

ÅRSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE- OG BESKÆFTIGELSESFORVALT-
NINGEN

DAGTILBUD - PP - MEDICIN



Tilsyn 2017

INDHOLD

Forord	1
1. Socialfaglige tilsyn Dagtilbud	2
1.1 Samlet vurdering	2
1.1.1 Uanmeldte tilsyn	2
1.2 Vurdering af temaer	4
1.2.1 Målgruppe, metode og dokumentation	4
1.2.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	4
1.2.3 Læringsmiljø, Uddannelse og beskæftigelse	5
1.2.4 Særligt tema 2017: Inklusion, selvstændighed og relationer	6
1.2.5 Organisation og ledelse	6
1.2.5 Kompetencer	7
1.2.6 Fysiske rammer	8
2. Tilsyn med Private Pasningsordninger	9
2.1 Samlet vurdering	9
2.1.1 Sprog, følelsesmæssig og social udvikling	9
2.1.2 Respons på barnets behov	9
2.1.3 Omsorg	9
2.1.4 Hygiejne og sundhed	10
2.1.5 Kompetencer	10
2.1.6 Anvendelse af Hotline	10
2.2 Anbefalinger	11
3. Medicintilsyn	12
3.1 Samlet vurdering	13
3.2 Anbefalinger	13
4. Formål og metode	14
4.1 Formål	14
4.2 Metode	14
4.3 Vurdering	15

FORORD

Rapporten er inddelt i overordnede afsnit således, at tilsyn med Dagtilbud, Private Pasningsordninger (PP) og Medicintilsyn afrapporteres hver for sig.

Ved dagtilbuddene præsenteres læseren indledningsvist med tilsynets samlede vurdering af tilbuddene med en tilhørende graf, som viser resultatet af kvalitetsmålingen for tilbuddene inden for området. Grafen vil på sigt kunne vise resultaterne over tid. Herefter gennemgås de overordnede temaer, som tilsynet har afdækket, og for hvert område er der indsat et cirkeldiagram, som viser det samlede billede af, hvilke score der er tildelt tilbuddene. Dette diagram underbygges med kvalitativ vurdering, hvor også eventuelle tværgående udviklingspunkter og anbefalinger er anført.

Ved de Private Pasningsordninger er årsrapporten en kvalitativ beskrivelse på temaniveau, og som afslutning belyses de anbefalinger, som er givet.

Ved Medicintilsynene er der som årsrapport angivet anbefalinger samt en samlet vurdering.

Bagest i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode. Ligeledes findes den vurderingskala, som er anvendt ved tilsynene, og som definerer den score, som er givet.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette

1. SOCIALFAGLIGE TILSYN DAGTILBUD

1.1 SAMLET VURDERING

BDO har i 2017 foretaget socialfaglige tilsyn på 27 dagtilbud i Aalborg Kommune. Der er i alt ført 27 anmeldte og 6 uanmeldte tilsyn på tilbuddene. BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala, som går fra 1 til 5, og hvor 5 er særdeles tilfredsstillende, vurderet og bedømt hvert enkelt tilbud i relation til seks aftalte temaer.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddene i forhold til målgruppe, metoder og resultater er velfunderede, og der ses sammenhæng mellem de valgte metoder og borgernes behov. Tværgående er der givet anbefalinger i forhold til dokumentationen, herunder at udarbejde målrettede individuelle mål for borgerne.

I forhold til anerkendelse, inddragelse og indflydelse vurderer tilsynet, at der for flertallet af tilbuddene i meget høj grad arbejdes hermed, og derigennem sikres borgerne meningsfulde tilbud. I langt størstedelen af tilbuddene understøttes borgernes udvikling gennem et aktivt læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse, og der anvendes varierede tilgange til læringsbegrebet til gavn for borgerne.

Det er tilsynets vurdering, at årets tema inklusion, selvstændighed og relationer i høj grad belyses i tilbuddene. Der arbejdes inkluderende internt blandt borgerne og eksternt med det omgivende samfund, og der er relevant fokus på borgernes udvikling af selvstændighed og mulighed for at træne og indgå i relationsdannelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddene generelt er organisatorisk veldrevne, og der er relevante kompetencer i medarbejdergruppen, som kan omsætte fagligheden til praksis. Der er givet enkelte anbefalinger i forhold til fx bedre udnyttelse af kompetencer på tværs i tilbuddene samt i forhold til at udvikle fagligheden og implementere ny viden.

