

Forslag til

Mål og Strategier 2018

**Aalborg Kommune
Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen**

01-11-2017

[Blank side]

Indhold

Forord	5
Grundlaget for vores arbejde	8
1. Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring	12
2. Vi har ambitioner på alle børns vegne	15
3. Flere unge skal i uddannelse.....	19
4. Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet.....	21
5. Vi arbejder for større lighed i sundhed.....	23
6. Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til	26
7. Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads.....	29

[Blank side]

Forord

Vi ved, at medarbejderne i forvaltningen er motiveret af, at deres daglige arbejde giver mening for andre. Kort sagt, - at de gør en forskel for borgere og virksomheder i Aalborg Kommune. Der er altså en nær sammenhæng mellem gode resultater og god trivsel for vores ansatte. I Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har vi en ambition at gøre en forskel. Vores mål er at opnå både trivsel i organisationen og gode resultater sammen med borgerne.

Det er i det daglige solide rugbrødsarbejde, at resultaterne skabes. Ikke bare på kort sigt, men også på lang sigt. Når vi hjælpe flere ledige med at komme i uddannelse eller få et ben inden for på arbejdsmarkedet, så betyder det ikke bare noget for den enkelte borger. Det gør samtidig en stor forskel for væksten i Aalborg Kommune, at virksomheder kan få kvalificeret arbejdskraft.

Gode dagtilbud er altgørende for, at børn vokser op og klarer sig godt. Ikke mindst de børn, der måske ikke har det stærkeste netværk med sig hjemmefra. Børnetallet stiger i Aalborg. Vi åbner derfor nye daginstitutioner og udbygger vores dagpleje.

Vi skal i 2018 turde prøve at gå nye veje. Vi er allerede i gang, men skal på en række områder gå endnu videre. For det er helt nødvendigt. I disse år oplever vi stigende udgifter på en række områder. Det er først og fremmest et problem, fordi det er udtryk for, at flere børn og voksne befinder sig i en udsat position.

Løsningerne på de udfordringer, vi i disse år møder, er ikke bare flere penge. Det handler om i højere grad at sætte fokus på borgerens egne ressourcer. For ressourcer og udvikling bliver to nøgleord for 2018 og årene derefter. Uanset om vi taler om børn, unge eller voksne med særlige behov, så skal vi finde løsninger, der bringer dem videre. Det er løsninger, der gør dem mere selvhjulpne og giver livskvalitet. For børn og unge skal vi gå efter de tilbud, der har en effekt og gør de unge mere livsduelige.

Vi have flere unge i gang med en uddannelse – og gerne en faglært uddannelse. Dels kan de rette kompetencer være vejen fra ledighed til job. Men vi skal også bruge lejligheden til at tænke job for dem, der er længere væk fra arbejdsmarkedet.

Aalborg Kommune skal være for alle. Vi oplever en vækst i antallet af hjemløse borgere, der opholder sig i vores by. Også her skal vi gå nye veje og finde løsninger, så der er plads til alle. Men også gerne løsninger, der bringer mennesker videre.

For mange ledere og medarbejdere betyder 2018 omstilling. Vi er i gang med store organisatoriske ændringer. Det betyder, at mange skal finde sig selv i en ny hverdag. For en del vil starten ske i midlertidige lokaler. Men det er vigtigt, at man i en i øvrigt travl hverdag finder tid til at få drøftet de udfordringer, der er, både for medarbejdere og borgere. Også her er åbenhed og inddragelse vejen til at fastholde en høj grad af trivsel.

Mål- og Strategier angiver de væsentligste prioriteringer og mål for 2018 for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Den er dermed vores bud på, hvordan vi i 2018 kan arbejde med at

gøre Aalborg til en endnu bedre ramme om det gode hverdagsliv – og hvordan vi kan hjælpe og understøtte dem, der har særlige udfordringer til at komme videre i deres liv.

Mai-Britt Iversen, Rådmand

Arne Lund Kristensen, Direktør

[Blank side]

Grundlaget for vores arbejde

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens mission udtrykker det særlige formål, som forvaltningen har i Aalborg Kommune.

Mission:

At skabe rammerne for et godt hverdagsliv for borgerne og herunder særlige indsatser for dem med svære livsbetingelser.

Kerneopgaverne

Vores mission kommer i høj grad til udtryk gennem løsningen af forvaltningens forskellige kerneopgaver.

- Pædagogiske dagtilbud for børn i 0 - 6 års alderen
- Forebyggelse og tilbud på sundhedsområdet
- Vejledning og indsatser for børn, unge, familier og voksne med særlige behov
- Vejledning og formidling af borgere til uddannelse og job
- Bevilling af ydelser
- Service til virksomheder vedrørende rekruttering, opkvalificering og fastholdelse af medarbejdere.

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen løser således en bred vifte af kerneopgaver. De har alle det til fælles, at de handler om mennesker. Faktisk er de fleste borgere i Aalborg Kommune på et eller flere tidspunkter i deres liv i kontakt med forvaltningen.

Et er vores kerneopgaver og mål. Noget andet er kulturen, der kendetegner måden, vi løser vores opgaver på. Det kommer til udtryk gennem vores vision og værdigrundlag.

Visionen er pejlemærket

Vision:

Vi vil opnå holdbare resultater for borgerne ved at arbejde inddragende, forebyggende, tværfagligt og helhedsorienteret

Vores vision er udtryk for, at vi kun kan skabe holdbare løsninger ved at inddrage borgerens egne ressourcer. Det samme gælder de evner og ressourcer, der findes hos borgerens familie og nærmeste netværk. Når man læser Mål og Strategier 2018 vil man opdage, at løsningen af mange af vores kerneopgaver også kræver inddragelse og samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, erhvervslivet, arbejdsmarkedets parter, sundhedsvæsenet, frivillige og andre kommunale forvaltninger.

Den enkelte borgers behov er ikke opdelt efter faggrænser, organisering eller lovgivning. Derfor er det vigtigt, at vi fortsat arbejder tværfagligt og helhedsorienteret.

Endelig er forebyggelse helt centralt for os. Tidlig indsats øger på alle områder chancen for, at vi lykkes med opgaven.

Værdigrundlag

Visionen omsættes bl.a. gennem vores værdigrundlag. Værdigrundlaget beskriver den kultur, vi ønsker på vores arbejdssteder. Det handler både om, hvordan vi møder borgeren, og hvordan vi samarbejder som kollegaer.

Værdierne er grundlag for, at vi lykkes med at løse vores faglige kerneopgaver. Lederne skal være bærere af kulturen og skabe dialog om værdiernes betydning på den enkelte arbejdsplads.

I sidste ende har medarbejdere og ledere et fælles ansvar for, at værdierne lever i den daglige praksis.

Sådan omsætter vi værdierne i vores daglige arbejde:

Professionalisme

- Vi arbejder forebyggende og udfører vores kerneopgaver med kvalitet og faglighed
- Vi udviser tillid, ansvarlighed og ordentlighed
- Vi er loyale over for det, der er besluttet og prioriteret

Fællesskab

- Vi arbejder inddragende, inkluderer og bringer ressourcer og potentiale i spil
- Vi samarbejder internt og eksternt, så der opleves helhed og sammenhæng
- Vi ser kollegial forskellighed som en styrke og bakker hinanden op

Udvikling

- Vi er nysgerrige, reflekterer og har fokus på læring
- Vi er optaget af, hvad der virker og har mod og vilje til at gå nye veje for at nå vores mål
- Vi beslutter og handler på baggrund af viden, erfaringer og faglig dokumentation

Strategi for ledelse og styring

Den flerårige udviklingsstrategi har sammen med forvaltningens mission og vision over en lang årrække været gennemgående i de årlige Mål og Strategier. Den flerårige udviklingsstrategi er først og fremmest en langsigtet udviklingsstrategi vedr. ledelse og styring. Derfor ændres den flerårige udviklingsstrategi til fremover at benævnes: Strategi for ledelse og styring. Den består af følgende elementer:

- Omsætning af værdigrundlaget
- Mål og kvalitetsudvikling
- Kompetenceudvikling
- Ledelsesudvikling

Formålet er at skabe rammer, råderum og retning for kontinuerlig udvikling i udførelsen af forvaltningens kerneopgaver. Strategi for ledelse og styring er en ledelseskultur kendetegnet ved evaluering, opfølgning og fastholdelse af ambitiøse faglige mål og resultater.

