



Punkt 3.

Godkendelse og orientering om plan for omlægning af modtagelsen i uddannelseshuset samt godkendelse af forslag om nedlæggelse af Rute 42 - 1. behandling

2017-065719

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalget orientering

- at modtagelsen og indgangen i Uddannelseshuset omlægges; og

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender

- at forslaget om, at Rute 42 nedlægges sendes i høring – 1. behandling

Beslutning:

Til orientering for den del, der vedrører omlægning af modtagelsen og indgangen i Uddannelseshuset samt

Godkendt, at forslag om, at Rute 42 nedlægges sendes i høring og med forventelig 2. Behandling i BSU i april/maj 2018.



Sagsbeskrivelse

Udviklingen på ungeområdet har i de seneste år, på trods af et fald i antallet af unge, ikke levet op til de forventninger, der har været til indsatsen. Aalborg Kommune er udfordret af at der er relativt mange unge i alderen 18 – 30 år, som er på offentlig forsørgelse i form af uddannelseshjælp. Af nedenstående tabel fremgår det, at Aalborg Kommune sammen med Esbjerg og Randers er de byer i 6-by regi, som har flest unge på uddannelseshjælp.

Andelen af unge af på uddannelseshjælp – december 2017

Hele landet	1,3
København	0,9
Aarhus	1,6
Aalborg	1,9
Odense	1,8
Esbjerg	1,9
Randers	1,9

Note: Andelen er målt i fht. arbejdsstyrken 16-66 år

Samtidig har Aalborg Kommune oplevet en dårligere udvikling i antallet af unge siden indførelsen af uddannelseshjælp i forbindelse med. kontanthjælpsreformen fra 2014, hvilket fremgår af nedenstående tabel:

	Antal fuldtidspersoner på uddannelseshjælp					Udvikling 2014-18	
	Jan 2014	Jan 2015	Jan 2016	Jan 2017	Jan 2018	Antal	Procent
Hele landet	43.158	40.938	40.996	36.547	35.033	-8.125	-18,8%
København	4.594	4.434	4.152	3.290	2.688	-1.906	-41,5%
Aarhus	3.059	2.980	3.022	2.689	2.536	-523	-17,1%
Aalborg	1.870	1.768	1.891	1.741	1.773	-97	-5,2%
Odense	1.933	1.875	1.950	1.606	1.565	-368	-19,0%
Esbjerg	1.176	1.133	1.056	973	1.015	-161	-13,7%
Randers	921	871	916	897	818	-103	-11,2%

Aalborg Kommune har godt nok i den 4 årige periode oplevet et mindre fald i antallet af unge på uddannelseshjælp svarende til 97 unge eller et fald på 5,2%, men der er tale om den dårligste udvikling sammenlignet med øvrige 6-byer og udviklingen i hele Danmark.

Endvidere kan det konstateres, at når man ser på det seneste år, er Aalborg Kommune sammen med Esbjerg den eneste kommune i 6-by regi og i forhold til landsniveau, som har oplevet en vækst i antallet af unge på uddannelseshjælp.

Der er også en række andre faktorer, som udfordrer indsatsen overfor unge på uddannelseshjælp:

- Hos gruppen af unge, hvor der er givet et uddannelsespålæg, er en forholdsvis stor andel (68%) af de unge ikke afklaret i forhold til valg af uddannelse.
- Aktiveringsprocenten i Aalborg er faldende fra 83% i november 2016 til 73% i november 2017.
- Set i forhold til sammensætningen af visitationskategorierne åbenlyst uddannelsesparate, uddannelsesparate og aktivitetsparate, så har Aalborg, sammenlignet med 6-byerne den højeste andel af åbenlyst uddannelsesparate (9%).

Samtidig viser målinger fra Beskæftigelsesministeriet af kommunernes kontaktførelser, at Aalborg Kommune på unge-området ligger i den lavere ende og er blandt i de kommuner, hvor der er afholdt færrest samtaler.



