



Punkt 5.

Orientering om status på Flere Skal Med

2018-011471

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering status på Flere Skal Med

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Formålet med nedenstående status er at orientere om projektet *Flere Skal Med*, herunder visiteringen af borgere i *Flere Skal Med*, som er projektets første del.

Om Flere Skal Med

På møde den 23. maj 2017 godkendte Beskæftigelsesudvalget Jobcenter Aalborgs ansøgning til satspuljeinitiativet *Flere Skal Med*, som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har udmeldt. Sammen med Jobcenter Aalborg deltager 88 andre kommuner i projektet, som løber fra august 2017 til august 2019.

Formål

Flere Skal Med-projektet er iværksat med henblik på, at kommunerne skal afklare de ca. 27.000 borgere i Danmark, der har været i kontanthjælpssystemet i fem år eller længere, idet kontanthjælp er og skal være en midlertidig ydelse. Formålet med initiativet er at understøtte, at flest mulige borgere opnår hel eller delvis fodfæste på arbejdsmarkedet i form af ordinære timer. Virksomhedspraktik skal indgå som en del af indsatsen.

Målgruppe

Målgruppen til *Flere Skal Med* er aktivitetsparate borgere på kontanthjælp, uddannelseshjælp eller integrationsydelse, som har været mindst fem år på offentlig forsørgelse efter afsluttet integrationsprogram. Hvis ydelsen har været afbrudt med mere end fire uger i løbet af perioden, er borgerne dog ikke omfattet af projektet.

STAR har på landsbasis udsøgt alle de borgere, der er omfattet af målgruppen. Denne bruttomålgruppe ligger fast. Det betyder, at bruttomålgruppen ikke kan blive suppleret af nye borgere, som løbende vil kunne opfylde kriterierne. Borgere, der fraflytter en kommune, og dermed udgår af projektet i fraflytterkommunen, vil heller ikke blive tilført bruttomålgruppen i tilflytningskommunen.

Indhold

Kommunerne skal på baggrund af samtale med borgerne i bruttomålgruppen – typisk via det almindelig kontaktforløb, hvor samtalen med borgeren for de fleste sker hver 3. måned – foretage en visitation af borgerne til én af følgende visitationsgrupper:

- *Gruppe 1:* Borgere, som er i målgruppen for en virksomhedsrettet indsats. Disse borgere indgår i den videre projektindsats (kaldet *indsatsgruppen*)
- *Gruppe 2:* Borgere, som er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. Disse borgere indgår ikke i den videre projektindsats
- *Gruppe 3:* Borgere, som er ude af stand til at deltage i en beskæftigelsesrettet indsats pga. meget alvorlige sociale eller helbredsmæssige udfordringer. Disse borgere indgår ikke i den videre projektindsats
- *Udskudt visitation:* Borgere, som midlertidigt ikke kan deltage i kontaktforløbet eksempelvis på grund af barsel eller afsoning af fængselsstraf (mindre end to års varighed). Disse borgere skal visiteres til projektet, når de igen er omfattet af krav om indsats og samtaler

Hvis borgeren er i *gruppe 1*, skal der udarbejdes en plan for det videre forløb og den virksomhedsrettede indsats med udgangspunkt i borgerens jobmål, og der skal udarbejdes et CV. Alle i målgruppen for en virksomhedsrettet indsats tilbydes en såkaldt personlig jobformidler, der er den gennemgående medarbejder i indsatsen sammen med borgeren. Den enkelte kommune kan selv afgøre hvem, som skal være jobformidler, så det kan være en mentor, en virksomhedskonsulent eller en rådgiver.

Jobformidleren skal sammen med borgeren sørge for, at der etableres et virksomhedsforløb ud fra det jobmål, som er opstillet. Målet er, at forløbet på virksomheden resulterer i, at borgeren ansættes helt eller delvis i virksomheden i ordinære løntimer.



Jobformidleren har den tætte kontakt til borgeren og virksomheden og skal som minimum have kontakt til borgeren en gang om måneden. Kontakten skal tilrettelægges individuelt og skal tilgodese borgerens behov for støtte.

Hvis borgeren er i *målgruppe 2*, skal borgeren have sin sag forelagt det tværfaglige rehabiliteringsteam og ikke visiteres til projektindsatsen. På baggrund af rehabiliteringsteamets indstilling træffer kommunen afgørelse om, hvorvidt borgeren skal have et ressourceforløb, bevilges et fleksjob eller tilkendes førtidspension.

Vurderes borgeren at tilhøre *målgruppe 3*, skal borgerens rådgiver medvirke til, at der bliver iværksat en indsats via social- og sundhedsområdet, hvis det vurderes relevant. Der kan eksempelvis være tale om misbrugsbehandling eller støtteordninger i form af bostøtte eller støttekontaktperson. Derudover skal borgerens rådgiver fortsat sikre, at borgeren tilbydes en indsats i overensstemmelse med de gældende regler på beskæftigelsesområdet. Borgeren visiteres således ikke til projektindsatsen, men skal fortsat tilbydes en indsats efter gældende regler på beskæftigelsesområdet.

