

ÅRSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN



Socialfaglige tilsyn 2017

INDHOLD

Forord	1
1. Socialfaglige tilsyn på plejecentre	2
1.1 Samlet vurdering	2
1.2 Vurdering af temaer	4
1.2.1 Målgruppe, metode og dokumentation	4
1.2.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	5
1.2.3 Hverdagsliv, herunder mad, måltider og aktiviteter	5
1.2.4 Kompetencer	6
1.2.5 Fysiske rammer	7
2. Socialfaglige tilsyn på dagtilbud	8
2.1 Samlet vurdering	8
2.2 Vurdering af temaer	10
2.2.1 Målgruppe, metode og dokumentation	10
2.2.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse	11
2.2.3 Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse	11
2.2.4 Inklusion, selvstændighed og relationer	12
2.2.5 Kompetencer	13
2.2.6 Fysiske rammer	13
2.2.7 Særligt tema i 2017: Borgernes drømme og ønsker	14
3. Formål og metode	15
3.1 Formål	15
3.2 Metode	15
3.3 Vurdering	15

FORORD

Rapporten er inddelt i overordnede afsnit, således at de socialfaglige tilsyn på henholdsvis plejecentre og dagtilbud afrapporteres hver for sig.

For hvert område præsenteres læseren indledningsvist med tilsynets samlede vurdering af tilbuddene med en tilhørende graf, som viser resultatet af kvalitetsmålingen for tilbuddene inden for området. Grafen vil på sigt kunne vise resultaterne over tid. Herefter gennemgås de overordnede temaer, som tilsynet har afdækket, og for hvert område er der indsat et cirkeldiagram, som viser det samlede billede af, hvilke score der er tildelt tilbuddene. Dette diagram underbygges med en kvalitativ vurdering, hvor også eventuelle tværgående udviklingspunkter og anbefalinger er anført.

Bagest i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode. Ligeledes findes den vurderingsskala, som er anvendt ved tilsynene, og som definerer de scorer, som er givet.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette

1. SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ PLEJECENTRE

1.1 SAMLET VURDERING

BDO har i 2017 foretaget socialfaglige tilsyn på 40 plejecentre i Aalborg Kommune. Tilsynene er afviklet med en jævn fordeling hen over 2017, og har fundet sted på hverdage mellem kl. 8.00 og 18.00. BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala, som går fra 1 til 5, og hvor 5 er særdeles tilfredsstillende, vurderet og bedømt hvert enkelt plejecenter i relation til fem aftalte temaer.