Målingen viser, at 60 pct. af gruppen af uddannelseshjælpsmodtagere med 3-6 måneders ledighed får opfyldt de lovmæssige krav til samtaler.

Sammen med ledelsen i Uddannelseshuset har forvaltningen derfor udarbejdet en plan til indsatser, som forventes at forbedre resultaterne i ungeindsatsen. De planlagte tiltag er generelt i tråd med forberedelsen af FGU-indsatsen, som er på vej. Der er tale om flere koordinerede udviklingstiltag, hvor omlægning af modtagelsen/indgangen i Uddannelseshuset er én af de lidt større tiltag, som omfatter ændringer i organiseringen i Uddannelseshuset, og som betyder en tættere kontakt med de unge, som møder i modtagelsen.

Det er særligt vigtigt, at kontakten med de unge bliver forstærket, da samtaler og tæt kontakt med de unge har stor betydning for hvor hurtigt de unge kommer videre i uddannelsessystemet eller kommer i ordinær beskæftigelse. Samtidig vil en tættere kontakt med de unge, som møder frem i modtagefunktionen, give bedre mulighed for at opfylde lovmæssige krav til samtaler med de unge på uddannelseshjælp.

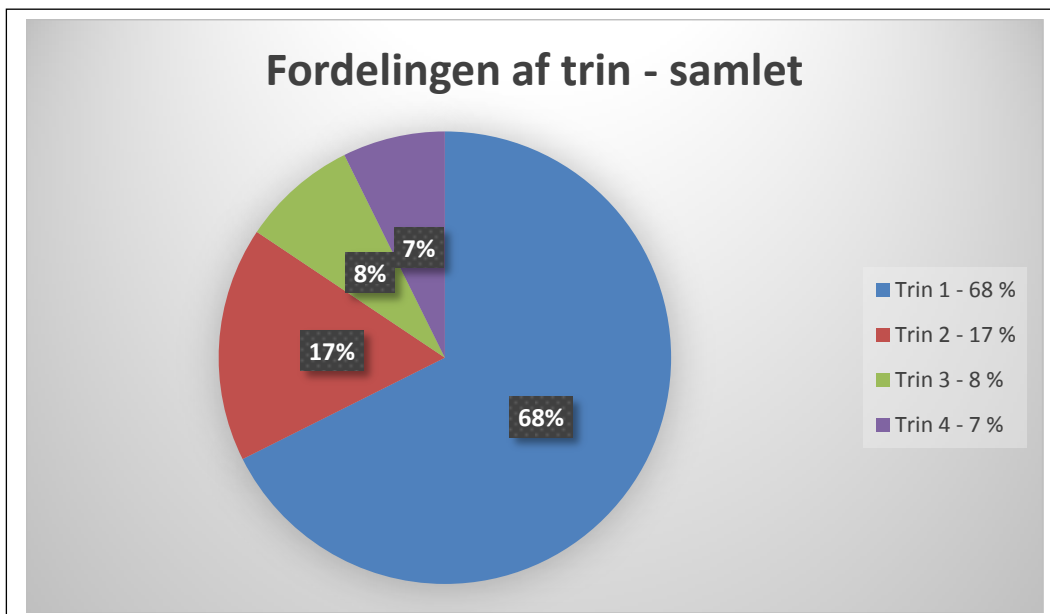
Mange unge er uafklaret i forhold til deres uddannelsesvalg

Alle unge under 30 år på uddannelseshjælp, som ikke har gennemført en erhvervskompetencegivende uddannelse, skal have et uddannelsespålæg. Pålægget skal sikre, at den unge og jobcentret har et fælles mål om, at indsatsen ender med en gennemført uddannelse. Et uddannelsespålæg skal støtte de unge i deres afklaring af uddannelsesønsker, og det skal sikre, at de påbegynder og gennemfører en uddannelse.

