



Årsrapport 2017
Resultatcenter
Sprogcenter Aalborg

Resultatcenter Sprogcenter Aalborg - Aalborg Kommunes kommunedækkende udbyder af danskundervisning til flygtninge og indvandrere 2018

Resultatcenter Sprogcenter Aalborg er Aalborg Kommunes sprogcenter, placeret i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens regi under Jobcenter Aalborg siden 1999. Efter en licitation blev Sprogcenter Aalborg fra 1. juli 2005 etableret som et resultatcenter.

Sprogcenter Aalborg tilbyder Danskundervisning til flygtninge og indvandrere bosiddende i Aalborg Kommune samt udenlandske borgere henvist fra andre kommuner og har gennem de seneste 10 år undervist et konstant stigende antal kursister. I mange år udgjorde kategorien af selvforsørgede arbejdskraftindvandrere og studerende halvfems procent af kursistgrundlaget, men med de store flygtningestrømme, der fra 2015 også nåede Danmark, har kursister med flygtningebaggrund og på integrationsydelse udgjort en stadig større andel af sprogcenterets kursistgrundlag. Ved indgangen til 2017 fordelte kursisterne sig således med godt 2/3 selvforsørgede kursister og 1/3 kursister på ydelse, heraf langt de fleste flygtninge på integrationsydelse.

Danskuddannelse – et tilbud underlagt hyppig ny lovgivning

Lov om Danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. er gennem årene i flere omgange blevet justeret. Medio 2017 førte det til en afskaffelse af introforløb for udenlandske arbejdskraftindvandrere og studerende, som fra august 2017 blev lagt tilbage i de tre eksisterende danskuddannelser. Indholdet i disse fik fra august 2017 et i endnu højere grad arbejdsmarkedsrettet sigte med et ønske om styrket fokus på mundtlige danskkompetencer sat endnu skarpere op i en arbejdspladskontekst. Udfasningen af Introdansk bundede ikke mindst i, at Introdansk i modsætning til Danskuddannelsen var baseret på en centralt fastsat lektionspris, der over år havde vist sig at være en særdeles kostbar afregningsmodel.

Hertil kom ligeledes fra medio 2017 indførelsen af en depositumordning, hvor selvforsørgede arbejdskraftindvandrere og studerende fremover skal betale et depositum forud for start på en danskuddannelse. Baggrunden for en sådan ordning har været et ønske om at imødegå et forholdsvist stort fravær fra undervisningen, hvor forventningen har været, at det i højere grad ville være de mest motiverede udenlandske borgere, der ville tilmelde sig en danskuddannelse. Hvorvidt det så har været tilfældet skal være usagt, men indførelse af et depositum på kr. 1250 har helt sikkert betydet, at en del udenlandske borgere med ret til en danskuddannelse i andet halvår 2017 har afholdt sig fra at tilmelde sig en sådan.

I skrivende stund er der så ved indgangen til 2018 blevet indført et klippekort for selvforsørgede kursister. Det betyder, at disse kursister fremover inden for en femårig periode har seks klip med en samlet ramme på op til 3½ år til at fuldføre en hel Danskuddannelse. Også i forhold til dette tiltag er det forventningen, at det vil skærpe kursisternes motivation for at få lært dansk inden for faste tidsrammer og med et begrænset fravær.

Endelig er der tidligt forår 2018 fremsat et lovforslag om indførelse af et gebyr på danskuddannelse for selvforsørgede kursister. Lovforslaget forventes vedtaget senere på foråret 2018 med virkning fra medio 2018, og også her er det forventningen, at det vil skærpe motivationen for at lære dansk og begrænse fraværet i undervisningen for gruppen af selvforsørgede kursister.

Sprogcenter Aalborg og sprogcenterverdenen i øvrigt forventer, at et gebyr hen over efteråret 2018 og fremover vil resultere i en markant nedgang i antallet af kursister med profilen arbejdskraftindvandrere og studerende. Mere herom i Årsrapport 2018!

Sprogcenter Aalborgs undervisningstilbud 2017. Fokus på tilgængelighed og fleksibilitet

I denne Årsrapport er omdrejningspunktet Sprogcenter Aalborg anno 2017, hvor gældende lovgivning i 1. halvår var, at ny ankomne udenlandske selvforsørgede arbejdskraftindvandrere og studerende i første omgang skulle tilbydes et Introdanskforløb. Såfremt kursisten ønskede at fortsætte sin dansksproglige opkvalificering, kunne kursisten henvises til yderligere danskundervisning på den modulopbyggede Danskuddannelse. Fra 2. halvår 2017 vendte man så tilbage til den oprindelige model, hvor alle kategorier af kursister er omfattet af samme tilbud om Danskuddannelse.

Danskuddannelsen er delt op i tre danskuddannelser, hvor kursister med ingen eller meget svag skolebaggrund indplaceres på Danskuddannelse 1 (modersmåls- eller latinske analfabeter), kursister med en forholdsvis kort skolebaggrund indplaceres på danskuddannelse 2 (forventelig relativ langsom progression), og kursister med en mellemlang og lang skole- og uddannelsesbaggrund indplaceres på Danskuddannelse 3 (forventelig relativ hurtig progression).

