



Punkt 4.

Orientering om JobFirst

2018-010106

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering status på JobFirst efter endt projektperiode

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Formålet med nedenstående status er at orientere om forsøget ”JobFirst” og de resultater, som Jobcenter Aalborg har opnået via projektet. Derudover er formålet at orientere om, hvordan jobcentret viderefører læringen fra JobFirst i forhold til sagsbehandlingen og samarbejdet med borgere, der er – eller bliver – tilknyttet Jobcenter Aalborg.

Om JobFirst

Jobcenter Aalborg har deltaget i JobFirst forsøget, der har kørt i perioden 1. marts 2016 til 31. december 2017. Beskæftigelsesudvalget godkendte på møde den 15. december 2015 Jobcenter Aalborgs deltagelse i forsøget, som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) havde udmeldt. I alt har 16 kommuner deltaget i projektet.

Efter ansøgningen til JobFirst modtog Jobcenter Aalborg en rammebevilling på i alt 3.370.000 kr. til indsatsen, hvoraf 850.000 kr. var et grundtilskud og 2.520.000 kr. var aktivitetsafhængigt¹. Der var således tale om et tilskud, der var afhængig af borgernes start og gennemførelse af virksomhedsrettede forløb. Primo februar 2018 har Jobcenter Aalborg modtaget 1.802.000 kr. i aktivitetsafhængigt tilskud. Det forventes imidlertid, at Jobcenter Aalborg modtager yderligere knap 200.000 kr., da slutopgørelsen på det aktivitetsafhængige tilskud endnu ikke er færdigbehandlet af STAR. Midlerne er anvendt til aflønning af ekstra medarbejdere, der har arbejdet med borgerne i JobFirst. Der er løbende foretaget justeringer i bemanningen, således der er balance.

Målgruppen til JobFirst var aktivitetsparate borgere på kontanthjælp eller integrationsydelse, som var fyldt 30 år, og som havde modtaget offentlig forsørgelse i mindst 1 år. Derudover indgik borgere på ressourceforløbsydelse, som også var fyldt 30 år, ligeledes i målgruppen².

Formålet med indsatsen var, at flere personer i målgruppen kom i gang på arbejdsmarkedet målt på antal timer i ordinær beskæftigelse. Samtidig var formålet også at udvikle og afprøve en indsatsmodel for borgere, som var – eller potentielt var – i målgruppen for ressourceforløb med stort fokus på virksomhedsrettet indsats.

JobFirst havde således fokus på at styrke den virksomhedsrettede indsats for borgere langt væk fra arbejdsmarkedet. – Dette fokus understøtter den virksomhedsrettede strategi, som Jobcenter Aalborg har besluttet at følge i de kommende år, i det der er viden om, at denne indsats har effekt for disse borgere.

I JobFirst var der tre bærende principper for indsatsen:

- I gang på arbejdsmarkedet fra dag 1
- Afklaring og motivation skabes i jobbet
- Alle kan bidrage med noget og blive en del af et arbejdsfællesskab

Projektet blev afviklet som et kontrolleret forsøg med 350 borgere i Jobcenter Aalborg, hvor 178 af disse borgere blev tilfældigt udvalgt til at indgå i projektets deltagergruppe. Den anden halvdel indgik i kontrolgruppen.

På vegne af STAR har Rambøll udarbejdet en midtvejsevaluering på JobFirst. Link til midtvejsevalueringen: [Midtvejsevaluering -JobFirst](#). Det forventes, at den afsluttende evaluering udkommer primo juni 2018.

Hovedelementer i JobFirst

Når en borger fra deltagergruppen blev visiteret til JobFirst-forløbet, blev borger tilknyttet en koordinerende sagsbehandler, en virksomhedskonsulent og en mentor. I forbindelse med metodeudviklingen i projektet blev det bestemt, at samme medarbejder skulle varetage både mentor- og virksomhedskonsulentrollen. Der var

¹ Det aktivitetsafhængige tilskud udgjorde maksimalt 16.000 kr. pr. borger. Dvs. 6.000 kr. blev udløst, når borger påbegyndte et sammenhængende forløb på 13 uger, der bestod af enten virksomhedspraktik, ansættelse i løntilskud eller ordinær ansættelse. 10.000 kr. blev udløst, når borger havde gennemført et sammenhængende forløb i 13 uger på samme virksomhed, der bestod af enten virksomhedspraktik, ansættelse i løntilskud eller ordinær ansættelse.