De unge bliver opdelt i trin afhængig af, hvor tæt de er på, at kunne påbegynde en uddannelse:

- Trin 1 – De unge pålægges inden for en nærmere fastsat frist at komme med forslag til en eller flere relevante studie- eller erhvervskompetencegivende uddannelser.
- Trin 2 – De unge pålægges inden for en nærmere fastsat frist at søge ind på én af de foreslåede uddannelser.
- Trin 3 – De unge pålægges inden for en nærmere fastsat frist at angive hvilke uddannelsessteder, de har søgt ind på
- Trin 4 – Hvis den unge optages på en uddannelse, gives der pålæg om at påbegynde og gennemføre uddannelsen – disse unge er således i uddannelse)

Den følgende figur viser fordelingen af unge i januar 2018 opdelt på de 4 trin i uddannelsespålægget. Der er en forholdsvis stor andel af unge, som er uafklaret i forhold til deres uddannelsesvalg og dermed er på trin 1. Opfølgningen i forhold til denne gruppe skal forbedres og der er behov for at omlægge metoderne for opfølgning, så flere kommer hurtigere på trin 2 og 3.





Forklaring til figuren:

- Trin 1: Den unge finde frem til uddannelser som er realistiske og relevante. Antal: 987 unge.
- Trin 2: Den unge søger optagelse på én eller flere valgte uddannelser. Antal: 245 unge.
- Trin 3: Den unge starter på en uddannelse. Antal: 121 unge.
- Trin 4: Den unge gennemfører uddannelsen. Antal 107 unge.

Omlægning af modtagelsen og indgangen i Uddannelseshuset

Behov for forstærket vejledningsindsats i modtagelsen

Ved at forstærke vejledningsindsatsen i modtagelsen i et samarbejde mellem UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning) og Jobcenter er strategien, at en større andel af de unge, som møder frem første gang, hurtigere bliver afklaret i forhold til valg af fremtidig uddannelsesvalg.

F.eks. bliver unge, som er åbenlyst uddannelsesparate, i dag henvist til Haveprojektet (Haveprojektet er et aktiveringsprojekt for uddannelseshjælpsmodtagere og i Haveprojektet ydes der hjælp til lokale pensionister, som kan få hjælp til haven og til snerydning), uanset hvilket trin man er på. Det er en udfordring, at det sker for ofte, at unge henvises til Haveprojektet uden, at den unge er afklaret i forhold til uddannelse og dermed kan den unge forblive i Haveprojektet uden at være afklaret. Det sker også, at unge efter kort tid udebliver fra Haveprojektet og sagen lukkes ned. Herefter henvender den unge sig i Uddannelseshuset, hvilket giver ekstra administrativt arbejde, fordi visitationsperioden starter forfra hver gang, den unge har været ude af systemet i en måned.

Aktuelt skelnes der imellem at være "åbenlyst uddannelsesparat" og "uddannelsesparat". Åbenlyst uddannelsesparate har typisk en studentereksamen eller har gennemført grundforløbet på en erhvervsskole. De uddannelsesparate har ofte kun folkeskolens afgangseksamen som højeste fuldførte uddannelse eller slet ingen afgangseksamen fra folkeskolen.

For at styrke indsatsen over for de unge tættest på uddannelse vil der fremadrettet ikke blive skelnet mellem åbenlyst uddannelsesparate og uddannelsesparate. Alle unge som møder frem i Uddannelseshuset skal tilbydes den fornødne vejledning og indsats mhp. at blive afklaret i forhold til fremtidig uddannelse.

Udgangspunktet for modtagelsen er, at der bliver leveret en helhedsorienteret indsats, hvor de unge får rådgivning om uddannelse og beskæftigelse, men ligeledes får vejledning om bolig, sociale tilbud, misbrugsrådgivning og andet, hvis der er behov herfor. Det er således vigtigt, at de unge kan få en bred råd og vejledning om tilbud, som findes i kommunen, hvis de har andre problemer end ledighed. Dermed er det vigtigt, at medarbejderne i modtagelsen har viden om og indsigt i de tilbud, der er til unge i Aalborg Kommune.

