

TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSE-FORVALTNINGEN

MARTE MEO BØRNEHAVEN



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Oktober 2017

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Marte Meo Børnehaven. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

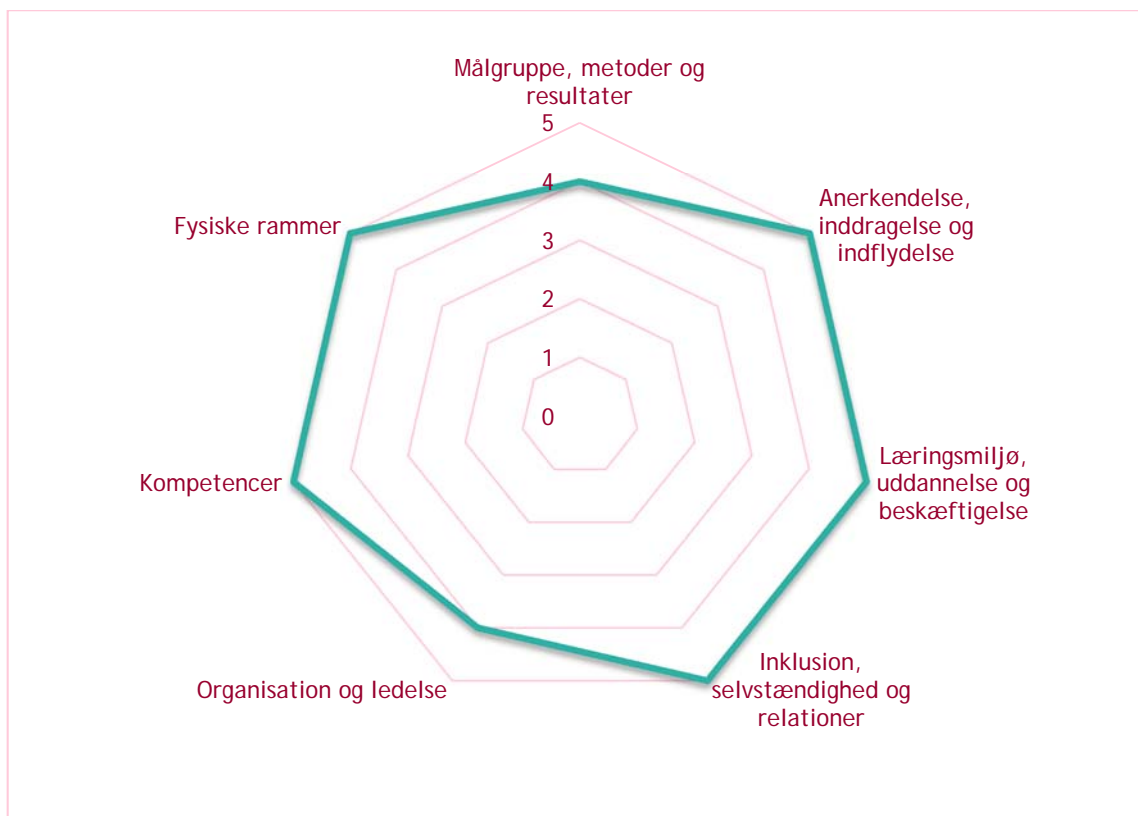
Det er tilsynets vurdering, at Marte Meo børnehaven er et kvalificeret dagtilbud for børn med sociale- og følelsesmæssige udfordringer. Leder og medarbejderne fremstår fagligt engagerede og udviklingsorienterede med fokus på børnenes samlede trivsel.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at dokumentationen udgør et udviklingspunkt.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema | Vurdering |
|---|--|
| <p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Marte Meo børnehaven arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, og aktuelt opleves det, at børnene er yngre, når de starter i børnehaven. Det giver mulighed for en længere pædagogisk indsats og dermed bedre resultater for børnene. De faglige tilgange og metoder er grundlæggende viden om børns udvikling, Marte Meo og ICDP. Tilsynet hører fra forældre og medarbejdere, at indsatsen fører til positive resultater for børnene.</p> <p>Der udarbejdes handleplaner, og hver tredje måned revideres børnenes individuelle mål. Tilsynet vurderer, at målene bør være mere konkrete og målbare, således at det er muligt at kunne se en udvikling hos de enkelte børn. I øvrigt kan medarbejdernes faglighed fremgå tydeligere i dokumentationen. Forældrene læser handleplanerne, men er ikke direkte inddraget i at sætte mål for børnene.</p> <p>Marte Meo børnehaven arbejder tæt sammen med forældrene og har en daglig dialog med dem ved aflevering/hentning, og for de børn, som kører med taxa, anvendes en meddelelsesbog. Herudover er der ved behov mulighed for at tale med medarbejderne ud over de fastsatte møder. Medarbejderne giver eksempler på, at de kan guide forældrene, eksempelvis hvis der er udfordringer med at aflevere/hente barnet. Samarbejdet med forældre vægtes højt for at sikre børnene en helhedsorienteret indsats. Forældrene bekræfter et velfungerende samarbejde med medarbejderne; som de udtrykker 'er der altid plads til dialog'.</p> <p>Fra kommunalt regi samarbejdes der med talepædagog, træningscentret, PPR, Fysio- og ergoterapeut, visitationen og børnehaver i nærområdet.</p> <p>Børnene har madpakker med, og hvis det er nødvendigt ud fra et ernæringsperspektiv, kan medarbejderne rådgive forældrene i forhold til indholdet af madpakken. Indimellem laver de mad over bål eller bager brød.</p> <p>Børnehaven lægger vægt på, at børnene udfordres fysisk, og under tilsynet ses børnene benytte den alsidige legeplads. De kan også benytte en nærliggende gymnastiksal, og tilsynet hører om tur til svømmehal. En nyere aktivitet er yoga, som medarbejder laver med børnene for derigennem bl.a. at øge børnenes kropsbevidsthed.</p> <p>Leder giver udtryk for, at det er svært at finde klare retningslinjer omkring magtanvendelse, men at de er ved at udarbejde et hændelsesskema.</p> <p>Tilsynet vurderer, at der er behov for at tydeliggøre anvendelse af hændelsesskema og en egentlig indberetning af magtanvendelse. Medarbejderne giver flere eksempler på, at den pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten gennem afledning og personskitte.</p> |
| <p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score:5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne anerkender børnene i deres samvær med dem og inddrager dem. Fx fortæller medarbejderne, at nogle af børnene ønsker sig et nyt legehus, og at de sammen med en medarbejder undersøger muligheden for dette. Herudover har børnene i de forhold, som gælder overskuelige valg og muligheder, indflydelse på, hvad de vil lege med. Tilsynet vurderer, at børnene bliver set, hørt og anerkendt. Det bekræftes af forældre, som oplever, at børnene bliver anerkendt for deres indsats, og at forældrene inddrages i indsatsen omkring deres barn.</p> |