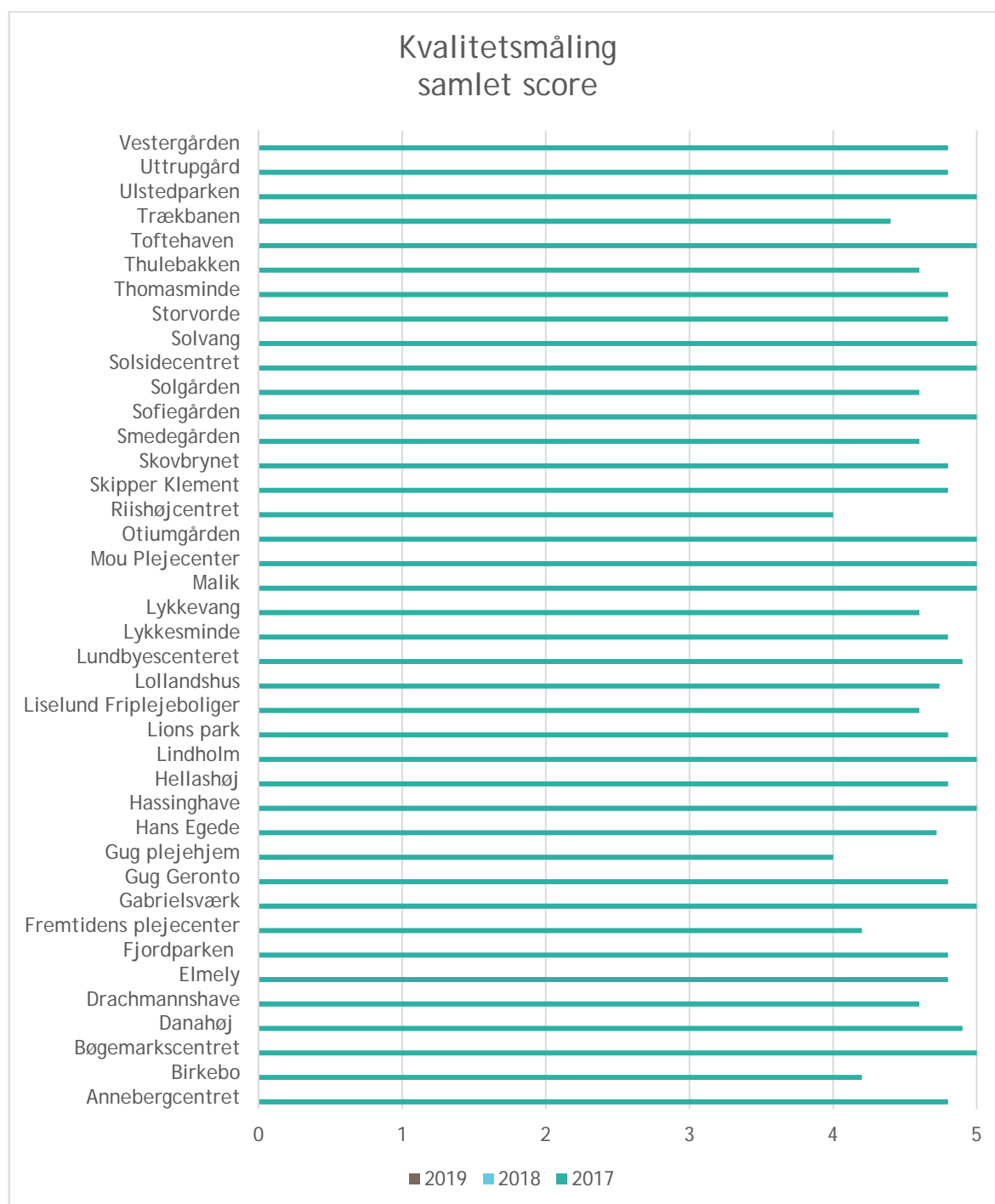
Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aalborg Kommunes plejecentre er meget velfungerende.

Ledelse og medarbejdere yder en helhedsorienteret indsats i forhold til at skabe rammer for et meningsfyldt hverdagsliv for og sammen med borgerne. Borgernes individuelle behov og ønsker imødekommes på et fagligt tilfredsstillende niveau.

Borgerne giver udtryk for at trives på kommunes plejecentre, og der er fokus på borgernes selvbestemmelse og trivsel samt forebyggelse af magtanvendelse. De faglige indsatser tager afsæt i at understøtte og bevare borgernes fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau længst muligt.

Det er tilsynets samlede vurdering, at plejecentrene lever op til Aalborg Kommunes kvalitetsstandarder og serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj faglig kvalitet.

Nedenstående graf viser den gennemsnitlige score, som det enkelte plejecenter har opnået i indeværende år ved det socialfaglige tilsyn.

