



**Punkt 2.**

**Godkendelse af BDO analyse af det specialiserede socialområde for unge**

2017-054232

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller**, at Familie- og Socialudvalget godkender

- at sagsfremstillingen og vedhæftede bilag udgør afrapportering på analyse af 50 ungesager
  
- at forvaltningen iværksætter tiltag som beskrevet i sagsfremstilling med henblik på at styrke sagsbehandlingen i anbringelses- og botilbudssager yderligere
  
- at forvaltningen udarbejder en detaljeret plan for omsætningen og opfølgning

*Beslutning:*

*Godkendt.*

*Udvalget takker for en grundig analyse og gennemgang heraf samt udtrykker stor tilfredshed med den standard der er i sagsbehandlingen i Aalborg Kommune.*

*Anne Honoré Østergaard var fraværende.*



## Sagsbeskrivelse

BDO har på baggrund af orientering på FSU den 23. juni gennemgået i alt 50 ungeanbringelser og botilbudssager på ungeområdet (18-30 år) i Familie og Beskæftigelsesforvaltningen. Sammen med BDO blev der aftalt valg af temaer for sagsanalysen, og der blev i samarbejde udarbejdet en model for sags gennemgangen. Sagerne har fordelt sig således at 25 sager er vedrørende borgere i midlertidigt botilbud, 10 sager er unge med efterværnsbevilling, og 15 sager er anbringelsessager med unge under 18 år. I sagsfremstilling benævnes hele målgruppen (18-23 årige) som unge.

BDO har efter færdiggørelse af analysen udarbejdet en rapport, der præsenterer en række konklusioner med anbefalinger for det fremtidige arbejde med målgrupperne. Rapporten gør status på følgende mål:

- Implementering af Udviklingsstrategien for børn, unge og familier samt Handleplan for voksne (FSU 17. februar 2017).
- Om der ud fra et socialfagligt perspektiv er relevant sammenhæng mellem den unges behov for støtte og den støtte, der leveres med udgangspunkt i Udviklingsstrategien og Handleplanen
- Forskelle på serviceniveau og tilgange for unge under 18 år og voksne og forslag til harmonisering på området
- Den nuværende overgang fra børne- til voksenområdet, samt overgange fra behandlingspsykiatrien til det specialiserede børne- og voksenområde. Herunder konkrete forslag, der kan forbedre og understøtte borgerens fremadrettede behov.

## Analysens konklusioner

BDO angiver i deres analyse, at de ser en meget veldrevet myndighedsafdeling, også når der sammenlignes med de andre kommuner, hvor BDO har løst opgaver. Særligt fremhæver BDO, at de i sagsbehandling vedrørende botilbud på voksenområdet ser en høj socialfaglig kvalitet. BDO peger i deres analyse endvidere på, at de ser et kompetent myndighedsområde, hvor rådgivere arbejder:

*Systematisk:* I langt de fleste sager ses en god systematik i arbejdet med at udarbejde indstillinger og opstille mål for indsatser

*Kontinuerligt:* Der ses meget høj grad af kontinuitet i behandlingen i de enkelte sager, hvor de unge følges tæt, og med relevante intervaller vurderes det, om den igangsatte indsats fortsat er den mest hensigtsmæssige. Særlig fremhæves fokus på kontinuerligt at vurdere på og tale med den unge om mulighederne for nedtrapning af indsatsen

*Rettidigt:* Selvom analysen ikke har haft et revisionsmæssige perspektiv fremhæves også rettidighed i sagsbehandling og opfølgning

*Inddragende:* De unge inddrages og bidrager til sagens aktuelle sagsbehandlingsgrundlag

*På grundigt oplysningsgrundlag:* I sagerne ses et relevant og aktuelt oplysningsgrundlag som baggrund for de socialfaglige vurderinger

BDO ser en tydelig udmøntning af forvaltningens strategier i en stor del af sagerne og i mange konkrete handlinger i de enkelte sager.

BDO angiver, at der for mange af sagerne er tale om meget komplekse problemstillinger, funktionsnedsættelser og udsat familiebaggrund. Der er ingen af de 50 sager, hvor BDO har vurderet, at Aalborg Kommune har ydet en indsats, som ikke var nødvendig på handlingstidspunktet.

BDO er i arbejdet med sagsgennemgangen også stødt på temaer og opmærksomhedspunkter i forhold til målopfyldelse af de igangsatte strategier. Temaer for yderligere udvikling og omsætning er oplistet nedenfor.

Som en del af processen blev det aftalt med BDO, at der i et læringsperspektiv skulle afholde en temadag med medarbejderne, når rapporten var udarbejdet. Formålet hermed var dels at give feedback på analysens resultater, og dels at skabe en dialog om disse. Temadagen har fundet sted med præsentation af rapportens konklusioner og anbefalinger og fælles drøftelse til gensidig læring. Ligeledes har rapporten



været drøftet på AMU- SA d. 24.11.2017.