Alle tre danskuddannelser fører frem til en afsluttende statskontrolleret Prøve i Dansk, og forbruget af tid er meget individuelt fra kursist til kursist. Nogle kursister afslutter deres Danskuddannelse på under halvandet år, andre bruger to til tre år, mens en mindre gruppe bruger mere end tre år. Og så er der i øvrigt en del kursister, der vælger at stoppe før det afsluttende danskprøvemodul.

Sprogcenter Aalborg har i 2017 udbudt undervisning for kursister på integrationsydelse året rundt – med undtagelse af to uger i juli og mellem jul og nytår, hvor kursisterne har haft undervisningsfri med hjemmeopgaver. Øvrige kursister har haft længere undervisningsfri perioder for at muliggøre afvikling af ferie for sprogcenterets medarbejdere.

Undervisningen har for kursister på ydelse derudover været tilrettelagt i en 3-2 model i samarbejde med Jobcenteret, hvor to en halv dag har været afsat til danskuddannelse og to dage til jobpraktikker eller anden beskæftigelsesrettet indsats. Derudover har sprogcenteret hen over ugen året rundt udbudt undervisning i tidsrummet 8.00 – 21.00 på ugens første fire dage og fredag til kl. 16.15 i bestræbelserne på at kunne tilbyde alle kursister, flygtninge såvel som arbejdskraftindvandrere og studerende et tilgængeligt undervisningstilbud.

Som en del af fleksibiliteten har Sprogcenter Aalborg over en årrække udviklet en stadig større online-platform, hvor kursister, typisk travle arbejdstagere og studerende, har kunnet supplere et fremmøde til undervisning med et on-linetilbud. For kursister, der i perioder ikke har mulighed for at møde op til undervisning, er der således etableret et rent on-linetilbud. Sprogcenterets on-linetilbud er udviklet over en årrække, og i 2017 nåede det samlede antal kursister, der i et eller andet omfang modtog et supplerende on-linetilbud, op på godt 1300 kursister.

Ud over undervisningstilbud efter Danskuddannelsesloven, har Sprogcenter Aalborg i 2017 udbudt Forberedende Voksenundervisning for udlændinge (FVU) for et stadig stigende antal kursister, der ikke har mere danskuddannelsesret, men som ønsker fortsat at styrke deres dansksproglige

kompetencer. Set i lyset af en forventet indførelse af et gebyr medio 2018, forventer sprogcenteret, at antallet af kursister på FVU vil være stadig stigende.

Som et element i et tilgængeligt og fleksibelt dansktilbud udbyder Sprogcenter Aalborg meget gerne virksomheds- og institutionsforlagte undervisningstilbud, såfremt der er tale om tilbud af en vis volumen. Med et meget markant fald i tilgangen af nye flygtninge til Aalborg Kommune i 2017, har der imidlertid mellem Sprogcenter Aalborg og henvisende myndighed Jobcenter Integration været enighed om at lukke flere forløb ned og overfører deltagerne til undervisning på sprogcentret tre dage om ugen og beskæftigelsesrettet indsats to dage om ugen.

Et forløb er dog fortsat gennem hele 2017 og er stadig en succes her i foråret 2018. På Regionsvaskeriet udbyder sprogcenteret således på andet år virksomhedsforlagt danskundervisning for kursister i virksomhedspraktik, der trods deres status som Danskuddannelse 1 kursister (latinske analfabeter) demonstrerer såvel dansksproglig som arbejdspraktikmæssig progression, der i flere omgange er endt ud i en ansættelse på Regionsvaskeriet på ordinære vilkår.

I 2017 har sprogcenteret endvidere etableret virksomhedsforlagte dansktilbud på den statslige institution Geodatastyrelsen og Teknologivirksomheden Gomspace, tilbud som er fortsat i 2018. Derudover har Sprogcenter Aalborg i flere år haft et godt samarbejde med Aalborg Universitet om institutionsforlagte dansktilbud til såvel udenlandske medarbejdere som studerende. I 2017 blev der etableret otte til ti parallellforløb sen eftermiddag eller aften, forløb som også er fortsat i 2018.

Endelig har Sprogcenter Aalborg i flere år haft et godt samarbejde med Region Nordjylland/Aalborg Universitetshospital om dansksproglig støtte til udenlandske læger – finansieret af Region Nordjylland. Dette samarbejde er fortsat i 2017 – og 2018 – hvor sprogcenteret året rundt afvikler mange beskæftigelsesrettede sprog-coachingforløb for udenlandske læger. Senest er dette samarbejde i 2018 blevet udvidet til også at omfatte udenlandske medarbejdere på Psykiatrisk Hospital.

Et fællestræk for de mangeartede dansktilbud har, jævnfør intentionerne i ny lovgivning, været et skærpet fokus på en arbejdsmarkedsrettet- virksomhedsrettet- erhvervsrettet- og fra 2017 beskæftigelsesrettet danskundervisning, som nu er den lovformelige betegnelse.

En sådan undervisning skal på én gang have fokus på det fagspecifikke sprog, den enkelte kursist er omgivet af på jobbet eller i virksomhedspraktikken, og samtidig et fokus på et bredere alment dansk sprog, der også kan honorere de krav, der stilles til kursisten ved sprogcenterets test og danskprøver.

