

# Notat

Til	Indtast til	<b>Kollektiv trafik</b>
Kopi til	Indtast Kopi til	Sundheds- og Kulturforvaltningen Danmarksgade 17 9000 Aalborg
Fra		Init.: JOE
Sagsnr.	Indtast sagsnr.	

21. februar 2018

## **Kollektiv Trafik - Bilag 1 - Henvendelser, bemærkninger og klager fra borgere, passagerer, entreprenører og skoler i perioden 1. januar 2017-1. januar 2018 gældende køreplan 2017/18. Bilag til Køreplanindstilling 2018-19**

### **Henvendelser fra borgere og passagerer**

I det følgende fremgår bemærkninger og klager fra borgere som forvaltningen har modtaget vedr. køreplanen. Svarene er refereret med *kursiv*

#### **Forsinkelser**

*Der er også i denne køreplanperiode kommet en lang række henvendelser om forsinkelser på hele rutenettet. Der følges løbende op i forhold til forsinkelser. Årsagerne er alt fra fremkommelighedsproblemer til tekniske problemer med busserne eller mange passagerer på nogle enkelte afgang. I nogle tilfælde kan der være behov for at justere køreplanerne, for at reducere forsinkelserne. Det kan imidlertid være vanskeligt, da der kan være meget store udsving i hvor lang tid det tager at køre en given strækning. Køreplaner er generelt planlagt med faste minuttal således, at bussen ikke må afgå før tiden ved stoppestedet, men op til 5 minutter efter tiden ved stoppestedet accepteres som værende "til tiden". Det kan ikke være anderledes, når da busserne mange steder påvirkes af den øvrige trafik. Med over 1.400 afgang i døgnet kan det desværre ikke undgås, at ture udgår dagligt af flere årsager.*

#### **Ønske om tværgående buslinje**

En kunde efterspørger en busrute mellem Universitetet og City Syd. (23/3)

*For at oprette en busrute mellem Universitetet og City Syd, vil der skulle indsættes yderligere busser på buslinje 5, hvilket der ikke er økonomi til i øjeblikket.*

#### **Buslinje 1**

En kunde efterspørger et opsamlingssted ved 7 Eleven i Vodskov på Vodskovvej på buslinje 1 for minibussen til Grindsted-Langholt. (09/01)

*Ønsket er tidligere fremført og vurderet, og på baggrund af dette er det vurderet, at der er for lang afstand fra den nuværende skiftepunkt ved kirken og ned til hovedvejen ved 7 eleven til, at bussen*

*kan nå det og komme tilbage til Grindsted eller Langholt inden for den tid der er afsat. Det er derfor ikke muligt inden for de rammer, der er for kørslen i dag.*

.....

Kunde udtrykker ønske om, at der kommer bedre forbindelser mellem Aalborg og Hals på linje 1 i morgentimerne om lørdagen med særligt fokus på sommerperioden. På nuværende tidspunkt kører den første bus kl 9.40, hvilket er problematisk, da kunden skal møde kl 8.00 i Hals og bor i Aalborg. (21/2)

*Der er ikke planer om udvidelse af forbindelsen mellem Aalborg og Hals, da behovet vurderes at være meget lille.*

.....

Kunde efterspørger, at buslinje 1L kører med halvtimesdrift frem for 20/40 minutters drift fra Aalborg Busterminal i retningen mod Godthåb i morgentimerne. (08/12)

*Det kan ikke umiddelbart lade sig gøre at indføre halvtimesdrift på buslinje 1L, da afgangene er planlagt sammen med afgangene til Ferslev, som tilsammen giver 10 minutters drift på linje 1 til og fra Skalborg.*

## **Buslinje 2**

Kunde oplyser at køretiden på 7 min mellem Schleppegreelsgade og Aalborg Busterminal aldrig overholdes.

*I forbindelse med køreplansskiftet, vil der blive givet mere køretid til buslinje 2 mellem Kastetvej og Aalborg Busterminal.*

.....

Kunde ønsker, at der skabes større sammenhæng mellem buslinje 2's ankomst til Jomfru Ane Gade og busafgangene til Nørresundby, da der opleves ventetid på op til 11-12 min aften og weekend. (24/2)

*Aften/Weekend er omstigningen generelt planlagt ved Aalborg Busterminal, hvor alle linjer mødes.*

.....