| <p>Inklusion, selvstændighed og relationer</p> <p>Årets særlige tema</p> <p>Score:5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Børnenes selvstændighed styrkes gennem samværet med de øvrige børn og det at afprøve nye ting i trygge rammer. Hvis der er behov for det, kan børnene øve individuelle udfordringer alene med en medarbejder, fx under en tur i svømmehal.</p> <p>Der arbejdes målrettet med børnenes sociale kompetencer gennem tæt guidning og overvejelse af formål med leg og sammensætning af børnene i mindre grupper.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Marte Meo børnehaven understøtter børnenes muligheder for at blive inkluderet i fællesskaber og samskabelse med det nære samfund, fx besøger de det lokale bibliotek, nærliggende legepladser, går på indkøb og har en bus til ture i teater og lignende. Særligt de større børn profiterer af at komme på tur og øve deres sociale kompetencer.</p> <p>Medarbejderne fortæller om en fodboldturnering med en anden børnehave, hvor et af børnene deltog og fik en succesoplevelse med sig selv og med fællesskabet.</p> |
| <p>Læringsmiljø</p> <p>Score:5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Læring tænkes ind i dagligdagen, og medarbejderne kommer med flere hverdags-eksempler, som at lyne en jakke, skrælle gulerødder, eller gå på toilet, og andre skal lære at rumme fællesskabet med de andre børn. For de ældste børn, som nærmer sig skolestart, arbejdes der målrettet med fx at sidde stille på en stol og tegne, og selvstændigt klare toiletbesøg. Medarbejderne fortæller, at børnene på skift gennemgår en tavle med billeder af, hvem der er i gruppen den pågældende dag.</p> |
| <p>Organisation og ledelse</p> <p>Score:4</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder er uddannet pædagog, har kurser i bl.a. ICDP og erfaring som leder. Leder skal begynde uddannelse som Marte Meo terapeut. Medarbejderne giver udtryk for, at leder har skabt tillid til medarbejderne gennem en åben og deltagende praksis. Tilsynet oplever ligeledes, at leder er faglig kompetent og ansvarlig.</p> <p>Leder har ideer til udvikling af tilbuddet, herunder anvendelse af pædagogiske læreplaner som en didaktisk og systematisk ramme for praksis.</p> <p>Ligeledes ønsker leder, at implementere ICDP i samspil med Marte Meo metoden. Leder har en ledermentor, men vil på sigt tage kontakt til lignende tilbud i kommunen med henblik på erfaringsudveksling i forhold til målgruppen. For at få indblik i indsatsen og baggrunden herfor, er leder ved at gennemgå kvalitetsstandarder mv.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for trivsel i samarbejdet internt, og de oplever, at den nye leder bidrager med struktur, åbenhed og anerkendelse. Medarbejderne er inddelt i to grupper med hver deres gruppe af børn. Under tilsynet reflekterer de over, at praksis i de to grupper er forskellig. Et forhold, som leder vil være opmærksom på.</p> |
| <p>Kompetencer</p> <p>Score:5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne er uddannet pædagoger og har relevante kurser. Aktuelt deltager flere medarbejdere i ICDP kurser. Tilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Tilsynet ser flere eksempler på, at medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med børnene, fx benævnes et barns leg med biler for at understøtte barnets sprogforståelse samt anerkendelse af aktiviteten.</p> |
| <p>Fysiske rammer</p> <p>Score:5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Børnehaven er inddelt i flere større og mindre rum. Rummene er indrettet, så der er varierede muligheder for aktivitet både ved borde og på gulvet. Flere steder er der også anvendt skærme til at inddele rummene, der er således både mulighed for aktiviteter i fællesskabet og under mere skærmede forhold.</p> <p>Legepladsen fremstår meget anvendelig og varieret, der er en bane rundt på legepladsen til at cykle og køre på mooncar samt små bakker, rutschebane og beplantning. Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er en afslappet stemning, miljø og atmosfære, som giver lyst til tilstedeværelse og samvær.</p> |