I forhold til de fysiske rammer vurderer tilsynet, at de generelt set fremstår meget anvendelige, og der er kun enkelte anbefalinger til området, som tilbuddene i de fleste tilfælde allerede er ved at udbedre.

1.1.1 Uanmeldte tilsyn

Med udgangspunkt i de anmeldte tilsyn og resultaterne heraf er der lavet seks uanmeldte tilsyn. De tilbud, som har fået et uanmeldt tilsyn, er dels udvalgt af Forvaltningen og dels af BDO på baggrund af resultatet af de anmeldte tilsyn.

Den samlede vurdering af de uanmeldte tilsyn er, at tilbuddene overordnet set har forbedret deres scorer og dermed gennemgået en udvikling siden de anmeldte tilsyn. Det fremgår af efterfølgende graf, hvor henholdsvis anmeldte og uanmeldte tilsyn er anført.

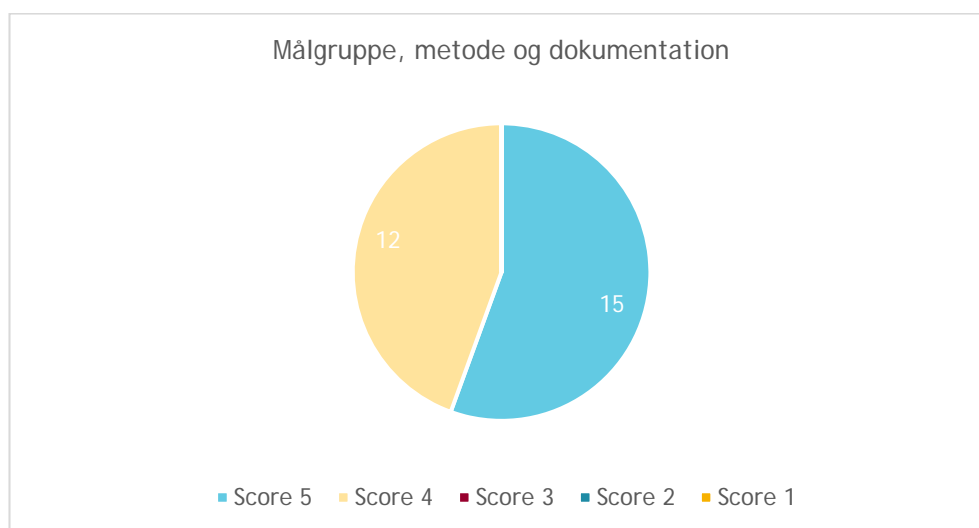


For de efterfølgende år vil resultater for årene før fremgå med hver sin farve, så man kan se udviklingen for det enkelte tilbud.

1.2 VURDERING AF TEMAER

1.2.1 Målgruppe, metode og dokumentation

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Målgruppe, metode og dokumentation for de 27 anmeldte tilsyn.



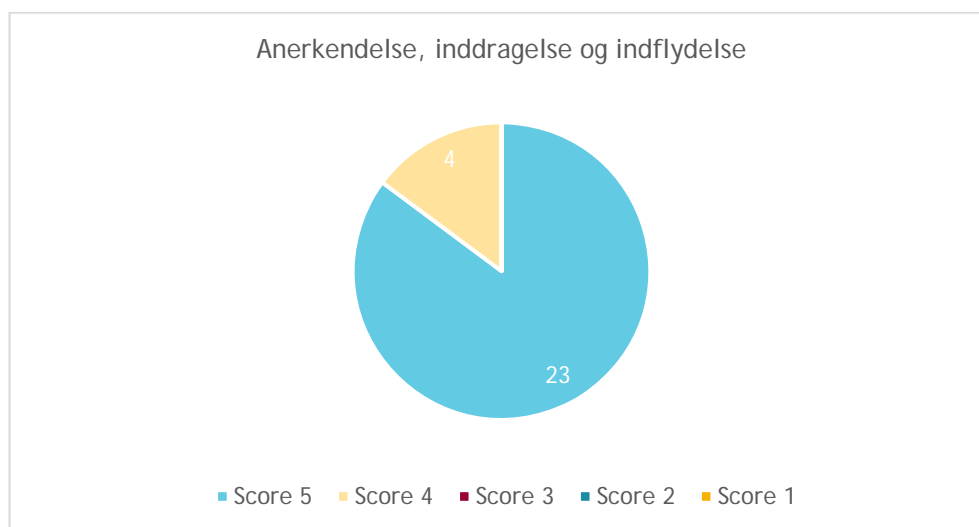
Over halvdelen af tilbuddene scorer 5 i dette tema, hvor der opleves en meget høj grad af sammenhæng mellem målgruppe, metode og dokumentation, og hvor medarbejderne er gode til at reflektere over praksis og til at dokumentere indsatsen målrettet. Lidt under halvdelen scorer 4, hvilket indikerer, at der er relativt få mangler, som med en mindre indsats kan udbedres.

