



Punkt 2.

Orientering om handleplan for en forstærket indsats for jobparate ledige

2018-014654

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering en status på udviklingen i ledigheden for jobparate ledige samt den handlingsplan, som der arbejdes på med det formål at forstærke indsatsen overfor jobparate ledige.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Der findes flere forskellige måder, hvorpå man kan måle udviklingen på beskæftigelsesområdet. En af dem er de såkaldte officielle ledighedsstatistikker, som Borgmesterens Forvaltning hver måned udsender til bl.a. Byrådet på baggrund af data fra Danmarks Statistik.

Af den seneste opgørelse fra januar 2018 fremgår det, at Aalborg Kommune nu har den 8. højeste ledighed i Danmark. Af statistikken, som er vedlagt som bilag, fremgår det, at bruttoledigheden er faldet fra 5.583 fuldtidsledige i januar 2017 til 5.545 fuldtidsledige i januar 2018. Der er således tale om et fald på 38 fuldtidsledige eller 0,7% sammenlignet med samme tidspunkt sidste år.

I løbet af det seneste år er Aalborg Kommune gået fra at have den 9. højeste ledighed til, at altså have den nu 8. højeste ledighed. Det skal her nævnes, at der er fire kommuner, som har den samme ledighedsprocent, hvor Aalborg ligger bedst af kommunerne, som følge af at kommunerne indplaceres efter alfabetet. Men sagt med andre ord ligger Aalborg Kommune på en delt 5. plads sammen med Lolland, Odense og Samsø.

Sammenlignet med de andre store kommuner er der følgende udvikling for januar måned:

	Ledighedsprocent			Antal fuldtidsledige			Placering i DK*)		
	2017	2018	Udv.	2017	2018	Udv.	2017	2018	Udv.
Aalborg	5,5	5,4	-0,1	5.583	5.545	-38	9	8	1
Odense	6,1	5,4	-0,7	5.681	5.028	-653	3	6	-3
København	5,1	4,9	-0,2	16.950	16.211	-739	13	12	1
Aarhus	4,5	4,7	0,2	7.412	7.833	421	31	19	12
Randers	4,2	4,1	-0,1	1.914	1.881	-33	40	37	3
Esbjerg	3,9	3,9	0,0	2.094	2.104	10	49	45	4

Kilde: Danmarks Statistik

*) Kommunens placering blandt de 98 kommuner, hvor en placering, som nr. 1 angiver, at kommunen har den højeste ledighed i Danmark.

I 6-by regi er det kun Aarhus og Esbjerg, som i løbet af det seneste år har oplevet en vækst i antallet af jobparate ledige, mens øvrige 6-byer således oplever et faldende antal jobparate. Det er især Odense, som oplever et relativt stort fald i ledigheden, men Odense er også den af 6-byerne, som hidtil har haft den største ledighed. Nu ligger Odense på niveau med Aalborg Kommune.

I opgørelsen af ledighedstallet for jobparate indgår flere af Job- og Ydelsesafdelingens målgrupper – der er tale om følgende:

- Forsikrede ledige
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere
- Åbenlyse uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere
- Åbenlyse uddannelsesparate og jobparate integrationsydelsesmodtagere

I nedenstående tabel fremgår udviklingen i ledigheden for de enkelte målgrupper.



	Forsikrede ledige			Jobparate kontanthjælp			Åbenlys uddannelsesparate			Integrationsydelse		
	Jan 2017	Jan 2018	Udv.	Jan 2017	Jan 2018	Udv.	Jan 2017	Jan 2018	Udv.	Jan 2017	Jan 2018	Udv.
Hele landet	90.234	86.453	-3.781	25.642	21.354	-4.288	2.030	1.656	-374	13.311	12.758	-553
København	13.861	13.485	-376	3.373	2.452	-921	54	31	-23	329	309	-20
Aarhus	6.064	6.257	193	1.092	933	-159	220	142	-78	364	539	175
Aalborg	4.307	4.082	-225	1.183	1.052	-131	162	166	4	456	626	170
Odense	4.043	3.744	-299	1.489	1.065	-424	74	27	-47	471	347	-124
Esbjerg	1.766	1.742	-24	413	374	-39	42	33	-9	316	308	-8
Randers	1.506	1.502	-4	366	308	-58	58	50	-8	326	280	-46

Kilde: Jobindsats.dk

Note: Ledighedstallet er fra Danmarks Statistik, men her kan man ikke opdele på de forskellige ledighedsgrupper, så tallene i tabellen er hentet fra Jobindsats.dk. Der er en mindre afvigelse i forhold til det samlede antal ledige.