En forudsætning for et godt udbytte af en beskæftigelsesrettet danskundervisning vil således altid være, at kursisten er aktiv i sin dansklæring og ikke nøjes med at tale dansk i undervisningen, men også udfordrer det danske sprog i mødet med danske kollegaer og i samfundet generelt. Dansk læres således i stort omfang i sprogcenterets undervisning og trænes i jobbet eller praktikken, og omvendt bearbejdes og trænes sproget, som kursisten konfronteres med på job eller praktik, på sprogcenteret.

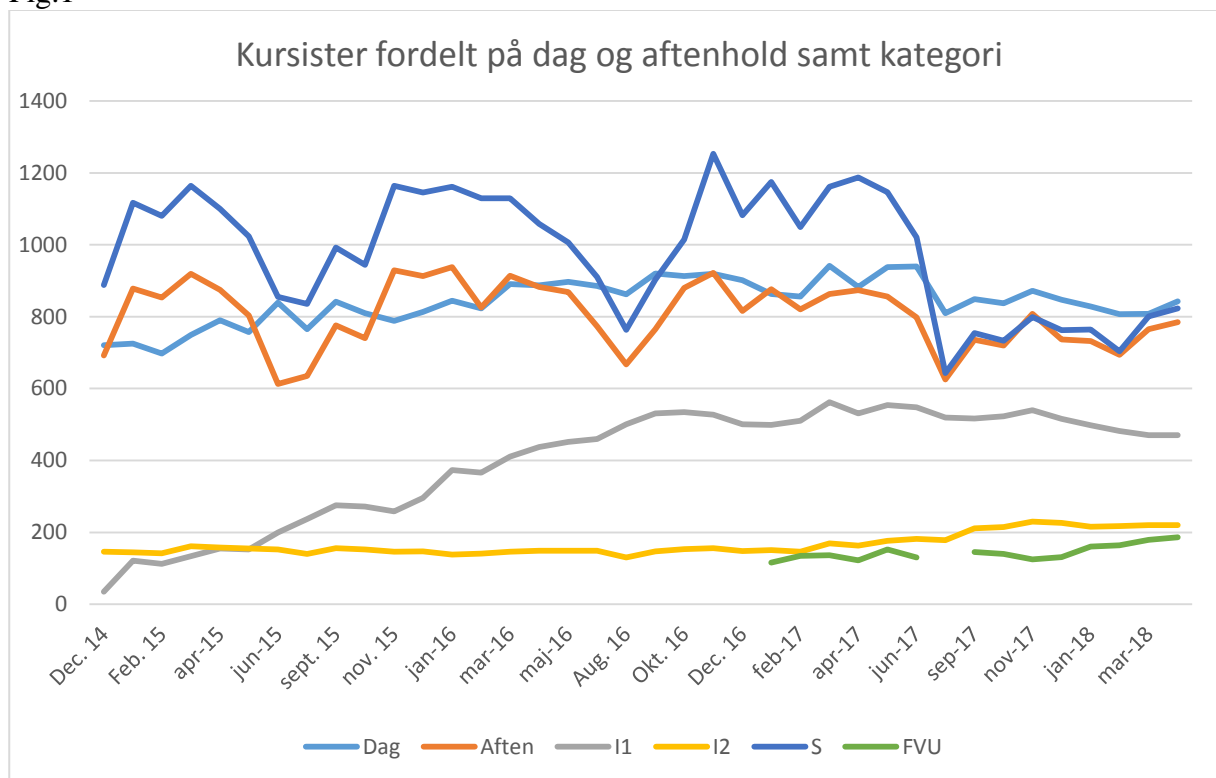
Sprogcenter Aalborg 2017 i tal og tekst

Årsrapporten skal med et udvalg af statistikudtræk dokumentere udviklingen i kursistgruppen i 2017, og denne gang vil konteksten på nogle parametre været udvidet. Årsrapporten vil således i dette afsnit indledningsvis forsøge at demonstrere udviklingen i kategorien af kursister fra henvisningen af de første flygtninge i 2014 og frem til helt aktuelt medio april 2018.

I andet halvår 2014 påbegyndte de første flygtninge i en ny flygtningestrøm at ankomme til Aalborg Kommune. Det var de første nye flygtninge i kommunen i mere end ti år, og i nedenstående fig.1 fremstår de som 35 kursister i kategori I1, kursister på integrationsydelse, i december 2014. Herefter gik det støt opad i antal kursister på integrationsydelse, indtil kurven fladede ud medio 2016 og stabiliserede sig frem til udgangen af 2017 på omkring 525 kursister med flygtningebaggrund. Ved indgangen til 2018 har diverse tiltag på flygtningeområdet nationalt som internationalt imidlertid betydet, at kurven er dalet til under 500 og helt aktuelt primo april 2018 lyder tallet på 470 I1 kursister på integrationsydelse.

