



**Punkt 13.**

**Orientering om Årsrapport på socialfaglige tilsyn gennemført af BDO 2017**

2016-072125

Ældre- og Handicapforvaltningen fremsender til Ældre- og Handicapudvalgets orientering

at afrapporteringen for 2017 fra BDO vedrørende socialfaglige tilsyn på dagtilbud på handicapområdet og på plejehjem

At ledernes systematiske evaluering af BDO tilsynene bortfalder.

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Lisbet Trap-Jensen Torp deltog i behandling af punktet.*

*Kristoffer Hjort Storm var fraværende.*



### Sagsbeskrivelse

Kommunalbestyrelsen har jf. bestemmelserne i Lov om Social Service pligt til at føre tilsyn på dagtilbuddene på handicapområdet samt på kommunens plejehjem og eventuelle friplejeboliger. Fra 1. januar 2017 har opgaven med at foretage socialfaglige tilsyn på dagtilbuddene været udliciteret til BDO.

For *dagtilbud* gælder, at der årligt føres ét socialfagligt tilsyn med hvert dagtilbud.

Fra 1.1.2017 har der været lagt op til, at plejehjemsleder og tilbudsleder efter tilsynet kunne evaluere, hvordan de har oplevet tilsynet. Der er medsendt et link til spørgeskemaet, hvor svarene sendes til Kvalitets- og Innovationsenheden (KIE). Evalueringen havde til formål at bidrage til løbende udvikling og tilpasning af tilsynsopgaven.

I løbet af det første år har det vist sig, at lederne ikke systematisk benytter muligheden for at evaluere tilsynet, og der har været sendt rykkere ud. Det har betydet, at flere evalueringer ikke er gennemført i nær tilknytning til selve tilsynet, og der var stort set kun positive tilkendegivelser.

I de få tilfælde hvor gennemførelsen af tilsynet har givet anledning til spørgsmål, er KIE blevet kontaktet af ledelsen i henholdsvis Plejeboligfunktionen og Fagcenterne på handicapområdet. Det ser derfor ud til, at hvis selve tilsynet har givet anledning til spørgsmål eller evt. kritik, så kontaktes KIE direkte, og der følges op i de konkrete tilfælde.

Det foreslås derfor, at den systematiske evaluering bortfalder.

Endvidere har der i årets løb været tæt samarbejde om tilsynsrapporterne, da forvaltningen i flere tilfælde har måtte kontakte BDO for ændringer i rapporterne, da der bl.a. ikke var kongruens mellem scoren og beskrivelsen af temaet.

### Tilsyn på plejehjemmene

#### **Det generelle indtryk af plejehjemmene**

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aalborg Kommunes plejehjem er meget velfungerende og lever op til Aalborg Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau.

Der ydes en helhedsorienteret indsats i forhold til at skabe rammer for et meningsfyldt hverdagsliv for og sammen med beboerne, og beboerne giver udtryk for at trives på plejehjemmet.

Hjælpen til beboerne leveres med høj faglig kvalitet, og de faglige indsatser tager afsæt i at understøtte og bevare beboernes fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau længst muligt. Der er fokus på beboernes selvbestemmelse og forebyggelse af magtanvendelse.

#### **Særlig fokus punkt 2017**

Hvert år beslutter Forvaltningen et særligt fokuspunkt. I 2017 var der fokus på ”**Hverdagsliv, herunder mad, måltider og aktiviteter**”.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmene i meget høj grad har fokus på at skabe et godt og meningsfyldt hverdagsliv for beboerne. Der tilbydes både fastlagte og varierende aktiviteter, som beboerne generelt oplever som tilstrækkelige.

Klippekortsordningen er velimplementeret og anvendes eksempelvis til indkøbsture eller gåture, i de stille eftermiddagstimer. Hos beboere med demens inddrages de pårørende i aftaler om aktiviteter i forbindelse med klippekortsordningen.

Beboerne er meget tilfredse med maden og giver udtryk for at stemningen og fællesskabet ved måltiderne er gode. Medarbejderne er bevidste om deres rolle som måltidsværter.

### Forvaltningens bemærkninger vedr. punkter beskrevet i årsrapporten

#### *Dokumentation*

*Der er på halvdel af plejehjemmene givet anbefalinger som relaterer sig til vedligeholdelse og opdatering af døgnrytme- og plejeplaner. Desuden bør der ske en opkvalificering af medarbejderne for at sikre en ensartet systematik i dokumentationen.*



Plejeboligfunktionen har gennem længere tid arbejdet målrettet med dokumentationen særligt i forhold til døgnrytme- og plejeplanerne. Det er fortsat et fokusområde i 2018, at sikre en ensartet systematik herunder at få opdateret plejeplaner, og at få dem afsluttet, når de ikke længere er aktuelle. Det fortsatte fokus vil ske dels i dagligdagen, men også på møder med plejehjemssygeplejerskerne, der understøtter dokumentationsarbejdet på plejehjemmene, og på plejehjemsledermøderne.