For uddybning af projektindsatsen henvises til indsatsmodellen i *Flere Skal Med* (medfølgende bilag). Modellen tager udgangspunkt i eksisterende viden om hvilke indsats, der virker i forhold til at hjælpe målgruppen af udsatte borgere ind på arbejdsmarkedet, herunder blandt andet erfaringen fra det netop afsluttede *JobFirst*-projekt.

Evaluerings

Ekstern konsulentfirma gennemfører en midt- og slutevaluering af *Flere Skal Med*, som alle deltagende kommuner deltager i. Derudover udkommer der månedlige monitoreringsrapporter, der viser den løbende udvikling i projektet på både kommune- og landsniveau.

Økonomi – resultatorienteret tilskud

Midlerne fordeles til kommunerne ud fra antallet af borgere i målgruppen for indsatsen. Aalborg Kommune er stillet et samlet tilskud på 11.749.000 kr. i udsigt, hvilket svarer til en andel på ca. 4,5 %.

Udbetalingen af tilskuddet foregår på følgende måde:

- *Første rate på 30 %* af kommunens bevilling er blevet udbetalt i sommer 2017 i forbindelse med, at STAR imødekom kommunens ansøgning om deltagelse
- *Anden rate på 40 %* af kommunens bevilling udbetales, når kommunen kan dokumentere, at hele bruttomålgruppen er visiteret. Denne rate er endnu ikke modtaget
- *Tredje rate på 30 %* af kommunens bevilling udbetales, når kommunen har haft minimum 40 % af indsatsgruppen i virksomhedsrettet indsats/ordinære timer over en sammenhængende periode på 3 måneder. Konkret indgår virksomhedspraktik, løntilskud, ordinære timer, fleksjob og ordinær uddannelse i opgørelsen af de 40 %

Som det fremgår af ovenstående, er udbetalingen af tredje rate gjort resultatafhængig. Det betyder, at visitering af borgere til gruppe 1 – *indsatsgruppen* får afgørende betydning i forhold til udbetalingen af tredje rate, da det alene er de borgere, der visiteres hertil, der bliver målt på.

Flere Skal Med i Jobcenter Aalborg – organiseringen

I Aalborg er *Flere skal Med*-initiativet organiseret i de tre jobcenterhuse, som varetager sagsbehandlingen af borgerne, der er i målgruppen til *Flere Skal Med*. Det vil sige Job- og Integrationshuset, Uddannelseshuset og Job- og Aktivhuset.

De tre jobcenterhuse er hver især ansvarlig for tilrettelæggelsen og gennemførelsen af projektet, og der er udpeget en tovholder i hvert hus. Job- og Ydelsessekretariatet varetager projektlederopgaven. Der afholdes løbende projektgruppemøder på tværs af husene med henblik på gensidig sparring og opfølgning på de løbende resultater.

Som led i *Flere Skal Med* deltager ledere og medarbejdere, der arbejder med projektets målgruppe, i centralt udmeldte opkvalificeringsforløb. Derudover har Jobcenter Aalborg modtaget midler på godt 450.000 kr. til



yderligere opkvalificering af medarbejderne – de personlige jobformildere. Denne kompetenceudvikling varetages af konsulentfirmaet Marselisborg.

Som følge af *Flere Skal Med* har jobcentret ansat flere virksomhedskonsulenter, der skal varetage funktionen som personlig jobformidler for de borgere, der visiteres til gruppe 1 – *indsatsgruppen*.

Status på *Flere Skal Med*

STAR har i december 2016 udsøgt digitalt, at Aalborg Kommune havde 1.220 borgere i målgruppen til *Flere Skal Med* (bruttomålgruppen). Siden da er der naturligvis sket ændringer for en række af borgerne. Aktuelt (2. marts 2018) er der således 251 borgere (21%), der ikke længere modtager kontanthjælp / uddannelseshjælp / integrationsydelse. Deres aktuelle situation er følgende:

Status	Antal
Arbejde/uddannelse	22
Ikke berettiget til ydelse	7
Død	8
Folkepension	13
Fraflyttet kommunen	16
Førtidspension	75
Fleksjob/ledighedsydelse	29
Ressourceforløb	75
Revalidering	6
I alt	251

Der er 110 personer, som modtager offentlig ydelse og som stadig er tilknyttet jobcentret, i det de er i fleksjob / ledighedsydelse, ressourceforløb eller i gang med revalidering.

De borgere fra bruttomålgruppen, som stadig er på enten kontanthjælp / uddannelseshjælp / integrationsydelse, er fordelt på følgende jobcenterhuse:

Status	Procent
Job- og Aktivhuset	716
Job- og Integrationshuset	199
Uddannelseshuset	54
I alt	969

Jobcenter Aalborg har pr. 2. marts 2018 således 969 borgere fra bruttomålgruppen, som aktuelt har en aktiv sag i *Flere Skal Med*. Størstedelen af borgerne, der er omfattet af *Flere Skal Med*, er tilknyttet Job- og Aktivhuset, som arbejder med de aktivitetsparate borgere, der er fyldt 30 år.