Kategorien af I2 kursister, det vil sige selvforsørgede og familiesammenførte borgere omfattet af en integrationskontrakt, har i samme periode frem til medio 2017 ligget meget stabilt omkring 150 kursister. Denne kursistkategori er så fra medio 2017 frem til medio april 2018 steget med 50 % til godt 225 kursister (fig.1 gul kurve)

Fig.1



Kategorien S, selvforsørgede udenlandske arbejdskraftindvandrere og studerende, har i mange år udgjort den klart største andel af sprogcenterets kursister. Af den mørkeblå S-kurve fremgår det, at kategorien siden 2014 hvert år har toppet forår og efterår med godt 1200 kursister for så frem mod sommerferien at tage et kraftigt dyk. Af fig.1 fremgår det, at kategorien af S-kursister hen over første halvår 2017 faldt meget markant fra godt 1200 til 650 kursister. Andet halvår 2017 steg tallet

til 800 S-kursister, og i skrivende stund er tallet medio april 2018 på 825 kursister – sat op mod godt 1200 i samme periode året før. En nedgang på godt 30 %!

Skal man finde en forklaring på denne nedgang, kunne det være, at arbejdskraftindvandrere og studerende i mindre omfang søger mod Danmark og Aalborg. De økonomiske konjunkturer i hjemlandet er ligesom i Danmark for opadgående, og samtidig har en række uddannelsesinstitutioner mindsket optaget på en række uddannelser, der har været attraktive for udenlandske studerende.

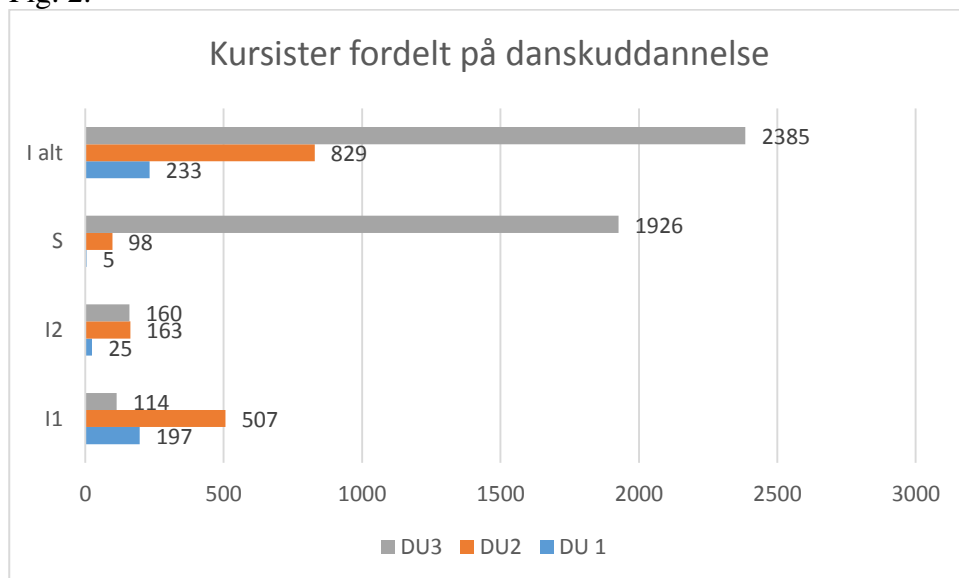
Hertil kommer så en effekt af den depositumordning, der for netop denne kursistkategori blev indført fra medio 2017. 1250 kr. lød depositum på som indgang til et dansktilbud, et beløb som vel at mærke altid vil skulle tilbagebetales, den dag kursisten af den ene eller anden årsag stopper sit tilbud. Her har det kunnet konstateres, at omkring 125 ansøgere til et dansktilbud på sprogcenteret hen over efteråret 2017 ikke har indbetalt depositum og dermed ikke har fået et dansktilbud.

Sprogcenter Aalborg har de seneste seks år udbudt FVU-undervisning (Forberedende Voksen Undervisning) til udlændinge, der ønsker at styrke deres dansksproglige kvalifikationer efter udløbet af deres ret til Danskuddannelse. Kursisttallet på FVU har i flere år og også i 2017 ligget stabilt omkring 130 kursister året rundt. I fig.1 er kun medtaget tal fra 2017, angivet med grøn kurve. Bemærkelsesværdigt er det, at det aktuelt medio april 2018 ligger på godt 190 kursister. Et bud herpå kunne være, at en del kursister har fravalgt et dansktilbud med depositum til fordel for et FVU tilbud uden depositum. I aktuelt lovforslag om kommende brugerbetaling regnes der da også med en merudgift på godt 100 mio til FVU i de kommende år, så det falder godt i tråd med en stigning i antallet af FVU-kursister.

Jævnfør fig.1 er der hen over 2017 tale om en kursistnedgang på nogle kategorier og en tilgang af kursister på andre kategorier, der samlet set har betydet en nedgang på godt 10 % i 2017. Ser man så frem til medio april 2018, er der tale om et samlet kursisttal, der nærmer sig en status quo i forhold til indgangen til 2017.

Endelig fremgår det af fig. 1, at fordelingen af dag- og aftenkursister hen over 2017 har været nogenlunde ligeligt fordelt på dag- og aftenhold hen over ugen med samlet godt 1800 kursister.

Fig. 2.



Af fig.2 fremgår det, hvordan sprogcenterets kursist-kategorier i 2017 har fordelt sig på henholdsvis Danskuddannelse 1 (for modersmåls- og latinske analfabeter), Danskuddannelse 2 (for kursister med typisk 4 – 10 års skolebaggrund) og Danskuddannelse 3 (for kursister med typisk 12 års skolebaggrund og videregående uddannelse).