### *Kompetencer*

*Af rapporten fremgår, at mange medarbejdere ytrer ønsker om kompetenceudvikling inden for især socialpsykiatri og demens, da antallet af yngre borgere på plejecentre med komplekse problemstillinger inden for disse områder er stigende.*

Plejeboligfunktionen har iværksat at alle medarbejdere tilbydes demenskurser. Alle medarbejdere, der arbejder på demensplejehjemmet eller på afsnit med demente beboere prioriteres til først at komme på kurset, for at sikre det nyeste viden her er tilstede.

På et plejehjem har der været ønske om psykiatri kurser idet der er borgere med psykiatriske diagnoser. Medarbejderne får mulighed for at deltage i relevante kurser. Plejeboligfunktionen kan ikke genkende, at antallet af yngre borgere på plejehjemmene er stigende.

*Andre ønsker til kompetenceudviklingsområder er kommunikation og konflikthåndtering i samarbejdet med pårørende, som også i stigende omfang er en del af medarbejdernes hverdag.*

Medio 2017 er der holdt en temadag for plejehjemsledergruppen, om det gode pårørendesamarbejde. I den forbindelse blev der udarbejdet en guideline "**Gode tips til pårørendesamarbejdet**", som er præsenteret på OMED og efterfølgende alle medarbejdere på personalemøder og med henblik på implementering.

### **Tilsyn på dagtilbuddene**

#### **Det generelle indtryk af dagtilbuddene**

Tilsynet vurderer, at dagtilbuddene overordnet set er meget velfungerende og dagligt bidrager til en meningsfuld beskæftigelse, selvstændighed og øget livskvalitet for borgerne.

Der er stort fokus på borgernes *ønsker og drømme* i tilrettelæggelse af aktiviteterne, og borgerne giver udtryk for at trives i dagtilbuddene, hvor de inddrages og udnytter deres potentiale gennem læring og beskæftigelse.

Det er tilsynets vurdering, at *medarbejdernes kompetencer* i høj grad imødekommer borgernes behov, og i hvert enkelt tilbud er der fokus på at understøtte og tilrettelægge dagligdagen ud fra den specifikke målgruppes funktionsniveau.

En tværgående udfordring for dagtilbuddene er *dokumentation*, herunder struktur og systematik i dokumentationen.

Samlet set er de *fysiske rammer* i dagtilbuddene tilfredsstillende og imødekommer borgernes behov.

#### **Særligt fokuspunkt i 2017**

Hvert år beslutter Forvaltningen et særligt fokuspunkt. I 2017 var der fokus på "*Borgernes drømme og ønsker*".

Tilsynet vurderer, at dagtilbuddene overordnet set arbejder målrettet med borgernes drømme og ønsker og anvender viden herom i den daglige praksis som supplement til det øvrige kendskab til borgeren.

#### **Forvaltningens bemærkninger vedr. punkter beskrevet i årsrapporten om socialfaglige tilsyn på dagtilbud**

##### *Ønsker og drømme*

Arbejdet med borgers ønsker og drømme synes virksomt i forhold til både at få afdækket den enkelte borgernes individuelle behov, men bruges i lige så høj grad i forhold til at understøtte udviklingspotentialer. Der vil fortsat være fokus på inddragelse af borgernes ønsker og drømme, som retningsangivende for de aktiviteter, der tilbydes i dagtilbuddene.

##### *Dokumentation*



Der arbejdes fortsat med at implementere Viden og Refleksion Af Praksis, som metode til dokumentation af det daglige arbejde. Implementeringen og anvendelsen er udfordret af, at omsorgssystemet EKJ ikke i tilstrækkelig grad kan understøtte den løbende udvikling i praksis. Der er derfor fokus på at indarbejde metodikker og kvalitet i det skrevne, som en del af forberedelsen til overgangen til CURA. Der arbejdes således med metodebevidsthed og rammer for faglig refleksion.

### *Fysiske rammer*

De fysiske rammer for dagtilbuddene er meget forskellige, hvilket i høj grad svarer til borgernes forskelligrettede behov. Der er løbende fokus på at sikre, at de fysiske rammer vedligeholdes og forbedres.

### **Tidsplan**

AMU-ÆS	03.05.18
Chefgruppen i Handicapafdelingen	07.05.18
Chefgruppen i Ældre- og Sundhed	07.05.18
AMU-H	11.06.18
Forvaltningsledelsen	19.06.18
Ældre- og Handicapudvalget	27.06.18
Ældrerådet	16.08.18
Handicaprådet	30.08.18



Bilag:

Årsrapport Ældre og Handicapforvaltningen Aalborg 2017 - Socialfaglige tilsyn