antal dimittender til ledighed, og selvom der er vækst i kommunen, er det langt flere end der umiddelbart er behov for i Aalborg og omegnskommunerne. Dette er medvirkende til, at Aalborg har en noget højere ledighed end resten af Nordjylland og hele landet.

Ud over at have for mange højtuddannede ledige, er der også en relativt stor andel af ledige med få kompetencer. Til gengæld mangler der inden for en række brancher faglært arbejdskraft/specialister.



Dette er illustreret i figuren nedenfor, som viser, at indsatsen for de mange ufaglærte/lavtuddannede skal have fokus på opkvalificering ift. arbejdsmarkedets behov, så de kan bidrage til at dække manglen på arbejdskraft. Omvendt skal indsatsen for de mange højtuddannede også have sigte på at få udvidet søgeadfærden i retning af hvor de ledige jobs er, således at manglen på arbejdskraft også kan dækkes på denne måde.

## Udfordringer på arbejdsmarkedet



Forudsætningerne for at opnå gode resultater i 2018 er derfor til stede, men beskæftigelsesindsatsen kan ikke i sig selv skabe nye job, hvorfor der er behov for et bredt samspil mellem alle relevante parter i Aalborg Kommune for at kunne skabe gode resultater.



### 3. Rammen for indsatsen i Jobcenter Aalborg

I dette afsnit beskrives de overordnede rammer for beskæftigelsesindsatsen i Aalborg Kommune og de principper, som er besluttet for beskæftigelsesindsatsen.

Jobcentrets kerneopgaver er overordnet rettet mod dels virksomhederne og dels borgerne, og derfor knytter principperne og strategierne sig til disse opgaver. Jobcenter Aalborg arbejder med løbende evaluering af indsatsen, og samarbejder med relevante parter om implementering af indsatsen.

#### 3.1 Servicering af virksomhederne

##### 3.1.1 Virksomhedsstrategi

Samarbejde med virksomhederne er en kerneopgave for alle enheder ved jobcentret, og fokus på virksomhedernes behov er et vigtigt element i dialogen med og rådgivningen af borgerne.

At virksomhederne kan få den arbejdskraft de har behov for, er en af forudsætningerne for fortsat vækst og at der skabes flere arbejdspladser. Det er derfor vigtigt for Jobcenter Aalborg at have et tæt og godt samarbejde med virksomhederne i Aalborg Kommune for at have kendskab til deres behov for arbejdskraft. Samtidigt skal jobcentret sikre, at virksomhederne har viden om, hvordan jobcentret kan understøtte ift. rekruttering, opkvalificering og fastholdelse af medarbejdere.

Det er i dialogen med virksomhederne vigtigt, at jobcentret fremstår som én enhed, og at virksomhederne oplever en tydelig og fælles koordineret virksomhedsservice.

Jobcentrenes virksomhedsrettede indsats løber i tre spor; rekruttering og formidling, opkvalificering og fastholdelse:

- Rekruttering og formidling: Virksomheder kan få hjælp til udarbejdelse af stillingsopslag, vejledning om Jobnet, udsøgning af relevante kandidater, screening og formidling af relevante kandidater i forhold til konkrete stillinger i en virksomhed med videre.

Jobcenter Aalborg har særligt fokus på at hjælpe virksomhederne med rekruttering, ikke mindst i lyset af begyndende flaskehalse på arbejdsmarkedet. Desuden er der fokus på etablering af småjobs, som for nogle af de svagere målgrupper kan være en god vej tilbage på arbejdsmarkedet eller som genoptjening af dagpengerebet. Samtidigt kan det være en god og fleksibel måde for virksomhederne at få løst mindre opgaver.

- Opkvalificering: I lyset af, at jobcentret ikke altid umiddelbart kan imødekomme virksomhedernes behov for arbejdskraft, er det relevant at samarbejde med virksomhederne om opkvalificering af ledige. Det kan konkret ske i forbindelse med en rekruttering, hvor jobcentret via kompetenceafklaring og efterfølgende uddannelse og/eller praktik kan klæde en ledig på til at varetage en given jobfunktion, eller ved at opkvalificere via jobrotation. **Det kan også ske via etablering af et opkvalificeringsjob, hvor virksomheden ansætter ledige i ordinære stillinger og samtidig få tilskud til opkvalificering.**
- Fastholdelse: Fokus for indsatsen for sygemeldte og sygdomstruede er at understøtte en hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet, og eventuelt via delvis raskmelding. Jobcentret kan tilbyde den sygemeldte en tidlig indsats, råd og vejledning og samtale med psykolog og ergoterapeut. Eventuelle skånehensyn drøftes med arbejdsgiver.



### 3.1.2 Jobvækstpakke

I forbindelse med budgettet for 2017 vedtog Byrådet en jobvækstpakke. Med jobvækstpakken sættes der yderligere fokus på samspillet mellem erhvervspolitik og beskæftigelsespolitik, og formålet er at understøtte, at den positive udvikling i økonomien kommer borgere i Aalborg Kommune til gode. Udmøntningen af jobvækstpakkens initiativer sker i et tæt samspil mellem Business Aalborg og Jobcenter Aalborg. Jobvækstpakkens initiativer er:

- Styrkelse af indsatserne Byg i Nord og eksportpilotordning.
- Kommunikationsindsatser, som skal øge opkvalificering og påvirke søgeadfærd hos både ledige og virksomheder.
- Styrkelse af kongres-turismen i Aalborg
- Fokus på detailhandel
- Fokus på småjobs **for primært kontanthjælpsmodtagere** – samarbejde med Code of Care
- Iværksætterindsats
- Bedre data om de ledige og virksomhederne

## 3.2 Fokus på job, uddannelse og afklaring i samtalerne med borgerne

For at sikre, at borgere hurtigst muligt bliver selvforsørgende, er det vigtigt, at der ydes en målrettet og fokuseret indsats, der sigter mod job, uddannelse eller afklaring for den enkelte. Metoderne og redskaberne til at sikre dette er fælles på tværs af Jobcenter Aalborg, og vil møde den enkelte uanset hvor denne modtager en indsats. De fælles metoder vil således danne en rød tråd på tværs af de enkelte målgrupper og enheder og binde såvel jobcenter som indsatserne sammen.

### 3.2.1 Jobrettet fokus og flow i sagerne

De sidste års reformer har øget fokus på, at borgerne mødes med et individuelt tilpasset forløb, der i højere grad har fokus på effekt og beskæftigelse end rettidighed, og som hurtigt og effektivt sikrer at borgerne kommer i job eller uddannelse, alternativt bliver afklaret til anden indsats.

I jobcentrets Sygedagpengehus og Jobhus er der gennemført kompetenceudviklingsforløb, der har givet medarbejderne redskaber til at styrke et mere job- og uddannelsesrettet fokus i samtalerne. Dertil arbejdes der med en IT-baseret 'forecast' model i ledelsesopfølgningen. Et redskab, der er med til at give overblik over næste skridt i sagerne og hvornår de forventes afsluttet.

