



Punkt 16.

Godkendelse af Tryk Aalborg Version 2

2018-021871

By- og Landskabsforvaltningen indstiller, at byrådet godkender strategien "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" Version 2 <https://tryk.aalborg.dk>

Beslutning:

Anbefales.



Sagsbeskrivelse

Ensyldende indstilling sendes til høring i Udsatterrådet, Integrationsrådet, Handicaprådet, Ældrerådet, og behandling i FL i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, FL i Sundheds- og Kulturforvaltningen, FL i Skoleforvaltningen, FL i Ældre- og Handicapforvaltningen og Direktionen i By- og Landskabsforvaltningen, Familie- og Socialudvalget, Beskæftigelsesudvalget, Skoleudvalget, Ældre- og Handicapudvalget, By- og Landskabsudvalget, Sundheds- og Kulturudvalget, relevante fora i Region Nordjylland med henblik på fælles fremsendelse til behandling i Magistrat, Politiledelse og Byråd.

Baggrund

I foråret 2017 blev det besluttet af de enkelte forvaltninger, Magistrat, Politiledelse og Byråd (27. marts 2017) at arbejde på at videreføre og udvikle samarbejdet i strategien "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" som beskrevet i "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" Version 2 (i daglig tale: "Tryk Aalborg"). Den nye version af Strategien Tryk Aalborg skal behandles i relevante fora, efter det nye Byråd er tiltrådt i 2018. Eventuelle tilføjelser i behandlingsperioden indarbejdes undervejs på hjemmesiden for Strategien "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" Version 2 <https://tryk.aalborg.dk>.

Om "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune"

Tryk Aalborg 2014 - 2017 er udviklet i et tæt samarbejde mellem Aalborg Kommune og Nordjyllands Politi. Strategiarbejdet er blevet til efter et ønske om at skabe en fælles retning for trygheden i Aalborg Kommune. Strategien har fokus på et bredt samarbejde for at udvikle en mere tryk kommune. Strategien er helheds- og handlingsorienteret, og der arbejdes i strategien med prioriterede tryghedsfremmende indsatser. Tryghedsindsatserne handler om meget andet end kriminalitet, det handler om det, der kan gøre os trykke.

Det vurderes, at viden og samarbejde imellem Nordjyllands Politi og Aalborg Kommune er styrket i perioden. Samarbejde og samskabelse med borgere og andre nøglepersoner om tryghedsfremmende indsatser er øget. Det er lykkedes, via aktiv formidling, at udbrede tryghedsfremmende information. Trygheden i Aalborg Kommune er fortsat høj. Nordjyllands Politi og Aalborg Kommune ønsker derfor at fortsætte og udvikle det fælles samarbejde i regi af "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" Version 2 i Byrådsperioden 2018 - 2021.

"Tryk Aalborg - en mere tryk kommune" Version 2

Tryk Aalborg Version 2 vil have følgende fokus: Strategien skal fortsat betragtes som et løbende udviklingsarbejde, hvor indsatser og samarbejde styrkes og udvikles undervejs i relation til udviklingen i trygheden blandt borgerne. Region Nordjylland indgår som ny partner i samarbejdet. Strategien i den nye version skal fortsat ses i sammenhæng med Nordjyllands Politis, Aalborg Kommunes og Region Nordjyllands øvrige strategier og tryghedsfremmende indsatser. Strategien skal være mere dynamisk, og der skal fortsat være fokus på samskabelse og inddragelse af borgere og civilsamfund. I Tryk Aalborg har vi fokus på, at formidling skal viderebringes på en faktuel, nuanceret og virkelighedsnær måde. Det er vigtigt, at borgerne ikke føler sig utrykke på et forkert grundlag.

3 partnere, Nordjyllands Politi, Aalborg Kommune og Region Nordjylland

Fra 2018 indgår Nordjyllands Politi og Aalborg Kommune partnerskab med Region Nordjylland - Psykiatrien. Således vil trykstrategien også indbefatte prioriterede trykghedsfremmende indsatser udarbejdet i fællesskab mellem Region Nordjylland - Psykiatrien, Nordjyllands Politi og Aalborg Kommune.

Dynamisk version

Tryk Aalborg Version 2 skal være endnu mere dynamisk end den tidligere version; samfundet er dynamisk og foranderligt, og dette ønsker vi afspejlet i den nye version. Det handler om strategisk smidighed, fremdrift og at skifte gear, når der er behov for det. Det skal være muligt at justere i de prioriterede trykghedsfremmende indsatser og inddrage nye prioriterede trykghedsfremmende indsatser. Derfor formidles strategien udelukkende via hjemmesiden <https://tryk.aalborg.dk>. Med andre ord er hjemmesiden den digitale løsning, som skal hjælpe med at opnå strategiens mål.