Tilsynet kan konstatere, at der er mindre udfordringer i forhold til dokumentationen, som har givet anledning til anbefalinger. Anbefalingerne omhandler en konkret og målbar fastsættelse af mål hos de enkelte borgere, således at målene bliver aktive, anvendelige, evaluerbare og med mulighed for at se progression. Ligeledes anbefales det, at mål og indsats holdes adskilt.

Der er givet enkelte anbefalinger om, at tilbuddene årligt gennemgår procedurer i forhold til magtanvendelse samt anvendelse af hændelseskemaer.

1.2.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Anerkendelse, inddragelse og indflydelse for de 27 tilbud.

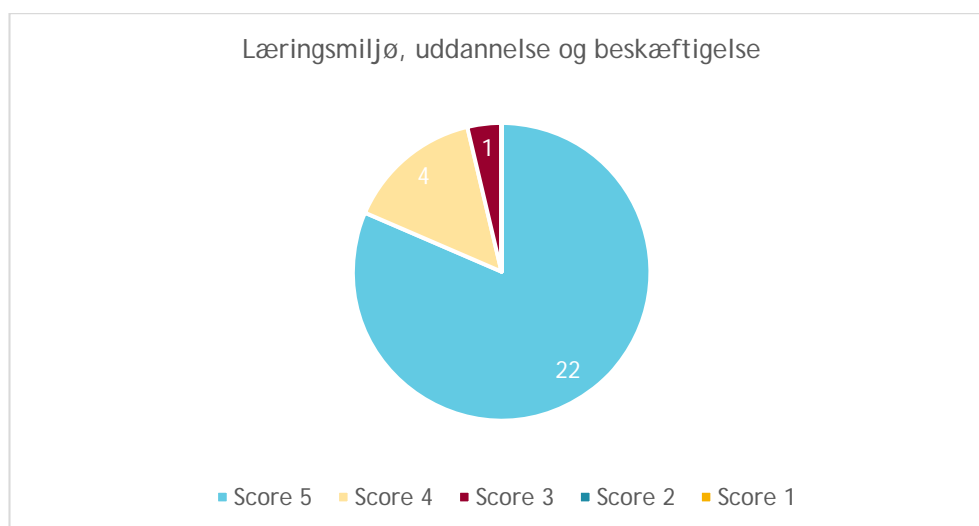


Langt størsteparten af tilbuddene har opnået scoren 5, idet det vurderes, at samarbejdet med borgerne er kendetegnet ved anerkendelse, aktiv medinddragelse og indflydelse. Det kommer til udtryk i tilbuddene gennem deres pædagogiske tilgang og evnen til at forstå og afkode borgernes ønsker i forhold til aktiviteter. Borgerne selv udtrykker stor tilfredshed med inddragelsen og oplever derved tilbuddene som meningsfulde.

En lille del af tilbuddene scorer 4 på baggrund af, at medarbejderne i endnu højere grad vurderes at kunne inddrage borgerne samt reflektere over anvendt praksis og metoder til at medinddrage, anerkende og muliggøre medindflydelse for borgerne.

1.2.3 Læringsmiljø, Uddannelse og beskæftigelse

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse for de 27 tilbud.