Som det fremgår af tabellen falder antallet af jobparate ledige for de fleste målgrupper i 6-byerne.

- For de forsikrede ledige, som udgør 71% af de jobparate ledige, er der tale om et faldende antal ledige. Et fald på landsplan på 3.781 fuldtidsledige eller -4,2% - og i Aalborg et større fald på 225 fuldtidsledige eller 5,2%.
- For jobparate kontanthjælpsmodtagere, som udgør 17% af de jobparate ledige, er der tale om et forholdsvis markant fald på landsplan på 4.288 fuldtidsledige eller -16,7% - i Aalborg et lidt mindre fald på 131 fuldtidsledige eller -11,1%.
- For de åbenlys uddannelsesparate, som kun udgør 1% af de jobparate ledige, er der på landsplan tale om et fald på 374 ledige eller 18% - i Aalborg er der derimod tale om en vækst på 4 ledige eller 2%.
- For de åbenlys uddannelsesparate og jobparate på integrationsydelse, som udgør 11% af de jobparate ledige, er der på landsplan tale om et fald på 553 fuldtidsledige eller 4,2% - i Aalborg er der derimod en vækst på 170 fuldtidsledige eller 37%.

For forsikrede ledige har Aalborg Kommune fra januar 2017 til januar 2018 haft en bedre ledighedsudvikling end på landsplan og det på trods af at virksomheden Siemens i slutningen af 2017 var nødsaget til at afskedige et større antal medarbejdere. Antallet af jobparate kontanthjælpsmodtagere falder ikke i Aalborg i samme omfang som på landsplan og i 6-byerne. Derudover har Aalborg, som den eneste af 6-byerne og på landsplan, en vækst i antallet af åbenlys uddannelsesparate. Endelig har Aalborg – sammen med Aarhus – en markant vækst i antallet af jobparate på integrationsydelse.

Særligt integrationsydelsesområdet springer i øjnene, idet væksten er markant større i Aalborg end på landsplan og i fht. de fleste af 6-byerne.

Det er der dog en særlig forklaring på. Lovgivningen på integrationsområdet blev efter to-partsaftalen i marts 2016 mellem regeringen og KL ændret, således at kommunerne i højere grad skal møde nytilkomne flygtninge, som værende jobparate fremfor som aktivitetsparate.

Det har betydet, at samtlige kommuner i højere grad matcher flygtninge, som værende jobparate, hvilket naturligvis påvirker ledighedstallet i opadgående retning.

For Aalborg Kommune har det haft en stor betydning. I januar 2018 var der 579 flygtninge, som blev matchet, som værende jobparat i Aalborg Kommune. På samme tidspunkt i 2017 var der 412 flygtninge, som blev matchet som jobparat. Der er altså tale om vækst på 167 flygtninge, som nu indgår i ledighedsstatistikken for Aalborg Kommune. Denne vækst på 167 ekstra jobparate, som følge af en ændret kategoriseringspraksis, svarer til en forhøjelse af ledighedsprocenten med 0,2%. Hvis denne gruppe af



ledige ikke indgik i statistikken ville Aalborg Kommune altså i stedet have en ledighedsprocent i januar 2018 på 5,2% og dermed en forholdsvis markant bedre ledighedsprocent sammenlignet med 2017.