Mål

Målene fastholdes, idet de vurderes som helt centrale i forhold til at bevare Aalborg Kommune som en meget tryk kommune. Målene i Tryk Aalborg Version 2 er:



- Borgerne i Aalborg Kommune skal fortsat opleve en høj tryghed
- I Aalborg Kommune skal der være en nedgang i adfærd, der skaber utryghed
- Borgerne i Aalborg Kommune skal have større fodfæste på arbejdsmarkedet, i uddannelse eller i andre aktiviteter, der giver den enkelte en meningsfuld hverdag
- Børn og unge i Aalborg Kommune skal ydes en tidlig forebyggende indsats, således at alle børn og unges trivsel og udvikling sikres
- Der skal skabes større social bæredygtighed i Aalborg Kommune ved at inddrage borgere, erhvervsliv, boligorganisationer og frivillige organisationer i samskabelse om en tryk kommune

Målene er som udgangspunkt bredt defineret. For hvert mål er der prioriterede tryghedsskabende handlingsorienterede indsatser. Indsatser og mål udgør tilsammen en helhedsorienteret tryghedsfremmende indsats.

Prioriterede tryghedsfremmende indsatser

I den nye version af Strategien Tryk Aalborg vil der være tryghedsfremmende indsatser, der ikke længere indgår i strategiarbejdet, andre vil blive justeret, og der vil komme nye til. I 2018 vil indsatserne "Brobygningsforløb", "Skalborg Borgerhjælp" udgå, idet de ikke findes længere. "Dit Kvarter" er overgået til indsatsen Aalborg "FRI-TID", "Rusmiddelseminar" har ændret navn til "Forebyggelsesseminarer" og "Drop-out-elever – en styrket indsats" ændrer navn til "Bekymrende fravær i skolen".

Pt. er der prioriteret 17 tryghedsfremmende indsatser:

- Et trygt natteliv
- Sikkerhed på havnefronten
- Antiradikalisering
- Forebyggelsesseminarer
- Trivsel for pårørende til psykisk syge – Center for Pårørende
- Socialt udsatte i byens rum og pladser
- Introforløb for flygtninge
- Tryghedsambassadører
- Bekymrende fravær i skolen
- Tryghedsvandringer i fællesskab med Samråd
- Demensindsatser
- Tryk Bydel
- Patientens team
- Aalborg "FRI-TID" for handicappede
- Formidling
- "En Vej Ind" for unge
- Børne- og ungesamråd - Aalborgmodellen

Samskabelse og facilitering

Tryk Aalborg vil fortsat række hånden ud til foreninger, frivillige, boligorganisationer og alle andre engagerede borgere. Kun ved at vi løfter i fællesskab, kan vi sikre, at Aalborg Kommune forbliver en meget tryk kommune. Vi vil have fokus på samskabelse, involvering og inddragelse af civilsamfundet i tryghedsskabende initiativer. Vi har bl.a. et tæt samarbejde med Nordjyllands Beredskab, boligorganisationer, borgere, taxa, restauratører, busselskaber og foreninger i indsatserne. Vi vil ligeledes inddrage andre samarbejdspartner eks. Hjemstavnsforeninger, forskere, fonde og virksomheder. I den nye strategi vil det være muligt at trække på Tryk Aalborg via de enkelte tryghedsfremmende indsatser, både hvad angår facilitering, procesforløb og samskabelsesindsatser via relevante metoder og co-creation forløb (metode for samskabelse) i forhold til tryghedsskabende indsatser. Alle i Planlægningsgruppen blev, i juni 2017, introduceret til co-creationprocesser, via en co-creationworkshop arrangeret i regi af Tryk Aalborg, og hver indsats kan tilbyde at facilitere processer vedr. samskabelse af tryghedsskabende initiativer.

Kommunikation

Den nye strategi skal formidles digitalt, og der skal være et stort fokus på det kommunikative. Formidlingen får derfor et fremtrædende fokus i forhold til eksisterende som nye indsatser. I formidlingen lægges der vægt på, at fremstillingen er nuanceret og virkelighedsnær, så borgerne ikke føler sig utrygge på et forkert



grundlag. Formålet er, at formidlingen i samspil med de enkelte indsatser i strategien, skal medvirke til at øge den oplevede tryghed blandt borgerne i kommunen. Strategien vil være tilgængelig på Tryk Aalborgs hjemmeside, der er tilknyttet Aalborg Kommunes hjemmeside.

Tryk Aalborg skal, udover at afspejle de eksisterende og nye initiativer og indsatser, bruges aktivt som et formidlingsværktøj for at nå ud til alle samarbejdspartnere og borgere. Formidlingen skal ske via hjemmesiden og forskellige andre kommunikationskanaler, herunder Aalborg Kommunes Facebook, Nordjyllands Politis Facebook og Nordjylland Politis Twitterprofil, Region Nordjyllands Facebook, trykte medier m.v.

