



**Punkt 11.**

**Orientering om Årsrapport på sundhedsfaglige tilsyn på Handicapområdet ved BDO 2017**

2016-072125

Ældre- og Handicapforvaltningen fremsender til Ældre- og Handicapudvalgets orientering af rapporteringen for 2017 fra BDO, vedrørende de sundhedsfaglige tilsyn og medicintilsyn på botilbud.

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Lisbet Trap-Jensen Torp deltog i behandling af punktet.*

*Kristoffer Hjort Storm var fraværende.*



## Sagsbeskrivelse

Med virkning fra 1.7.2016 skal Styrelsen for Patientsikkerhed føre tilsyn alle de steder, der udfører sundhedsfaglige opgaver. I forbindelse med at der skulle være udbud på de socialfaglige tilsyn, besluttede Ældre- og Handicapudvalget, samtidig at sætte sundhedsfaglige tilsyn og medicintilsyn på botilbud i udbud. BDO vandt udbuddet og har siden 1.1.2017 varetaget opgaven.

Der føres ét årligt tilsyn på følgende måde:

- Sundhedsfagligt tilsyn på de botilbud der varetager mange forskellige sundhedsfaglige opgaver
- Medicin tilsyn på de botilbud der varetager medicin håndtering som eneste sundhedsfaglige opgave
- Ingen tilsyn på de botilbud, der ikke varetager sundhedsfaglige opgaver, herunder heller ikke deltager i medicin håndteringen

Et af formålene med de sundhedsfaglige tilsyn har været, og vil fortsat være i den kommende periode, at understøtte et skærpet fokus på varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver i en socialfaglig kontekst.

Resultaterne af tilsynene har således:

- Dannet afsæt for lokal læring
- Givet indblik i opgavevaretagelsen på tværs af Handicapafdelingen
- Dannet afsæt for organisatorisk læring og udvikling af understøttende materiale og aktiviteter

Endvidere har der i årets løb været tæt samarbejde om tilsynsrapporterne, da forvaltningen i flere tilfælde har måtte kontakte BDO for ændringer i rapporterne, da der bl.a. ikke var kongruens mellem scoren og beskrivelsen af temaet.

## Sundhedsfaglige tilsyn på botilbud

*Det generelle indtryk*

Der er gennemført 14 sundhedsfaglige tilsyn og 46 medicintilsyn.

Tilsynet vurderer, at Aalborg Kommunes botilbud generelt efterlever gældende sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer, på nær inden for *sundhedsfaglig dokumentation*, som tilsynet vurderer, at botilbuddene i varierende omfang lever op til.

Tilsynet vurderer, at botilbuddene samlet arbejder målrettet og har en meget velfungerende praksis i forbindelse med *utilsigtede hændelser*. For 4 af de 14 botilbud gælder, at der ikke konsekvent er lavet ledelsesmæssig opfølgning mhp. refleksion og læring.

I forhold til *medicin håndtering* vurderer tilsynet, at Aalborg Kommunes botilbud i varierende grad lever op til gældende retningslinjer. Tilsynet bemærker samtidigt, at Handicapafdelingen har gjort en væsentlig indsats på baggrund af forårets tilsynsfund og anbefalinger, som har medført mærkbare forbedringer i forhold til botilbuddenes medicin håndtering.

Særligt for *dokumentation i forbindelse med medicin håndteringen* finder tilsynet at 13 ud af de 44 botilbud har fejl og mangler i forhold til medicin listerne, f.eks. manglende opdatering af listerne, der ligger hos borgerne.

Særligt for *opbevaring af medicinen* finder tilsynet, at der er en del fejl og dermed anbefalinger i forhold til overskredet holdbarhedsdato på præparater, samt i høj grad manglende dato på præparater med nedsat holdbarhed efter anbrud.

Særligt for *dispensering* ses, at der i en del tilfælde ikke var korrekt mærkning med borgers fulde navn og cpr. nummer på dosis æskerne. I nogen tilfælde er der fundet doseringsfejl og manglende overensstemmelse mellem medicin listen og den ophældte medicin.

Særligt for *administration af medicinen* ses, at der for en del er manglende tidstro registrering af givet medicin i EKJ (omsorgssystemet).



Særligt for *PN medicin (medicin efter behov)* ses, særligt først på året, at PN medicinen opbevares sammen med og ikke adskilt fra den fast medicin. Tilsynet finder, at praksis langt overvejende er, at PN medicinen opbevares i originalpakningen, frem for som ophældt på forhånd. Der findes flere tilfælde af overskredet holdbarhedsdato på PN medicin, samt manglende korrekt mærkning af ophældt PN medicin.

### *Særligt fokuspunkt i 2017*

Hvert år beslutter Forvaltningen et særligt fokuspunkt. I 2017 var der fokus på "*Brug af medicinaftaler*". Tilsynet vurderer, at tilbuddene overordnet set arbejder målrettet med brugen af medicinaftalerne. Der er dog fundet en del eksempler på, at medicinaftalerne ikke har været opdateret inden for det seneste år, som det er aftalt.

### **Forvaltningens bemærkninger vedr. punkter beskrevet i årsrapporten om sundhedsfaglige tilsyn på botilbud**

#### *Generelt*

Overordnet viser rapporten, at vi har gjort det godt – trods alle odds. Den har også vist, at der er et behov for fokus på de sundhedsfaglige ydelser, men taget i betragtning, at det er "år 1" siden indførelse af tilsyn, har vi klaret os forholdsmæssigt godt.