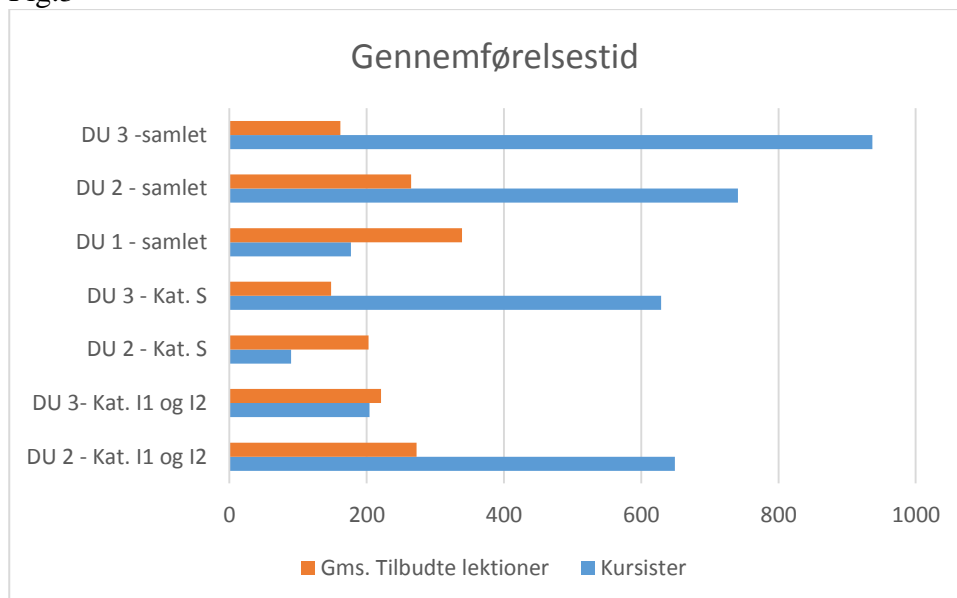
I alt har 3447 såkaldte cpr-kursister i et eller andet omfang hen over 2017 modtaget et dansktilbud, og kursisternes profil fordeler sig med 69 % på Danskuddannelse 3, 24 % på Danskuddannelse 2 og 7 % på Danskuddannelse 1. Præcis samme fordeling som året før.

På kursistkategori S, selvforsørgede arbejdskraftindvandrere og studerende er 95% på DU3, 4,8% på DU2 og 0,2% på DU1

På Kursistkategori I2, familiesammenførte indvandrere på integrationskontrakt, er fordelingen på 46% på DU3, 47% på DU2 og 7% på DU1.

På Kursistkategori I1, flygtninge på integrationsprogram, hedder fordelingen 14% på DU3, 62% på DU2 og 24% på DU1.

Fig.3

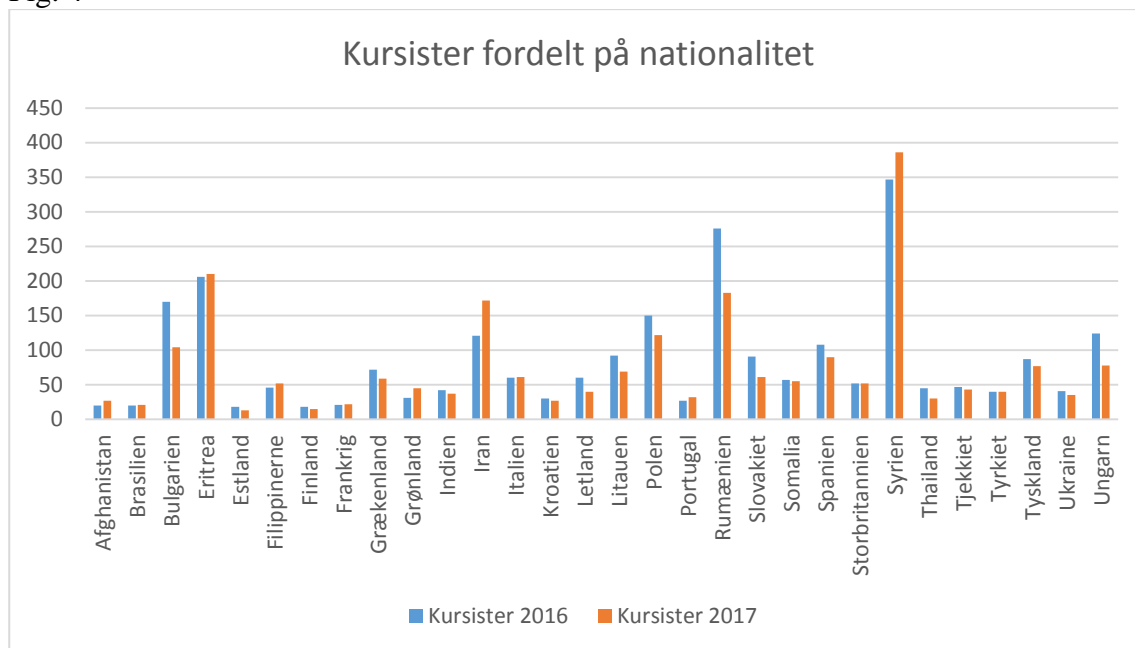


Af fig. 3 fremgår det, at der er markant forskel på gennemførelsestid pr. modul på de tre danskuddannelser. Danskudd.3 kursisterne bruger således i gennemsnit 161 lektioner pr modul, Danskudd.2 kursisterne 265 lektioner, og Danskudd.1 kursisterne 339 lektioner.