Metoden og tankesættet bag det job- og uddannelsesrettede fokus i samtalerne vil i løbet af 2018 blive udbredt til de øvrige enheder ved Jobcenter Aalborg.

### 3.2.2 Beskæftigelsesindikatorprojektet i Jobcenter Aalborg

I 2017 blev resultaterne af et stort projekt (Beskæftigelsesindikatorprojekt udarbejdet af Væksthusets Forskningscenter) offentliggjort. Ud af projektets mange interessante konklusioner var særligt en bemærkelsesværdig.

Projektet kunne nemlig påvise en stærk sammenhæng mellem sagsbehandlerens tro på borgerens jobchancer og borgerens faktiske succes med at komme i enten beskæftigelse eller uddannelse.

Denne viden, og herunder metoder til at udbrede tro på borger hos jobcenterrådgiverne, vil blive indarbejdet i det job- og uddannelsesrettede kompetenceudviklingsforløb, der sættes i gang i løbet af 2018, jf. afsnit 3.2.1.

### 3.2.3 Ressourceorienteret tilgang

Jobcenter Aalborg har de sidste mange år systematisk arbejdet med kompetenceforløb, der har givet medarbejderne forståelse for den ressourceorienterede og motiverende tilgang i sagsbehandlingen. Som led heri har jobcentret arbejdet med medarbejdernes fokus i samtalerne, for at understøtte, at



medarbejderne bliver coachende og motiverende med vægt på borgernes ressourcer. Disse metoder skal fortsat anvendes og ligger i tråd med det jobrettede fokus, jf. afsnit 3.2.1.

### 3.2.4 3-sporet jobstrategi og CV til alle

I Aalborg er ledigheden faldende, mens efterspørgslen efter arbejdskraft er støt stigende i såvel Aalborg som Nordjylland. Alene i Aalborg kommune er der de sidste år skabt mere end 5.000 nye jobs.

For at sikre, at virksomhederne kan få den arbejdskraft de efterspørger, er det vigtigt at ledige er mobile, såvel geografisk som fagligt, samt står til rådighed for de jobs der er - også i bare få timer i såkaldte småjobs.

Derfor vil Jobcenter Aalborg i 2018 arbejde for at alle ledige – uanset målgruppe og afstand til arbejdsmarkedet – får udarbejdet et CV. Derudover vil der blive arbejdet videre med ABC Jobstrategi, der handler om at ledige i relation til arbejdsmarkedets behov skal arbejde med flere sideløbende jobmuligheder. Tanken er, at den enkelte dermed forventeligt kommer hurtigere i job, end hvis der udelukkende søges efter et job af gangen.

### 3.2.5 Principper for tilbud og indsats

I tråd med den ressourceorienterede tilgang er der ligeledes fokus på at inddrage borgere i tilrettelæggelsen af tilbud og indsatser til den enkelte. I 2016 besluttede Beskæftigelsesudvalget en række principper for inddragelse af borgerne, når de skal i tilbud. Principperne handler om at:

1. Borgere skal tage ansvar og opleve at blive inddraget.
2. Tilbud skal give mening for den enkelte og afstemmes i forhold til arbejdsmarkedets krav og behov – men enighed mellem jobcentermedarbejder og borger er ikke et mål i sig selv.
3. Motiverede borgere skal understøttes i deres bestræbelser på at blive selvforsørgende gennem en aktiv indsats.
4. Umotiverede borgere skal forsøges motiveret.
5. Indsatserne skal sikre, at der sker progression.
6. Indsatsen skal have et virksomhedsrettet og/eller uddannelsesrettet fokus.
7. Det bedste tilbud skal vælges ud fra en samlet vurdering af pris og kvalitet.
8. Alle tilbud skal løbende evalueres, så det kan dokumenteres, hvorvidt indsatsen virker.
9. Indsatser og økonomi skal ses i sammenhæng.

### 3.2.6 Virksomhedsrettet indsats

I indsatsen med at få borgere i job eller uddannelse er der fortsat fokus på den virksomhedsrettede indsats i Jobcenter Aalborg, og derfor vil virksomhedsvendt aktivering ofte være det naturlige førstevalg, når en borger skal aktiveres, idet virksomhedsaktivering er det aktiveringsstiltag, der generelt har den største effekt. Antallet af placeringer er ikke i sig selv det væsentlige – det vigtigste er, at den enkelte placering er et middel på vej til selvforsørgelse eller afklaring. Fokus i indsatsen skal derfor være på ordinære job, raskmelding eller ordinær uddannelse.

### 3.2.7 Uddannelse og opkvalificering til mangelområder

Der er mange ledige, hvis kompetencer ikke umiddelbart efterspørges på arbejdsmarkedet. Dette er en udfordring for den enkelte og for virksomhederne. Derfor bør aktiveringsindsatsen i høj grad også rette sig mod opkvalificering og uddannelse til mangelområder, så virksomheder kan få den arbejdskraft de efterspørger.

I 2018 vil der derfor være et skærpet fokus på at understøtte, at særligt ufaglærte eller uddannede med forældede uddannelser opkvalificeres via kurser og uddannelse. Dette kræver viden hos jobcentermedarbejderne og derfor vil der være fokus på at opnå viden via samarbejdsrelationer til bl.a. Business Aalborg, **uddannelsesinstitutioner, de faglige organisationer, a-kasser** og via egen



virksomhedsservice. Tilsvarende vil der være opmærksomhed på de særlige opkvalificeringspuljer (eksempelvis positivlisten) og et skærpet fokus på særlige regionale projekter med opkvalificering som tema, eksempelvis "Vejen til varige jobs gennem kompetenceløft".

Opkvalificering til mangelområder vil ikke kun være møntet på jobparate ledige, men vil i lige så høj grad ske, så aktivitetsparate løftes til at kunne påtage sig småjobs.

### 3.3 Opfølgning og effekt

Målene i beskæftigelsesplanen for 2018 er opstillet med afsæt i budget 2018 for at skabe sammenhæng mellem den økonomiske og statistiske opfølgning på beskæftigelsesindsatsen. Målene nedbrydes i målstyringsaftaler for jobcentrets enheder, og der følges løbende op herpå.

Det er et selvstændigt indsatsområde løbende at evaluere indsatserne og følge op på effekterne for hele tiden at anvende ressourcerne mest muligt effektivt og dermed opnå de bedste resultater. Derfor udarbejdes der månedsvis opfølgning på indsatserne.

Kvartalsvis udarbejdes der opgørelser af effekterne af de forskellige indsatser for dels at kunne benchmarke de forskellige tilbud og for dels at bidrage til at sikre, at de mest effektive tilbud anvendes i indsatsen.

Derudover vil Jobcenter Aalborg i 2018 også arbejde med brugerundersøgelser for at få et bedre billede af hvordan borgerne oplever kontakten med Jobcenter Aalborg.

### 3.4 Det brede samarbejde

Der er positive tendenser på arbejdsmarkedet, og dermed er forudsætningerne for at opnå gode resultater i 2018 er tilstede. Udgangspunktet for beskæftigelsesplanen er dog, at beskæftigelsesindsatsen ikke i sig selv kan skabe nye job, men kan opkvalificere ledige, hjælpe ledige ud i ubesatte stillinger og medvirke til at fastholde sygemeldte i deres job.