Mål og Strategier for 2018

Mål og Strategier samler og giver et overblik over forvaltningens væsentligste udfordringer, rammer og prioriteringer, der er vedtaget af Byrådet for budgetåret 2018.

Samtidig bryder Mål og Strategier de af udvalgene og byrådet vedtagne overordnede flerårige politikker, strategier og handlingsplaner ned til konkrete 1-årige mål. Det sker inden for 7 centrale hovedmål.

Det er mål, som kun kan løses i et tværfagligt samarbejde. De knytter sig til de overordnede strategier, som forvaltningen arbejder efter f.eks. dagtilbud for fremtiden, udviklingsstrategien for børn, unge og familier med særlige behov, unge-strategien, beskæftigelsesplanen, sundhedspolitikken og etc.

Mål og Strategier danner baggrund for den lokale målstyringsproces på de enkelte arbejdssteder. Således fastholdes også i 2018 et klart resultatfokus. Det er vigtigt i forvaltningens opgaveløsning, at vi sætter ambitiøse, men realistiske mål og følger systematisk op på dem.

De 7 hovedmål for 2018 er:

- Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring
- Vi har ambitioner på alle børns vegne
- Flere unge skal i uddannelse
- Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet
- Vi arbejder for større lighed i sundhed
- Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til
- Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads

1. Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring

Det er vigtigt, at alle børn og unge udfordres og trives. Det enkelte barn skal opleve at blive set og føle sig betydningsfuld. Fællesskabet og sociale relationer er vigtige for barnets læring. Det samme er det daglige møde med nærværende og kompetente medarbejdere i dagplejen og daginstitutionerne.

Den overordnede udviklingsplan på 0-6 års området, 'Dagtilbud for Fremtiden', omfatter perioden frem til 2020. De fire centrale begreber i planen er fortsat inklusion, læring, sundhed og forældreinddragelse. Derudover er 'Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier' indarbejdet i planen på tværs af sporene.

Sammen med de fortsatte indsatser på dagtilbudsområdet bliver der sat gang i nye initiativer, som bidrager til at højne kvaliteten. Det handler f.eks. om at omsætte den nye dagtilbudslov med en ny styrket læreplan med et fælles pædagogisk grundlag, som bl.a. har fokus på, at både legen og det at være barn har værdi i sig selv. Derudover indgår vi i et partnerskab med ni andre kommuner om at give området et kvalitetsløft, og om at deltage i et forskningsprojekt, som måler kvaliteten af børnenes læringsmiljøer. Endelig får forældrene til foråret mulighed for at give deres mening til kende i en tilfredshedsundersøgelse.

I 2018 vil vi:

- fastholde pasningsgarantien ved at etablere pasningstilbud i de områder, hvor der er behov.
- gennemføre en brugermåling i dagpleje og daginstitutioner, hvor målet er at fastholde de gode resultater fra målingen i 2015.
- udbygge ordningen med sociale normeringer til de daginstitutioner og dele af dagplejen, hvor der er størst behov for indsatsen.
- omsætte den nye dagtilbudslov, herunder den nye styrkede læreplan.
- udvikle nye og bedre tilgange til kvalitetsudvikling i de kommunale dagtilbud gennem et tværgående kommunesamarbejde.
- dokumentere kvaliteten i dagtilbud i samarbejde med University College Nordjylland.
- styrke børns sproglige udvikling gennem kompetenceudvikling af medarbejderne.
- gennem øget tilsyn understøtte, at børn i privat pasning så tidligt som muligt lærer dansk og får forståelse for medbestemmelse, medansvar og forståelse for demokrati.
- styrke forældresamarbejdet i dagtilbuddene.
- styrke og udvikle samarbejdet mellem den frivillige sektor og Børne- og familieområdet.

Eksempler på nye initiativer i 2018

Nye dagtilbud på vej

Børnetallet stiger også de kommende år i Aalborg Kommune. For at kunne fastholde pasningsgarantien udbygges antallet af pladser i de områder, hvor der er størst efterspørgsel efter pladser. I 2018 bliver en ny børnehave til 80 børn på Bautastenen i Svenstrup taget i brug, og en vuggestue til 40 børn i ombyggede lokaler på Thulevej i Aalborg bliver også færdig. Desuden udbygges i Vodskov. I budgettet for 2018 er der afsat midler til nyt byggeri med både vuggestue- og børnehavepladser i området omkring Gl. Hasseris.

Rekruttering af flere dagplejere

For at opfylde den stigende efterspørgsel efter pladser på 0-2 års området iværksætter dagplejen flere initiativer. Målet er at øge antallet af pladser i hele kommunen med 200. F.eks. holdes der løbende rekrutteringsevents, hvor dagplejen informerer om arbejdet som dagplejer, hvilket skal bidrage til at tiltrække interesserede ansøgere.

Ordnningen med sociale normeringer udbygges

Sociale normeringer i daginstitutioner og dagplejen har løftet kvaliteten og bidraget til at skabe mere lige vilkår for alle børn i pasningstilbuddene. De sociale normeringer er et vigtigt redskab i at understøtte børn og familier i socialt udsatte områder. Derfor har Byrådet bevilget penge til at udbygge ordningen yderligere i 2018.

Særlige dagtilbud

Kommunen har udviklet dagtilbud til børn, der har særlige behov, der dog ikke kræver de mere traditionelle specialtilbud. Det er tilbud som Børnehaven Væksthuset. Her gives et helhedsorienteret tilbud til familierne, hvor man kombinerer en god hverdag for barnet med rådgivning til forældrene. Denne type tilbud vil blive udbygget i 2018.

Forældrenes tilfredshed er vigtig

Hvert tredje år bliver forældrene spurgt om deres børns dagpleje og daginstitutioner, og således også i 2018. Resultaterne drøftes med forældrene i de respektive bestyrelser og anvendes i dagtilbuddenes praksis, med henblik på at fastholde og udvikle pasningstilbud af høj kvalitet. Ved målingen i 2015 gav 91% af forældrene udtryk for, at de var tilfredse eller meget tilfredse med deres dagtilbud, mens andelen af utilfredse eller meget utilfredse var under 3%. Målsætningen er at fastholde eller forbedre det gode resultat.

Ny dagtilbudslov

Den nye dagtilbudslov indeholder en række initiativer om at styrke kvaliteten i dagtilbud og øge fleksibiliteten for børnefamilier. En række af de initiativer der ligger i loven er allerede implementeret i Aalborg Kommune, f.eks. arbejdet med gode overgange og sociale normeringer. Andre initiativer, der skal igangsættes er omsætningen af den nye styrkede læreplan, understøtte kvaliteten i de private pasningsordninger og indgå i en ny informationsportal om dagtilbud til forældre. Der er delvis finansiering fra staten til kompetenceudvikling, som understøtter de nye initiativer.