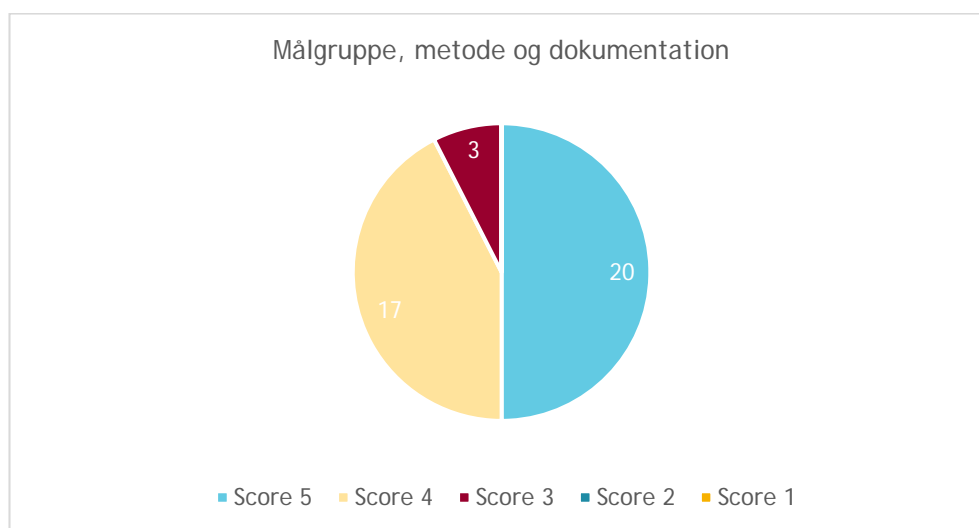


For de efterfølgende år vil resultater for årene før fremgå med hver sin farve, så man kan se udviklingen for det enkelte plejecenter.

1.2 VURDERING AF TEMAER

1.2.1 Målgruppe, metode og dokumentation

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Målgruppe, metode og dokumentation for de 40 plejecentre.



Det er tilsynets vurdering, at samtlige plejecentre arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg. Borgerne er i høj grad tilfredse med den pleje og omsorg, de ydes.

Der ses et varieret billede af plejecentrenes dokumentation. Tilsynets vurderinger er baseret på gennemgang af dokumentation hos tre borgere på hvert plejecenter.

På langt de fleste centre understøtter dokumentationen kvalitet i den daglige praksis. Her er dokumentationen opdateret og fyldestgørende med detaljerede døgnrytmeplaner, som afspejler borgernes ressourcer, behov og ønsker.

På halvdelen af centrene observerer tilsynet gennemgående mangler, som har givet anledning til en række anbefalinger, der typisk relaterer sig til vedligeholdelse og opdatering af døgnrytme- og plejeplaner. Her bør der fortsat være opmærksomhed på opkvalificering af dokumentation, herunder sparring, refleksion og sidemandsoplæring med medarbejderne i anvendelse af ensartet systematik.

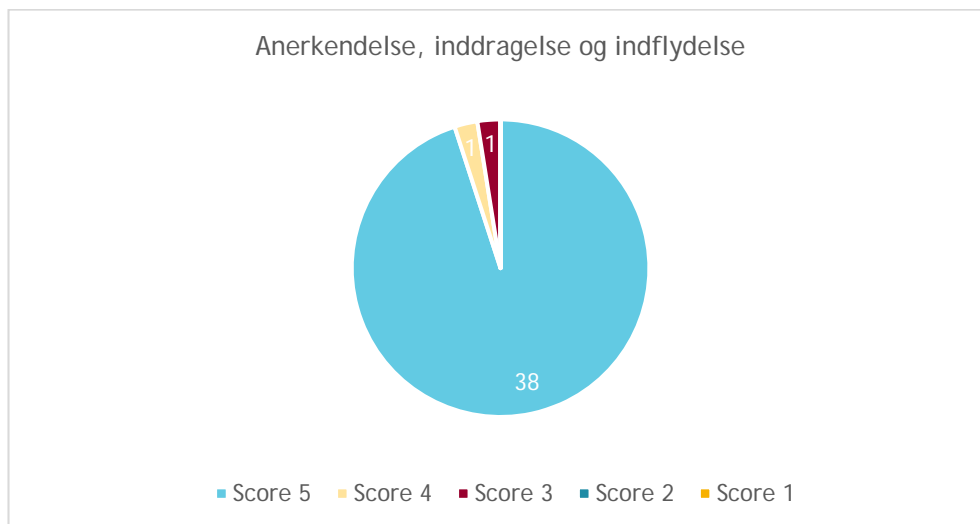
Plejecentrene samarbejder med relevante parter om den enkelte borger, fx geronto-psykiatrien, ernæringsteam, basisteam og center- og plejehjemssygeplejerske. Samarbejdet med læger og øvrige tværfaglige samarbejdspartnere beskrives af ledelse og medarbejdere som velfungerende.

Medarbejderne kan i høj grad redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering. De motiverer og guider borgerne til at gøre mest muligt selv for at vedligeholde færdigheder og fremme borgernes trivsel, fx gennem involvering i madlavning og borddækning. Det er ligeledes tilsynets oplevelse, at den rehabiliterende tilgang er velintegreret i de daglige indsatser.