Når den ændrede kategoriseringspraksis for flygtninge har stor betydning for Aalborg Kommune, så skyldes det dels, at Aalborg Kommune er den kommune i Danmark, som siden 2014, har modtaget flest flygtninge. Aalborg Kommune har til og med 2017 modtaget samlet 1.159 flygtninge, mens Odense, som har den samme ledighedsprocent, kun har modtaget 608 flygtninge i perioden. Og dels det forhold, at Aalborg Kommune har valgt en mere optimistisk tilgang til vurderingen af arbejdsmarkedsparatheden blandt flygtninge, hvilket fremgår af nedenstående tabel:

	Hele landet	København	Aarhus	Aalborg	Odense	Esbjerg	Randers
Jobparat	10.563	127	456	579	228	245	251
Ikke jobparat	3.522	53	186	114	106	57	40
I alt	14.085	180	642	693	334	302	291
Andel jobparat	75,0%	70,6%	71,0%	83,5%	68,3%	81,1%	86,3%

Kilde: Jobindsats.dk

Som det fremgår af tabellen, så har Aalborg Kommune sammen med Randers og Esbjerg valgt at kategorisere flere flygtninge som værende jobparate end øvrige 6-byer og det gennemsnitlige niveau for landsplan.

Det er ikke kun på flygtningeområdet, at kommunernes vurdering af den lediges arbejdsmarkedsparathed har betydning, idet det også påvirker antallet på kontanthjælp og uddannelseshjælp, som indgår i den officielle ledighedsstatistik. Det er kun de forsikrede ledige, som ikke er påvirket af kommunernes skøn og vurdering af, om den ledige er jobparat eller ikke jobparat.

I nedenstående tabel er der på tværs af kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse opgjort antallet af henholdsvis jobparate og ikke jobparate, sådan som kommunerne vurderer det i januar måned 2018.

	Hele landet	København	Aarhus	Aalborg	Odense	Esbjerg	Randers
Ikke jobparat	94.501	14.868	5.699	4.146	5.093	2.620	2.066
Jobparat	35.768	2.792	1.614	1.844	1.439	715	638
I alt	130.269	17.660	7.313	5.990	6.532	3.335	2.704

Andel jobparate	27,5%	15,8%	22,1%	30,8%	22,0%	21,4%	23,6%
-----------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Kilde: Jobindsats.dk

Det fremgår af tabellen, at Aalborg Kommune vurderer markant flere, som værende jobparate, end de øvrige 6-byer og også i fht. det gennemsnitlige niveau på landsplan.

Hvis f.eks. Aalborg Kommunes vurderingspraksis svarede til Odense Kommune ville der i stedet være 1.318 jobparate mod nu 1.844 jobparate – altså 526 færre jobparate. Det vil så igen betyde, at antallet af jobparate ledige i januar 2018 ville være på 5.019 ledige fremfor de nuværende 5.545 fuldtidsledige. Det vil samtidig påvirke ledighedsprocenten, som i stedet ville være på 4,9% - en forbedring på 0,5% - og samtidig ville Aalborg Kommune i stedet have den 13. højeste ledighed i Danmark.

Det har altså stor betydning for den officielle ledighedsstatistik hvordan den enkelte kommune vurderer og kategoriserer de ledige. Aalborg Kommune har generelt set valgt en optimistisk tilgang til borgeren, idet det vurderes at have en gunstig betydning for borgeren. En række undersøgelser viser, at beskæftigelsesrådgiverens vurdering og tro på den ledige har betydning for den efterfølgende jobeffekt, og at hvis beskæftigelsesrådgiveren tror på, at den ledige kan komme i arbejde, så er der en større sandsynlighed for, at det kommer til at ske.



Men uagtet kommunernes forskellige kategoriserings- og vurderingspraksis er der ingen tvivl om, at ledigheden i Aalborg Kommune er meget høj sammenlignet med de kommuner, som Aalborg normalt sammenlignes med. Som følge heraf arbejder Job- og Ydelsesafdelingen på en handlingsplan med henblik på at få nedbragt antallet af jobparate ledige.