Visitering af borgerne

Jobcenter Aalborg er ved at være færdig med at visitere borgerne til én af de nævnte grupper, som indikerer den videre indsats for den enkelte borger. Fordelingen på de aktive sager¹ er pr. 2. marts 2018:

Status - visiteringsgruppe pr. 2/3-18	Antal
Gruppe 1 - <i>indsatsgruppen</i>	473 (49%)
Gruppe 2 – <i>skal på rehab.møde</i>	293 (30%)
Gruppe 3 – <i>massive helbreds- eller sociale problemer</i>	143 (15%)
Udskudt visitation	50 (5%)

¹ Der gøres opmærksom på, at opgørelsen "Status – visitationsgruppe pr. 2/3-18" *ikke* er sammenlignelig med de månedlige monitoreringsrapporter, som STAR udgiver. Dette skyldes, at borgere fra bruttomålgruppen, der frem til den 2/3-18 er overgået til anden ydelse, ikke er medtaget i denne opgørelse – det er de i monitoreringsrapporterne. Derfor vil det være misvisende at sammenligne tallene.



Mangler at blive visiteret:	10 (1%)
I alt	969 (100 %)

Kommentar til visitationen

Gruppe 1 – Indsatsgruppen: Som forventet er de fleste borgere visiteret til indsatsgruppen og indgår dermed i det videre forløb i *Flere Skal Med*-initiativet, hvor målet er, at de hel eller delvis skal blive selvforsørgende via virksomhedsrettede forløb. For at nå dette mål er Jobcenter Aalborg opmærksom på at anvende erfaringerne fra JobFirst, herunder vigtigheden af den tætte og kontinuerlige kontakt mellem borger og forløbsansvarlige dvs. den personlige jobformidler. Samtidig er konkretisering af jobmål og italesættelsen af ordinære timer over for arbejdsgiver og borger også vigtige elementer i arbejdet – dette er elementer, som de personlige jobformidlere bliver opkvalificeret til i højere grad at anvende via det lokale kompetenceforløb.

Gruppe 2: De borgere, der i Jobcenter Aalborg er visiteret til gruppe 2, kendetegnes generelt ved, at de har modtaget ydelse i en lang årrække og har komplekse problemstillinger af fysisk- psykisk og/eller socialt karakter. Dertil har de været påbegyndt mange aktiveringsindsatser - herunder virksomhedspraktikker, uden at det har ført til beskæftigelse. Særligt gælder det for borgerne, der er tilknyttet Job- og Integrationshuset, at de også har sproglige – og kulturelt betingede udfordringer. Borgerne, der er visiteret til gruppe 2, har alle behov for afklaring af fremtidigt forsørgelsesgrundlag, da det umiddelbart vurderes, at de kan have svært ved at indgå på arbejdsmarkedet på ordinære vilkår.

Job- og Integrationshuset har forholdsvis mange af deres borgere, der er visiteret til gruppe 2, sammenlignet med de øvrige to jobcenterhuse. Således har de hele 74 % eller 147 ud af 199 personer, der står til at skulle videre til rehabiliteringsteam møde. Det forventes, at mange af disse borgere vil få bevilget ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. Dette skal ses i lyset af, at der er et "oprydningsarbejde" i forhold til tidligere indsats. Der stilles med lovgivningen nu helt andre krav til borgerne og ligeledes er der et andet fokus internt via styringen og ledelsen i Job- og Integrationshuset.

I løbet af projektperioden er der kommet mere opmærksomhed på borgere, der visiteres til gruppe 2 og som dermed er i målgruppen til rehabiliteringsteamsmøde med henblik på stillingtagen til enten ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension. Senest har STAR meldt ud, at de fremover vil følge med i udviklingen blandt disse borgere, herunder om kommunerne behandler sagerne i rehabiliteringsteamet inden for en rimelig periode og dermed får afklaret forsørgelsesgrundlaget.

Gruppe 3: De borgere, der i Jobcenter Aalborg er visiteret til gruppe 3, er generelt kendetegnet ved også at have modtaget ydelse gennem mange år og have komplekse problemstillinger i form af fysisk- psykisk og/eller social karakter – ofte aktuelt misbrug, angst og/eller alvorlige psykiske lidelser. De har været fritaget for aktivering eller har højest deltaget i to ugers aktivering om året – hvis dette har været muligt – ellers har disse borgere haft bevilget en "ret- og pligt mentor", da det er vurderet, at de ikke kan profitere af tilbud. Dertil er denne gruppe borgere ustabil i deres kontakt til jobcentret og ofte har Bo- og Gadeteam, Svenstrupgaard eller Misbrugsafsnittet kontakt med dem.

Tre casebeskrivelser fra Flere Skal Med er vedlagt på lukket dagsorden på grund af personidentificerbare oplysninger.



Bilag:

Flere Skal Med - Indsatsmodel, STAR