Kunde ønsker tidligere afgang fra Storvorde i weekenden end kl. 9.22. Det foreslås, at buslinje 2's afgang, der afgår fra Klarup i weekenden kl 6.37, 7.37 og 8.52 i stedet starter i Storvorde.

*Til køreplansskiftet vurderes det, om det er muligt at starte afgang i Storvorde frem for Klarup. Ulempen ved dette vil dog være, at kørslen på Svinetruget i Klarup ved denne løsning vil skulle nedlægges, så borgere her må gå længere for at komme med de tidligere morgenbusser lørdag og søndag.*

.....

Kunde efterspørger, at buslinje 2 forlænges fra Væddeløbsbanen til at have endestation ved Egholm Færgevej og nogen gange ude ved Vandrehjemmet for at imødekomme turisternes behov for at blive transporteret.

*Egholm Færgevej i en afstand af 300-450 meter til nærmeste stoppested, og bebyggelsen i området ligger i en afstand af 400 meter, hvilket er inden for målsætningen for den kollektive trafik. Det vil koste ca. 1 mio. kr. mere årligt i driftsudgifter, hvis buslinje 2 forlænges til Egholm Færgevej,*

### **Buslinje 5**

Kunde efterspørger, at buslinje 5 fortsætter med at køre i sommerperioden, da de som arbejder stadig benytter den. (26/3)

*Behovet skønnes at være lille i sommerferien, da mange passagerer på ruten er uddannelsessøgende, så det prioriteres ikke.*

### **Buslinje 11**

Kunde foreslår, at alle afgang med buslinje 11 kører til Assensvej for at forhindre, at mange buschauffører glemmer at køre der til. (05/07)

*Ruten vil ikke blive ændret, da behovet for at køre til Assensvej uden for møde og sluttider på virksomhederne vurderes til at være lille. Yderligere ville det kræve, at der indsættes en bus mere på ruten.*

### **Buslinje 12**

Kunder oplever gentagende forsinkelser på buslinje 12. Ofte er bussen 8-10 min forsinket. Ofte opleves det desuden, at tavleinformationerne ikke passer overens med bussernes afgang.

*Det er afsat for lidt tid til tomkørselsturen mellem Lufthavnen og Nr. Halne på enkelte afgang, hvilket forårsager forsinkelser. Køretiden mellem Aabybro og Aalborg Lufthavn vil derfor blive justeret ved køreplansskiftet.*

### **Buslinje 13**

Kunde foreslår på baggrund af observationer, at buslinje 13 afkortes til at have endestation ved Vangen 1, da der meget sjældent er passagerer i bussen på rutens sidste del.

*Der er ikke planer om at forkorte buslinjen, da der ligger et stort boligområde ved den nuværende endestation. Generelt er der færre passagerer på starten og slutningen af en linje.*

### **Buslinje 14**

Kunde efterspørger bedre forbindelse med bus fra Neshøj, og foreslår at bus 14 i stedet for at køre af Kornblomstvej, kører af Skovsvinget videre ad Bejsebakkevej og tilbage på den eksisterende rute via Vestre Alle. (19/01)

*Der er ikke aktuelle planer om at ændre på busbetjeningen af Sorthøjområdet. Fra Neshøj til linje 11 stoppestederne på Bejsebakkevej, hvor der kører bus hver ½ time, er der ca. 700 meter. Yderligere er der til servicebus 3 mod City Syd ca. 500 meter, der kører på Revlingebakken 3-4 gange pr dag. Der er ikke planer om at forbedre betjeningen og begynde at køre på Bejsebakkevej mellem Stolpedalsvej og Skelagervej. Det ville betyde en væsentlig forringelse af betjeningen af Hasserisvej og Stolpedalsvej og endeligt er Bejsebakkevej uegnet til buskørsel på grund af de mange bump.*

### **Buslinje 15**

Kunde udtrykker behov om, at linje 15 igen bør stoppe ved Sæderupvej over Nøvling og Visse. (13/2)

*Linje 15 mellem Gistrup og Nøvling blev nedlagt i 2013, fordi der var yderst få passagerer. Vi har efterfølgende lavet et forsøg med at køre nogle få daglige afgange mellem Gistrup og Nøvling, men på grund af meget lav benyttelse er forsøget blevet stoppet.*

.....