Plejecentrenes pædagogiske og metodiske tilgange bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten og efterlever regler og instrukser for magtanvendelse.

1.2.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Anerkendelse, inddragelse og indflydelse for de 40 plejecentre.



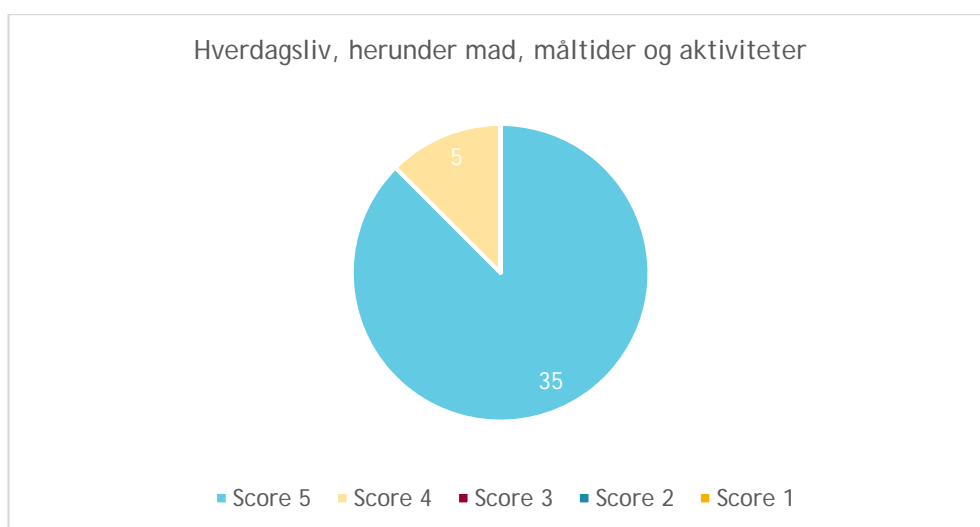
Næsten samtlige plejecentre har opnået scoren 5. Undtagelsen er to plejecentre, hvor tilsynet efter konkrete observationer har givet en anbefaling.

Borgerne oplever at blive mødt med respekt og stor hjælpsomhed, og medarbejderne er bevidste om deres kommunikation med borgerne og gør sig umage for at matche den enkelte borgers behov og personlighed med en ligeværdig tilgang. Borgerne oplever ligeledes, at de har stor indflydelse på deres dagligdag.

Tilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere tager udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og vaner i tilrettelæggelsen af plejen og et godt hverdagsliv for borgerne. Tilsynet har på alle kommunens plejecentre observeret en venlig og anerkendende omgangstone.

1.2.3 Hverdagsliv, herunder mad, måltider og aktiviteter

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Hverdagsliv, herunder mad, måltider og aktiviteter for de 40 plejecentre.



Det er tilsynets vurdering, at plejecentrene i meget høj grad har fokus på at skabe et godt og meningsfyldt hverdagsliv for borgerne.

Borgerne oplever generelt, at der er tilstrækkelige og varierede tilbud om aktiviteter. Borgerne tilbydes varierede og fastlagte aktiviteter, fx gudstjeneste, foredrag, besøg af dagplejer og børnehaver, erindringsdans og fælles sang. Frivillige bidrager endvidere mange steder til at skabe liv og adspredelse, og tilbyder en række aktiviteter, fx cykelture på Rickshaw eller duocykel med borgerne.

Klippekortordningen er velimplementeret og anvendes meget individuelt, fx til gåture i de stille eftermiddagstimer, indkøbstur eller ledsagelse. Hos demente borgere inddrages de pårørende i aftaler om aktiviteter i forbindelse med Klippekortordningen.