Handlingsplan for indsatsen overfor de jobparate ledige

I handlingsplanen skal der sættes særligt fokus på indsatsen overfor alle jobparate ledige. Det er den generelle vurdering, at det vil være muligt, at forstærke indsatsen ved at gennemføre nogle justeringer af den nuværende arbejdstilrettelæggelse og organisering af indsatsen indenfor de eksisterende økonomiske rammer, men samtidig vil Job- og Ydelsesafdelingen også anvende overførselsmidler fra 2017 til en form for investering i indsatsen, således at der opnås endnu bedre resultater i det kommende år.

Behovet for en særlig handlingsplan på området er også blevet forstærket af, at Beskæftigelsesministeren den 29. januar 2018 har skrevet til samtlige kommuner omkring såkaldte manglende samtaler til ledige. Brevet fra Beskæftigelsesministeren og de to tilhørende bilag er vedlagt dagsordenen som bilag. Det fremgår af bilaget "Kommunefordelte samtaler", at Aalborg Kommune ligger i den lavere ende og er blandt i de kommuner, hvor der er afholdt færrest samtaler.

Forskellene mellem kommunerne kan måske til dels skyldes forskellig registreringspraksis.

Job- og Ydelsesafdelingen er dog generelt set ikke tilfredse med omfanget af kontakten til de ledige, da samtaler og kontakt med borgerne virker stærkt beskæftigelsesfremmende. Det har således et særligt fokus i handlingsplanen, at der fremover opnås en tættere kontakt med de ledige.

I det følgende beskrives kort de tiltag og overvejelser, som Job- og Ydelsesafdelingen aktuelt arbejder med og som tænkes at skulle indgå i handlingsplanen:

Indsatsen overfor forsikrede ledige

- Jobhuset har en velfungerende matchningsenhed for højtuddannede (en matchningsenhed består af få medarbejdere, som sikrer, at der sker et match mellem jobåbninger og de rette kandidater. På den måde sikres det, at jobåbninger ikke står ubesatte hen). Som med fordel vil kunne udvides til flere målgrupper, som f.eks de mellemuddannede, faglærte og ufaglærte. Samtidig vil der i højere grad blive arbejdet med såkaldte kandidatbanker, således at det fremover bliver lettere at matche de ledige med de jobåbninger, som opstår. En kandidatbank er en cv-database bestående af ledige, som har uddannelsesbaggrund, erfaring, kompetencer mv. indenfor et bestemt jobområde eller branche. Kandidatbanken er et nyttigt udsøgningsredskab, når en virksomhed henvender sig for hjælp til at finde deres nye medarbejder.
- Kontakten til de forsikrede ledige skal være tættere, og det vurderes muligt ved at justere lidt på de nuværende tider afsat til de forskellige typer af samtaler samt ved at indføre en særlig vagtordning, som skal håndtere aftalte samtaler, som pga. sygdom m.m. blandt personalet ellers ville være blevet aflyst.
- Som følge af nedadgående henvisninger til anden aktør vil Jobhuset i den kommende tid henvise en større andel af de langvarigt ledige til anden aktør, hvilket samtidig vil frigøre personaleresourcer i Jobhuset til, at kunne yde en særlig og mere håndholdt indsats overfor højtuddannede, som er blevet langtidsledige, og som har været på dagpenge i mere end 52 uger.
- Via anvendelse af overførselsmidler fra 2017 vil det desuden i Jobhuset være muligt, at ansætte ekstra personale, som kan være med til at forstærke indsatsen overfor de forsikrede ledige.

Indsatsen overfor jobparate kontanthjælpsmodtagere

- De lediges fokus på jobsøgning kan skærpes ved, at der etableres jobklubaktiviteter indeholdende et såkaldt cv-værksted, som særligt i de første ugers ledighed vil kunne medvirke til, at flere jobparate kontanthjælpsmodtagere selv løser deres ledighedsproblem ved at finde et ordinært arbejde.