Styrke børns sproglige udvikling gennem kompetenceudvikling af medarbejdere

Barnets sproglige kompetencer har indflydelse på hele barnets trivsel, udvikling og deltagelsesmuligheder i fællesskaber, og Aalborg Kommune vil gennem kompetenceudvikling af medarbejderne generelt styrke den tidlige indsats for børns sproglige udvikling. Ny lovgivning giver endvidere mulighed for at rykke sprogvurderingerne fra tre-årsalderen til to-årsalderen. Det skal vurderes i 2018, om Aalborg Kommune skal indføre denne praksis for at understøtte den tidlige opsporing og dermed kunne udarbejde en handleplan på de børn, der har brug for sprogstimulering på et tidligere tidspunkt.

Øget tilsyn med privat børnepasning

I forbindelse med godkendelser af aftalerne mellem forældre og private børnepassere skal den private børnepassers personlige kvalifikationer godkendes. Med ændrede regler i loven er det nu også et krav, at børnepasserne har tilstrækkelige danskundskaber til at understøtte udviklingen af børns dansksproglige kompetencer. Desuden skal den private pasning tilrettelægges, så børn sikres medbestemmelse, medansvar og forståelse for demokrati. Det betyder, at der skal føres et øget tilsyn, som ligger ud over det nuværende, og som kan tilrettelægges efter de samme retningslinjer som tilsynet med kommunale dagtilbud.

Styrket forældresamarbejde i dagtilbuddene

Det gode samarbejde mellem dagtilbud og forældre skal skabe den bedste trivsel og læring for barnet og børnegruppen. Samarbejdet skal være differentieret og tilpasset den enkelte familie.

I dagpleje og daginstitutioner styrkes forventningsafstemningen mellem forældre og dagtilbud ved faste samtaler i forbindelse med opstart i dagtilbuddet. Samtidig holdes opfølgingsmøder efter tre måneder. For at styrke det forebyggende samarbejde og understøtte inklusion, kvalificeres indsatsen gennem forældre-netværk, hvor alle med behov har mulighed for at deltage. Den tidligere forældre-netværksuddannelse revurderes og igangsættes i et nyt koncept i 2018 for at understøtte eksisterende netværk og dannelse af nye.

2. Vi har ambitioner på alle børns vegne

Alle børn og unge skal have lige muligheder og opleve, at de er en del af fællesskabet. Desværre er der stadig for mange børn, der havner i en udsat position. Derfor sætter Aalborg Kommune et overordnet og ambitiøst mål. Flest mulige børn og unge skal have en god og tryk barndom med god skolegang, familieliv, kammerater og fritidsliv.

Ifølge Danmarks Statistik (2015) er 3,03% af Aalborg Kommunes børn og unge (0-22 år) socialt udsatte. At være social udsat defineres ved, at barnet eller den unge har været anbragt, modtaget personrelateret støtte eller familierelateret støtte, eller om kombination heraf.

Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier har netop fokus på at nå dette. Udviklingsstrategien blev vedtaget i sommeren 2016. I det omfang det viser sig nødvendigt vil der i 2018 blive foretaget justeringer af strategien. Retningen forbliver dog uændret. Der er stadig behov for at øge det tværfaglige arbejde mellem det specialiserede børne- og ungeområde og almenområdet i form af dagplejere, daginstitutioner, skoler, DUS-ordninger, tandplejen og sundhedsplejen.

Via lokale målstyringsaftaler vil der blive arbejdet med den faglige udvikling af myndighedsområdet i både familiegrupperne og Specialgruppen for Børn og Unge. Det er bl.a. øget brug af forældrehandleplaner, hyppigere opfølgning og nedtrappingsplaner. Et andet væsentligt element er udvikling af redskaber til at sikre budgetoverholdelse. Det samme gælder videreudvikling af styringsgrundlaget i form af nøgletal, der kan dokumentere fremdriften i Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier.

Den samfundsmæssige udvikling udfordrer området generelt, og der har været en stor stigning i antallet af underretninger gennem en årrække. Udviklingen og tendenserne i forhold til underretninger følges tæt.

I 2018 vil vi:

- sikre en bedre udbredelse, forståelse og implementering af Udviklingsstrategien, herunder opnå bedre målinger fra Aalborg Universitet i forhold til dette.
- styrke det 'fælles sprog' mellem skoler, daginstitutioner og rådgivere.
- sikre fortsat positiv udvikling i nøgletal for 'Indsatstrappen for børn, unge og familier med særlige behov' ved brug af hyppig opfølgning i anbringelsessager, udarbejdelse af nedtrappingsplaner og familiehandleplaner samt tilbud på alle trin i indsatstrappen.
- følge op med konkret måling af antallet af og kvalitet i forældrehandleplaner.
- opnå en fortsat lavere anbringelseshyppighed i Aalborg Kommune som følge af Udviklingsstrategiens forebyggende arbejde og normaliseringsperspektiv.
- arbejde yderligere med udsatte familiers netværk.
- Opnå flere systematiske afdækninger af netværksanbringelser, således at måltallet, om at minimum 10% af anbringelsessagerne sker i netværkspleje, bedres.

Eksempler på initiativer i 2018

Udvikle det fælles sprog og fælles forståelse

Et fælles sprog omkring børn, der er i udsatte positioner, er et vigtigt element i både at sikre tidlig og rigtig indsats. For at understøtte dette, har Skoleforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen i fællesskab fået eksterne puljemidler til at ansætte konsulenter, som blandt andet skal arbejde med at sikre et fælles kompetenceløft i forhold til metoden 'Signs of Safety', håndbogen 'På tværs' og indsatsstrappen.

Tidlig opsporing i dagtilbuddene

Der indføres en fælles metode for tidlige opsporing af børn i risikogruppen i daginstitutioner og dagpleje. De består bl.a. af en trivselsanalyse af alle børn. Der igangsættes kompetenceudvikling for medarbejderne i anvendelsen af 'Opsporingsmodellen'. Samtidig styrkes det tværfaglige samarbejde mellem sundhedsplejen og dagtilbuddene om den gode overgang. Sundhedsplejersker er de første, der har kontakt til barnet og familien. Det er vigtigt, at den viden og de observationer, som de har, videreformidles i overgangen.

Det tværprofessionelle samarbejde i dagtilbuddene

Det tværprofessionelle samarbejde styrkes. I alle de fire områder Centrum, Nord, Øst og Sydvest oprettes trivselsfora. Her vil familiegrupperne, dagtilbudsområdet og de Tværfaglige Teams kunne behandle bekymringer og drøfte indsatser for børn, der er i en udsat social position.

Flere løsninger i barnets nærmiljø

Socialafdelingens netværksrådgivere har en stor og vigtig opgave, i at se på det enkelte barn og de ressourcepersoner, der er i netværket omkring dem. Det er et bærende element i Udviklingsstrategien for Børn, Unge og Familier. I 2018 vil der være fokus på at udbrede metoderne til afdækning og inddragelse af netværk til flere rådgivere i familiegrupperne.

Skolesocialrådgivere

I de foregående år har der været afprøvet et forsøg med socialrådgivere i dagtilbud og skoler. Ordningen gøres nu permanent, idet der fra 2018 fast er to socialrådgivere, som varetager brobygning mod skoler med sociale udfordringer. I et tættere samarbejde med Skoleforvaltningen, sættes der derved ekstra spot på den forebyggende indsats, som især er målrettet sårbare børn og unge. Skolerne oplever, at socialrådgivernes uddannelsesmæssige baggrund bidrager til at kvalificere den sociale indsats, især når opgaverne bevæger sig ind på det familiemæssige område.