Over en bred kam, ligger vi generelt middel og over-middel i rapportens vurderinger – med en stigende positiv tendens over tid. Det tyder på, at de indsatser, vi har sat i gang, allerede nu har givet et kvalitetsløft, selvom vi ikke er i mål. Specielt medicinbehandling og dokumentation bør også fremover være et særligt fokus.

#### *Sundhedsfaglig dokumentation*

Der har gennem året været fokus på, at journalføringen i Handicapafdelingen primært har haft et socialfagligt fokus. I takt med, at fokus er blevet skærpet på varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver i en socialfaglig kontekst, er behovet for at lave særskilt og systematisk sundhedsfaglig dokumentation steget. Derfor er der i 4. kvartal 2017 udviklet særskilte skabeloner til sundhedsfaglig dokumentation i EKJ. Der er gennem 1. kvartal 2018 gennemført massive implementeringstiltag i form af undervisning af et stort antal medarbejdere og ledere. Der har ligeledes været, og vil fortsat i en lang periode fremover være, løbende mulighed for sparring med fagcentrenes procespiloter.

#### *Utilsigtede hændelser (UTH)*

En anden effekt af det skærpede fokus kunne ses i form af en øget efterspørgsel på undervisning til nye UTH nøglepersoner. Dette vidner om en særlig opmærksomhed på vigtigheden af at opdage, indberette, analysere og drage læring af UTH.

#### *Medicinbehandling*

Der har været stor opmærksomhed på, at medicinbehandlingen i Handicapafdelingen varetages af medarbejdere med meget forskellig faglig baggrund. Derfor har der, særligt siden slutningen af 2. kvartal, været planlagt en række understøttende tiltag i form af:

- Analyse af medicinbehandlingen i Handicapafdelingen
- Undervisning af medicinansvarlige
- Undervisning af ledere
- Implementering af sundhedsfaglig instruks om medicinbehandling
- Udvikling af forskellige værktøjer til understøttelse af de forskellige delelementer i medicinbehandlingen
- Ledelsestilsyn af medicinbehandling i 4. kvartal 2017
- Organisatorisk læring af fund og anbefalinger i BDO rapporter
- Løbende tilbud om gennemgang af medicinbehandling til de enkelte botilbud med henblik på understøttelse af lokal læring

#### *Dokumentation i forbindelse med medicinbehandling*

Dokumentation har været et vigtigt element i undervisningen af medicinansvarlige og ledere. Der er fortsat behov for fokus på dette, da dokumentationen lige nu er vanskeliggjort af, at medicinskemaet alene kan



tilgås fra en PC. Med overgangen til CURA Social forventes dette imødekommet, da CURA Social kan tilgås fra PC, såvel som mobile enheder.

### *Opbevaring af medicinen*

I 2. kvartal blev der gennemført en analyse af medicin håndteringen i Handicapafdelingen. I den forbindelse blev det meget klart, at korrekt opbevaring af medicinen for mange udgjorde en udfordring. Derfor er der, i forbindelse med den efterfølgende undervisning, arbejdet med at implementere poser i fire forskellige farver, for tydeligt muliggør korrekt opdeling af medicinen. I samme forbindelse har der været fokus på korrekt mærkning og holdbarhedsdatoer. For at understøtte den enkelte leders indsigt i medicin håndteringen, i eget tilbud, har der været gennemført ledelsestilsyn 3 gange i løbet af november og december 2017 samt i januar 2018. Her har nogle af spørgsmålene rettet fokus på korrekt opdeling af medicinen hhv. på holdbarhedsdatoer. Sikker medicin håndtering er et fælles anliggende for medarbejdere og ledere, derfor har det i flere tilfælde vist sig frugtbart, at begge parter har et indgående kendskab til emnet.

### *Dispensering af medicinen*

Korrekt mærkning af medicinen har ligeledes indgået i undervisningen og igen i ledelsestilsynene. For at understøtte patientsikker medicin håndtering er det på flere tilbud aftalt, at en medarbejder står for at dosere medicinen op, mens en anden kontrollerer den ophældte medicin, inden den lægges ud til borgerne.

### *PN medicin*

I forbindelse med undervisningen er det anbefalet, at botilbuddene i videst muligt omfang undgår at hælde PN medicin op på forhånd. I stedet anbefales, at alle medarbejdere oplæres i at håndtere PN medicin ud fra medicinskemaet i EKJ. Dertil kommer, at PN medicinen nu er lettere at finde i borgerens medicinbeholdning, da den er i en blå pose eller tilsvarende tydeligt mærket.

### *Brug af medicinaftaler*

Det er tydeligt, at der er kommet et positivt fokus på medicinaftalerne i Handicapafdelingen, som en del af forventningsafstemningen mellem på den ene side borgeren og dennes eventuelle værge og på den anden side botilbuddet. Der ses således mere konkrete beskrivelser af de gensidige opgaver. Flere tilbud har lavet systemer, som skal hjælpe med at huske den årlige opdatering. F.eks. at alle medicinaftaler opdateres i en bestemt måned eller, at medicinaftalen opdateres i den måned, hvor borgeren har fødselsdag.

Bilag 1: BDO's årsrapport 2017 for Sundhedsfaglige tilsyn på Handicapområdet

### **Tidsplan**

Chefgruppen i Handicapafdelingen	07.05.18
AMU-H	11.06.18
Forvaltningsledelsen	19.06.18
Ældre- og Handicapudvalget	27.06.18
Handicaprådet	30.08.18



Bilag:

Årsrapport Ældre og Handicapforvaltningen Aalborg 2017 - Sundhedsfaglige tilsyn på Handicapområdet  
Præsentation ÆHU 27.06.18.pptx