Indsatsen i modtagefunktionen i Uddannelseshuset omfatter følgende elementer, som bliver nærmere beskrevet i det vedlagte bilag:

- Det første møde med den unge sker i vejledningscafeen
- Unge som søger om uddannelseshjælp henvises til FVU-test (Forberedende voksenundervisning)
- Kompetencer i vejledningsindsatsen

Hjælp til CV, jobsøgning og lærepladser

Det er nødvendigt, at alle får lavet et brugbart CV, og det skal være muligt at få hjælp til dette. Hjælp til udarbejdelse af CV kan blandt andet finde sted i to interne klubber i Vejledningscafeen.

I den ene klub, der også fungerer som en jobsøgningsklub, arbejder de unge med deres CV. Den anden klub målretter sig de unge, der mangler lærepladser, hvor det vil være muligt at få sparring/ideer mv. til at finde lærepladser. Denne klubaktivitet planlægges i tæt samarbejde med de faglige organisationer, som har viden om og kendskab til, hvor der er mulige lærepladser. Der kan blive tale om yderligere klubber afhængig af udviklingen i de unges aktuelle behov.

Uddannelseshuset har i forbindelse med forberedelsen af omlægningen af modtagelse gennemført en sagsgennemgang blandt nogle af de unge i Uddannelseshuset. I alt 128 sager (45 åbenlyst uddannelsesparate og 83 uddannelsesparate) er blevet gennemgået. Denne sagsgennemgang indikerer at ud af det samlede antal åbenlyst uddannelsesparate og uddannelsesparate unge i Uddannelseshuset vil ca.



30 kunne profiterer af et produktionsskoleforløb og ca. 50 unge mangler en læreplads og vil derfor kunne profiterer af en lærlingeklub.

Viften af tilbud

Viften af aktiveringstilbud, som i øjeblikket anvendes målrettet de uddannelsessøgende, er meget omfattende. Tilbudsviften skal omlægges og prioriteres for at sikre, at der anvendes tilbud med effekt, hvilket der er helt i tråd med den kommende FGU-reform. Medio 2018 vil den samlede tilbudsvifte i Jobcentret blive vurderet og der vil være dialog med udfører om justeret brug af tilbud.

Omlægningen af modtagelsen i Uddannelseshuset og den styrkede vejledningsindsats vil få betydning for henvisningen af antallet af unge til førortalt Haveprojekt. I en indkørfase må der forventes et faldende antal henvisninger, og der er af naturlige årsager usikkerhed om konsekvenserne på lidt længere sigt. Men det må dog forventes en vis nedgang i antallet af henvendelser til Haveprojektet, ligesom det må forventes at varigheden for den enkelte unge i Haveprojektet gennemsnitligt vil falde.

Haveprojektet vil fortsat blive brugt til unge, som udebliver fra aftaler/har et meget ustabil fremmøde, ligesom man kunne forestille sig, at unge som har søgt optagelse på uddannelse, "gør nytte" frem mod uddannelsesstart – netop for at signalere, at nu er tiden kommet til at finde en anden indtægt end uddannelseshjælp.

Målsætninger for den justerede indsats

De vigtigste mål på resultatsiden som følge af omlægningen i modtagelsen i Uddannelseshuset kan opsummeres i følgende:

1. Målet for antal borgere som i gennemsnit modtager uddannelseshjælp i 2018 er max. 1.750 unge. I årene 2016 og 2017 modtog hhv. 1.920 og 1.816 unge borgere uddannelseshjælp opgjort som gennemsnit. Der er således tale om et meget ambitiøst mål.
2. Den gennemsnitlige varighed på uddannelseshjælp skal nedbringes. Der fokuseres især på, at varigheden hos grupperne åbenlyst uddannelsesparate og uddannelsesparate bliver reduceret. Det betyder, at der samtidig skabes et hurtigere gennemløb fra trin 1 til trin 3. Målet er, at antallet af unge med 52 ugers anciennitet i de to grupper samlet skal være mindre end 100 unge opgjort efter uddannelsesstart primo september 2018. Ultimo september 2017 lå tallet på 238 unge.