Desuden forudsætter implementeringen af beskæftigelsesplanen et bredt samarbejde med alle relevante parter i Aalborg Kommune for at kunne nå planens mål. Det gælder ikke mindst arbejdsmarkedets parter, a-kasser, uddannelsesinstitutioner, virksomheder, Business Aalborg, Ungdommens Uddannelsesvejledning, praksislæger, de øvrige kommuner m.fl. Jobcenter Aalborg har allerede i dag et tæt samarbejde med en række af de nævnte aktører.

#### Arbejdsmarkedets parter

En vigtig og central samarbejdspartner er arbejdsmarkedsparter, som Jobcenter Aalborg har et godt og tæt samarbejde med. Samarbejdet med arbejdsmarkedsparter er formaliseret i Det Lokale Beskæftigelsesråd (LBR) og A-kasserne. LBR rådgiver i forhold til implementering af ny lovgivning, strategier for udvalgte indsatsområder mv. Desuden har jobcentret et tæt samarbejde med a-kasserne både på sygedagpengeområdet og i forhold til de forsikrede ledige.

#### Det regionale arbejdsmarked

Arbejdsmarkedet slutter ikke ved kommunegrænsen, og for Jobcenter Aalborg er samarbejdet med såvel de omkringliggende jobcentre/kommuner som Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord et centralt





fokusområde. Jobcenter Aalborg indgår i samarbejdet i Business Region North Denmark<sup>1</sup>, hvor Jobcenter Aalborg bidrager med viden og ressourcer. Det regionale samarbejde bliver endnu vigtigere de kommende år i forbindelse med at der kan forventes at opstå flaskehalse inden for visse sektorer. Derudover er der også generelt et samarbejde med hele erhvervsfremmesystemet i regionen.

#### Det nordjyske frikommunenetværk

Sammen med de øvrige nordjyske jobcentre/kommuner er Jobcenter Aalborg med i frikommuneforsøget. Overskriften for det nordjyske frikommunenetværk er en mere fleksibel og effektiv beskæftigelsesindsats og herunder nytænkning af integrationsområdet. Frikommuneforsøget løber i perioden fra efteråret 2016 til sommeren 2020. Jobcenter Aalborg er med i følgende forsøg:

- Mikrolån
- Formkrav for lovpligtige samtaler
- Fremme af iværksætteri
- Rehabiliteringsteam
- Delvis fritagelse fra uddannelsespålægget for en særlig målgruppe

Fristen for den sidste og 3. ansøgningsrunde er den 1. november 2017. Jobcenter Aalborg har flere ansøgninger i støbeskeen og dermed kan ovenstående liste blive udvidet med flere forsøg.

Frikommuneforsøgene understøtter den indsats Jobcenter Aalborg i regi af 6-bysamarbejdet og i andre sammenhænge gør, for at påvirke afbureaukratisering af beskæftigelsesområdet.

#### Samarbejde med de videregående uddannelser

I takt med et øget optag på Aalborg Universitet og University College Nordjylland (UCN) er der i de seneste år kommet markant flere dimittender – og desværre også flere ledige dimittender. Derfor samarbejder Jobcenter Aalborg med de store uddannelsesinstitutioner for at sikre, at så få studerende som muligt dimitterer til ledighed.

#### Ungestrategiens ledergruppe

Indsatsen for unge er formaliseret gennem arbejdet i Unge-strategiens ledergruppe, der er bredt sammensat på tværs af alle aktører, der arbejder med de unge i Aalborg Kommune. Ungestrategien og ungestrategiens ledergruppe bygge på et dynamisk partnerskab mellem de centrale aktører på ungeområdet.

Den nuværende ungestrategi udløber i 2017 og arbejdet med en ny ungestrategi er påbegyndt. Den nye ungestrategi bliver politisk behandlet i først halvår af 2018, og den vil i høj grad bygge videre på den nuværende strategi både i forhold til form og indhold. Der lægges dog op til at den bliver mere handlingsorienteret end den nuværende.

#### Samarbejde om helhedsorienteret indsats

Jobcenter Aalborg samarbejder både med de andre afdelinger i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og de øvrige forvaltninger om at yde en helhedsorienteret og tværfaglig indsats, når det er relevant. Et konkret eksempel herpå er et projekt med en helhedsorienteret indsats for 50 udsatte familier. Indsatsen skal sikre en bedre koordinering mellem især socialområdet og beskæftigelsesindsatsen.

#### ”Code of Care”

---

<sup>1</sup> Business Region North Denmark er et samarbejde mellem Nordjyllands 11 kommuner og Region Nordjylland. Formålet er at skabe fælles vækst og udvikling for hele regionen.



Code of Care er et nyt projekt, som Aalborg Kommune, Jobcenter Aalborg og Business Aalborg deltager i sammen med en række lokale virksomheder. Formålet med projektet er få etableret en række småjobs til borgere som ikke umiddelbart kan varetage et job på ordinære vilkår. Projektet skal bidrage til at skabe et mere rummeligt arbejdsmarked i Aalborg Kommune, hvor alle skal være med.

#### Udbydere af aktivering

Jobcenter Aalborg benytter en række tilbud i indsatsen, både fra jobcentrets eget Projektafsnit og RCA og fra eksterne samarbejdsparter som fx AMU, undervisningsinstitutioner (fx brobygning), daghøjskoler, andre aktører og øvrige samarbejdsparter. Jobcenter Aalborg arbejder tæt sammen med leverandørerne for at sikre, at tilbuddene består af den rette indsats og har gode effekter.

### **3.5 Beskæftigelsesministerens mål**

Beskæftigelsesministeren udmelder årligt et antal mål for jobcentrenes indsats i det kommende år, og for 2018 er udmeldt følgende mål:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse.
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse, og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse.
5. Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes.

Da målene først er udmeldt d. 8. september 2017, og da der er endnu ikke udmeldt målemetode for mål 2 – 5, har det ikke været muligt at indarbejde mål 2 – 5 i beskæftigelsesplanen for 2018. Mange af Jobcenter Aalborgs indsatser i 2018 har dog fokus på de temaer, der fremgår af beskæftigelsesministerens mål.



## 4. Tværgående mål i Jobcenter Aalborg

I dette afsnit beskrives en række indsatsområder, der gælder generelt for alle målgrupper og enheder i Jobcenter Aalborg, hvorfor der fastsættes mål for de samlede indsatser.

### 4.1 Antal borgere på offentlig forsørgelse

#### 4.1.1 Udvikling og udfordringer

Med en stigende efterspørgsel efter arbejdskraft er der gode mulighed for at få borgere på offentlig ydelse ud i selvforsørgelse, herunder også for at få borgere i småjob. Der er derfor for alle målgrupper muligheder for at opnå en bedre tilknytning til arbejdsmarkedet.

#### 4.1.2 Mål

I 2018 er målet at:

- Antallet af borgere på offentlig forsørgelse skal ultimo 2018 være 1,9 % lavere end ultimo 2017.