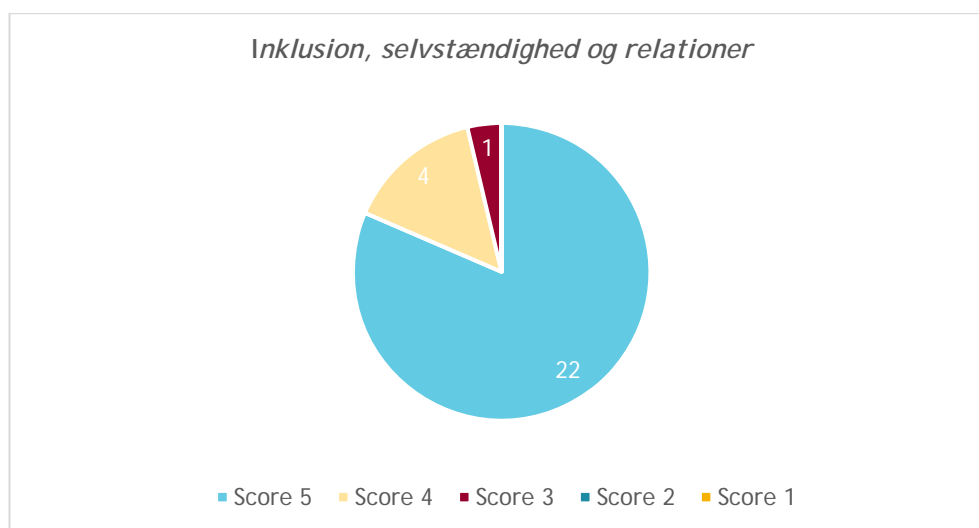


Flertallet af tilbuddene scorer 5 som udtryk for, at tilbuddene i meget høj grad vægter læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse. For de forskellige målgrupper arbejdes der med at understøtte borgernes naturlige udvikling, dels gennem konkret faglig undervisning og dels gennem sociale, fysiske og kognitive aktiviteter. Generelt set er tilbuddene i meget høj grad i stand til at se den enkelte borgers udviklingspotentiale. Herudover er der opmærksomhed på at skabe overgange mellem borgernes nuværende tilbud og deres kommende skole, uddannelse og beskæftigelse.

De få tilbud, som scorer 4 og 3 har mindre udfordringer i forhold til fx at finde en fælles faglig tilgang til læring og refleksion, uddannelse og beskæftigelse.

1.2.4 Særligt tema 2017: Inklusion, selvstændighed og relationer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Inklusion, selvstændighed og relationer for de 27 tilbud.

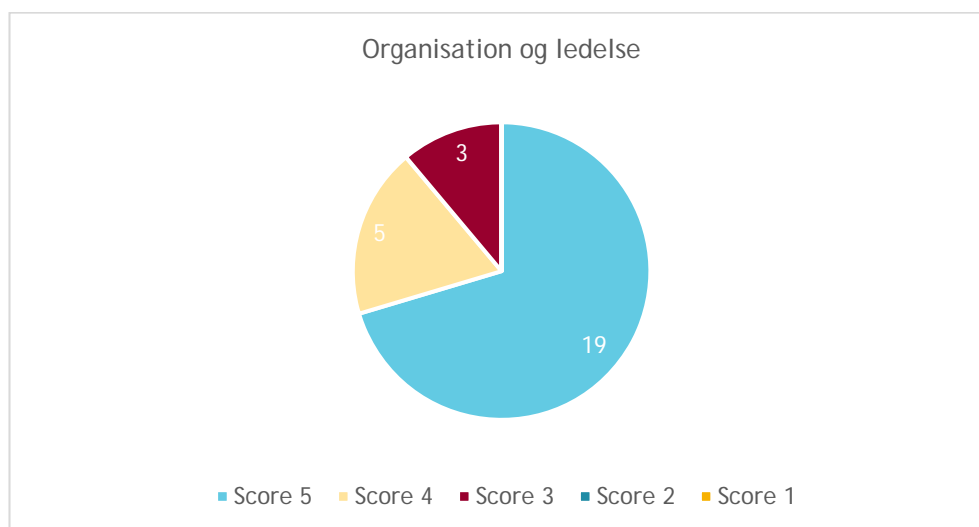


Som det fremgår af ovenstående figur scorer langt størstedelen af tilbuddene 5, som udtryk for tilsynets oplevelse af, at der i meget høj grad arbejdes fagligt med inklusion, selvstændighed og relationer. Tilbuddene styrker borgernes sociale kompetencer gennem aktiviteter, og understøtter deres færdigheder i forhold til kommunikation og interaktion. Ligeledes styrkes og udfordres borgernes selvstændighed ud fra den enkeltes funktionsniveau. Tilbuddene arbejder dagligt med at fremme borgernes mulighed for at opleve sig inkluderet i fællesskaber i og uden for tilbuddet og i flere tilfælde samskabelse med det nære lokalsamfund.