### **Analysens opmærksomhedspunkter og forvaltningens forslag til handling herpå**

Nedenfor følger en række prioriterede anbefalinger, i tilfældig rækkefølge, på baggrund af rapportens konklusioner og drøftelse med socialafdelingens ledere og medarbejderne.

#### Mere fokus på den unges egne ressourcer

BDO vurderer, at der i mange sager er fokus på den unges ressourcer. Det er dog ikke tilstrækkeligt systematisk hvordan dette afdækkes og inddrages.

Socialafdelingen vil på den baggrund sætte ekstra spot på, at der i de faglige udredninger af de unges sager, fremhæves ressourcer. Det vil konkret foregå ved, at:

- Der udbydes undervisning i hvordan ressourcer i højere grad fremgår af udredningerne. Fokus på ressourcer er en indbygget del af den allerede igangsatte undervisning vedr. ICS. Og bliver en del af den nye undervisning i VUM.
- Den unges ressourcer skal i højere grad fremgå ved sagens oplysning, indstilling og opfølgning
- Der rettes henvendelse til botilbud og anbringelsessteder med henblik på de i endnu højere grad beskriver ressourcer i statusnotater. Denne forventning bør også fremgå af myndigheds bestilling til botilbud/anbringelsessted.

#### Fælles systematik på tværs til afdækning af ressourcer i netværk

BDO beskriver at det generelt er svært at se, om der er tilstrækkeligt fokus på ressourcer i netværket. Der er ingen fælles systematik i afdækningen eller beskrivelse af ressourcer i netværket. BDO fremhæver, at det fremgår, at mange af de unge kommer fra meget ressourcetsvage familier, ligesom det i nogle sager er tydeligt beskrevet, at der er misbrug hos forældrene eller helt fravær af forældre og derfor vil være sandsynligt, at der ikke er et relevant netværk at hente støtte fra. BDO's vurdering er, at det alligevel vil være relevant at tydeliggøre og systematisere – herunder metodevalg og gerne på tværs, hvilke typer netværk, der er afsøgt i alle sagstyper.

Familiegrupperne har ansat netværksrådgivere, som har til opgave at afdække og inddrage netværk Socialafdelingen vil yderligere:

- Sætte ledelsesmæssig fokus på at få udbredt arbejdet med netværksafdækning, så det i højere grad bliver inddraget af familierådgiverne i forbindelse med opfølgning
- Sikre at netværksafdækning bliver en fast del af udarbejdelse af nedtrappingsplaner
- Sikre at netværksafdækningen bliver dokumenteret i journalen
- Tematiseret ledelsestilsyn på afdækning og inddragelse af netværk i børnesager
- Introducere netværksafdækning for rådgiverne på voksenområdet og udvikle inddragelse af pårørende som metode

#### Fælles systematik for dokumentation af nedtrappingsplaner

BDO fremhæver, at der ikke er en systematisks definition og anvendelse af det at arbejde med en nedtrappingsplan i sagerne. I flere af de fremsendte sager er der sket en nedtrapping af indsatsen eller lagt en plan herfor. Dette kan med fordel være et fremadrettet udviklingspunkt på tværs af Børn og unge og voksenområdet, idet nedtrappingsplaner er et væsentlig element i udviklingsstrategien for Børn, unge og familier.

Familiegrupperne har besluttet en faglig udviklingsplan, som blandt andet betyder at:

- Der gennemføres undervisning i at tænke i nedtrapping (del af målstyringen 2018)
- Det fremover systematisk skal fremgå af en sag, at der er overvejelser om nedtrappingsperspektiv og tidshorisont og at der følges op på overvejelserne ved opfølgning i sagen
- Nedtrappingsperspektivet fremover fremgår af visitationsafgørelsen
- Der på voksenområdet skal være dialog med socialpsykiatrien om at få nogle "botilbud-light" tilbud, der kan bruges som mellemstation mellem traditionelle botilbud og egen bolig. Forventes i drift sensommeren 2018.

#### Styrket overgang fra børn til voksen

Det er generelt ikke tydeligt dokumenteret i sagerne, hvordan der samarbejdes om overgangen fra



Familiegrupperne til Uddannelseshuset. Det fremgår i flere af sagerne, at de har været drøftet på FKM møder (fælles koordinerende møder) eller at familiegrupperne har inviteret Uddannelseshuset med til opfølgingsmøder. Generelt ses der rent sagsbehandlingsmæssigt et fokus på sammenhængen mellem anbringelse /botilbud og uddannelse. Uddannelseshusets Socialcenters inddragelse af uddannelsesområdet og Jobcenter ses flere steder gennem mødedeltagelse i opfølgingsmødet mm., men det er uklart i mange sager, hvordan den konkrete fælles planlægning omkring de enkelte unge foregår.