- Kontakten til de ledige skal være tættere, og det overvejes om det vil være muligt, at have samme opfølgningsskandence på jobparate kontanthjælpsmodtagere som for forsikrede ledige, hvilket vil sige minimum hver 4. uge i de første 6 måneders af borgers ledighed.
- Der gennemføres aktuelt en sags gennemgang af nuværende kontanthjælpssager, som har en varighed på mere end 26 uger med henblik på, at få afdækket årsagerne til, at de stadig er på kontanthjælp. Det forventes, at gennemgangen kan være med til at give yderligere svar på, hvorhenne det vil være formålstjenligt, at iværksætte yderligere indsatser.
- I lighed med indsatsen for de forsikrede ledige vil Jobhuset anvende overførselsmidler fra 2017, således, at der i en midlertidig periode kan ansættes ekstra personale, som kan være med til at forstærke indsatsen overfor de jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Indsatsen overfor jobparate flygtninge

- I samarbejde med de øvrige forvaltninger i Aalborg Kommune arbejdes der på etableringen af flere IGU-forløb ved Aalborg Kommune. Det er målet, at der bliver etableret mindst 10 IGU-forløb i løbet af 2018.
- Der er iværksat et særligt fokus blandt medarbejderne i Job- og Integrationshuset med henblik på, at få flere flygtningekvinder i gang med såvel sprogundervisning som aktivering.
- Flere flygtninge skal i gang med en virksomhedspraktik og Job- og Integrationshuset vil tage kontakt til flere af de eksterne og kommunale aktører, som der samarbejdes med omkring integrationsindsatsen, idet der er ikke er tilfredshed med de resultater, som hidtil er opnået.
- Der er i samarbejde med konsulentfirmaet Marselisborg iværksat et særligt kompetence- og udviklingsforløb for de ansatte på integrationsområdet. I forløbet er der blandt andet fokus på rådgiver- og virksomhedskonsulenternes samtaler med de ledige, hvor der skal sættes yderligere fokus på borgerens ressourcer ved, at der bliver udarbejdet et cv for den enkelte ledige og på, at der bliver arbejdet med en ABC-strategi i samtalen. I forløbet indgår der supervision af de ansatte og der arbejdes med modeller for ledernes sparring og opfølgning på medarbejderne.

Indsatsen overfor åbenlyst uddannelsesparate

Der henvises til orienteringspunktet om modtagelsen i Uddannelseshuset på Beskæftigelsesudvalgets dagsorden, hvor den kommende justering af indsatsen for de uddannelsesparate er omtalt.

Øvrige tiltag i Job- og Ydelsesafdelingen

- Generelt set er det hensigten, at kontakten til borgerne tilknyttet Job- og Ydelsesafdelingen bliver forstærket. Det er således ikke kun de involverede afsnit omkring de jobparate ledige, men alle afsnit i Job- og ydelsesafdelingen, som skal arbejde på, at der bliver afviklet flere samtaler og kontakter med borgerne.
- Derudover er der i samarbejde med konsulentfirmaet Marselisborg iværksat et særligt kompetence- og udviklingsforløb for afdelingens virksomhedskonsulenter ud fra ønsket om at få mere effekt ud af de virksomhedsrettede tiltag. I forløbet trænes virksomhedskonsulentens kontakt og samtale med virksomheden, og der ydes supervision til den enkelte virksomhedskonsulent. Forløbet skal desuden være med til at sikre en fælles tilgang til udviklingen af den virksomhedsrettede indsats på tværs af afsnit. Det overordnede formål med forløbet er, at Job- og Ydelsesafdelingen bliver bedre til, at fokusere på virksomhedernes behov for arbejdskraft og at der bliver flere ledige matchet til de



jobåbninger, som opstår på arbejdsmarkedet samt at flere ledige kommer i gang med ordinært arbejde via såkaldte småjobs.

Flere af de omtalte tiltag i handlingsplanen vil skulle konkretiseres nærmere, hvilket vil ske i de respektive afsnit i tæt samarbejde med medarbejderne og med inddragelse af LMU.

De konkrete initiativer indarbejdes i målstyringsaftalerne for henholdsvis Jobhuset, Uddannelseshuset og Job- og Integrationshuset.

Job- og Ydelsesafdelingen vil løbende følge op på handlingsplanen og de igangsatte initiativer.



Bilag:

ledig_jan18

Brev om samtaler til alle kommuner

Bilag. Samtaler på tværs af målgrupper

Bilag. Kommunefordelte samtaletal.