Ser man så på de enkelte kursistkategorier, er det tydeligt, at de selvforsørgede S-kursister bruger betydeligt færre lektioner på de enkelte moduler. I gennemsnit 148 / 202 lektioner på henholdsvis Danskudd. 3 og 2 mod Integrationslovskursisternes 221 / 273 lektioner. På Danskudd.1, hvor der stort set kun er Integrationslovskursister, er det gennemsnitlige forbrug pr. modul på 339 lektioner. Og så skal det lige tilføjes, at det dansksproglige niveau målt på tværs af de tre danskuddannelser på ingen måde er sammenligneligt. Det dansksproglige niveau, en kursist eksempelvis opnår på

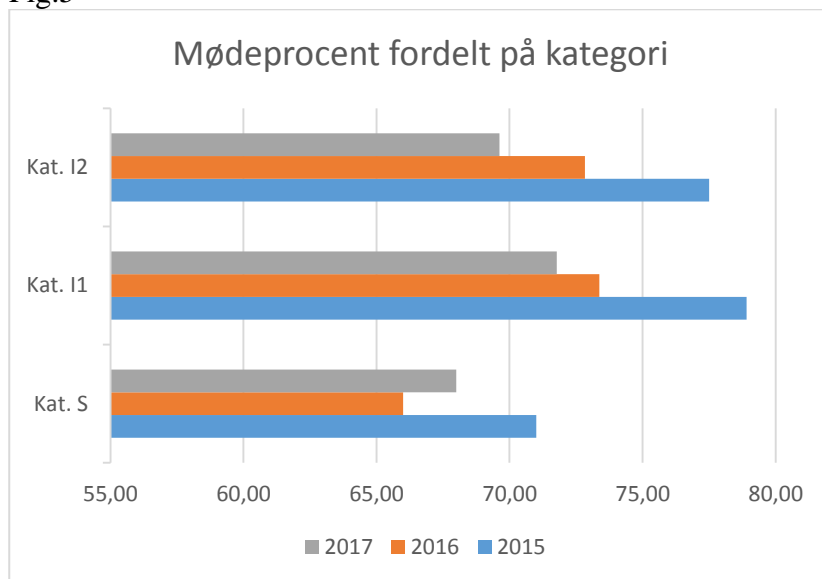
Danskudd.3 modul 1, ligger langt over samme modul på Danskudd.2, der igen ligger langt over samme modul på Danskudd.1.

Fig. 4



Sprogcenterets kursister har gennem mange år fordelt sig på mere end hundrede nationaliteter, i 2017 helt præcist 119 nationaliteter. Som det fremgår af fig.4 har tilvæksten i 2017 ligget på de lande, hvorfra flygtninge i flere år er modtaget i Aalborg kommune. Det vil sige Syrien, Iran og Eritrea. Derimod er der sket et generelt fald i kursistgruppen arbejdskraftindvandrere og studerende fra Østeuropæiske lande som Bulgarien, Rumænien, Ungarn, Polen, Litauen og Slovakiet. Bedre økonomiske konjunkturer har fået arbejdskraftindvandrere til at vende hjem, og samtidig har tilpasninger på engelsksprogede uddannelser på danske uddannelsesinstitutioner begrænset søgning hertil.

Fig.5



Et betydeligt fravær fra undervisningen er et udbredt træk i voksenundervisningen og således også på Sprogcenter Aalborg. Gennem årene er der iværksat flere tiltag for at forbedre kursisternes fremmøde. Eksempelvis ved at sende en påmindelse via sms med ønske om, at kursisten møder op og ved en skærpet politik i forhold til manglende fremmøde. Det kan eksempelvis udmønte sig i en udmeldelse af kursisten, og for kursister på integrationsydelse en skærpet registrering af ikke lovligt fravær og deraf følgende økonomisk sanktionering. I 1. kvartal 2018 har Sprogcenter Aalborg arbejdet tæt sammen med henvisende myndighed i Job- og Integrationshuset i forhold til en kvalificering af fremmøde- og fraværsregistrering for at tilvejebringe et mere solidt grundlag for evt. sanktionering.

Der er dog på sprogcenteret også en erkendelse af, at den meget store gruppe af selvforsørgede kursister generelt er travle mennesker, der må prioritere deres tid mellem arbejde, uddannelse, familie, fritid og så et danskitilbud på sprogcenteret.

Når det så er sagt, ér der tale om et ikke tilfredsstillende fremmøde – heller ikke anno 2017. Kategori S, de selvforsørgede arbejdskraftindvandrere og studerende, har jævnfør fig.5 ganske vist skærpet deres fremmøde fra 66 % til 68 % i 2017, men samlet set er der med et gennemsnit på 69.8% fremmøde i 2017 for hele sprogcenteret tale om en nedgang i forhold til forrige års fremmøde på 71,4%.