#### 4.1.3 Indsatser

Fremgår under de indsatser, der er beskrevet i de øvrige afsnit i beskæftigelsesplanen.

### 4.2 Virksomhedsrettet indsats

#### 4.2.1 Udvikling og udfordringer

Jobcenter Aalborgs egne effektopgørelser af indsatsen viser, at en virksomhedsrettet indsats generelt er det mest effektive aktiveringsredskab til at bringe ledige ind på arbejdsmarkedet. Dette er i tråd med den viden der findes generelt på området.

Den overordnede ramme for aktiveringsindsatsen ved Jobcenter Aalborg er derfor, at den virksomhedsvendte indsats er det naturlige førstevalg, når en ledig skal aktiveres.

Nogle borgere mangler kun erfaring og/eller et netværk for at komme i beskæftigelse, hvilket bedst opnås via en placering på en rigtig arbejdsplads. Andre borgere har udfordringer ud over ledighed, og der kan derfor i nogle tilfælde være behov for andre indsatser først/sideløbende, fx en projektplacering eller opkvalificering.

Der er mange ledige med kompetencer, der ikke umiddelbart efterspørges på arbejdsmarkedet. Det er jobcentrets opgave i rådgivningen af disse borgere at kunne orientere om, hvor på arbejdsmarkedet jobåbningerne er, så de lediges perspektiv på jobmulighederne bredes ud, og hvor det er muligt peges i retning af, hvor virksomhederne har sværest ved at rekruttere arbejdskraft. Derfor er fokus på job i samtalen et vigtigt redskab, også selvom borgeren er langt væk fra arbejdsmarkedet, og en virksomhedsplacering kan være et godt redskab til at afprøve nye jobmuligheder.

#### 4.2.2 Mål

I 2018 er målene at:

- Samarbejdsgraden med virksomhederne skal ultimo 2018 være 2 procentpoint højere end ultimo 2017.



- Effekten af den virksomhedsvendte indsats (virksomhedspraktik og løntilskud) skal i 2018 være 3 procentpoint højere end i 2017<sup>2</sup>.
- Der skal laves 1.000 rekrutteringer til virksomheder i 2018.

#### 4.2.3 Indsatser

Der arbejdes med løbende at udvide kendskabet til effekterne af den virksomhedsvendte indsats og metodikker mv. i forhold til opsøgning af virksomheder mv., ligesom der gennemføres opsøgende kampagner i forhold til virksomheder, jobcentret ikke har kontakt med.

Viden om behovet og hvor der er mangel fås bl.a. gennem Arbejdsmarkedsbalancen, Positivlisten og jobcentrets virksomhedskontakt og indikerer, hvilke områder og stillinger, der med fordel kan opkvalificeres til.

### 4.3 Uddannelse og opkvalificering

#### 4.3.1 Udvikling og udfordringer

I 2016 var 17 % af al aktivering givet i Jobcenter Aalborg til alle målgrupper under et ordinær uddannelse (AMU-kurser, videregående uddannelser, mv).

Ses der på, hvilke målgrupper, der aktiveres med ordinær uddannelse i Aalborg, er det primært forsikrede ledige, revalidender og integrationsydelsesmodtagere. Tallene viser, at af alle aktiverede revalidender, er ca. 70 % aktiverede med ordinær uddannelse. Tilsvarende tal for forsikrede ledige og integrationsydelsesmodtagere er 30% og 25%.

For forsikrede ledige har antallet, der aktiveres med ordinær uddannelse desuden været stigende de sidste år til trods for at ledigheden har været faldende. Dertil kommer, at Aalborg aktiverer langt flere forsikrede ledige sammenlignet med de øvrige 6-byer, hvor mellem 10 – 20 % aktiveres i ordinære kurser og uddannelse.

Blandt de, der aktiveres mindst med ordinær uddannelse er bl.a. målgrupperne ressourceforløb, sygedagpenge, uddannelseshjælpsmodtagere, men også kontakthjælpsmodtagere. Kun 5% af alle aktiverede kontakthjælpsmodtagere bevilges ordinær uddannelse. For de unge gælder, at disse ikke aktiveres i ordinær uddannelse, da hensigten er at de uddanner sig på ordinær vilkår med SU eller elevløn.

#### 4.3.2 Mål

I 2018 er målene at:

- Andelen af alle målgrupper under et, der får tilbud om ordinær uddannelse/kurser skal ultimo 2018 være 3 procentpoint højere end i 2017 (I 2016 var resultatet 17 %)
- Effekten af ordinær uddannelse/kurser skal i 2018 være 3 procentpoint højere end i 2017.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Opgørelserne af effekter udarbejdes 3 – 6 måneder efter en placering i et tilbud er afsluttet. Der måles på, om borgeren er kommet i selvforsørgelse efter aktiveringen (ingen offentlig ydelse, SU, fleksjob eller flyttede ud af landet). I 2016 kom 39,0 % af de borgere, der var i en virksomhedspraktik eller et løntilskud i selvforsørgelse 3 – 6 måneder efter aktiveringen (ingen offentlig ydelse, SU, fleksjob eller flyttede ud af landet).

<sup>3</sup> Opgjort som effekten af almen voksenuddannelse, arbejdsmarkedsuddannelser (AMU), erhvervsuddannelser, social- og sundhedsuddannelser og korte, mellem og lange videregående uddannelser. I 2016 kom 41,3 % af de borgere, der deltog i uddannelse af ovennævnte typer i



#### **4.3.3 Indsatser**

Uddannelse og opkvalificering til særligt mangelområder er væsentligt, fordi det herved sikres at ledige fastholdes i beskæftigelse på sigt, og at virksomheder kan få den arbejdskraft de har brug for. Viden om behovet og hvor der er mangel fås bl.a. gennem Arbejdsmarkedsbalancen, Positivlisten og jobcentrets virksomhedskontakt og indikerer, hvilke områder og stillinger, der med fordel kan opkvalificeres til med kurser eller uddannelse.

Aktivering af alle målgrupper på tværs af Jobcenter Aalborg vil derfor rette sig mod den viden der her findes, og vil blive planlagt i tæt sammenhæng med arbejdsmarkedets behov.

### **4.4 Effekten af indsatsen**

#### **4.4.1 Udvikling og udfordringer**

Jobcenter Aalborg anvender en bred vifte af tilbud tilpasset de forskellige målgrupper. Det er vigtigt løbende at evaluere på indsatsernes effekter, således at aktiveringsmidlerne anvendes til de tilbud, der har de bedste effekter og når de mål, der ønskes opnået.

#### **4.4.2 Mål**

I 2018 er målet at:

- Effekten af den samlede indsats skal være 3 procentpoint højere end i 2017.

#### **4.4.3 Indsatser**

Der udarbejdes kvartalsvise målinger af effekterne af de forskellige aktiveringsredskaber og viden herfra formidles til ledere og medarbejdere. Samtidigt er opgørelserne af effekter et godt grundlag for dialog med de udførende enheder om indsatserne.