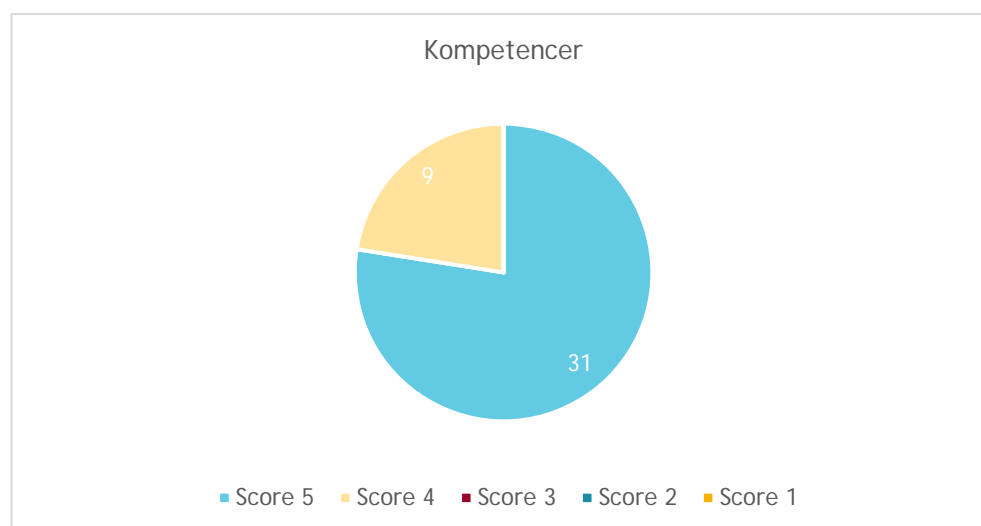
Medarbejdere har generelt stort fokus på at inkludere borgere med demens i en-til-en samvær og i fællesskabet med de øvrige borgere ud fra den enkeltes ressourcer.

Plejecentrene har fokus på at skabe gode og hyggelige rammer for måltiderne. Medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet og er bevidste om deres ansvar som rollemodeller og måltidsværter.

Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet og giver udtryk for, at fællesskabet og stemningen ved måltiderne er gode.

1.2.4 Kompetencer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Kompetencer for de 40 plejecentre.



Det er tilsynets vurdering, at ledelsen på tværs af plejecentre sikrer rammer for kontinuerlig kompetenceudvikling og sparring bl.a. på baggrund af MUS og kompetenceafklaring.

Mulighederne for sparring er gode med faglige ressourcepersoner og mellem medarbejderne indbyrdes.

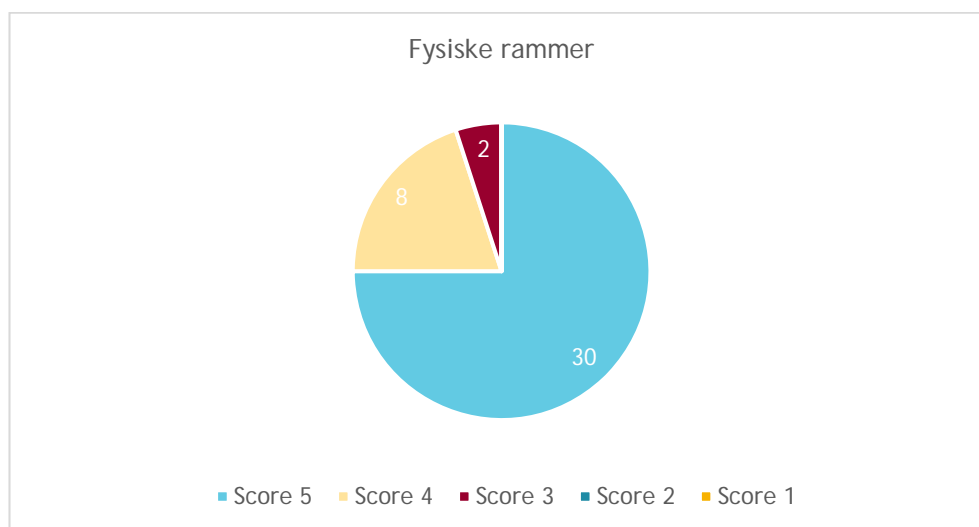
Der tilrettelægges jævnligt kurser, der er relevante for større grupper af medarbejdere, fx kurser i demens, akutuddannelse og Den vanskelige samtale. Mange medarbejdere ytrer samtidig ønsker om fortsat kompetenceudvikling inden for især socialpsykiatri og demens, da antallet af yngre borgere på plejecentre med komplekse problemstillinger inden for disse områder er stigende. Andre ønsker til kompetenceudviklingsområder er kommunikation og konflikthåndtering i samarbejdet med pårørende, som også i stigende omfang er en del af medarbejdernes hverdag.