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler i forhold til dokumentationen, at de opsatte mål for børnene formuleres mere konkret og med mulighed for at følge og vurdere progression.
2. Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter tiltag, der skal sikre, at alle ansatte i Marte Meo børnehaven er bekendt med procedurer i forhold til magtanvendelse samt anvendelse af hændelses-skemaer.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

| |
|---|
| Adresse |
| Tranumparken 16, 9220 Aalborg Ø |
| Leder |
| Charlotte Tønnesen |
| Tilbudstype og juridisk grundlag |
| SEL § 32 |
| Antal pladser |
| 14 |
| Målgruppebeskrivelse |
| Børn med sociale- og følelsesmæssige udfordringer |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg |
| 30. oktober 2017, kl. 12.15 - 15.45 |
| Deltagere i interviews |
| Leder, to medarbejdere og 2 forældre |
| Tilsynsførende |
| Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD. Manager Lone Tidemand, socialrådgiver |

2.2 AKTUELLE VILKÅR

| |
|---|
| Aktuelle vilkår |
| Leder er ansat først i august og er ved at danne sig et indtryk af huset samt eventuelle udviklingsområder og ideer til udvikling af praksis. |

2.3 OPFØLGNING

| |
|-------------------------------------|
| Opfølgning |
| Der er ikke punkter til opfølgning. |

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
m: 41890436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