---

selvforsørgelse 3 – 6 måneder efter aktiveringen (ingen offentlig ydelse, SU, fleksjob eller flyttede ud af landet).



## 5. Målgrupper

I dette afsnit beskrives udvikling og udfordringer for de forskellige målgrupper for beskæftigelsesindsatsen, og der opstilles mål for hver enkelt målgruppe og gives et overblik over de forskellige indsats til at nå målene.

Beskæftigelsesplanens mål for målgrupperne er opstillet med udgangspunkt i udkast til budget 2018.

### 5.1 Forsikrede ledige

#### 5.1.1 Udvikling og udfordringer

De seneste år har antallet af forsikrede ledige i Aalborg været faldende – en tendens der ses i hele landet, herunder også det øvrige Nordjylland.

Fra maj 2016 til maj 2017 har udviklingen i Aalborg dog været stort set status quo med et meget lille fald på under 1 % svarende til 17 fuldtidspersoner. I hele landet har der i samme periode været et mindre fald på 2,2 % og i Nordjylland er tallet 2,4 %.

Forklaringen på Aalborgs mindre fald sammenlignet med det øvrige Nordjylland skal ses i lyset af det modsætningsforhold der er mellem by og land. Mens befolkningstilvæksten og arbejdsstyrken er fortsat stigende i Aalborg, så falder den mange andre steder, som følge af bl.a. fraflytninger samt efterløn og pension.

Aalborg tiltrækker – som regionens største uddannelsesby – især mange unge, der optages på såvel UCN og AAU. Der er i de seneste år dimitteret flere og flere, hvilket også har medført flere ledige dimittender. Fra 2015 er der på flere uddannelser blevet skåret ned i antallet af studiepladser og dimensioneret på antallet af optagne. Dette vil dog først afspejle sig i ledighedsstatistikken om 2-5 år - afhængig af uddannelsernes længde.

#### 5.1.2 Mål

I 2018 er målet:

- Antallet af forsikrede ledige forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 3.725 fuldtidspersoner, hvilket svarer til et fald på ca. 5,1 % i forhold til det forventede gennemsnitlige antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitligt 3.925 fuldtidspersoner.

#### 5.1.3 Indsatser

Foruden de tidligere beskrevne fælles indsatser og metoder på tværs af jobcentret, bl.a. job og uddannelsesfokus i samtalerne og 3-sporet jobstrategi, vil indsatserne i 2018 være fokuseret på:

- Virksomhedsrettede indsatser
- Målrettet aktivering inden for brancher med mangel i samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner og virksomheder
- Fokus på opkvalificering og ordinær uddannelse
- Deltagelse i BRN-projekt Vækst Via Viden
- Fremskudt indsats på UCN og AAU
- Jobrotation
- Jobklubber og workshops
- Iværksætterforløb for dimittender (frikommune)
- Fleksibelt kontaktføreløb og flytning af første fællessamtale med a-kasserne (frikommune)



## 5.2 Kontanthjælpsmodtagere

### 5.2.1 Udvikling og udfordringer

Antallet af kontanthjælpsmodtagere har i perioden juni 2016 til juni 2017 været kraftigt faldende med i alt 654 færre fuldtidspersoner svarende til et fald på 15 %. En del af faldet kan dog forklares med regelændringen, der bevirkede at alle flygtninge og familiesammenførte mv. fra juli 2016 kom på integrationsydelse frem for tidligere uddannelseshjælp eller kontanthjælp. Tages der højde for dette, og fratrækkes antallet af over 30-årige, der blev overflyttet til integrationsydelse 1. juli 2016 (241 fuldtidspersoner), har der været et reelt fald i antallet af kontanthjælpsmodtagere på 10 % i perioden juni 2016 til juni 2017.

Fordelt på jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere fordeler faldet i perioden juni 2016 til juni 2017 sig således at der blev 22 %<sup>4</sup> færre jobparate kontanthjælpsmodtagere og 4 %<sup>5</sup> færre aktivitetsparate.

Der er således tale om en yderst positiv udvikling, hvor også ledige jobparate kontanthjælpsmodtagere ser ud til at nyde gavn af den positive udvikling på arbejdsmarkedet.

### 5.2.2 Mål

I 2018 er målet:

- Antallet af kontanthjælpsmodtagere forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 3.400 personer, hvilket svarer til et fald på 2,9 % i forhold til det forventede gennemsnitlige antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitligt 3.500 fuldtidspersoner på kontanthjælp.

### 5.2.3 Indsatser

Foruden de tidligere beskrevne fælles indsatser og metoder, bl.a. job og uddannelsesfokus i samtalerne, 3-sporet jobstrategi og CV til alle vil indsatserne i 2018 være fokuseret på:

#### Jobparate

Indsatsen for de jobparate kontanthjælpsmodtagere skal sikre, at de hurtigst muligt kommer i beskæftigelse. Derfor retter indsatsen sig mod følgende:

- Fokus på tilknytning til arbejdsmarkedet via ordinære timer i småjobs, vikarjobs og deltidsbeskæftigelse.
- Virksomhedsrettede tilbud.
- Opkvalificering via kurser og ordinær uddannelse med fokus på mangelområder på arbejdsmarkedet.
- Projektindsatser i Projektafsnittet og hos eksterne samarbejdsparter.
- Realkompetencevurderinger med henblik på kurser og ordinær uddannelse.
- Samarbejde med vikarbureauer, da det er en god måde at blive introduceret til arbejdsmarkedet på og optjene timer ift. 225-reglen.
- Mikrolån (frikommune).

---

<sup>4</sup> Korrigeret for det antal der er kommet på integrationsydelse.

<sup>5</sup> Korrigeret for det antal der er kommet på integrationsydelse.



### Aktivitetsparate

Indsatsen for de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere vil rette sig mod at bibringe med opkvalificering sideløbende med, at der tages hånd om de problemer de har ud over ledighed. Indsatserne er følgende:

- Fokus på ordinært arbejde – også i få timer.
- Kombitilbud med virksomhedsrettede tilbud.
- Projektindsatser i Projektafsnittet, RCA og hos eksterne samarbejdsparter.
- Helhedsorienteret og tværfaglig indsats med fokus på borgerens egne ressourcer.
- Brug af mentorer, herunder inddragelse af tillidsrepræsentanter som ressourcepersoner.
- Tilbud i regi af RCA, Projektafsnittet og eksterne leverandører.
- Deltagelse i STAR-projektet "Flere skal med", der retter sig mod bl.a. aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der har modtaget ydelse i mindst 5 år.
- Løbende afklaring til ressourceforløb, pension og fleksjob.

## 5.3 Langtidsledige

### 5.3.1 Udvikling og udfordringer

Den positive udvikling på arbejdsmarkedet har også haft sin indvirkning på antallet af langtidsledige og der har derfor været et kraftigt fald det sidste år fra maj 2016 til maj 2017 på i alt 14 %<sup>6</sup>, så der i maj 2017 er i alt 1.354 langtidsledige dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Faldet dækker over store forskelle mellem de to målgrupper, for mens faldet har været på 10% for forsikrede ledige, så der i maj 2017 var 778 langtidsledige, så var der i samme måned kun 576 jobparate kontanthjælpsmodtagere svarende til et fald på 23 %<sup>7</sup>.