Tilsynet vurderer, at der på tværs af plejecentre arbejdes målrettet med den generelle medarbejdertrivsel, og at ledelsen har opmærksomhed på at skabe trivsel og arbejder målrettet på, at sygefraværet er lavest muligt.

Samlet set vurderer tilsynet, at medarbejderne på tværs af plejecentre besidder og udvikler relevante kompetencer i forhold til målgrupperne, og tilsynet oplever ligeledes, at kompetencerne afspejler sig i samspillet med borgerne.

1.2.5 Fysiske rammer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Fysiske rammer for de 40 plejecentre.



Tilsynet vurderer, at der på alle plejecentre arbejdes på at udnytte de eksisterende fysiske rammer bedst muligt, så borgernes trivsel og muligheder for at færdes frit kan tilgodeses såvel indendørs som udenfor, fx med udestuer og sansehaver. På en fjerdedel af centrene afspejler scorer på 4 og 3, at der er forskellige vilkår, som påvirker oplevelsen og udnyttelsen af de fysiske rammer.

På alle plejecentre opleves en god stemning, miljø og atmosfære.

Ledelse og medarbejderne på tværs af plejecentre kan redegøre for, hvordan forskellige bygningsmæssige udfordringer som lange gange og store fællesrum imødegås med hyggelig belysning, planter, samt hensigtsmæssig møblering. Endvidere er der fokus på at indrette mindre afskærmede hyggelokke, som indbyder til samvær for mindre grupper af borgere, og desuden giver mulighed for at tilgodeses en-til-en kontakt med borgere, der ikke profiterer af større sociale fællesskaber, men dog alligevel kan være til stede i rummet. Borgerne giver generelt udtryk for stor tilfredshed med deres boliger.

2. SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ DAGTILBUD

2.1 SAMLET VURDERING

BDO har i 2017 foretaget tilsyn på 25 dagtilbud i Aalborg Kommune. BDO har med udgangspunkt i en femtrins vurderingsskala, som går fra 1 til 5, og hvor 5 er særdeles tilfredsstillende, vurderet og bedømt hvert enkelt tilbud i relation til syv aftalte temaer.

På baggrund af det indsamlede datamateriale, interviews, og efterfølgende analyser heraf er tilsynet kommet til frem til nedenstående vurdering.

Tilsynet vurderer, at dagtilbuddene overordnet set er meget velfungerende og dagligt bidrager til en meningsfuld beskæftigelse, selvstændighed og øget livskvalitet for borgerne.

En tværgående udfordring for tilbuddene er dokumentation af indsatsen, herunder det at sætte enkle, målbare mål og delmål og løbende evaluere på, om de er opnået. Ligeledes bør der arbejdes med en fælles struktur og systematik, der kan medvirke til større overskuelighed i dokumentationen.