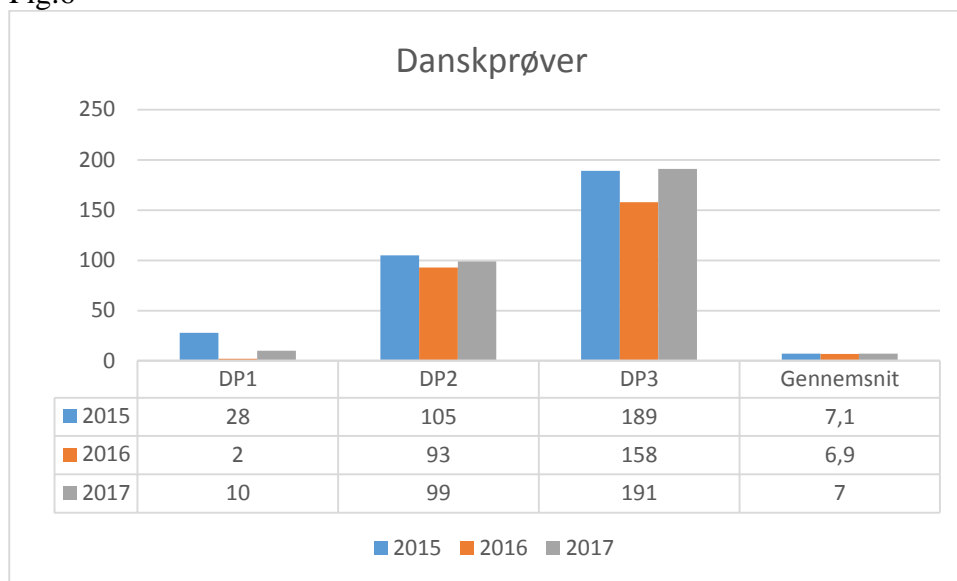
Intentionen med indførelsen af et depositum medio 2017 var at reducere fraværet, ved at mindre motiverede udenlandske borgere ville afholde sig fra at ansøge om et danskitilbud. Det har sikkert også i et vist omfang gjort sig gældende, idet Sprogcenter Aalborg som tidligere omtalt i andet halvår 2017 kunne registrere omkring 125 ansøgninger, der aldrig blev aktiveret på grund af manglende betaling af depositum.

I lovforslag om brugerbetaling på et dansk kursus, som forventes vedtaget i maj med virkning fra 1. juli 2018, er det ligeledes intentionen, som det er formuleret i lovforslaget, Citat:

” at styrke S-kursisternes incitamenter yderligere, således at kun de selvforsørgede kursister, der er motiverede, påbegynder danskuddannelse.....Nøgleelementerne i nærværende lovforslag er således en styrkelse af udenlandske arbejdstageres og studerendes eget ansvar for integration i det danske samfund og en yderligere reduktion af frafald på danskuddannelsen og dermed spild af samfundsressourcer ”

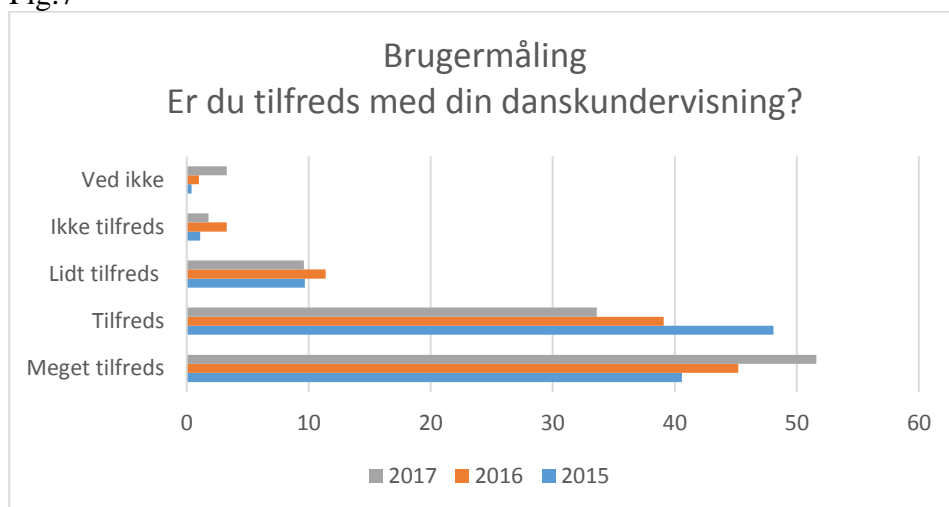
Der kan argumenteres såvel for som imod indførelse af brugerbetaling, men der er næppe nogen tvivl om, at en sådan vil have en positiv effekt på fremmødet i danskundervisningen. Fortsættelse følger i Årsrapport 2018!

Fig.6



300 kursister afsluttede og bestod i 2017 deres danskprøve ved årets to prøveterminer i maj/juni og november/december. Et gennemsnit ved de to prøveterminer på 7,0 ligger på niveau med tidligere år og vurderes til at være meget tilfredsstillende.

Fig.7



Sprogcenter Aalborg laver årligt en brugerundersøgelse, hvor kursisterne spørges om deres grad af tilfredshed på flere parametre. November 2017-udgaven havde deltagelse af 587 kursister, godt en tredjedel af månedens indskrevne dag- og aftenkursister.