Forslag om at Rute 42 nedlægges

Da Uddannelseshuset for år tilbage etablerede Rute 42, som et særligt tilbud, var de metoder, som blev anvendt nye. Siden da er metoderne blevet mere almene og bliver anvendt mere bredt i hele Uddannelseshuset. Blandt andet varetager flere rådgivere i dag også mentorfunktioner, hvilket man ikke gjorde tidligere. Samtidigt har Rute 42 ikke levet op til de resultatmæssige forventninger, som forvaltningen havde til projektet fra begyndelsen.

Det foreslås derfor, at "Rute 42" nedlægges, som et særligt tilbud og projekt, men at metoderne herfra videreføres i de øvrige funktioner i Uddannelseshuset. Medarbejderressourcerne i "Rute 42" (5 normeringer) tænkes i stedet anvendt til en opnormering af personalet i modtagelsen, hvilket samtidig vil være en opkvalificering af personalet i modtagelsen. Der er således ikke tale om en reduktion i antallet af medarbejdere, men udelukkende en omlægning, hvor der er fokus på at forstærke indsatsen særligt i modtagelsen.

Rute 42 er oprindeligt etableret som et projekt, hvor formålet var at hjælpe de unge, som er længst væk fra uddannelse/arbejde, og som rådgiverne har svært ved at opnå en stabil kontakt med. Ofte har der været tale om unge, som har været forholdsvis længe på uddannelseshjælp. Metoderne fra Rute 42 anvendes i dag generelt over for unge, som ikke reagerer på henvendelser – uanset målgruppeindplacering.

Nedlæggelsen af Rute 42 hænger således godt sammen med omlægningen af modtagelsen i Uddannelseshuset, da det frigiver ressourcer til at styrke vejledningsindsatsen i det første møde med borgerne.

Det giver bedre mening at anvende personaleressourcerne, som egentlig var tiltænkt Rute 42 til en mere målrettet og tidligere indsats i sammenhæng med Vejledningscaféen, og på denne måde arbejde på at forhindre de unge i at "blive hængende" i systemet. Der er tillige brug for flere "mentorhænder" til at lave det



opsøgende arbejde og relationen med de unge. Der er således fortsat unge, som har brug for en håndholdt indsats. Denne indsats tænkes videreført i den samlede indsats, som en fleksibel løsning og i dialog med den unges rådgiver.

Den lokale proces og det videre forløb

Medarbejderne i Uddannelseshuset har løbende været inddraget i processen omkring omlægningen af indsatsen i Uddannelseshuset. Elementerne i denne handleplan vil yderligere blive drøftet med medarbejderne i Uddannelseshuset for at sikre høj grad af inddragelse.

Plan for det videre forløb

- 07.03.18: Behandling i Forvaltningsledelsen
- 20.03.18: 1. Behandling i Beskæftigelsesudvalget af forslag om nedlæggelse af Rute 42
- 20.03.18: Drøftes på et ekstraordinært møde i LMU i Uddannelseshuset
- 17.04.18: Drøftes på et ordinært møde i LMU i Uddannelseshuset
- 20.04.18: Orientering på personalemøde i Uddannelseshuset
- Marts/april: Udmøntning/forberedelse af vejledningscaféen
- April/maj: 2. behandling i Forvaltningsledelsen og Beskæftigelsesudvalget af forslag om nedlæggelse af Rute 42
- 01.05.18: Åbning af vejledningscaféen



Bilag:

Bilag - Beskrivelse af modtagelsen og indgangen i Uddannelseshuset