Få tilbud scorer 4 og 3 på baggrund af, at de vurderes at kunne arbejde med større fokus på inklusion og selvstændighed.

1.2.5 Organisation og ledelse

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Organisation og ledelse for de 27 tilbud.

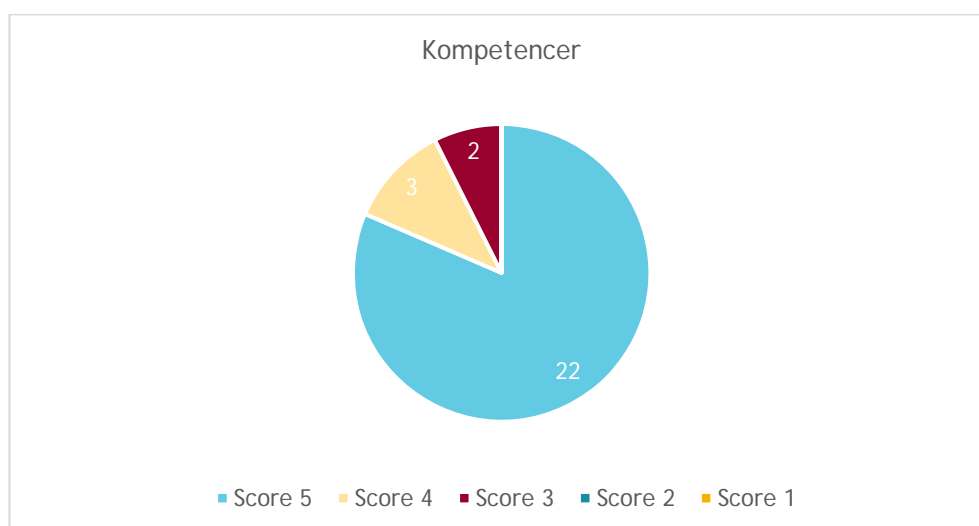


En større del af tilbuddene scorer fem i organisation og ledelse. Tilsynet vurderer, at tilbuddene og deres ledelse her er tydelige i måden at organisere arbejdet på, således at det faglige arbejde med borgerne har optimale vilkår.

En mindre del af tilbuddene scorer 3 og 4, hvilket fx tilskrives udfordringer som følge af organisatoriske og ledelses- og personalemæssige ændringer. Herudover vurderes det, at enkelte tilbud i endnu højere grad bør samarbejde på tværs og afstemme deres forventninger internt i tilbuddene.

1.2.5 Kompetencer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Kompetencer for de 27 tilbud.

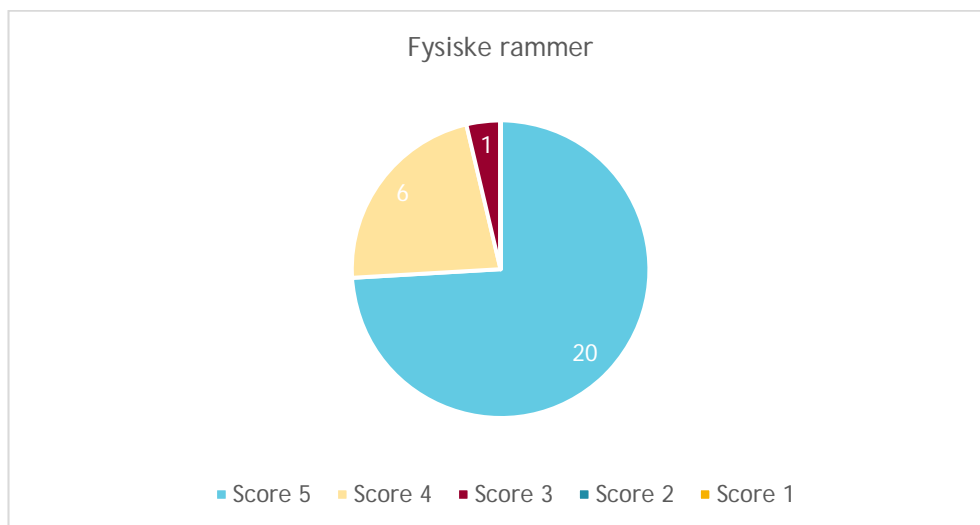


Som figuren ovenfor angiver, vurderer tilsynet, at størstedelen af tilbuddene har relevante kompetencer, som supplerer hinanden og styrker indsatsen omkring borgerne. Der er generelt stor opmærksomhed på løbende at udvikle og vedligeholde medarbejdernes kompetencer.