### 5.3.2 Mål

I 2018 er målet:

- Antallet af langtidsledige forventes gennemsnitligt i 2018 at falde med 5,1 %.

### 5.3.3 Indsatser

For de ledige, der er blevet langtidsledige sættes følgende i værk:

- Fokus på virksomhedsrettede tilbud for at få skabt netværk og kontakt til arbejdsmarkedet.
- Fremrykket intensiv indsats fra lovpligtige 16. måned til 12. måned med tættere kontaktforløb eller personlig jobformidler.
- Særlig intensiv indsats for langtidsledige fra de 4 a-kasser med særligt mange langtidsledige; 3F, Krifa, HK og FOA i såvel jobcentret som hos anden aktør.
- Tilsvarende særlig intensiv indsats for langtidsledige kontanthjælpsmodtagere
- **Fokus på muligheder for brancheskift, ikke mindst for de over 50-årige.**
- Særlige jobklubber for langtidsledige.
- Helhedsorienterede indsatser med fokus på blandt andet økonomi.

---

<sup>6</sup> Korrigeret for ændringen 1. juli 2016, hvor en del kontanthjælpsmodtagere overgik til integrationsydelse.

<sup>7</sup> Korrigeret for ændringen 1. juli 2016, hvor en del kontanthjælpsmodtagere overgik til integrationsydelse.





## 5.4 Unge

### 5.4.1 Udvikling og udfordringer

Aalborg er som uddannelsesby med universitet og mange uddannelsesinstitutioner den eneste storby i Nordjylland med de muligheder og udfordringer det giver. Det er et centralt fokus, at alle unge får en uddannelse både i forhold til at sikre, at de unge starter på en uddannelse og samtidigt bliver fastholdt i uddannelsessystemet og dermed får gennemført en uddannelse.

Langt den største del af de unge i Aalborg Kommune er i gang med en uddannelse eller er i beskæftigelse. I Aalborg Kommune var der i 1. kvartal 2017 52.278 unge i alderen 16-29 år og heraf var 5.160 fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse, hvilket svarer til knap 10% af den samlede ungemålgruppe. A-dagpengemodtagere og Uddannelseshjælpsmodtagere udgør den væsentligste andel med henholdsvis 34 % og 35 %, svarende til 1.738 A-dagpengemodtagere og 1.795 uddannelseshjælpsmodtagere. Der er ligeledes 9 % på integrationsydelse, svarende til 473 fuldtidspersoner.

Jobcentrets ungeindsats har især fokus på, at de unge får en erhvervskompetencegivende uddannelse. På den baggrund er den primære målgruppe uddannelseshjælpsmodtagere, som er unge under 30 år uden en kompetencegivende uddannelse og som ikke er medlem af en a-kasse.

### 5.4.2 Mål

I 2018 er målet at:

- Antallet af uddannelseshjælpsmodtagere forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 1.750 unge, hvilket er identisk med det forventede antal i 2017.

### 5.4.3 Indsatser

Uddannelseshuset er omdrejningspunktet for den indsats, der skal sikre, at alle unge i Aalborg Kommune får en uddannelse. Udgangspunktet for indsatsen er, at de unge skal hurtigt i gang og ikke er passive. Formålet med indsatsen er at bringe de unge tættere på at kunne påbegynde en uddannelse. Indsatsen er individuelt tilrettelagt i forhold til de unges behov og barrierer.

Ud over de fælles indsatsområder i Jobcenter Aalborg er der i ungeindsatsen særligt fokus på følgende indsatser:

- Virksomhedsrettet indsats.
- Brobygningsforløb på uddannelsesinstitutionerne, herunder fokus på erhvervsrettede uddannelser.
- Nytteaktivering.
- Fokus på FVU (Forberedende Voksenuddannelse) og opkvalificering, så de unge opfylder de faglige krav der stilles for at kunne starte på en ungdomsuddannelse.
- Mere målrettet samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) i forhold til Kombineret UngdomsUddannelse (KUU) og ErhvervsGrundUddannelse (EGU).
- Mikrolån til uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere (frikommune).
- Deltagelse i STAR-projektet "Flere skal med", der retter sig mod bl.a. aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere, der har modtaget ydelse i mindst 5 år.
- Projektindsatser i Projektafsnittet, RCA og hos eksterne samarbejdspartner.
- Løbende afklaring til ressourceforløb, pension og fleksjob.



## 5.5 Sygedagpenge

### 5.5.1 Udvikling og udfordringer

I de seneste år har en styrket indsats på sygepengeområdet medført en reduktion i antallet af sygedagpengemodtagere. I 2017 er antallet af sygedagpengemodtagere og borgere i jobafklaringsforløb faldet med 3,3 % fra maj 2016 til maj 2017. I maj 2017 var der i alt 2.196 sygedagpengemodtagere og 488 borgere i et jobafklaringsforløb. På landsplan er antallet af sygedagpengemodtagere og borgere i jobafklaringsforløb i samme periode faldet med 2,8 %.

Den positive udvikling på sygedagpengeområdet er et resultat af Jobcenter Aalborg styrkede indsats på sygedagpengeområdet, hvor der er gennemført et udviklingsprojekt med særligt fokus:

- Sagsstyring og opfølgning
- Tidlig indsats og handlinger
- Udvikling af kompetencer og praksis

Stigende beskæftigelse vil dog betyde, at der i 2018 forventes en mindre stigning i sygedagpengesagerne.

### 5.5.2 Mål

I 2018 er målene at:

- Antallet af sygedagpengemodtagere forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 1950 personer, hvilket er på niveau med det forventede antal i 2017.
- Antallet af borgere i jobafklaringsforløb forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 500 personer, hvilket er 3,8 % lavere end det forventede antal på 520 i 2017.

### 5.5.3 Indsatser

I indsatsen for sygedagpengemodtagere og borgere i jobafklaringsforløb er der fokus på fastholdelse, forebyggelse og information. Ud over de fælles indsatsområder i Jobcenter Aalborg er der i sygedagpengeindsatsen særligt fokus på følgende indsatser:

- Arbejdsfastholdelse og delvis genoptagelse af arbejdet er en meget effektiv indsats ift. nedbringelse af længden af sygdomsperioden. Til indsatsen er der tilknyttet ergoterapeuter og en psykolog.
- Forebyggende og sundhedsfremmende indsatser.
- Information og forebyggelse – Ved at informere yderligere om sygedagpengereglerne og mulighed for forebyggelse af sygdom forventes, at antallet af nye sygedagpengemodtagere vil blive færre.

## 5.6 Borgere på kanten af arbejdsmarkedet

### 5.6.1 Udvikling og udfordringer

Borgere på kanten af arbejdsmarkedet er en bred gruppe og er kendetegnet ved at have en lavere beskæftigelsesfrekvens end andre, da borgerne i denne målgruppe generelt har færre kompetencer og andre barrierer end ledighed.