Kunder udtrykker et behov for, at der kommer bedre forbindelse mellem Nøvling og Aalborg. Yderligere er der ønske om at få en natbusforbindelse fredag og lørdag nat. (22/12)

*Der kører i dag en minibus med linje 32 mellem Nøvling og Visse, som forbinder Nøvling med Aalborg, da der fra Visse kan køres videre mod Aalborg med buslinje 15. Minibusserne har i dag mulighed for at vente op til 15 minutter i Visse for at sikre forbindelsen for passagererne videre til Nøvling. Hvis bussen er mere end 15 min forsinket, kan den desværre ikke vente, hvis den skal nå tilbage igen til Visse til skift her. Ved næste køreplansskift vil linje 15 i myldertiden blive forlænget fra Visse til Nøvling på nogle afgange så der bliver direkte forbindelse mellem Aalborg og Nøvling om morgenen og to afgange om eftermiddagen. Ift. natbusserne, vil de ikke blive planlagt til Nøvling, da det kun er et grovmasket net i Aalborg og Nørresundby, der dækkes. Ikke alle byer er dækket af natbusser.*

### **Buslinje 17**

Kunde efterspørger, at buslinje 17 forlænges til AAU busterminal, så der skabes bedre forbindelse mellem Aalborg Øst og Aalborg Universitet. (22/06)

*Der er ikke planer om at skabe direkte forbinde mellem det nordlige Aalborg øst og linje 17 til Aalborg Universitet. Hvis man skal mellem de to områder må man ind forbi Aalborg midtby.*

### **Buslinje 18**

Kunde efterspørger, at der på linje 18 og 39 etableres et stoppested ved kertemindevej (Blue Water fragt terminal), grundet et større antal af arbejdspladser i dette område, hvortil det er et ønske fra flere medarbejdere. (13/09)

*Det er i dag muligt for passagerene at stå af og på bussen ved Blue Water fragt terminalen, da bussen må holde, hvor passagerene ønsker at stå af eller på bussen uden for bymæssig bebyggelse.*

.....

En kunde foreslår, at buslinje 18 mod Østhavnen skal have et andet nummer, da det skaber stor forvirring, at den deler nummer med bussen til Tech College, foruden et slut bogstav. (12/01)

*Der er ikke passagergrundlagt til, at Østhavnen kan have en selvstændig rute, som ikke inkluderer stop ved Tech College, hvorfor det giver god mening at have det samme linjenummer.*

### **Buslinje 38**

Kunde oplever store forsinkelser på buslinje 38, som gør, at børnene ikke har mulighed for at møde til kl 8.00 på Klostermarkskolen. (24/11)

*Køreplanen er desværre blevet strammere på grund af den stigende trafik. Der vil ske justeringer til næste køreplansskifte, idet der også er problemer med køreplanen i forhold til elever der benytter bussen til og fra Nørholm og Gl. Hasseris skole. Forsinkelser den ene vej kan give forsinkelser den anden vej.*

### **Buslinje 39**

Kunde efterspørger et busstoppested fra linje 39 tættere på Vejrholt 120. (14/08)

*Der ligger i dag et stoppested for linje 38, 500 meter fra den omtalte adresse. Linje 38 har tidligere kørt via Vejrholt, men der var kun få passagerer, der benyttede ruten, hvorved det ikke kunne forsvares at køre denne vej. Alternativt henvises kunden til teletaxa 40.*

### **Buslinje 42**

På ruten mellem Aalborg Busterminal og Luneborg, efterspørges der flere afgang om eftermiddagen, da kunden skal vente op til to timer i perioden 14.00-16.00 på en busafgang.

*Der er i dag afgang fra Aalborg Busterminal kl 14.50, det er dog med minibus, men den imødekommer kundens behov. Yderligere vil der blive etableret PLUS-Tur mellem Luneborg og Tylstrup fra køreplansskiftet.*

### **Buslinje 44**

Kunde anmoder om, at buslinje 44 tilpasses Solsideskolens ringetider 12.25, 13.25 og 14.25, hvor de i dag afgår kl. 12.40 og 13.30. (21/08)

*Det kan desværre ikke lade sig gøre uden det får konsekvenser for kørslen fra Hvorupgård til distriktsskolen - Gl. Lindholm skole.*

### **Buslinje 56**

Kunde ønsker, at der kommer flere forbindelser mellem Mou og Aalborg. Særligt i morgentimerne i weekenden udtrykkes der en mangel på afgang, da den første bus kører kl 11.52 (26/10).