En lille andel af tilbuddene får scoren 3 og 4 på baggrund af mindre udfordringer, som har givet anledning til anbefalinger, som fx fokus på organisering af tværfaglighed, stabilitet i det faglige fundament samt at øge faglig kompetenceudvikling og implementering af ny viden.

1.2.6 Fysiske rammer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Fysiske rammer for de 27 tilbud.



Som det fremgår, vurderer tilsynet, at størstedelen af tilbuddenes fysiske rammer er velegnede og imødekommer borgernes varierede behov for udviklende og stimulerende miljøer inde såvel som ude. Herudover vurderes det, at der er en god stemning, miljø og atmosfære i tilbuddene.

For syv tilbud gælder det, at der er mindre udfordringer som følge af fx flytning, ønske om et separat lokale til bestemte formål, manglende hjælpemidler og andre mindre forhold med forbedringspotentiale, som i flere tilfælde er under udbedring.

2. TILSYN MED PRIVATE PAS- NINGSORDRNINGER

2.1 SAMLET VURDERING

BDO har i 2017 foretaget tilsyn med 21 private pasningsordninger i Aalborg Kommune. BDO har vurderet og bedømt hvert enkelt tilbud i relation til seks aftalte temaer.

Tilsynet har udført henholdsvis 11 anmeldte og 10 uanmeldte tilsyn. Aalborg Kommune har udvalgt, hvilke private pasningsordninger, der skulle have hvilken type tilsyn. Teksten herunder vil belyse både de anmeldte og de uanmeldte tilsyn.

2.1.1 Sprog, følelsesmæssig og social udvikling

Det er tilsynets vurdering, at de private børnepassere i høj grad arbejder med den sproglige udvikling hos børnene. Tilsynet observerer mange forskellige eksempler på, hvordan sprogudviklingen fremmes og stimuleres hos børnene, fx via sang med fagter, oplæsning, ordkort, dialog om det som sker i øjeblikket og tilrettelæggelse af fælles oplevelser.

De private børnepassere understøtter børnenes følelsesmæssige udvikling ved fx at spejle, rumme, anerkende og sætte ord på børnenes følelser. Der arbejdes med børnenes sociale udvikling gennem det daglige samspil med de øvrige børn, og de private børnepassere er opmærksomme på at sætte det i rammer ved fx at tage noget bestemt legetøj frem og indimellem at dele børnene op ved leg og ved måltiderne.

Enkelte private børnepassere har udarbejdet årshjul, som tager udgangspunkt i læreplanstemaer, som er med til at strukturere og målrette indsatsen, samtidig med at det er med til at sikre, at indholdet i aktiviteterne bliver alsidige og varierede.

Efter ønske fra Forvaltningen er temaet "Demokratiforståelse" belyst ved de uanmeldte tilsyn, og tilsynet vurderer, at børnene får en spirende demokratiforståelse gennem inddragelse i hverdagens små ritualer som fx at vente på tur, og at skulle vælge imellem to aktiviteter.

2.1.2 Respons på barnets behov

Tilsynet vurderer, at de private børnepassere overordnet set responderer på børnenes behov og har øje for det enkelte barns behov, herunder også at stille alderssvarende krav og tilrettelægge aldersspecifikke aktiviteter. Når der starter nye børn, vægtes det, at de får en rolig opstart med besøg hos den private børnepasser før start, samt at børnene gradvis vænner sig til at være længere og længere tid hos den private børnepasser.

2.1.3 Omsorg

Det er tilsynets vurdering, at de private børnepassere i deres planlægning og aktiviteter vægter omsorg for børnene, fx at de får den søvn, opmærksomhed og ro, som de har behov for. De private børnepassere vægter et tæt samarbejde med forældrene, og det gøres gennem den daglige kontakt og i nogle tilfælde ved en årlig samtale.

