



Punkt 6.

Orientering om Årsberetning 2017 for det eksterne socialfaglige tilsyn på tilbud til borgere med særlige behov

2018-017018

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalgets orientering, Årsberetning 2017 for det eksterne socialfaglige tilsyn på tilbud til borgere med særlige behov.

Beslutning:

Til orientering.

De viste slides vedhæftes referatet.

Søren Kusk var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Aalborg Kommune har pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses på tilbuddene til borgere med særlige behov. Ud fra en grundtanke om ikke at føre tilsyn med sig selv, blev der sammen med Ældre- og Handicapforvaltningen tilbage i 2006 truffet en beslutning om, at en ekstern leverandør skulle føre et socialfagligt tilsyn i tilbud til borgere med særlige behov. Med tilsynsreformen, der trådte i kraft fra 2014, er det driftsorienterede tilsyn med en række af forvaltningens tilbud overgået til Socialtilsyn Nord. Af bilag 1 i Årsberetningen for det eksterne socialfaglige tilsyn (indstillingens bilag 1) fremgår det, hvilke tilbud, der henholdsvis er omfattet af tilsyn fra BDO og fra Socialtilsynet.

Den hidtidige kontrakt med Revas ApS udløb 31.12.2016. Forvaltningen gennemførte sammen med Ældre- og Handicapforvaltningen i 2016 et nyt udbud på opgaven. Efter endt udbudsrunde godkendte Familie- og Socialudvalget den 14.10.2016 valget af BDO Danmark som leverandør af eksternt socialfagligt tilsyn fra 1.1.2017.

Indhold og retningslinjer for det socialfaglige tilsyn er beskrevet i *Retningslinjer og organisering i Børne- og Familieafdelingen for det eksterne socialfaglige tilsyn*. Materiale vedrørende tilsynet fra socialtilsynet kan findes på [Socialstyrelsens hjemmeside](#). Herunder også [kvalitetsmodellen](#), som tilbuddene bliver vurderet og scoret efter.

Uddybende årsberetning vedrørende det eksterne tilsyn i 2017 er vedlagt som bilag 1 og BDO's årsrapport 2017 for Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er vedlagt som bilag 2. Ligesom der er vedlagt et eksempel på en tilsynsrapport fra henholdsvis BDO (bilag 3) og socialtilsynet (bilag 4)

Samarbejdet og dialogen med de to eksterne parter på tilsynsområdet (BDO og Socialtilsyn Nord) har henover året generelt været godt og konstruktivt.

Årsberetning 2017

Det generelle billede er, at der er god kvalitet i tilbuddene. BDO har i deres årsrapport 2017 samlet indtrykkene fra tilsynet for året for henholdsvis tilsyn med særlige dagtilbud, private pasningsordninger og medicintilsyn, jf. bilag 2, Årsrapport fra BDO. Hovedindtrykket fra tilsynet er overvejende positivt på alle områder og på alle temaer.

Årsrapporten indeholder en række anbefalinger på de tre områder. Der følges ledelsesmæssigt op lokalt på de anbefalinger, som de enkelte tilsynsbesøg har givet anledning til. Ligeledes inddrages anbefalingerne generelt i det videre udviklingsarbejde på områderne.

Rapporterne fra socialtilsynet efterlader ligeledes generelt et indtryk af god kvalitet i tilbuddene. Scoringerne på tilbuddene ligger i langt de fleste tilfælde mellem 3 til 5 (3: i middel grad opfyldt, 4: I høj grad opfyldt og 5: I meget høj grad opfyldt). I bilag 1, *Årsberetningen for det eksterne socialfaglige tilsyn* på side 4 er der en oversigt over de enkelte scorer mellem 1-2 (1: I meget lav grad opfyldt, 2: i lav grad opfyldt) samt varslede påbud. Årsag og iværksatte tiltag fremgår af oversigten.

Der er på forvaltningens tilbud varslet påbud på 2 tilbud. En varsling er afværget og en forventes at blive det i nærmeste fremtid. Der er ikke truffet afgørelsen om hverken lukning, påbud eller skærpet tilsyn i 2017.