*Der er i budgettet afsat ekstra midler til at flere afgang i weekenden omkring Kongerslev og Mou, så der kan laves timesdrift i hele driftsperioden. I morgentimerne lørdag og søndag vil der ikke blive indsat flere afgang.*

### **Buslinje 176**

Kunde efterspørger, om der kan komme kørsel fra Gandrup til Ulsted Skole.

*Den mulighed, som kunden har, er at benytte buslinje 176, hvorfra der er omkring 900 meter til kundens bopæl. Det er dog ikke muligt at tilpasse afgangene på linje 176 til Ulsted Skoles ringetider.*

.....

Kunde efterspørger, at buslinje 176 tilpasses til buslinje 1's ankomst til Hals, så de ikke skal vente i op til 1 time og 45 min. (19/07)

*Skiftet mellem buslinje 176 og buslinje 1 om aftenen og i weekend er tilpasset skift i Gandrup, som både buslinje 176 og 1 mod Hals kører igennem. Det er ikke muligt at tilpasse de to buslinjer til hurtigt skift i både Gandrup og Hals.*

### **Natbusser**

Kunde efterspørger en natbus til Ferslev, så den sidste afgang ikke er kl. 23.15.

*Ved køreplansskiftet i august 2017 blev natbussen afkortet til Dall Villaby idet der ikke var tid nok til at køre til Ferslev. Det kunne ses på tællingerne på afgangene, at der var meget få, der benyttede natbussen til Ferslev. Bussen kørte ofte tom fra Dall Villaby. Derfor valgte vi at afkorte afgangene.*

### **Henvendelse fra Grindsted Skole (10/01)**

Skolen oplever, at bussen, der ankommer ved Grindsted Hallen kl 8.03, i 95 % af tilfældene er op mod 10 minutter forsinket, hvilket er en udfordring, da klokken ringer ind kl 08.05. Det betyder, at eleverne fra Uggerhalne kommer for sent. Det er ikke muligt, at de kan flytte ringetiderne.

*Der opleves store udfordringer med trafikken, særligt når der sker uheld i tunnelen og trafikken søger mod Hjørringvej og Hobrovej, hvorved der let kan forekomme forsinkelser for bussen mod Grindsted. Hvis afgangene på bussen blev flyttet, så ville betyde andre ankomsttider til Vodskov, Frejlev og Ferslev Skoler, hvilket vi ikke kan overskue konsekvenserne af. Skolens mødetid kan overvejes tilpasset bussens ankomst.*

### **Henvendelse fra Gandrup Skole**

Skolen foreslår ændringer til buslinje 176. Det drejer sig om afgangene fra Gandrup, Østerhavnensvej mod Hals, hvor de foreslår, at bussen der i dag har afgang kl 14.48, tidligst bør afgår kl. 15.10. Yderligere ønsker der, at afgangene fra Ulsted Skole kl. 07.17 og fra Gandrup, Østerhavnensvej kl. 07:48 kører 10 min senere.

*Det er ikke muligt at imødekomme ønskerne, da buslinje 176 er forbundet med andre buslinjer ved andre steder på ruten og betjener et par andre skoler og de foreslåede ændringer ikke kan laves uden at indsætte ekstra materiel på linje 176.*

### **Egense Friskole & Naturbørnehave**

Skolen ønsker at buslinje 400/401 kører forbi Egense Friskole i et eller andet omfang. De ønsker, at der indsættes morgenkørsel til Egense hver morgen, som evt. kan ske som forlængelse af eksisterende ruter. Ligeledes ønskes det, at eftermiddagsafgangene fastholdes.

*Buskørsler i området er tilpasset distrikt skolen og det er ikke umiddelbart muligt at tilpasse linje 400/401 uden, at det vil få konsekvenser for Mou Skole. Ønsker kan kun imødekommes ved at indsætte ekstra materiel i områder.*

### **Andet:**

Kunde efterspørger bedre forbindelser mellem Flamstedvej og Gistrup Skole, hvor den samlede daglige transporttid for eleverne er op til 2 timer og 20 min, hvis de har fri kl. 14.00. Kunden foreslår eksempelvis en telebus eller –taxa som en løsning. (27/08)

*Der er ikke mulighed for at nedbringe transporttiden, da Gistrup- og Fjellerad Skole har samme ringetider, hvorved det ikke er muligt at mindske rejsetiden til og fra Gistrup Skole og det er de samme busser der bruges til de to skoler.*