Enkelte private børnepassere udarbejder nyhedsbreve til forældrene, og flere er del af en lukket gruppe på Facebook, hvor de placerer billeder og information til forældrene. De private børnepassere vægter at besøge de børnehaver, som børnene skal starte i efter endt dagpleje. Det er tilsynets vurdering, at der er relevant opmærksomhed på at forberede børnenes overgang fra dagpleje til børnehave gradvist, herunder også at selvstændiggøre børnene ved fx at indøve af- og påklædning.

2.1.4 Hygiejne og sundhed

Tilsynet vurderer, at de private børnepassere generelt er opmærksomme på de nødvendige hygiejnemæssige forholdsregler i forhold til håndhygiejne, rengøring af lokaler og legetøj og udluftning.

Mad og måltider er en fast del af dagligdagen i de private pasningsordninger og medvirkende til at lægge strukturen for dagen. Det er forskelligt, hvordan de private børnepassere prioriterer særligt middagsmåltiderne, hvor nogle får varm, hjemmelavet mad, og andre får rugbrød med pålæg suppleret med kogte eller rå grøntsager. Ved formiddags- og eftermiddagsmåltiderne serveres der fx frugt og brød, og ved flere private børnepassere bages boller dagligt.

Samtlige private børnepassere prioriterer at komme udenfor og give børnene mulighed for at bruge kroppen på legeplads og indimellem tage på ture. Flere private børnepassere er optaget af motorik og bevægelse, og indretter en del af de fysiske rammer med det formål at give børnene en god øvebane for bevægelse. I forhold til sikkerhed er der generelt stor opmærksomhed på, at de private børnepasseres lokaler er tilpasset aldersgruppen, fx med sikring af stikkontakter og gelændere ved trapper.

2.1.5 Kompetencer

Det er tilsynets generelle vurdering, at de private børnepassere kan reflektere over egen praksis og ønsker udvikling af deres praksis til gavn for børnene. De private børnepassere har generelt stor erfaring med 0-3 års området, og flere har mangeårig erfaring som privat børnepasser og dagplejer. En del af de private børnepassere har en pædagogisk grunduddannelse eller en pædagog uddannelse. En del af de private børnepasseres viden er fortrinsvis baseret på praktisk erfaring, og en anden del har en både praktisk, faglig og teoretisk viden på området.

Størstedelen af de private børnepassere deltager i foredrag og kurser med temaer som neuropædagogik, hygiejne, sensitive børn, førstehjælp, idræt og mentalisering. Herudover oplyser de, at de holder sig orienteret gennem artikler på sociale medier og en enkelt nævner relevant litteratur. Flere Private Børnepassere er medlem af foreningen for Private Børnepassere og enkelte også af Klubben.

2.1.6 Anvendelse af Hotline

Kun ganske få af de private børnepassere har anvendt muligheden for at kontakte Hotline, og andre fortæller, at de vil gøre det, hvis behovet opstår. De private børnepassere, som har anvendt Hotline, oplever, at de har fået god vejledning og støtte til deres aktuelle udfordringer. Andre fortæller, at de i stedet for har valgt at kontakte den pædagog i kommunen, som udfører tilsyn, eller direkte at kontakte PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning).

2.2 ANBEFALINGER

Der er givet 13 anbefalinger i alt. På tværs af tilbuddene omhandler flere anbefalinger de fysiske rammer, herunder fx forebyggende at tildække sandkasserne, når de ikke anvendes, samt at fjerne nøglen fra døren til toilettet. Der er endvidere givet enkelte anbefalinger, som vedrører hygiejne, sikkerhed og indretning, herunder sansestimuli.

I forhold til respons på børnenes behov og kompetencer er der givet anbefaling om, at de private børnepassere i højere grad deler børnegruppen op, søger faglig hjælp ved udfordringer, og i samspil med kommunen udvælger skemaer til at måle børns udvikling.

3. MEDICINTILSYN

BDO har foretaget uanmeldt medicintilsyn på tre tilbud under Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen i Aalborg Kommune. BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskal, som går fra 1 til 5, og hvor 5 er særdeles tilfredsstillende, vurderet og bedømt hvert enkelt tilbud i relation til fem aftalte temaer.

Der er foretaget stikprøvekontrol hos tre borgere hvert sted.

I nedenstående skema fremgår de anbefalinger, tilsynet har givet på det enkelte tilbud.

