

## **Bilag – Beskrivelse af modtagelsen og indgangen i Uddannelseshuset**

### Det første møde med den unge sker i vejledningscafeen

De unges første møde med Uddannelseshuset finder sted i en ny oprettet enhed, indtil videre kaldt "vejledningscafé". Fysisk indrettes et stort mødelokale til et aktivt og indbydende vejledningslokale, hvor personale fra UU og JC er tilstede i hele åbningstiden.

Overordnet er formålet med vejledningscafeen at vejlede de unge, således at alle andre muligheder er undersøgt og overvejet, inden den unge når frem til at søge om uddannelseshjælp. Dette kræver en individuel tilpasset vejledning i forhold til den enkelte unges præmisser, interesser, ressourcer og muligheder. Det er vigtigt, at den unge inddrages i vejledningen, så det sikres, at den unge selv tager ejerskab til sine egne beslutninger.

I vejledningscafeen skal der være de faglige kompetencer tilstede, som giver mulighed for, at personalet sammen med den unge kan vurdere, hvilken type indsats, der er brug for i den enkeltes unges situation. Hvis der er brug for hjælp "her og nu" i forhold til nogle praktiske ting eller andre udfordringer, så kan personalet optræde i rollen som mentor for den unge i op til 3 timer i den 1. måned. Det handler så vidt det er muligt om at forebygge, at den unge får en længere periode i myndighedsfunktionen i Uddannelseshuset.

For de unge, som har brug for at søge uddannelseshjælp efter gennemført vejledning, skal der dagligt være et team på fire rådgivere tilstede i jobcentret, og som er klar til at afholde visitationssamtaler. Der kommer i gennemsnit 75 nye unge hver uge, og dette antal bør kunne dækkes via fire rådgivere dagligt i åbningstiden. I dag får de unge en tid til en samtale i samme uge eller inden for få dage. Men det opleves, at mange unge udebliver fra denne visitationssamtale, hvorfor praksis ændres.

### Unge som søger om uddannelseshjælp henvises til FVU-test (Forberedende voksenundervisning)

Hvis den unge har behov for at søge uddannelseshjælp, bliver den unge henvist til FVU-testning som det første. Når denne test er gennemført, udleveres resultatet til den unge, og den unge bliver sendt videre til første visitationssamtale hos en rådgiver.

### Kompetencer i vejledningsindsatsen

Medarbejderne i caféen skal være indstillet på at yde en håndholdt og individuel indsats, afhængig af hvad den unge har brug for. Medarbejdergruppen skal kunne dække videns- og kompetencekravene i Vejledningscaféen. Det er nødvendigt at alle funktioner kan bemandes hele tiden også ved fravær eller sygdom. Det kræver medarbejdere, som både har kompetencer inden for afgrænsede emner, men som samtidig er i besiddelse af en såkaldt bred viden, som betyder, man kan tage over for hinanden ved spidsbelastninger. Personalet skal kunne mestre funktioner som mentor og uddannelsesvejleder. Et grundlæggende krav er desuden, at personalet kan håndtere empowerment metoderne fra Christina Jagd-undervisningen. Vidensmæssigt skal personalet være opdateret om de aktuelle og fremtidige behov på arbejdsmarkedet.

Bemandingen forventes at omfatte tre ansatte fra Jobcentret samt personale fra UU, som dagligt er tilstede i Vejledningscafeen. Organisering med i alt seks ansatte fra jobcentret tilknyttet vil sikre, at der hele tiden er den nødvendige bemanding i vejledningscaféen.