



Punkt 4.

Orientering om resultater af undersøgelsen af forældrenes tilfredshed med dagtilbud

2017-044868

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Familie- og Socialudvalgets orientering: resultaterne af undersøgelsen af forældrenes tilfredshed med daginstitutioner og dagpleje i Aalborg Kommune.

Beslutning:

Til orientering.

Omdelt udkast til pressemeddelelse om undersøgelsens resultater udsendes.

Udvalget vil senere holde et fyraftenstemamøde med forældrebestyrelserne med afsæt i brugerundersøgelsen.



Sagsbeskrivelse

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har i perioden 12.- 23. marts 2018 gennemført en spørgeskemaundersøgelse af forældrenes tilfredshed med deres børns pasningstilbud i de kommunale børnehaver, vuggestuer og dagpleje. Undersøgelsen gentages hvert 3. år og blev senest gennemført i 2015 og 2012.

Spørgeskemaerne er udviklet af KL og undersøgelsen bygger på et landsdækkende koncept for brugertilfredshedsundersøgelser. Dette giver mulighed for at sammenligne resultaterne mellem årene, med andre deltagende kommuner og med et samlet landsresultat.

Formålet med undersøgelsen er:

- at arbejde med at forbedre kvaliteten i Aalborg Kommunes pasningstilbud blandt andet ud fra forældrenes ønsker
- at give væsentlig information om tilfredsheden med kommunens pasningstilbud til borgere, ledere, medarbejdere, politikere m.fl.

Hovedresultater

Resultaterne lidt bedre end de ellers meget positive resultater fra undersøgelser tidligere år i Aalborg Kommune. Det meget høje tilfredshedsniveau er altså fastholdt og endda steget en smule. Samtidig er svarprocenten steget.

6.401 forældre har besvaret undersøgelsen, hvilket svarer til en samlet svarprocent på 71%. Dette er udtryk for en meget høj deltagelse blandt forældrene – til sammenligning var den samlede svarprocent i 2015 på 64%.

Samlet set er 92% af forældrene tilfredse med deres barns dagtilbud (55% er 'meget tilfredse' og 37% er 'tilfredse'). Andelen af 'utilfredse' eller 'meget utilfredse forældre er meget lille, under 2,5%. Resultatet er lidt bedre end de ellers meget positive resultater fra undersøgelser tidligere år i Aalborg Kommune. Det meget høje tilfredshedsniveau er altså fastholdt og endda steget en smule.

Aalborg Kommunes resultater er på alle parametre i undersøgelsen bedre end landsgennemsnittet. De områder, som forældrene vægter højest i forhold til deres samlede tilfredshed, er den pædagogiske indsats og samarbejdet med personalet/dagplejeren. Disse områder, som er de vigtigste for forældrene, vurderes samtidig meget højt. Rammeforhold såsom de fysiske rammer ude og inde samt frokostmåltider er mindre vigtige for forældrenes samlede tilfredshed. Man kan altså sige, at de 'bløde' områder er vigtigere for forældrene end de mere 'hårde' områder.

Samlet for hele området er resultaterne meget positive. Ét af de områder, der vurderes lavest, er inddragelsen af forældrene i institutionernes/dagplejens hverdag. Dette lægger op til en dialog med forældrene om, hvordan de ønsker at blive inddraget og i hvilket omfang. Desuden ligger resultaterne for de fysiske rammer, herunder legepladser i den lave ende af de gode resultater.

I Aalborg Kommunes undersøgelse har forældrene endvidere haft mulighed for at skrive yderligere bemærkninger til deres barns pasningstilbud. Dette har 1.256 forældre i daginstitutionerne og 486 forældre i dagplejen benyttet sig af.

Opfølgning

Alle daginstitutioner og dagplejedistrikter har fået deres egne rapporter med forældrenes vurderinger og fritekstbesvarelser med kommentarer og forslag. De følger hver især op i personalegruppen og i forældrebestyrelsen ift., om noget kan gøres endnu bedre eller at fastholde de gode resultater.



Bilag:

Rapport Resultater af undersøgelsen af forældres tilfredshed 2018