Måling

I Tryk Aalborg Version 2 anvender vi politiets Tryghedsindeks (Tryghedsundersøgelse). Indekset bruger vi til at følge udviklingen af trygheden i Aalborg. Politiets Tryghedsindeks anvendes som den overordnede indikator for tryghedsudviklingen. Gennem Tryghedsindekset dokumenteres og synliggøres trygheden blandt borgerne i relation til kriminalitet og adfærd, der skaber utryghed.

De prioriterede indsatser udvikles, samskabes, måles og evalueres i det regi, de enkelte indsatser er forankret i.

Kobling af viden fra de prioriterede indsatser, øvrige undersøgelser, den generelle samfundsudvikling og Politiets Tryghedsindeks giver en nuanceret og helhedsorienteret forståelse for trygheden i Aalborg Kommune. Denne viden danner grundlag for udvælgelse af evt. nye indsatser.

Organisering

Den overordnede organiseringen i Tryk Aalborg bibeholdes i den nye version.

Styregruppen

Socialchef ved Aalborg Kommune, Vicepolitiinspektør/Leder af Patruljecenter Aalborg ved Nordjyllands Politi og Ledende Socialrådgiver ved Aalborg Universitetshospital – Psykiatrien. Styregruppen har det overordnede ansvar for strategien.

Koordinationsgruppen (tidl. Planlægningsgruppe)

Repræsentanter og tovholdere for de enkelte tryghedsfremmende indsatser. Styregruppen og Tovholdere for strategien deltager ligeledes på Koordinationsgruppemøderne.

Koordinationsgruppen for strategiarbejdet i Tryk Aalborg mødes to gange årligt for at koordinere den samlede strategi og sikre fremdrift. Koordinationsgruppen er et forum for koordinering, vidensdeling og udvikling af eksisterende og nye indsatser. Koordinationsgruppen er ansvarlig for at vurdere, hvornår nye tryghedsfremmende indsatser skal prioriteres som værende en del af tryghedsstrategien. Alle involverede forvaltninger, Nordjyllands Politi og Region Nordjylland skal have mindst en igangværende indsats i hele perioden. Tovholderne for de enkelte indsatser er ansvarlige for "egne" prioriterede indsatser, og er ansvarlige for formidling omkring "egne" indsatser.

Tovholdere for den samlede strategi

Tovholderne for den samlede strategi består af Netværkskoordinator ved Aalborg Kommune og Forebyggelseskonsulent ved Nordjyllands Politi. Tovholderne indgår i tæt samarbejde med Kommunikationskonsulenter vedr. formidling. Tovholderne faciliterer Styregruppen og Koordinationsgruppen, arrangerer eller er medarrangør af temadage, arrangementer og arbejder med den kommunikative del af Tryk Aalborg. Herudover deltager begge tovholdere i en indsats, deltager i Advisory Board for Bæredygtighedsfestivalen og Projektgruppen vedr. sikring af havnefronten. Tovholderne holder møder med Styregruppen (Tovholdermøder) forinden Koordinationsmøder og ved behov.

Status/Afrapportering

Afrapporteringsforum indbefatter ledelsesmæssige repræsentanter fra Aalborg Kommune, Nordjyllands Politi og Region Nordjylland. Afrapportering sker én gang årligt på et fælles møde efter Tryghedsindekset er udkommet – således retning kan udpeges. Styregruppen afrapporterer.



Økonomi

Indsatserne i strategien udføres for eksisterende midler. Vurderes det, at der skal afsættes midler til særlige tiltag i forhold til at opfylde målene, afklares dette hos de ansvarlige parter, eller der søges om eksterne midler.

Forløb

Strategien "Tryg Aalborg – en mere tryk kommune" Version 2 er gældende i byrådsperioden 2018 – 2021.

Bilag:

- **Link til "Tryg Aalborg – en mere tryk kommune" Version 2**
- **Organisering "Tryg Aalborg – en mere tryk kommune" Version 2**
- **Sagsbehandlingsplan**
- **4. Afrapportering af "Tryg Aalborg – en mere tryk kommune"**
- **Afrapporteringsskemaer**



Bilag:

- 4. Afrapporteringsskema - Forebyggelsesseminar
- 4. Afrapporteringsskema - Et trygt natteliv
- 4. Afrapporteringsskema - Formidling
- 4. Afrapporteringsskema - Tryghedsvandring 2017
- Link Tryg Aalborg - en mere tryk kommune
- Organiseringen Tryg Aalborg Version 2
- Sagsbehandlingsplan Tryg Aalborg Version 2.0
- 4. Afrapportering - Tryg Aalborg - en mere tryk kommune
- 4. Afrapportering Mit Kvarter-Fri-tid
- 4. Afrapportering Skalborg Borgerhjælp
- 4. Afrapportering Drop Out elever
- 4. Afrapporteringsskema - Brobygningsforløb Din Vej