² Aktivitetsparate borgere er ledige med problemer ud over ledighed, mens borgere på ressourceforløbsydelse har komplekse problemstillinger ud over ledighed, som ikke alene kan løses efter de muligheder beskæftigelseslovgivningen giver.



rammesat en tæt og kontinuerlig opfølgning med borger i form af minimum ugentligt kontakt og månedlige opfølgingsmøder.

Forsøgets omdrejningspunkt var særlige tilrettelagte virksomhedsforløb, hvor borger fra dag ét skulle i gang med at møde og "snuse" til forskellige virksomheder og arbejdsopgaver for at finde det rette jobmatch. Når virksomhedspladsen var fundet, blev borger garanteret den nødvendige støtte til at blive fastholdt i en virksomhedspraktik samt efterfølgende kontinuerlig virksomhedsfokus i indsatsen med et klart sigte om ordinære timer. Hvis borger havde behov for mentor på arbejdspladsen blev det bevilget. Sideløbende med den virksomhedsvendte indsats blev der arbejdet med parallelindsatser, når borger havde behov for det. Det kunne eksempelvis dreje sig om sideløbende behandling hos egen læge, i psykiatrien, en indsats i sundhedscentret m.v.

Oversigt på et JobFirst forløb:



Status ved projektperiodens afslutning – primo februar 2018

I Jobcenter Aalborg blev i alt 178 borgere udtrukket til deltagergruppen, hvoraf 156 var aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere og 22 var ressourceforløbsmodtagere. Borgerne har alle været tilknyttet Job- og Aktivhuset.

Ved projektperiodens afslutning ses følgende resultater for deltagergruppen i JobFirst:

Virksomhedsvendt indsats

- Antal borgere påbegyndt forløb: 144 (81%)
 - heraf virksomhedspraktik: 140
 - heraf løntilskud: 4
- Antal borgere gennemført forløb á 13 ugers varighed: 108 (61%)
 - heraf virksomhedspraktik: 105
 - heraf løntilskud: 3

Borgere udsluset / overgået til anden forsørgelse

- Småjobs (modtager supplerende kontanthjælp): 10
- Ordinært job/selvforsørgende: 7
- SU: 5
- Fleksjob: 18 – heraf 12 i job
- Førtidspension: 9
- Revalidering: 2



- Overgået til ressourceforløb: 3
- Øvrige borgere:
- Flyttet til anden kommune: 5
 - Udgået grundet formue: 2
 - Stop af ydelse pga. sanktion: 1

Efter projektperiodens afslutning har Job- og Aktivhuset fortsat fokus på borgerne i deltagergruppen og de planer, der er lagt for den enkelte deltager. Det forventes derfor, at de endelige resultater af JobFirst forsøget vil blive bedre, end hvad de ovenstående resultater viser. Eksempelvis forventes det, at antallet af borgere, der visiteres til fleksjob, bliver højere.

Sammenlignet med de øvrige deltagende kommuner har Aalborg haft flere borgere i "snusepraktikker" og gennemførte virksomhedsforløb. Der er arbejdet godt med at få borgerne i ordinære løntimer – småjobs – sideløbende med virksomhedsrettede forløb, selvom dette ikke umiddelbart afspejles i sammenligningen, da jobcentret ligger under gennemsnittet.

Erfaringerne fra JobFirst videreføres i Jobcenter Aalborg

Flere af elementerne samt erfaringen fra JobFirst videreføres i Jobcenter Aalborgs daglige sagsbehandling, og bredes ud til de øvrige jobcenterhuse – Uddannelseshuset og Job- og Integrationshuset – via det nye initiativ *Flere Skal Med*, som Jobcenter Aalborg deltager i.

Virksomhedsvendt indsats og ordinære løntimer

Overordnet har JobFirst medvirket til det paradigmeskift, som Jobcenter Aalborg nu står midt i, hvor fokus er på virksomhedsvendte indsatser med ordinære løntimer for øje. Erfaringen fra JobFirst viser, at når borger er i virksomhedspraktik og samtidig har ordinære timer på virksomheden og dermed modtager løn, har det en positiv indflydelse på borgers motivation til at blive selvforsørgende. Erfaringen understøttes af andre undersøgelser på området. Resultaterne ovenfor viser, at nogle borgere har flyttet sig. Imidlertid er en vigtig pointe, at medarbejderne har flyttet sig hen imod at arbejde mere virksomhedsvendt med borgerne og etablerer ordinære løntimer på virksomhederne.