Borgere på kanten af arbejdsmarkedet kan findes blandt de fleste af de målgrupper, som Jobcenter Aalborg varetager indsatsen for. I dette afsnit er målgruppen afgrænset til borgere i ressourceforløb, ledighedsydelsesmodtagere, fleksjobbere og førtidspensionister. De udgjorde tilsammen i juni 2017 i alt 9.790 fuldtidspersoner, hvilket er en stigning på 1,4 % sammenlignet med juni 2016. På landsplan er målgruppen steget med 0,9 %.



Det bemærkes, at når antallet af førtidspensionister falder skyldes primært det en stor afgang af borgere til folkepension.

### 5.6.2 Mål

I 2018 er målene at:

Ressourceforløb:

- Antallet af borgere i ressourceforløb, forventes gennemsnitlig i 2018 højest at være på 750 personer, hvilket er en stigning på 1,4 % i forhold til det forventede antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitlig 740 fuldtidspersoner.

Ledighedsydelse:

- Antallet af borgere på ledighedsydelse, forventes gennemsnitlig i 2018 højest at være på 430 personer, hvilket er et fald på 4,4 % i forhold til det forventede antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitlig 450 fuldtidspersoner.

Fleksjob:

- Antallet af borgere i fleksjob, forventes gennemsnitlig i 2018 højest at være på 2.135 personer, hvilket er en stigning på 4,1 % i forhold til det forventede antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitlig 2.050 fuldtidspersoner.

Førtidspension:

- Antallet af borgere på førtidspension, forventes gennemsnitlig i 2018 højest at være på 6.500 personer, hvilket er et fald på 1,5 % i forhold til det forventede antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitligt 6.600 fuldtidspersoner.

### 5.6.3 Indsatser

Selvom denne målgruppe har flere udfordringer og er længere væk fra arbejdsmarkedet end andre målgrupper, så er det vigtigt, at indsatsen sætter fokus på at give borgerne ansvar for eget liv. Samtidigt skal der stilles krav til borgerne og sættes fokus på borgernes ressourcer frem for deres barrierer.

Der lægges vægt på tidlig indsats, inddragelse af borgeren, individuelle løsninger og en tværfaglig helhedsorienteret indsats. Jobcenter Aalborg anskuer indsatsen ud fra to vinkler:

- At den primære forebyggelse ligger i en tidlig tværfaglig og helhedsorienteret indsats for borgere, der modtager sygedagpenge, kontanthjælp eller uddannelseshjælp. Derved forebygges, at borgere kommer på kanten af arbejdsmarkedet.
- At det derudover gennem revalidering og indsatsen i rehabiliteringsteams og ressourceforløb sikres, at flest mulige på kanten af arbejdsmarkedet kommer i arbejde og færrest er på en varig passiv forsørgelse.

Ud over de fælles indsatsområder i Jobcenter Aalborg er der blandt andet fokus på følgende indsatser:

- Virksomhedsrettet indsats.
- Fokus på at borgere i ressourceforløb bliver afsluttet.
- **Via Code of Care og almindelige virksomheder skal skabe flere småjobs.**
- Deltagelse i puljen "Udvikling i Fleksjob".
- Fokus på etablering af fleksjob på regionale og statslige arbejdspladser.
- Sundhedsrettet indsats – Jobcenter Aalborg har fokus på at styrke det sundhedsrettede fokus i beskæftigelsesindsatsen. Det kommer blandt andet til udtryk ved et tæt samarbejde med Sundhedscentret, som har styrket den opsporende indsats på beskæftigelsesområdet og har udplaceret sundhedsfaglige medarbejdere i nogle af enhederne i jobcentret.



## 5.7 Integration

### 5.7.1 Udvikling og udfordringer

Siden juli 2014 har Aalborg Kommune været med i Udlændingestyrelsens fordeling af nye flygtninge i landets kommuner. Således forventes der ved udgangen af 2018 at være ca. 1.200 flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er over 18 år.

Særligt for kvindelige flygtninge er der en lav andel, der kommer i beskæftigelse eller uddannelse, hvilket der sættes fokus på i 2018.

### 5.7.2 Mål

Målene for beskæftigelsesindsatsen på integrationsområdet er følgende.

- Efter 1 år forventes, at 10 % er i beskæftigelse eller uddannelse.
- Efter 2 år forventes, at yderligere 15 % er i beskæftigelse eller uddannelse – i alt 25 %
- Efter 2 år forventes, at 12 % af kvinderne er i beskæftigelse eller uddannelse (pr. september 2017 er niveauet 8 %)
- Efter 3 år forventes, at yderligere 25 % er i beskæftigelse eller uddannelse – i alt 50 %
- Ultimo 2018 er der 50 IGU forløb i gang.

### 5.7.3 Indsatser

Jobcenter Aalborg arbejder for at flere får adgang til arbejdsmarkedet. Det er vigtigt at virksomhederne er åbne for at ansætte personer med eksamensbeviser og kompetencer erhvervet i udlandet. Virksomhedernes viden om dette styrkes gennem virksomhedskonsulenternes information til virksomhederne og afholdelse af informationsmøder for virksomheder og i erhvervsnetværk.

Jobcenter Integration har en vigtig opgave i at se styrken og ressourcerne hos den enkelte flygtning, som kommer hertil. Målet er, at den enkelte hurtigst mulig bliver selvforsørgende. Fokus vil være på arbejdsmarkedstilknytning, danskundervisning, fritid og netværk, som vurderes at være de vigtigste elementer i en succesfuld integrationsindsats.

I Aalborg vil indsatsen være følgende:

- Introforløb for nytilkomne flygtninge, hvor deltagerne får generel orientering om integrationsperioden samt undervisning om arbejdsmarkeds og samfundsforhold. Herudover bliver de nye borgere henvist til danskuddannelse, får udarbejdet integrationskontrakt og CV.
- Virksomhedsrettet integrationsprogram, hvor der for jobparate flygtninge kontinuerligt arbejdes med virksomhedspraktik, løntilskud, IGU (Integrationsgrunduddannelse) samt kompetenceafklaring og opkvalificering.
- Helheds- og ressourceorienteret indsats målrettet de borgere, der af fysiske eller psykiske årsager ikke har mulighed for at stå til rådighed for arbejdsmarkedet.
- Business Aalborg tilbyder iværksættere og virksomhedsejere gratis rådgivning og vejledning til opstart og drift af virksomhed samt at få adgang til netværk med andre iværksættere og virksomheder.
- Inddrage lokale virksomhedsnetværk i arbejdet.
- Samarbejde med bl.a. fritids- og foreningsliv samt lokale samråd og frivillige borgere i lokalområderne med henblik på at sikre en god modtagelse og integration af nyankomne flygtninge samt at understøtte arbejdsmarkedstilknytningen.
- Etablering af IGU-forløb, herunder med et særligt fokus på etablering af forløb for kvinder.



