



Punkt 8.

Orientering om Sprogcenter Aalborgs årsrapport 2017 samt prissammenligning 2017

2018-028894

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalget orientering om Sprogcenter Aalborgs årsrapport 2017 samt prissammenligning 2017.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Jævnfør samarbejdsaftalen mellem Job- og Ydelsesafdelingen og Sprogcenter Aalborg skal der årligt udarbejdes en Årsrapport til vurdering af Sprogcenter Aalborgs kvalitet. Hertil vurderes prisniveauet ved at lave en prissammenligning med andre kommunale sprogcentre. Denne orienterende indstilling indeholder en kort gennemgang og vurdering af centrale elementer i Sprogcenter Aalborgs Årsrapport 2017 samt konklusion fra forvaltningens prissammenligning. Årsrapporten samt prissammenligning er vedlagt som bilag.

Årsrapporten opsummerer indledningsvis, hvorledes forudsætningerne for sprogcenterets virke konstant er blevet ændret pga. skiftende kursisttal samt en række lovændringer. De nyeste lovændringer samt konsekvenserne heraf er også beskrevet i dagsordenspunktet "Orientering om status Sprogcenter Aalborg".

Kursister

Sprogcenter Aalborg har gennem de sidste 10 år haft et konstant stigende antal kursister. Dette toppede med 3630 kursister i 2016, hvorefter det er faldet til 3447 kursister i 2017. Dette er ikke helårspersoner, men antal personer, som på et tidspunkt i løbet af året har modtaget danskundervisning. Dette omfatter også kursister fra andre kommuner. I gennemsnit har Sprogcenteret i 2017 haft 1800 kursister hen over ugen. Kursisterne repræsenterer 119 nationaliteter.

Danskuddannelsen er delt op i tre niveauer, hvor kursister med ingen eller meget svag skolebaggrund indplaceres på Danskuddannelse 1 (modersmåls- eller latinske analfabeter), kursister med en forholdsvis kort skolebaggrund indplaceres på danskuddannelse 2 (forventelig relativ langsom progression), og kursister med en mellemlang og lang skole- og uddannelsesbaggrund indplaceres på Danskuddannelse 3 (forventelig relativ hurtig progression). Alle tre danskuddannelser er opdelt i moduler (hhv. 6, 6 og 5 moduler) og fører frem til en afsluttende statskontrolleret Prøve i Dansk.

Hhv. 7 % og 24 % af kursisterne går på Danskuddannelse 1 og 2. Størstedelen af kursisterne, 69 %, deltager på Danskuddannelse 3.

Ved udgangen af 2017 fordelte kursisterne sig med 2/3 selvforsørgende kursister og 1/3 kursister på ydelse, hvoraf størstedelen er flygtninge på integrationsydelse. Kursisterne fordeler sig på dag-, eftermiddags-, og aftenundervisning.

Sprogcenteret har siden 2014 tilbudt supplerende online-undervisning, som løbende er blevet udviklet. Der er mulighed for at bruge online-undervisningen som supplement til fremmøde undervisningen, men der er også udviklet et rent online-tilbud for kursister, som i perioder ikke har mulighed for at møde op til undervisningen. 1300 kursister har i et eller omfang modtaget online undervisning i 2017.

Afsluttende danskprøver og gennemførelsestid

Der er stor forskel på gennemførelsestiden på de tre danskuddannelser. Danskuddannelses 3 kursisterne bruger i gennemsnit 161 lektioner pr. modul, Danskuddannelses 2 kursister 265 lektioner pr. modul, mens Danskuddannelses 1 kursisterne i gennemsnit bruger 339 lektioner pr. modul.

Der afholdes afsluttende danskprøve to gange årligt. 300 kursister afsluttede og bestod deres danskprøve i 2017 med et gennemsnittet på 7.

Beskæftigelsesrettet danskundervisning

Som det fremgår under afsnittet "Kursister", så leverer Sprogcenter Aalborg et fleksibelt undervisningstilbud. Dette er vigtigt ift. at undervisningen kan ske sideløbende med og understøtte den beskæftigelsesrettede indsats.

Sprogcenteret leverer også virksomhedsforelagt danskundervisning, samt har et samarbejde med Aalborg Universitet om undervisning til studerende og medarbejdere. Herudover samarbejdes der også med Region Nordjylland ift. dansksproglig støtte til udenlandske læger samt psykiatere.

Fravær og ferie



Kursisterne på Sprogcenter Aalborg har gennemsnitligt en fremmøde procent på 69,8 procent. Erfaringen er, at kursister på dagpenge samt flygtninge har et bedre fremmøde end kursister på anden ydelse og selvforsørgende.

Pr. 1. juli 2017 blev der ved lov indført et depositum på danskuddannelse for selvforsørgende kursister. Intentionen var at nedbringe fraværet i denne målgruppe. Der ses en svag stigning i fremmødet fra 66 procent til 68 procent. Samtidig er der registreret 125 ansøgninger om danskundervisning, som aldrig er blevet aktiveret pga. manglende betaling af depositum.

Sprogcenteret holder kun ferielukket to uger medio juli samt mellem jul og nytår. I disse perioder har kursister med flygtningestatus hjemmeopgaver. Ændringerne gælder ikke de selvforsørgende kursister, som fortsat har undervisningsfri 6 uger om året.

Brugerundersøgelse

Sprogcenter Aalborg gennemfører årligt en brugerundersøgelse. I november 2017 deltog således 587 kursister i brugerundersøgelsen. Resultatet heraf er, at 85,3 % svarede, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den undervisning, de deltager i.

Prissammenligning

Sprogcenter Aalborg har i 2017 sat modultaksterne ned, og placerer sig meget positivt i prissammenligningen. Både for Danskuddannelse 1, 2 og 3 ligger Sprogcenter Aalborg under den gennemsnitlige pris for andre kommunale sprogcentre. Se bilag.

Der afventes en landsdækkende prissammenligning fra Udlændinge- og Integrationsministeriet, hvortil forvaltningen har indberettet de aktuelle takster for danskuddannelse i Aalborg Kommune.

Forvaltningens sammenfattende vurdering

Der afholdes løbende samarbejds møder med Sprogcenteret samt føres tilsyn af ekstern aktør. På denne baggrund, samt på baggrund af tilsynsrapport 2017 og Årsrapporten 2017 vurderer forvaltningen, at Sprogcenter Aalborg leverer en tilfredsstillende ydelse.

Jobcenteret ønsker særligt at fremhæve Sprogcenterets fleksibilitet i undervisningstilbuddet, hvilket er vigtigt i forhold til at understøtte den beskæftigelsesrettede indsats.

Det kan konkluderes, at Jobcenteret og forvaltningen som helhed oplever at have et godt og fleksibelt samarbejde med Sprogcenter Aalborg.



Bilag:

Sprogcenter Aalborg Arsrapport 2017.docx

Danskuddannelse - prissammenligning 2017.DOCX