Tilbud	Anbefalinger
Astma- og Allergi børnehaven Hyldehaven	1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere i samarbejde med forældrene udarbejder en sikker procedure for, at medicin med begrænset eller overskredet holdbarhedsdato fjernes rettidigt.
Substitutionsbehandlingen	Tilsynet har ingen anbefalinger.
Specialiseret Modtagelse - Forsorgshjemmet Svenstrupgård	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen og de medicinansvarlige fremadrettet sikrer, at overensstemmelse mellem ophældt medicin og den aktuelle medicinliste altid kontrolleres før udlevering til borgeren. 2. Tilsynet anbefaler, at det fremgår med tydelig mærkning i opbevaringskabet, hvilken medicin der er ordineret af den lægefaglige konsulent med henblik på afrusning. 3. Tilsynet anbefaler, at afdelingssygeplejersken på Alternativt plejehjem sammen med leder og medicinansvarlige på Specialiseret Modtagelse gennemgår instrukser og retningslinjer for medicinhåndtering med henblik på at etablere korrekt praksis vedr. medicinhåndtering. 4. Tilsynet anbefaler, at afdelingssygeplejersken på Alternativt plejehjem og leder og medicinansvarlige på Specialiseret Modtagelse sikrer, at instrukser og retningslinjer for medicinhåndtering er tilgængelige for alle og er formuleret i et handlingsanvisende sprog. 5. Tilsynet anbefaler, at kvalitetsudvikling vedrørende medicinhåndtering fremadrettet sker i et bredere samarbejde mellem afdelingssygeplejersken på Alternativt plejehjem, leder og medicinansvarlige på Specialiseret Modtagelse med henblik på at fremme og forankre læring blandt medarbejderne.

3.1 SAMLET VURDERING

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Astma- og Allergi børnehaven Hyldehaven og Substitutionsbehandlingen har arbejdet målrettet på at opfylde gældende nationale retningslinjer for medicinhandling.

Tilsynets anbefalinger til Specialiseret Modtagelse på Forsorghjemmet Svenstrupgård afspejler, at tilbuddet har gennemgået organisatoriske ændringer med betydning for praksis vedrørende medicinhandling. Som led i Sundhedsaftalen er en del af selve afrusningsindsatsen desuden overgået til regionalt regi, mens indsatsen på Specialiseret Modtagelse fremadrettet får en bredere tværfaglig - herunder sundhedsfaglig - medarbejdersammensætning med henblik på øget borgerinvolvering.

3.2 ANBEFALINGER

Tilbuddene omfatter meget forskellige, og ikke umiddelbart sammenlignelige målgrupper. Fælles for de tre tilbud er dog, at fælles retningslinjer for medicinhandling ikke forefindes i Familie og Beskæftigelsesforvaltningen.

BDO finder derfor anledning til at anbefale, at Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen udarbejder en handlingsvejledende medicininstruks med ansvars- og kompetencebeskrivelser gældende for de tilbud under Familie og Beskæftigelsesforvaltningen, der håndterer medicin for eller i samarbejde med borgerne.

4. FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

Det overordnede formål med tilsynene er at afdække, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer, og den praksis, der udføres på stedet.

Tilsynet vil, jf. lovgivningen og bekendtgørelsen på området, have fokus på, at det enkelte tilbud er tilpasset den enkeltes borgers ønsker og muligheder. Herunder at tilbuddet medvirker til at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen, at der er mulighed for personlig udvikling, at der er mulighed for at deltage i relevante sociale aktiviteter, og at der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre og deltage i sociale fællesskaber. Tilsynet vil endvidere have fokus på de pædagogiske, organisatoriske og personale-mæssige forhold.

Det overordnede formål med BDO's tilsynskoncept er at:

- Kontrollere om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse, der er afpasset målgruppen som sådan, samt den enkeltes ønsker og muligheder.
- Kontrollere at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

4.2 METODE

Metodisk arbejdes der ud fra tre datakilder, hhv. gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene foretages som uanmeldte eller anmeldte tilsyn.

Interviewguides vil være målrettet det enkelte tilbudstype. De tilsynsførende vil have en faglig baggrund som er relevant inden for det pågældende tilsynsområde. Således vil tilsynet også med hensyn til dokumentation, have viden om og erfaring med at gennemgå og vurdere dokumentationen uanset område.

4.3 VURDERING

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Scoren: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgere - En del af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgere - Få af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