## 5.8 Indsats for borgere med handicap

### 5.8.1 Udvikling og udfordringer

Jobcenter Aalborgs vigtigste opgave er at hjælpe borgere i job eller uddannelse uanset om det drejer sig om forsikrede ledige, sygemeldte eller andre og her borgere med handicap. Det at have en tilknytning til arbejdsmarkedet, at have en faglig position og at indgå i sociale relationer på en arbejdsplads betyder rigtig meget for den enkeltes selvopfattelse.

Der findes ikke et præcist tal på, hvor mange mennesker med handicap, der er i Danmark. Det skyldes for det første, at man ikke har tradition for at registrere den slags i Danmark, og for det andet er det svært helt præcist at definere, hvad et handicap er, og hvornår et menneske har et handicap. I 2015 udgav SFI - Det National Forskningscenter for Velfærd en rapport om udviklingen i handicap og beskæftigelse fra 2002 til 2014. I rapporten fremgår det, at andelen af personer i den danske befolkning, der har angivet at have et handicap eller længerevarende helbredsproblem ligger på 16,9 pct. svarende til ca. 600.000 personer i 1. kvartal 2014. Med udgangspunkt i tallene fra SFI's rapport er der ca. 35.500 borgere i Aalborg Kommune, som har et handicap eller et længerevarende helbredsproblem.

SFI's rapport viser ligeledes, at på landsplan ligger den sæsonkorrigerede beskæftigelsesandel blandt personer med handicap på 42,6 % i 1. kvartal 2014. I samme periode er 25,9 % af beskæftigede personer med handicap ansat på særlige vilkår.

### 5.8.2 Mål

Der opstilles ikke mål på handicapområdet, da der ikke er præcise data tilgængelige på kommuneniveau.

### 5.8.3 Indsatser

Jobcenter Aalborg har samlet indsatsen for borgere med handicap og funktionsnedsættelse i Virksomhedscentret. Virksomhedscentret samarbejder med Ældre- og Handicapforvaltningen, hvilket er med til at styrke indsatsen over for borgerne. Ud over de fælles indsatsområder i Jobcenter Aalborg lægges der blandt andet fokus på følgende indsatser:

- Handicapkompenserende ordninger – Jobcentret arbejder løbende på at udbrede kendskabet til de redskaber, der er til rådighed for at fastholde borgere med handicap på arbejdsmarkedet.
- Personlig assistance - Jobcentret tilbyder personlig assistance til personer med betydelige varige fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser, f.eks. i forbindelse med arbejde eller efteruddannelse.
- Hjælpe midler – Jobcentret kan tilbyde hjælpemidler i form af nødvendige arbejdsredskaber, hjælpemidler eller indretninger, som ikke stilles til rådighed af uddannelsesstedet eller arbejdspladsen.
- "Isbryderordning" – Løntilskudsordning, som skal hjælpe nyuddannede borgere med handicap med at komme ind på arbejdsmarkedet
- Løntilskud til borgere på førtidspension – Jobcentret samarbejder med Ældre- og Handicapforvaltningen i forbindelse med etablering af førtidspensionister i job med løntilskud.



## 6. Oversigt over mål

### **Antal borgere på offentlig forsørgelse**

I 2018 er målet at:

- Antallet af borgere på offentlig forsørgelse skal ultimo 2018 være 1,9 % lavere end ultimo 2017.

### **Virksomhedsrettet indsats**

I 2018 er målene at:

- Samarbejdsgraden med virksomhederne skal ultimo 2018 være 2 procentpoint højere end ultimo 2017.
- Effekten af den virksomhedsvendte indsats (virksomhedspraktik og løntilskud) skal i 2018 være 3 procentpoint højere end i 2017<sup>8</sup>.
- Der skal laves 1.000 rekrutteringer til virksomheder.

### **Uddannelse og opkvalificering**

I 2018 er målene at:

- Andelen af alle målgrupper under et, der får tilbud om ordinær uddannelse/kurser skal ultimo 2018 være 3 procentpoint højere end i 2017 (I 2016 var resultatet 17 %)
- Effekten af ordinær uddannelse/kurser skal i 2018 være 3 procentpoint højere end i 2017.

### **Effekten af indsatsen**

I 2018 er målet at:

- Effekten af den samlede indsats skal være 3 procentpoint højere end i 2017.

### **Forsikrede ledige**

I 2018 er målet:

- Antallet af forsikrede ledige forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 3.725 fuldtidspersoner, hvilket svarer til et fald på ca.5,1 % i forhold til det forventede gennemsnitlige antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitligt 3.925 fuldtidspersoner.

### **Kontanthjælpsmodtagere**

I 2018 er målet:

- Antallet af kontanthjælpsmodtagere forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 3.400 personer, hvilket svarer til et fald på 2,9 % i forhold til det forventede gennemsnitlige antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitligt 3.500 fuldtidspersoner på kontanthjælp.

### **Langtidsledige**

I 2018 er målet:

- Antallet af langtidsledige forventes gennemsnitligt i 2018 at falde med 5,1 %.

### **Unge**

I 2018 er målet at:

- Antallet af uddannelseshjælpsmodtagere forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 1.750 unge, hvilket er identisk med det forventede antal i 2017.



### **Sygedagpenge**

I 2018 er målene at:

- Antallet af sygedagpengemodtagere forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 1.950 personer, hvilket er uændret i forhold til det forventede antal i 2017.
- Antallet af borgere i jobafklaringsforløb forventes gennemsnitligt i 2018 højest at være på 500 personer, hvilket er et fald på 3,8 % i forhold til det forventede antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitlig 520 personer.

### **Borgere på kanten af arbejdsmarkedet**

I 2018 er målene at:

Ressourceforløb:

- Antallet af borgere i ressourceforløb, forventes gennemsnitlig i 2018 højest at være på 750 personer, hvilket er en stigning på 1,4 % i forhold til det forventede antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitlig 740 fuldtidspersoner.

Ledighedsydelse:

- Antallet af borgere på ledighedsydelse, forventes gennemsnitlig i 2018 højest at være på 430 personer, hvilket er et fald på 4,4 % i forhold til det forventede antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitlig 450 fuldtidspersoner.

Fleksjob:

- Antallet af borgere i fleksjob, forventes gennemsnitlig i 2018 højest at være på 2.135 personer, hvilket er en stigning på 4,1 % i forhold til det forventede antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitlig 2.050 fuldtidspersoner.

Førtidspension:

- Antallet af borgere på førtidspension, forventes gennemsnitlig i 2018 højest at være på 6.500 personer, hvilket er et fald på 1,5 % i forhold til det forventede antal i 2017, hvor der forventes gennemsnitligt 6.600 fuldtidspersoner.

### **Integration**

Målene for beskæftigelsesindsatsen på integrationsområdet er følgende.

- Efter 1 år forventes, at 10 % er i beskæftigelse eller uddannelse.
- Efter 2 år forventes, at yderligere 15 % er i beskæftigelse eller uddannelse – i alt 25 %
- Efter 2 år forventes, at 12 % af kvinderne er i beskæftigelse eller uddannelse
- Efter 3 år forventes, at yderligere 25 % er i beskæftigelse eller uddannelse – i alt 50 %
- Ultimo 2018 er der 50 IGU forløb i gang.