Normalperspektiv i alle sager

Tænkningen bag indsatsstrappen er et andet bærende element i udviklingsstrategien. Målet er at sikre et normaliseringsperspektiv i alle sager og at alle omkring barnet løbende har dette fokus. Derfor skal der, når der igangsættes foranstaltninger for udsatte børn og unge, udarbejdes en nedtrapningsplan, der sikrer dette. Samtidig er det ved brug af specialtilbud vigtigt, at der er forskellige rådgivnings- og vejledningstilbud til børn og unge, alt afhængig af barnet eller den unges behov. I forbindelse med omorganiseringen i Socialafdelingen, vil der i 2018 blive foretaget en vurdering af, om tilbuddene matcher behovene i forhold til behovet og tænkningen bag indsatsstrappen.

Tilbud om stærke ungefællesskaber

Gennem fritidscentrene samt særlige initiativer som f.eks. 'Skuret' i Løvvangsområdet arbejdes der med at skabe stærke ungefællesskaber. Det handler dels om at forebygge, at unge havner i en marginal position. Det skal bidrage til at alle unge føler sig set, og at de har et netværk. Det forebygger ensomhed og isolation blandt unge. Det er også vigtigt at forebygge, at unge bliver ofre for kriminalitet, misbrug, bander og radikaliserings. Samarbejdet i SSP, med boligforeningerne og frivillige organisationer er vigtigt i dette arbejde.

Forsøg med at udvikle samarbejdet med den frivillige sektor

Med udgangspunkt i Aalborg Kommunes frivilligstrategi samt Udviklingsstrategi for Børn, Unge og Familier, udvikler dagpleje og daginstitutioner samarbejdet med frivillige organisationer og foreninger. De 16 dagtilbud og Fritidscentrene indgår hver især i et konkret samarbejde med de frivillige organisationer. I et samspil udvikles nye og mangfoldige tilbud til børn og unge. Alle dagtilbud indgår en formaliseret samarbejdsaftale med Folkekirkens Familiestøtte. Derudover deltager man i 'Spræng Rammerne', der har til formål at udvikle og styrke samarbejdet mellem frivillige og offentlige tilbud.

3. Flere unge skal i uddannelse

Aalborg Kommune arbejder for at flest mulige unge starter på og gennemfører en uddannelse. Uddannelse er ikke alene vejen til senere beskæftigelse, men har også betydning for at opnå en god livskvalitet. Samtidig er det vigtigt for arbejdsmarkedet generelt, at der er adgang til kvalificeret arbejdskraft.

En af de primære målgrupper for forvaltningens arbejde med at få flere i uddannelse er uddannelseshjælpsmodtagere. Det er unge i alderen 18-30 år uden en erhvervskompetencegivende uddannelse. På trods af, at antallet af unge på uddannelseshjælp gennem de seneste par år er faldet, har faldet dog været mindre end i de øvrige 6-byer og landet som helhed.

Samtidig er det et særligt opmærksomhedspunkt, at der kan blive mangel på faglært arbejdskraft i fremtiden. Derfor vil der i 2018 blive sat særligt ind for få flere unge til at tage en erhvervsuddannelse.

Regeringen har sammen med et flertal i Folketinget indgået en aftale om bedre veje til uddannelse og job. De nuværende forberedende til tilbud til unge f.eks. Produktionsskolerne, VUC og EGU skal samles i en samlet Forberedende Grunduddannelse (FGU). De første elever skal starte i FGU august 2019. Desuden skal der etableres en sammenhængende kommunal ungeindsats. Hvordan dette organiseres er op til den enkelte kommune. I Aalborg Kommune er vi allerede kommet langt med etableringen af Uddannelseshuset i 2014. Der vil i 2018 sammen med Skoleforvaltningen blive iværksat en proces med omsætningen af aftalen.

Aalborg Kommunes nuværende ungestrategi udløber i 2017. I første halvår 2018 forventes det, at en ny ungestrategi for perioden 2018-21 bliver vedtaget i byrådet. Den kommende strategi vil fortsat arbejde for at forberede de unge til at vælge og gennemføre en uddannelse. Grunden til dette lægges i folkeskolen, og det er vigtigt at flest mulige børn og unge støttes i at gennemføre folkeskolen på et niveau, der gør det muligt at komme i videre uddannelse. For de unge, hvor uddannelse ikke i første omgang er det aktuelle mål, skal de støttes på anden måde i deres livsduelighed. Men også her er det vigtigt, at der stilles krav om effekt af tilbuddene.

I 2018 vil vi:

- sikre at antallet af uddannelseshjælpsmodtagere i gennemsnit maksimalt er på 1.725 unge, hvilket er identisk med det forventede antal i 2017.
- understøtte at 68% af de unge i alderen 15-24 år ved årets udgang har afsluttet en ungdomsuddannelse mod 65,6% ved udgangen af 2016.
- understøtte, at flere unge med personlige eller sociale udfordringer gennemfører en ungdomsuddannelse.

Eksempler på initiativer i 2018

Uddannelseshuset

Uddannelseshuset er et vigtigt omdrejningspunkt for, at flere unge i Aalborg Kommune får en uddannelse. I Uddannelseshuset er der et tæt samarbejde mellem Jobcentret og UU.

I 2018 styrkes vejledningsaktiviteterne i modtagelsen så flere unge hurtigere afklares til uddannelse. Der iværksættes en række initiativer for, at flere unge i gang med en erhvervsfaglig uddannelse. Bl.a. skal vejledningen til bygge- og anlægsområdet samtænkes med "Byg i Nord". Samtidig skal flere unge med en studentereksamen vejledes om mulighederne for efterfølgende at tage en erhvervsfaglig uddannelse.

Brobygning på erhvervsuddannelser

Undersøgelser viser, at et brobygningsforløb på en erhvervsuddannelse er et af de bedste redskaber til at få flere unge til at påbegynde og gennemføre en erhvervsuddannelse. Uddannelseshuset har allerede samarbejdsaftaler om brobygningsforløb med SOSU-Nord og Tech Colleges Praktikcenter. I Uddannelseshuset er der et stort fokus på at styrke brugen af brobygningsforløb og man vil arbejde på, at etablere brobygningsforløb på blandt andet Tech College og Aalborg Handelsskole.

Jobbro til Uddannelse

Sammen med SOSU-Nord er Jobcenter Aalborg med i projektet 'Jobbro til Uddannelse' og fået et tilskud på knap 6 mio. kr. til projektet i perioden 1. januar 2018-31. marts 2020. Målgruppen for projektet er udsatte unge under 30 år. Formålet med 'Job-bro til Uddannelse' er, at flere af de udsatte unge påbegynder og gennemfører en ordinær uddannelse og at udvikle og afprøve en indsatsmodel for kommunernes arbejde med den uddannelsesrettede indsats for de udsatte unge.

Fastholde flere unge med særlige udfordringer i erhvervsuddannelse

Der etableres et mere formaliseret samarbejde mellem UU-Aalborg, Fritidscentrene og erhvervsskolerne for at opnå at flere unge med særlige udfordringer gennemfører en ungdomsuddannelse. I den forbindelse tilknytter UU-Aalborg én fast UU-vejleder på Fritidscentrene. Træningshøjskolen Nørholmsvej har indgået en aftale med Jobcentret om, at 20% af skolens elever løbende skal være i virksomhedspraktik, eller deltage i undervisning i forberedende voksenuddannelse fire dage om ugen.

STU – Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse

STU er en særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse for unge, der ikke har mulighed for at gennemføre en ungdomsuddannelse på almindelige vilkår. Målgruppen er unge udviklingshæmmede og andre unge med særlige behov. I forvaltningen er der fokus på at sikre, at der er et kvalificeret udbud, og tilbuddene har en god effekt i forhold til at hjælpe de unge videre i livet. Valget af tilbuddet skal tages med udgangspunkt i den unges behov, så der kan sikres et godt match mellem den unge og tilbuddet. Samtidigt sker valget i dialog med den unge og andre relevante parter, f.eks. den unges forældre, men i det sidste ende er det kommunen, som afgøre hvor den unge skal i tilbud.

4. Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet

Jobcenter Aalborgs kerneopgave er at hjælpe ledige, sygemeldte og borgere på kanten af arbejdsmarkedet i job eller uddannelse. En anden kerneopgave er at hjælpe virksomhederne med at få den arbejdskraft, som de har behov for. Derfor arbejder Jobcenter Aalborg for, at borgerne har de kvalifikationer, der efterspørges på arbejdsmarkedet, således mangel på arbejdskraft kan forebygges, og flest muligt borgere bliver selvforsørgende.

I perioden 2010 – 2016 har der i Aalborg Kommune været en vækst i antallet af beskæftigede lønmodtagere på 7.596 personer, svarende til en fremgang på 7,8%. Udviklingen på arbejdsmarkedet i Aalborg Kommune er derfor positiv, og antallet af borgere, der modtager offentlige forsørgelsesydelse (bortset fra SU), er faldende – fra 1. kvartal 2016 til 1. kvartal 2017 var der et fald i antallet af borgere tilknyttet Jobcenter Aalborg på 3,1% svarende til 836 fuldtidspersoner.

Den positive udvikling på beskæftigelses- og erhvervsområdet betyder, at Byrådet forventer, at udgifterne til en række forsørgelsesydelser kan reduceres med i alt 25 mio. kr. Byrådet er enig om, at det er et fælles ansvar og vil følge området tæt i 2018.

Den positive udvikling forventes at fortsætte i de kommende år. Men det giver også udfordringer, da der allerede nu er begyndende flaskehalse i forhold til visse faggrupper. Det betyder forstærket indsats på de områder, hvor der forventes mangel på arbejdskraft. Det er vigtigt for at kunne understøtte den positive udvikling på arbejdsmarkedet, hvilket vil komme os alle til gode.

I 2018 sammenlægges Jobcenter Aalborg og ydelsesområdet til en fælles afdeling. Samtidig reduceres antallet af ydelsescentre fra tre til et center. For at sikre en god decentral borgerbetjening vil der fortsat være medarbejdere fra Ydelsescentret tilstede i Jobcenter Integration og Uddannelseshuset. Målet er, at sammenlægningen mellem Jobcentret og ydelsesområdet vil give en synergieffekt til gavn for borgerne.

I 2018 vil vi:

- få flere forsikrede ledige i arbejde, så antallet gennemsnitligt maksimalt udgør på 3.725 fuldtidspersoner i 2018, hvilket svarer til et fald på ca. 5,1%.
- øge samarbejdet med virksomhederne. Dette måles via samarbejdsgraden, der ultimo 2018 være 2 procentpoint højere end ultimo 2017.
- øge effekten af den virksomhedsvendte indsats (virksomhedspraktik og løntilskud) med 3 procent-point i forhold til i 2017.
- øge effekten af den samlede indsats, så den i 2018 er 3 procentpoint højere end i 2017.
- bruge uddannelsesredskabet mere, så andelen af jobcentrets brugere der får et tilbud om uddannelse øges fra 17% i 2017 til 20% i 2018.
- hjælpe sygemeldte hurtig tilbage i job, således at det gennemsnitlige antal sygedagpengemodtagere henover året af ikke stiger i forhold til 2017.

Eksempler på initiativer i 2018

God service til virksomhederne

En af forudsætningerne for fortsat vækst og at der skabes flere arbejdspladser er, at virksomhederne kan få den arbejdskraft de har behov for. Det er derfor vigtigt for Jobcenter Aalborg at have et tæt og godt samarbejde med virksomhederne i Aalborg Kommune for at have kendskab til deres behov for arbejdskraft. Samtidigt skal Jobcentret sikre, at virksomhederne har viden om, hvordan Jobcentret kan understøtte ift. rekruttering, formidling, opkvalificering og fastholdelse af medarbejdere.

Uddannelse og opkvalificering til mangelområderne

Der er en del ledige, hvis kompetencer ikke umiddelbart efterspørges på arbejdsmarkedet, hvilket er en udfordring for den enkelte og for virksomhederne. I 2018 vil der derfor være et skærpet fokus på at understøtte, at særligt ufaglærte eller uddannede med forældede uddannelser opkvalificeres via kurser og uddannelse. Dette kræver viden hos jobcentermedarbejderne og derfor vil der være fokus på at opnå viden bl.a. gennem samarbejdet med Business Aalborg og via egen virksomhedsservice.

Øget mobilitet

De ledige skal være såvel fagligt som geografisk mobile og stå til rådighed for de jobs, der er. Derfor skal den ledige arbejde med flere sideløbende jobmuligheder ud fra arbejdsmarkedets behov. Tanken er, at den enkelte dermed kommer hurtigere i job, end hvis der udelukkende søges efter et job af gangen. Jobcentret vil arbejde for, at ikke bare de jobparate, men alle ledige uanset målgruppe og afstand til arbejdsmarkedet får udarbejdet et CV.

Mødet med Jobcentret – Fokus på job og uddannelse

Rådgivernes tro på borgerens jobchancer har en direkte effekt på, om borgerne kommer i beskæftigelse, viser det såkaldte Beskæftigelsesindikatorprojekt. Denne viden indarbejdes derfor i det kompetenceudviklingsforløb, som Jobcentret har iværksat, et kompetenceudviklingsprojekt, som bygger videre på det mangeårige arbejde i Jobcentret med den ressourceorienterede tilgang. Forløbet giver medarbejderne redskaber til at styrke et mere job- og uddannelsesrettet fokus i samtalerne. Årligt er Jobcentret i kontakt med ca. 40.000 borgere. Med henblik på at udvikle indsatsen, gennemføres i 2018 en brugermåling med det formål at undersøge, hvordan borgerne oplever mødet med Jobcentret.

Forenkling af beskæftigelsesindsatsen

Kommuneaftalen for 2018 mellem KL og Regeringen sætter fokus på for at forenkle den aktive beskæftigelsesindsats. Udgangspunktet er, at hovedparten af reglerne i den nye beskæftigelseslov skal være fælles regler for alle målgrupper, og at kun få særlige regler skal gælde et mindre antal hovedmålgrupper.

Jobcenter Aalborg er dog allerede via frikommuneforsøget gang med at afprøve en mere fleksibel og effektiv beskæftigelsesindsats.

Småjobs er en vej ind på arbejdsmarkedet

Jobcentret vil arbejde for at skaffe flere småjobs, som kan målrettes nogle af de svagere målgrupper, da det kan være en god vej tilbage på arbejdsmarkedet eller som genoptjening af dagpengeret. Samtidigt kan det være en god og fleksibel måde for virksomhederne at få løst mindre opgaver. En af vejene er 'Code of Care'. Det er et projekt, som Jobcenter Aalborg og Business Aalborg deltager i sammen med en række lokale virksomheder. Her er målet netop at få virksomheder til at etablere småjobs til f.eks. blandt andet borgere med funktionsnedsættelse og udsatte borgere. Projektet bidrager til et mere rummeligt arbejdsmarked, hvor alle skal være med.

5. Vi arbejder for større lighed i sundhed

Uanset alder er sundhed en afgørende forudsætning for trivsel og udvikling. For områder som Sundhedsplejen og Tandplejen er det den primære kerneopgave. Derudover indgår forebyggelse og fremme af sundhed som element i løsningen af næsten alle forvaltningens kerneopgaver. Dette sker som ofte i tæt samarbejde med andre forvaltninger og sundhedsvæsenet. Der arbejdes løbende med at udvikle og understøtte dette arbejde.