Denne ændring i indsatser – *fra aktiveringsprojekter til primært virksomhedsvendte indsatser* – kræver en kulturændring hos jobcentrets ansatte, da det i høj grad handler om, at borgerne gøres arbejdsmarkedsparate på en arbejdsplads modsat tidligere, hvor aktiveringsindsatser skulle gøre borgerne klar til arbejdsmarkedet forud for en virksomhedsindsats. Ændringen har også indflydelse i jobcentrets møde med de lokale virksomheder, da virksomhederne tidligere har været vant til alene at tage borgere i praktik uden lønnede timer: Nu handler det om, at den enkelte borger skal optrænes på virksomheden og modtage løn, så snart pågældende kan udføre arbejdsopgaverne. Dette paradigmeskift er godt i gang.

CV og fokus på job i alle samtaler

I sammenhæng med ovenstående er det blevet tydeligt for jobcentret, hvor vigtigt det er at tale job med borger fra første samtale med henblik på at konkretisere borgerens jobmål. Job- og Aktivhuset har derfor i en længere periode kørt en "kampagne" for husets medarbejdere, hvor fokus har været på, hvordan medarbejderne taler job med borgere, der umiddelbart er langt fra arbejdsmarkedet. Til at understøtte dette videreføres det obligatoriske krav om cv fra JobFirst, så alle ledige i jobcentret skal udarbejde cv, uanset hvor langt den ledige er fra arbejdsmarkedet. En borgers cv bliver dermed omdrejningspunktet for samtalerne. Det obligatoriske cv er vedtaget af jobcentrets ledergruppe. Aktuelt er der i Job- og Aktivhuset i første omgang fokus på, at borgere omfattet af *Flere Skal Med*-projektet, får udarbejdet deres eget cv. Til dette har Job- og Aktivhuset etableret cv-værksted for disse borgere, hvor der er hjælp til at få skrevet et brugbart cv.

En primær kontaktperson

I forbindelse med metodeudviklingen i JobFirst blev det hurtigt klart, at borgere profiterer bedre af kontakten til jobcentret, når der er få medarbejdere, borgerne skal forholde sig til. På denne baggrund valgte Job- og Aktivhuset, at det blev samme medarbejder, der varetog virksomhedskonsulent- og mentorfunktionen for den enkelte borger i JobFirst. Borgeren fik således én primære kontaktperson, som også blev forbindelsesleddet mellem borger og dennes koordinerende sagsbehandler.



Modellen er videreført i projektbeskrivelsen for det nuværende projekt *Flere Skal Med* og bliver således en integreret del for målgruppen i dette projekt. Derudover videreføres modellen for øvrige borgere, når det vurderes særligt afgørende for effekten af den videre indsats.

Tæt, hyppig og kontinuerlig kontakt - mentorindsats

Mange borgere har taget godt imod JobFirst, og har givet udtryk for, "at nu sker der noget". Det har været gennemgående, at mange af borgerne har profiteret af den tætte, hyppige og kontinuerlige kontakt med den forløbsansvarlige dvs. den primære kontaktperson. Særligt har mentorindsatsdelen gjort en forskel for den enkelte borger, da borger har modtaget den nødvendige støtte i hverdagen til at kunne overvinde sine barrierer og samtidig have fokus på beskæftigelse. Jobcentret er således blevet meget opmærksom på vigtigheden af kontaktformen – herunder om der er behov for en mentorindsats – i den daglige sagsbehandling.

Parallelindsatser

I JobFirst har der været arbejdet med parallelindsatser for de borgere, som måtte have behov for det. Koordineringen af disse indsatser har ofte været afgørende for, at borger kunne indgå i virksomhedsvendte indsatser samtidig. Eksempler på parallelindsatser er behandling for psykiske eller fysiske lidelser, misbrugsbehandling, arbejde med stabilitet etc. Jobcentrets ledelse har derfor fokus på at synliggøre nødvendigheden af konstruktive samarbejdsrelationer til lederne på områder, hvor der ofte er behov for parallelindsatser, så det kan medvirke til gode forløb på borgerniveau.

Faglig sparring til medarbejderne

Som en del af metodeudviklingen i JobFirst har der været etableret særlige sparringscaféer, hvor forløbsansvarlige og koordinerende sagsbehandlere sammen har kunnet komme og få sparring i de svære sager med projektlederen, en teamleder og en psykolog. Dette har ydermere medvirket til, at den løbende erfaring med JobFirst er blevet udbredt til de medarbejdere, der ikke har haft borgere i projektet. Sparringscaféen er i dag en integreret del i Job- og Aktivhuset – og var det også før JobFirst – hvor leder og faglige koordinatore yder sparring til de medarbejdere, der har behov for det. Sparringscaféen har endvidere den effekt, at det sikrer en mere ensartet sagsbehandling i Job- og Aktivhuset.

Resultaterne fra JobFirst har vist, at når jobcentret gør det, der skal til, for at borger kommer i job, så lykkes det ofte at flytte borger.