



**Punkt 9.**

**Orientering om Nattevagtsbemanning på plejehjem**

2018-034088

Ældre- og Handicapforvaltningen fremsender til Ældre- og Handicapudvalgets orientering Nattevagtsbemanning på plejehjem.

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Kristoffer Hjort Storm var fraværende.*



### Sagsbeskrivelse

På baggrund af en drøftelse om nattevagter i Lokalforsamling Nord d. 23. april 2018, efterspurgte Lasse Frimand på Ældre- og Handicapudvalgets møde d. 25. april 2018 en redegørelse for normeringen af nattevagter på Aalborg Kommunes Plejehjem. Nedenfor gennemgås ressourcetildelingsmodellen som bestemmer normeringen af nattevagter på kommunens plejehjem, samt mulighederne for at tilkalde ekstra bemanding om natten i en kortere periode ved behov.

### Ressourcetildelingsmodellen

Nattevagtsnormeringen på Aalborg Kommunes plejehjem er bestemt af ressourcetildelingsmodellen, som sikrer en normering af nattevagter, der vurderes passende til at tilbyde beboerne på kommunens plejehjem en værdig og tryk pleje, der lever op til kommunens kvalitetsstandarder og vision.

Ressourcefordelingsmodellen i plejeboligfunktionen blev godkendt på møde i Ældre- og Handicapudvalget d. 23. december 2015 med virkning fra 1. januar 2016.

Ressourcetildelingsmodellen bygger på en basisnormering til alle plejehjem. Basisnormeringen tildeles som et fast beløb til ledelse og nattevagt. Antallet af nattevagter pr. plejehjem er fastsat i plejeboligfunktionen i samarbejde med MEDudvalg med afsæt i antal plejeboliger, plejehjemmenes målgruppe samt de bygningsmæssige forhold. Eventuelle ændringer i antallet af nattevagter på plejehjem drøftes altid i lokalMEDudvalg, og brugerpåvirkende råd orienteres.

Der er i gennemsnit 20,74 plejeboliger pr. nattevagt på Aalborg Kommunes plejehjem. Forskelle i rammerne for vagtskifte, plejehjemmenes målgruppe og bygningsmæssige forhold vanskeliggør en sammenligning af nattevagtsnormeringen blandt landets kommuner. I en undersøgelse af normeringer på danske plejecentre foretaget af Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd fra år 2017, viser en spørgeskemainsamling fra landets plejehjem, at Aalborg Kommune ligger på et gennemsnitligt niveau i forhold til normering af nattevagter.

I bilag Nattevagtsnormering på plejehjem ses normeringen af nattevagter på de 39 plejehjem i Aalborg Kommune.

Foruden de normerede nattevagter har plejehjemmene mulighed for at tilkalde assistance i perioder med behov herfor.

### Muligheder for at tilkalde assistance om natten

Ved ekstraordinære situationer, der kræver en højere bemanding om natten, har plejehjemmene mulighed for at tilkalde assistance. Dette kan eksempelvis være aktuelt hvis en beboer kræver særlig opmærksomhed grundet svækket tilstand eller udad-reagerende adfærd. Plejehjemmene kan i sådanne tilfælde benytte nedenstående ordninger:

#### Pulje til ekstra nattevagter

I forbindelse med budget 2016 blev der afsat en pulje på 2 mio. kr. årligt til ekstra ressourcer til nattevagter på plejehjem. Ældre- og Handicapudvalget godkendte på mødet d. 23. december 2015, at puljen til nattevagter udmøntes efter en model, hvor der til at sikre et ekstra fremmøde om natten fastansættes personale, der er uddannet til at løse opgaver efter Sundheds- og Serviceloven.

Der har siden d. 1.5.2016 været ansat personale svarende til to vagthold til deling mellem alle kommunens plejehjem. Disse medarbejderne indgår i et fast nattevagtsrul sammen med de øvrige nattevagter på de to ansættelsessteder, Skipper Klement Demensplejehjem og Lindholm Plejehjem, men skal anvendes som ekstra nattevagter på de plejehjem hvor der i perioder er særlige udfordringer.

Kriterierne for at kunne tilkalde nattevagter er:

- Akut dårlige beboere med henblik på at undgå indlæggelse
- Beboere der er terminale (døende)
- Demente beboere der er udad-reagerende
- Dør-søgende beboere på mindre plejecentre



- Konkrete behov i relation til de fysiske rammer på plejehjemmet
- Mange beboere på plejehjemmet der er ramt af infektioner.