Forvaltningen indgår ligeledes i et samarbejde med kommunens øvrige forvaltninger og sundhedsvæsenet i arbejdet med at øge ligheden i sundhed i Aalborg Kommune. I 2017 og 2018 bliver der iværksat en række initiativer, som følger af den tværkommunale handleplan mod ulighed i sundhed.

I overensstemmelse med kommunens sundhedspolitik er målet, at flest mulige borgere kan leve et godt, langt, sundt og aktivt liv. Implementeringen af forebyggelsespakkerne om tobak, alkohol, fysisk aktivitet, mad og måltider, mental sundhed samt Rusmiddelstrategien udgør fundamentet for arbejdet.

I 2018 vil vi:

Mål

- styrke det tværfaglige samarbejde om at støtte sårbare gravide.
- fortsat arbejde med og følge op på målene i sundhedspolitikken.
- styrke den opsøgende indsats over for unge og voksne tilknyttet Jobcentret, der traditionelt ikke bruger sundhedstilbuddene.
- fortsat forbedre tandsundheden ikke mindst hos de børn, der har dårligst tandsundhed.
- øge effekten af behandlingsforløbene for alkohol- og stofmisbrug.
- understøtte og fremme sundheden blandt børn 0-16 år ved anvendelse af resultater fra Databasen Børns Sundhed og Den Regionale Børnesundhedsprofil 2018.
- implementere metoden 'Social Pejling' for at udskyde skolebørns debutalder ift. alkohol, rygning og rusmidler.
- løfte kvaliteten af omsorgstandplejen for ældre med nedsat funktionsevne.

Eksempler på initiativer i 2018

Mere hjælp til sårbare gravide

Der er en gruppe forældre, som har behov for en særlig opsøgende og forebyggende indsats. Derfor styrkes denne indsats både i forhold til individuelt tilpassede tilbud og til at styrke det tværfaglige samarbejde mellem jordemoder, sundhedsplejeske og evt. Familiegrupperådgiver.

Bedre data skal give børn bedre sundhed

Der vil i 2018 være fokus på at omsætte resultater fra databasen Børns Sundhed på 0-1 års området, som bygger på information fra sundhedsplejens journalsystem, Novax. I efteråret 2017 udarbejdes ligeledes en Regional Børnesundhedsprofil med data på børn fra 3-16 år. Resultaterne herfra vil blive anvendt i den fremadrettede planlægning af sundhedsarbejdet i dagtilbuddene.

Forbedre tandsundheden – også for de børn, der har dårligst tandsundhed

De senere år lykkes det at forbedre sundheden markant blandt Aalborg Kommunes børn og unge. Tandplejen fortsætter arbejdet med at øge ligheden i tandsundhed. Det sker ved at indkalde de børn, der har størst behov oftere og tilbyde individuel forebyggende behandling. Et nyt initiativ er særlige forebyggende samtaler med de 7 og 14 årige, der er i særlig risiko for at få mange huller.

Forebygge alkohol, rygning og rusmidler

Fritidscentrene varetager forebyggelsesseminarer for 6. og 8. årgang på alle kommunens folkeskoler. I 2018 udbygges indsatsen ved at implementere metoden Social Pejling. Forebyggelsesseminarerne er en tidlig forebyggende indsats, hvor der arbejdes med elevernes holdninger og vaner ift. alkohol, rygning og rusmidler. Undersøgelser viser, at udskyldelse af debutalder virker som en beskyttende faktor ift. stoffer og kriminalitet.

Sundhedssamtaler med unge

Uddannelseshuset møder en del unge, der kæmper med dårligt fysisk helbred, psykiske udfordringer eller generelle social udfordringer. Det kan give sig udslag i dårlig kost, manglende motion, forkert døgnrytme og søvnunderskud. Disse udfordringer har konsekvenser i forhold til at kunne starte på en uddannelse. Derfor vil en medarbejder fra 'Sund Ung' en gang om ugen være til rådighed for samtaler med unge og rådgivere. Målet er, at flere unge vil få en bedre sundhedstilstand både fysisk som mentalt.

Opsøgende forebyggende indsats

En del borgere savner opmærksomhed omkring deres egen sundhed eller mangler overblik over mulighederne for at fremme den. Fremadrettet vil der derfor blive arbejdet med at lave et opsøgende forebyggende arbejde for disse borgere. Det er ledige eller sygemeldte borgere samt borgere i mentorordning (under 30 år) og bo-støtte-ordning. Indsatsen sker i et samarbejde mellem Jobcentret, Sundhedscentret, Bo-støtte medarbejdere i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen.

Indsats mod stress

Stress er en stor og stigende udfordring. Tidlig opsporing af stress kan forebygge, at tilstanden udvikler sig til f.eks. angst og depression. Fremadrettet udstationeres en psykolog fra Center for Mental Sundhed i Sygedagpengehuset og Job- og Aktivhuset engang om ugen. Formålet er at rådgive medarbejderne og få flere stress-truede borgere i gang med et forebyggende forløb (Åben og rolig). Antallet af deltagere skal i 2018 øges til 350 borgere. I 2016 deltog 280 borgere i kurset.

Højere effekt af behandlingsforløb

Stof- og alkoholbehandlingen sker ud fra en helhedsorienteret tilgang til borgeren. Der tilbydes individuelt tilpassede forløb med udgangspunkt på boligforhold, uddannelse, job og netværk. Blandt målene er, at mindst 45% af de borgere, der i 2019 afslutter et behandlingsforløb for stofmisbrug, skal være enten stoffri eller opleve reduktion i stofmisbruget. I 2015 var andelen på 35%. Samtidig skal mindst 60% af de borgere, der i 2019 afslutter et behandlingsforløb for alkoholmisbrug, være enten ædru eller opleve reduktion i alkoholmisbruget. I 2015 var andelen 57%.

Øget kvalitet i omsorgstandplejen

I forhold til ældre borgere med nedsat funktionsevne iværksættes en række initiativer, som skal give omsorgstandplejen et kvalitetsmæssigt løft. Dette sker i tæt samarbejde med Ældre- og Handicapforvaltningen. Med udgangspunkt i sundhedsstyrelsens anbefalinger til en moderne omsorgstandpleje arbejdes med øge kvaliteten i visitation, forebyggelse og behandling

6. Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til

Aalborg Kommune oplever vækst med stigende befolkningstal, beskæftigelse og arbejdsstyrke. Det er vigtigt, at væksten kommer alle til gode. Det skal undgås, at der er grupper, der bliver hægtet af eller overset. Uanset hvor svær ens situation er, så skal man opleve sig som en del af fællesskabet. Det er ofte afgørende for igen at finde fodfæste. Der er i Aalborg Kommune en lang tradition for at stå sammen om dette.

Der er i øjeblikket en stigende tilgang til herberger og forsorgshjem i Aalborg Kommune og samtidig er udsatte borgere blevet en større del af bybilledet. Derfor er der i Budget 2018 afsat flere midler til området, herunder at få analyseret og lagt en ny strategi på området. Aalborg er for alle, og det er vigtigt, at der bliver taget hånd om de udsatte borgere på en værdig måde. Samtidig er der fokus på at hjælpe flest mulige videre.