Fra 1. januar organiseres voksenserviceloven under samme leder som specialgruppen i en ny organisering, hvilket formodes at lette dialog og samarbejde omkring overgange. Der er dog stadig sager, som overgår fra de almindelige familiegrupper til voksenområdet, så Socialafdelingen vil:

- Lave brush-up kursus/temamøde om de aftaler og instrukser der allerede findes omkring overgange med henblik på at sikre, at de efterleves
- På ovenstående kursus/temadag skal også udbredes kendskab til, at der ikke blot er tale om et lovgivningsmæssigt lavere serviceniveau på voksenområdet – der opstår også andre muligheder qua uddannelses- og Jobcentersystemet.
- Fortsat udvikle samarbejdet mellem visitationsudvalgene på børn og ungeområdet og voksenområdet, med henblik på afstemme mål og varighed med anbringelsen
- I de overgangssager (18. år) hvor den unges behov for hjælp peger i retningen af det specialiserede voksenområde for voksne, laves statusnotat med udgangspunkt i voksenudredningsmetodikken mhp. at sikrer systematik og sammenhæng. Alternativt kan voksenområdet udarbejde en voksenudredning i god tid inden overgang.
- Revurdering af samarbejdsaftalen om overgangen, - hvor de nye samarbejdsaftaler skal beskrives og skrives ind i.

### Specifikke krav til samarbejdsparter i forbindelse med udarbejdelse af statusnotater

Generelt er der indhentet aktuelle statusnotater fra plejefamilier, anbringelsesstederne og botilbuddene, men der ses ingen fælles systematik i forhold til, hvordan myndighed anmoder tilbuddene udfærdige statusnotater. Det er fx af stor betydning, at det i det skriftelige materiale fremgår, hvem der har udarbejdet det, og hvilke professionelle der vurderer hvad.

Socialafdelingen vil sikre, at:

- Statusnotater/-udtalelser i udgangspunktet udarbejdes i de eksisterende opfølgingskabeloner. Det kan fx ske ved, at der ved indskrivning gøres klart at botilbud og anbringelsessteder skal benytte standardkabelonerne.
- Plejefamilierne tilbydes hjælp og vejledning fra familieplejekonsulenterne i fht at udfærdige gode fokuserede statusudtalelser

### Yderligere fokus på målopfyldeelse

Det kan i nogle sager være svært at følge, hvilke mål der nås i perioderne mellem opfølgningerne. Enten fordi målene ikke er tilstrækkeligt konkrete, eller fordi dette ikke er refereret tilstrækkeligt i sagerne i forhold til den unges udvikling. BDO anbefaler på baggrund heraf, at myndighedsområdet anvender et redskab, hvor det tydeliggøres, at der er sket udvikling inden for konkrete områder.

Socialafdelingen vil på den baggrund sikre:

- At myndighed til stadighed har fokus på formulering af operationelle mål med udgangspunkt i SMART metodikken (specifikke, målbare, attraktive, realistiske, tidsbegrænsede).
- At tilbyde undervisning i myndighedsrollen, herunder mødeledelse, så myndighedsrådgiveren "sitter for bordenden" ved opfølgninger og løbende holder fokus på, hvor langt borger og tilbud er nået i fht målsætningerne.
- At botilbud og opholdssteder tager udgangspunkt i den eksisterende opfølgingskabelon ved udarbejdelse af status-/opfølgingsnotater.
- Med indførelsen af nyt DUBU sagsbehandlersystem indføres der også mulighed for effektmåling på de enkelte børnesager. Det vil øge fokus på målopfyldeelse.



### Dokumentation af både økonomisk og faglig hensyn i en afgørelse

BDO finder det generelt svært at se, at der er økonomifokus i sagsbehandlingen. Der er i mange sager oplysninger om takster og egenbetaling, men der kunne også fremgå økonomiske overvejelser ved iværksættelse og opfølgning i sagerne. En væsentlig del af forklaringen er dog, at de økonomiske overvejelser i høj grad varetages af visitationen/visitationsudvalget. Det alene er anbringelses match og pris der foretages af visitation – ikke på det forebyggende område.

Socialafdelingen har specifikt valgt, at de økonomiske overvejelser omkring iværksættelse af anbringelser skal gøres af Visitationen. Socialafdelingen vurderer stadig, at det er den bedste organisering.

Socialafdelingen vil dog udvikle en procedure, så det løbende sikres, at rådgiverne på både børne-/unge og voksenområdet er opmærksomme på hvad prisen er for et konkret tilbud, og hvilke muligheder der er for at reducere i tillægstakster mv.

### Omsætningsplan

Forvaltningen vil udarbejde en detaljeret omsætningsplan. Omsætningsplanen vil mere detaljeret beskrive hvordan og hvornår de enkelte initiativer skal udmøntes.

Ovenstående indstilling har været i høring i henholdsvis Familieledergruppen og AMU SA. Høringssvarene er vedlagt i bilag. Høringssvarene har ikke givet anledning til ændringer i forvaltningens plan for tiltag på baggrund af analysen, jf. ovenstående indstilling.

Helene Tørsleff fra BDO deltager på Familie- og Socialudvalgs mødet.



Bilag:

BDO Rapport

Høringssvar - FG ledermøde den 28. nov. 2017

Høringssvar - AMU den 24 nov. 2017

Afrapportering 8. december 2017.