Midlerne til puljen til ekstra nattevagter blev brugt fuldt ud i år 2016, men ikke helt i år 2017 primært pga. vakance grundet en sygdommelding på ubestemt tid. For at sikre en høj kvalitet stilles der krav om, at nattevagterne har et indgående kendskab til kommunens plejehjem, hvorfor der ikke har været ansat vikar i stillingen. Puljemidlerne forventes brugt fuldt ud i 2018.

Det vil i en periode blive forsøgt at etablere en løsning, hvor de ekstra nattevagter kommer rundt på især de små plejehjem i stedet for at indgå i et nattevagtsrul på Skipper Klement Demensplejehjem og Lindholm Plejehjem. Derudover vil der fortsat være fokus på at udbrede ordningen og opfordre til at benytte den.

### Assistance ved hjemmeplejen

Hvis der er behov for ekstra hænder på plejehjemmene om natten kan der tages kontakt til hjemmeplejen der vil være behjælpelig med assistance hvor det er muligt.

### Assistance ved hjemmesygeplejen og Akuttilbud Aalborg

Hvis en beboer i løbet af natten oplever en akut opstået forværring af tilstanden eller akut opstået sygdom kan der tages kontakt til hjemmesygeplejen der sender en sygeplejerske på besøg. Fra d. 15.8 kan der tages kontakt til Akuttilbud Aalborg der kører ud på akutbesøg i de tilfælde hvor lægen har besluttet at der skal tages CRP eller Hb.

### Vågekone fra Røde Kors og Menighedsplejen

Aalborg Kommune har en aftale med Menighedsplejen og Røde Kors om en vågetjeneste. Er der på et plejehjem en døende beboer kan der tages kontakt til en af de to organisationer, der kan sende en vågekone til at skabe tryghed for den døende og eventuelle pårørende. Det betyder at nattevagten ikke skal sidde ved den døende, men kan koncentrere sig om de andre beboere.

### AK-Vikar/eksternt vikarbureau

Ved behov for ekstra personale kan der tages kontakt til Aalborg Kommunes interne vikarbureau i Ældre- og Handicapforvaltningen, eller til et eksternt vikarbureau.

I 2018 har Aalborg Kommune fået tildelt 35,26 mio. kr. af Regeringens pulje på 1 milliard kroner til en mere værdig ældrepleje. Aalborg Kommunes byråd har for 2018 og 2019 årligt prioriteret 6,0 mio. kr. til aftenvagter og 19,16 mio. kr. til en generel øget normering på plejehjemmene med særlig fokus på bedre pleje af beboere med demens på somatiske pladser.

Den øgede bemanning om aftenen har bl.a. haft til formål at skabe gode rammer for måltidet og skabe en god og rolig afslutning på dagen. Værdighedsmidlerne er således ikke været målrettet nattevagterne, men den øgede bemanning om aftenen har en afledende positiv effekt på nattens forløb

### **Den oplevede nattevagtsdækning**

For at klarlægge hvordan nattevagtsnormeringen opleves på kommunens plejehjem har vi spurgt lederen, tillidsrepræsentanten og arbejdsmiljørepræsentanten på 5 plejehjem til deres oplevelse af nattevagtsnormeringen. De 5 plejehjem er valgt så de repræsenterer såvel de tre distrikter, store og små plejehjem samt somatiske plejehjem, specialplejehjem og plejehjem med midlertidige boliger.

Blandt de adspurgte plejehjem er der overordnet en tilfredshed med nattevagtsnormeringen.

Dog pointerer et plejehjem med kun én nattevagt en sårbarhed ved kun at have én nattevagt. Samtidig er det problematisk at forudsige, hvornår der er behov for en ekstra nattevagt og derfor holder man lidt igen med at benytte ordningen til ekstra nattevagter, da der ikke er problemer med kun at være én nattevagt på de rolige nætter. Lederen, tillidsrepræsentanten og arbejdsmiljørepræsentanten på det adspurgte plejehjem med kun én nattevagt foreslår, at nattevagter fra ordningen med ekstra nattevagter i højere grad kommer ud på de små plejehjem med kun én nattevagt.

### **Tidsplan:**

12.06.2018 FL  
27.06.18 Ældre- og Handicapudvalget



**Bilag:**

Nattevagtsnormering på plejehjem



Bilag:

Bilag 1. Nattevagtsnormering på plejehjem