I forhold til tidligere målinger er der i 2017 tale om en markant stigning i antallet af meget tilfredse kursister. 51,6 % tilkendegiver, at de er meget tilfredse, og samlet tilkendegiver 85,3 %, at de er meget tilfreds/tilfreds med deres dansktilbud.

Organisations- og personaleudvikling på Sprogcenter Aalborg i en omskiftelig tid

Sprogcenter Aalborg har altid eksisteret under store forandringer. Sprogcenteret blev etableret som kommunalt sprogcenter i Integrationscenterregi 1999, hvor kategorien af selvforsørgede kursister blev skilt ud og overgik til privat udbyder. Sprogcenteret skulle således varetage undervisningen af kursister med flygtningebaggrund, og da det i 2003 stod klart, at Aalborg Kommune ikke mere skulle modtage flygtninge, førte det til flere store og voldsomme runder af personaletilpasninger.

En licitation af danskundervisningsopgaven førte i 2005 til en samling af opgaven under det kommunale Sprogcenter Aalborg, nu med status af resultatcenter, og fortsat med flere runder af personaletilpasning. 2007 nåede globaliseringen Aalborg, og udenlandske arbejdskraftindvandrere og ikke mindst studerende strømmede til Aalborg – og til Sprogcenter Aalborg.

Kursisttallet steg år for år frem til 2014, hvor det kortvarigt faldt. Det betød igen en personaletilpasning, men den blev hurtigt erstattet af en personaletilgang, da Aalborg kommune fra slutningen af 2014 igen stod til at skulle modtage flygtninge. Store kvoter for modtagelse af flygtninge blev meldt ud for 2015 og 2016, og Sprogcenter Aalborg gearede sig som hele kommunen til at løse denne opgave. Sprogcenteret udvidede i flere omgang med nye lokaler, og mange nye medarbejdere kom til. Medio 2016 kulminerede medarbejderstaben således med 72 ansatte.

I næsten samme moment stod det imidlertid klart, at prognoserne for modtagelse af flygtninge såvel på landsplan som i Aalborg kommune måtte revideres. Det betød hen over 2016-17, at der på sprogcenteret igen måtte ske en personaletilpasning, som dog i første omgang kunne klares ved naturlig afgang. I efteråret 2017 måtte sprogcenteret imidlertid varsle fem medarbejdere opsagt, og dette har gentaget sig i marts 2018, hvorefter medarbejderstaben medio 2018 vil være på 52 ansatte.

Medio april 2018 afventer vi så fremsættelsen af og vedtagelsen af lovforslag om gebyr på Danskuddannelse for selvforsørgede arbejdskraftindvandrere og studerende. I lovforslaget kalkuleres der med, at et gebyr for denne kursist-kategori vil betyde en kursistnedgang på 35 %, men den reelle effekt vil antageligt først kunne konstateres hen over efteråret 2018.

Det er således i denne kontekst, at Sprogcenter Aalborg i 2017 og fortsat i 2018 har fokus på fortsat udvikling af såvel personale som kerneydelse. Mange nye medarbejdere er tilmeldt obligatorisk grunduddannelse til underviser i dansk som andetsprog, andre er tilmeldt uddannelse i FVU-dansk, og medarbejdere deltager hen over året i diverse censor- og eksaminatorkurser, modultestseminarer, lærerkonferencer m.m.

Et fast holdepunkt i personaleudviklingen er det ugentlige personalemøde, hvor alle medarbejdere er samlet til information og dialog og fælles faglig udvikling. Det er også i dette forum, at Sprogcenter Aalborg som organisation henter den energi, der skal til for at kunne udvikle kerneopgaven i en tid, der er i evig forandring.

Afslutningsvis skal nævnes at Sprogcenter Aalborg i 2017 fik en grøn smiley efter besøg af arbejdstilsynet, og året sluttedes af med en ekstern tilsynsrapport, hvor den overordnede vurdering lød:

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Sprogcenter Aalborg. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at Sprogcenter Aalborgs fysiske rammer i høj grad opfylder formålet. Lokalerne er velindrettede, og sprogcenterets centrale beliggenhed gør, at sprogcenteret kan inddrage lokalmiljøet i undervisningen og læringen på daglig basis. Tilsynet vurderer, at sprogcenteret leverer undervisningstilbud af meget høj kvalitet, idet sprogcenteret på imponerende vis formår at tilrettelægge undervisningen til en meget bred og differentieret målgruppe. Sprogcenterets ledelse og undervisere er engagerede og kompetente. Underviserne anvender pædagogiske og didaktiske tilgange og metoder i undervisningen, der er relevante samt favner målgruppes varierede behov. Underviserne tilbydes relevant kompetenceudvikling, og ledelsen har fokus på danskuddannelsesreformens påvirkning af det samlede tilbud. Tilsynets vurdering er, at sprogcenterets dokumentationsniveau er højt, og dokumentationsudarbejdelsen er meget tilfredsstillende. Derudover beskrives samarbejdet med Jobcenteret som rigtig godt. Sprogcenteret er opmærksom på danskuddannelsesreformens potentielle effekter på sprogcenterets ressourcer og budget.