På Servicelovens voksenområde, har der gennem de senere år været en kraftigt stigning af borgere, som har brug for bostøtte, botilbud og andre beslægtede ydelser. Udgifterne er derfor steget, hvorfor området er blevet tildelt flere midler i budget 2018. Udover, at det er et problem, at udgifterne tilsyneladende fortsætter med at vokse, så er det først og fremmest bekymrende, at flere borgere føler sig sat i en position, hvor de har brug for hjælp. Desværre også, at flere unge, er i en sårbar situation eller slås med psykiske problemer. Der er derfor brug for at se på tværs af alle kommunens indsats samt gå i tæt dialog med eks. handicaporganisationerne og medarbejderne på området. Herudover arbejdes der videre i forvaltningen ud fra den eksisterende handleplan på området. Ligeledes forventes reorganiseringen af indsatsen at give grobund for faglig udvikling og bedre overgange, især fra ung til voksen.

Tilgangen af nye flygtninge er faldende og indsatsen justeres løbende i forhold til dette f.eks. i forhold til boligdelen. Som den kommune, der modtog flest flygtninge, skal der fortsat i årene fremover arbejdes med at få flest mulige i job eller uddannelse. Samarbejdet med samråd, fritids- og kulturlivet og frivillige borgere i det hele taget har været en succes. Dette arbejde fortsætter i 2018.

I 2018 vil vi:

- fortsætte og udvikle den tværgående indsats for at hjælpe flere udsatte familier videre.
- få flere flygtninge i gang med arbejde eller uddannelse, så mindst 10% er i beskæftigelse eller uddannelse efter et år, 25% efter to år og i alt 50% efter tre år.
- fortsætte arbejdet med en ny handleplan på Servicelovens voksenområde
- indgå i den tværgående proces med at sætte fokus på udvikling af borgerens egne ressourcer på voksen-handicapområdet.
- som led i en ændret organisering på servicelovsområdet styrke sagsbehandling og særligt styrke overgangen fra ung til voksen.
- sikre, at flere socialt udsatte borgere forbedrer deres fysiske og mentale sundhed
- Antallet af ophold efter §110 (ophold på herberger og forsorgshjem) skal i 2018 nedbringes til 2015-niveau (83 helårspersoner).
- afdække nye veje til at reducere antallet af hjemløse og funktionelt hjemløse i Aalborg
- etablere 20 såkaldte skæve boliger til socialt udsatte borgere.
- i samarbejde med bl.a. By og Landskab, Midtbyens samråd, brugerne og naboer udvikle 'Heller' til socialt udsatte i byens rum.

Eksempler på initiativer i 2018

Udsatte familier skal hjælpes videre

Forvaltningen har iværksat et forsøg, der skal hjælpe 50 udsatte familier videre. Der arbejdes koordineret tværfagligt med familiens problemer. Målet er bl.a., at forældrene gradvist får større tilknytning til arbejdsmarkedet eller kommer i uddannelse. Samtidig at børnene får et stabilt fremmøde i dagsinstitutioner, skole eller ungdomsuddannelse. Det samme gælder at de får fritidsinteresser og fritidsarbejde. Samtidig er målet, at en bedre koordineret og mere helhedsorienteret indsats samlet vil føre til færre udgifter.

Flere skal med

Jobcenter Aalborg deltager i satspuljeprojektet 'Flere skal med'. Målet er, at hjælpe grupper, der traditionelt opfattes som langt fra arbejdsmarkedet til at opnå hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Der er tale om borgere, der ofte har mange år bag sig på kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse.

Flere udsatte borgere have tilbud om behandling

En del socialt udsatte borgere modtager ikke behandling for deres fysiske eller psykiske problemer. Ved at hjælpe borgerne til kontakt med behandlingssteder og evt. ledsage dem, skal flere udsatte borgere kunne modtage nødvendig behandling for f.eks. misbrug, psykiatriske lidelser, mv. Der vil ske konkret måling af antallet af lægebesøg som tegn på at flere modtager behandling.

Voksenhandicapområdet

Der har i de senere år været en kraftigt stigning af borgere, som har brug for bostøtte, botilbud og andre beslægtede ydelser. Byrådet ønsker derfor med en ny strategi på tværs af forvaltningerne at sætte et stærkt fokus på udvikling af borgerens egne ressourcer. Det skal ske i tæt samarbejde med borgerne selv, deres netværk, handicaporganisationer, det øvrige civilsamfund og på tværs af forvaltninger sammen med vores engagerede medarbejdere. Derudover arbejdes der i forvaltningen med at styrke sagsbehandlingen på området bl.a. gennem en ændret organisering, der vil bidrage til at skabe bedre overgange, fra ung til voksen.

Færre skal være hjemløse

Der sker i disse år en stigning i antallet af hjemløse. Bl.a. ses en stigning i antallet af hjemløse, der søger ophold på herberg og forsorgshjem. Der nedsættes i regi af forvaltningen en indsatsgruppe, som skal kortlægge området og udarbejde et handlingsforslag. Det sker i samarbejde med bl.a. By- og Landskabsforvaltningen, Midtbyens Samråd, politiet og evt. andre relevante parter. Derudover gennemføres i forbindelse med den igangværende omstilling af Svenstrupgård et omfattende kompetenceudviklingsprogram. Endelig vil der i samarbejde med et boligselskab blive etableret 20 såkaldte "skæve boliger", der er billige boliger til udsatte borgere. Forvaltningen står for den sociale viceværtfunktion.

Særlige 'heller' for socialt udsatte

Socialt udsatte borgere bruger typisk byens offentlige rum mere og på andre måder end byens øvrige borgere. Det fører ind i mellem til konflikter med andre brugere og naboer til byens pladser. Der vil i samarbejde med By- og Landskabsforvaltningen blive arbejdet på at etablere særlige områder – en slags 'heller' - så udsatte borgere kan benytte pladserne uden, at det fører til konflikter med andre brugere.

Flygtninge skal ud på arbejdsmarkedet

En af de bedste veje til integration af flygtninge er gennem job og/eller uddannelse og derfor er det afgørende, at flere flygtninge kommer ud på arbejdsmarkedet. Derfor arbejdes med at gøre den enkelte hurtigst mulig bliver selvforsørgende. Gennem praktikker og småjobs skal der hurtigst muligt skabes en kobling til arbejdspladserne. Det gælder også gennem brug af en kombination af praktik og sprogundervisning. Samtidig er det vigtigt, at virksomhederne åbner op for at ansætte flygtninge med eksamensbeviser og kompetencer erhvervet i hjemlandet. Derfor vil Jobcentrets jobkonsulenter i forhold til virksomhederne give særlig information og afholde informationsmøder om dette.

IGU (Integrationsuddannelsen) på kommunens arbejdspladser

Et redskab til at få flere flygtninge på arbejdsmarkedet er IGU, Integrationsuddannelsen. De kommunale arbejdspladser vil i fællesskab i 2018 etableres mindst 10 kommunale IGU-forløb.

Mødet med danskere er den bedste integration

God modtagelse og integration af nytilkomne flygtninge handler ikke kun om at få tag over hovedet. Det handler også om, at man fra starten føler sig som del af det område, som man bor i. Her har fritidslivet, foreningerne, de lokale samråd og frivillige borgere løftet en stor opgave i lokalområderne. Det samarbejde fortsætter i 2018. I kølvandet på projekt 'Lokalsamfundet bygger bro' er der etableret et nyt samarbejdsforum med Røde Kors, Dansk Flygtningehjælp, samråd, KIS, integrationsrådet og Aalborg Kommune.

7. Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads

Det er på forvaltningens arbejdssteder og hos den enkelte medarbejder, at resultaterne skabes sammen med borgere og virksomheder. Forudsætningen for dette er, at forvaltningen i overensstemmelse med værdigrundlaget er en både attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads.