I forhold til anbefalingerne fra både BDO og socialtilsynet er det forvaltningens vurdering, at der på alle niveauer løbende arbejdes konstruktivt og målrettet for at udvikle på praksis og imødekomme anbefalingerne.

Særligt for plejefamilieområdet

Godkendelse af og tilsyn med generelt godkendte plejefamilier er som øvrige anbringelsestilbud overgået til socialtilsynet. De konkret godkendte plejefamilier godkendes fortsat i kommunen, men typisk kun hvis en generel godkendelse ikke er muligt. Der var i 2017 3 konkrete godkendelser og 17 netværksgodkendelser, som også er en konkret godkendelse. Tilsynet med de konkret godkendte plejefamilier føres via det personrettede tilsyn ved familiegrupperne. Familieplejen understøtter plejefamilien med supervision.

Kommunen har fortsat et ansvar for rekrutteringen af plejefamilier, så man kan leve op til forsyningsforpligtigelsen på området. Ultimo 2017 har der ikke været den store interesse for vores



rekrutteringsmøder, derfor har vi reduceret vores informationsaftner til 2 møder årligt. Socialtilsynet oplever en nedgang i antallet af ansøgninger om godkendelse fra plejefamilier. Visitationen og Familieplejen har en opmærksomhed på, hvordan vi skabe en øget interesse for plejefamilieområdet.

Familieplejens udfordring er at finde plejefamilier, som matcher til de børn og unge, som Aalborg Kommune har brug for at finde plejefamilier til. Anbringelsesmønstret er forandret, og vi står overfor en udfordring i forhold til at rekruttere plejefamilier, som kan godkendes til høj belastning. Socialtilsyn Nord oplever, at der er færre henvendelser i den kategori.

Matchkonsulenterne i Visitationen og Familieplejen og godkendelseskonsulenterne i Socialtilsyn Nord afholder kvartalsvise samarbejds møder. Her drøftes mulige og ledige plejefamilier, samt muligheder for forandringer og forbedringer. Der er et godt samarbejde og en god dialog med Socialtilsyn Nord om rekruttering og godkendelse.

Målsætninger og fokus for tilsynet 2018

Ud fra de enkelte tilsynsrapporter, årsrapporten fra BDO og årsberetningen fra forvaltningen vil fokuspunkter i 2018 på tilsynsområdet i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen være:

- Fastholde det gode samarbejde med Socialtilsyn Nord. Herunder sikre relevant orientering til tilsynet
- Fastholde det gode samarbejde med BDO
- Fortsat deltage aktivt i dialogen om udviklingen af socialtilsynet og kvalitetsmodellen
- Sikring af opsamling og opfølgning på både generelle og konkrete anbefalinger fra de eksterne parter
- Fastholde kvaliteten i medicinhåndteringen igennem intern opfølgning samt mulighed for råd og vejledning i Børne- og Familie sekretariatet
- Kvalitetssikring og vedligeholdelse af oplysningerne på Tilbudsportalen
- Fortsat fokus på rekruttering af plejefamilier. Herunder plejefamilier, der ønsker godkendelse til høj belastning.

Handicaprådet og Udsatterådet

Årsberetningen sendes til orientering til handicaprådet og Udsatterådet.

På Familie- og Socialudvalgets møde d. 4. maj 2018 vil der ske en nærmere indføring i tilsynsområdet.

Tidsplan:

| | |
|------|---------------|
| 25/4 | FL |
| 4/5 | FSU |
| 24/5 | Handicaprådet |
| ? | Udsatterådet |
| 19/6 | AMU |



Bilag:

Bilag 1 - Årsberetning 2017 for tilsynet med tilbud til borgere med særlige behø

Bilag 2 - BDO Årsrapport 2017

Bilag 3 - tilsynsrapport fra BDO, Marte Meo Børnehaven

Bilag 4 - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Nord, Krisecentret for kvinder

Slides Tilsyn og magt