Rammen for arbejdet sker gennem forvaltningens HR-strategi, som tager udgangspunkt i, at trivsel og produktivitet er to sider af samme sag. Centralt i arbejdet er arbejdsmiljøpolitik, klimamålingen, kompetenceudvikling og lederudvikling. Derudover skal arbejdet understøtte de mål og fokusområder, som i øvrigt er beskrevet her i Mål og strategier.

Kompetenceudvikling er høj prioriteret. Det sikrer den nødvendige udvikling af ledere og medarbejdere, således at der er kvalitet og faglighed i løsningen af kerneopgaven. Således er kompetenceudvikling i forvaltningen ikke kun uddannelse og kurser, men at udvikling og læring er faktorer, der konstant gennemsyrrer organisationen som helhed

Vi arbejder med systematisk mål- og kvalitetsstyring for at kunne fastholde fokus på de indsats, som har den ønskede effekt i forhold til brugerne. En indsats, der skal hvile på viden og faglig dokumentation. Vi skal som forvaltning være på omdrejningshøjde med brugernes behov, faglige metoder og rammerne i forhold udførelsen af kerneopgaverne. Det kræver ikke mindst løbende kompetenceudvikling. Ny teknologi gør nye arbejdsformer muligt. Det skal bruges, hvor det bidrager til højere effektivitet, gode resultater og til at frigøre ressourcer til andre opgaver.

Tværfaglige samarbejde og sammenhæng i indsatsen er ofte forudsætningen for at lykkes med indsatsen. Regeringen har netop i 2017 vedtaget den såkaldte Sammenhængsreform, der skal styrke det samarbejde på tværs af faglige funktioner og sektorer. Reformen forventes udmøntet konkret i de kommende år, og forvaltningen vil løbende følge op for at sikre at reformens intentioner bliver ført ud i livet.

Som forvaltning er vi i gang med store organisatoriske ændringer. Det er et arbejde, der løber ind i 2018. Her er det vigtigt at der sker en høj grad af inddragelse. Det er vigtigt både for at sikre serviceniveauet for borgerne og samtidig værne om trivslen på arbejdsstederne.

I 2018 vil vi:

- forsat udvikle arbejdet med at sikre trivsel gennem et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø på de enkelte arbejdssteder.
- forsat have fokus på gode resultater.
- Nedbringe det gennemsnitlige sygefravær, så det ved udgangen af 2018 højst ligger på 11 sygedage.
- gennem en klimamåling tage temperaturen på det psykiske arbejdsmiljø og systematisk følge op i forhold til medarbejdernes trivsel på forvaltningens arbejdssteder.

- fortsat understøtte og udvikle god ledelse tilpasset rammer og vilkår på de enkelte arbejdssteder gennem omsætning af 'Nyt grundlag for ledelse i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen'.
- Sikre, at ledere og medarbejdere er godt klædt på til at løse kerneopgaverne gennem kompetenceudvikling.
- styrke forvaltningens rekrutteringsindsats for mere effektivt og professionelt at kunne tiltrække, ansætte og onboarder kompetent arbejdskraft.
- understøtte en god omsætning af de nye overenskomster.
- nedbringe udgifter til kørsel og møder ved at øge brugen af videomøder.
- opkvalificere pædagogiske ledere og medarbejdere med den nyeste viden i forhold til 0-2 års området.

Eksempler på initiativer i 2018

Arbejds miljøindsatsen

Aalborg Kommunes nuværende arbejdsmiljøpolitik udløber i 2017. Fremover vil den indgå i den ny fælles Personalepolitik for Aalborg Kommune, som forventes færdig medio 2018. Indtil da arbejdes videre inden for rammerne af den hidtidige arbejdsmiljøpolitik, herunder forvaltningens egne målsætninger på området. I foråret 2018 vil forvaltningen gennem 'Ledelsens evaluering af arbejdsmiljøarbejdet', formulere nye målsætninger for arbejdsmiljøarbejdet for den kommende 4-årige periode.

Sygefraværsindsatsen

Forvaltningen oplever et fald i sygefraværet. Det endelige tal kendes ikke endnu, men tyder på, at det gennemsnitlige sygefravær nedbringes fra 13 i 2016 til 12 sygedage i 2017. Denne udvikling skal fortsat styrkes. Ambitionen for 2018 vil derfor være at reducere dette yderligere til 11 sygedage. Det er derfor vigtigt, at det enkelte arbejdssted bruger hele paletten af værktøjer og aktiviteter i sygefraværsindsatsen. I 2018 vil der blive fulgt op på omsætningen af sygefraværspolitikken på hhv. forvaltningsniveau, afdelingsniveau og på arbejdspladsniveau. Dette vil ske gennem MED-systemet og på møder med medarbejderne. Specielt vil der blive fulgt op på den systematiske opfølgning ved 1-5-15 dages sygefravær samt brugen af redskabet delvis raskmeldt/delvis sygemeldt.

Klimamålingen i 2018

I efteråret 2018 gennemføres en fælles 'Klimamåling' på alle arbejdspladser i Aalborg Kommune. Her vil der blive fulgt op på trivsel, psykisk arbejdsmiljø og ledelse på de enkelte arbejdspladser. I forvaltningen følges målingen op med drøftelser på de enkelte arbejdspladser i forhold til hvad, der fungerer godt og eventuelle forbedringer. De tiltag, der besluttet på baggrund af dette, indgår i arbejdspladsens APV-handleplan.

Ledelsesudvikling

I 2017 er der udviklet et oplæg til nyt ledelsesgrundlag, der kort beskriver, hvad der forstås ved *god ledelse* i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Dette vil i 2018 komme til debat på forvaltningens arbejdssteder. Processen vil i høj grad bygge på dialog ud fra vilkårene i den enkelte afdeling. Forvaltningens MED-system vil spille en central rolle i processen. Samtidig laves forsøg med at lave lederevaluering på nye og anderledes måder end de kendte metoder for ledermålinger. Et nyt ledelsesgrundlag forventes herefter godkendt medio 2018.

Rekruttering

Et af målene med forvaltningens HR-strategi er, at forvaltningen mere effektivt og professionelt er i stand til at tiltrække, ansætte og onboarder kompetent arbejdskraft. På baggrund af interviews med ledere og medarbejdere, analyse af statistisk materiale mv. vil der blive fastlagt en række konkrete udviklingsindsatser i forhold til rekruttering.

Nye overenskomster

Den 1. april 2018 træder nye overenskomster i kraft på det kommunale område. Omsætningen i forvaltningen vil bygge på et højt informationsniveau og professionel sparring i forhold til omsætningen på de enkelte arbejdssteder.

Omlægge fysiske møder til videomøder i Skype for Business

Et øget brug af videomøder på Skype kan reducere både tid og omkostninger til kørsel og rejser. Forvaltningen har besluttet, at medarbejdere og ledere skal omlægge 'møder ud af huset' til videomøder, hvor det giver mening.

Kompetenceudvikling

I den centrale uddannelsesplan er der afsat midler til kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere. For at styrke det tværfaglige arbejde er der i uddannelsesplanen bl.a. afsat midler til tværgående læringsaktiviteter. Her får medarbejderne og deres samarbejdspartnere både et fælles afsæt og et styrket netværk. Ud over midlerne i den centrale uddannelsesplan anvender forvaltningen midler til målrettede aktiviteter. For eksempel anvendes der trepartsmidler til lederudvikling og opkvalificering af ufaglærte.

Små børn - små skridt - store succeser

I alle vuggestuer og daginstitutioner iværksættes et treårige pædagogiske udviklingsforløb 'Små børn - små skridt - store succeser'. Formålet er at give pædagogiske ledere og medarbejdere faglig opkvalificering på 0-2 års området på baggrund af den nyeste forskning. Et særligt fokusområde vil være tidlig forebyggelse.