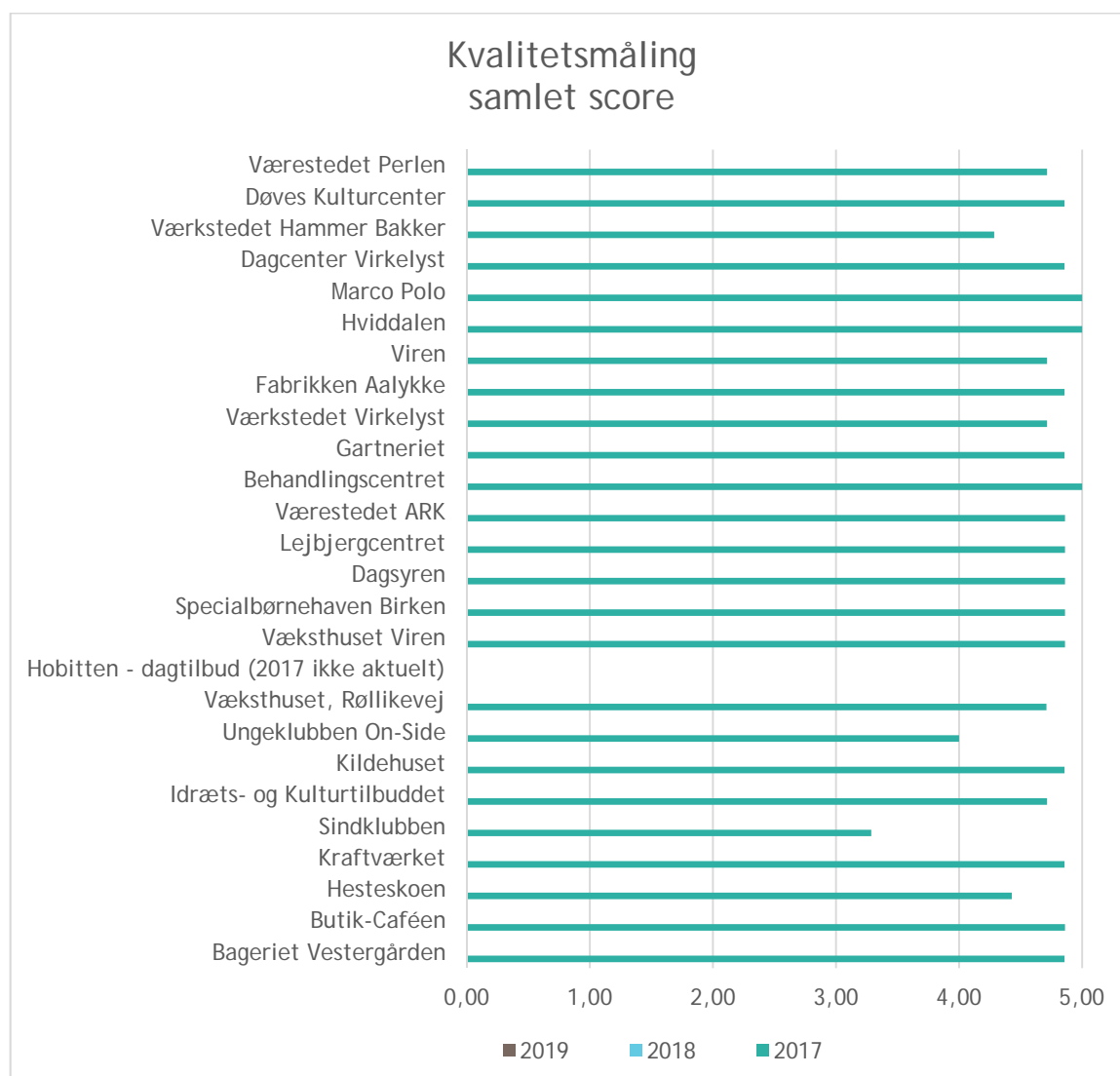
Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddene, hvor de inddrages og udnytter deres potentiale gennem læring og beskæftigelse. Borgerne inkluderes dels i egne fællesskaber og dels i det omgivende samfund gennem aktiviteter og beskæftigelse. Der er stort fokus på borgernes ønsker og drømme i tilrettelæggelse af aktiviteterne, så de opleves motiverende for den enkelte borger. For de borgere, som ikke har verbalt sprog, beror vurderingen på deres alternative kommunikation, observation, dokumentation og samtale med medarbejderne.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer i høj grad imødekommer borgernes behov, og i hvert enkelt tilbud er der fokus på at understøtte og tilrettelægge dagligdagen ud fra den specifikke målgruppes funktionsniveau. I enkelte tilbud bør der arbejdes yderligere med at styrke og træne medarbejdernes faglige refleksionsniveau og forbedre medarbejdernes mulighed og rammer for faglig sparring, kompetenceudvikling og ansvarsfordeling.

Samlet set er de fysiske rammer i tilbuddene tilfredsstillende og imødekommer borgernes behov. I enkelte tilbud er der mindre ændringer undervejs, som vil bidrage til at forbedre rammerne.

Dagtilbuddene har i 2017 arbejdet med temaet "Borgernes drømme og ønsker". Tilsynet vurderer, at tilbuddene overordnet set arbejder målrettet med borgernes drømme og ønsker og anvender viden herom i den daglige praksis som supplement til det øvrige kendskab til borgeren.

Nedenstående graf viser den gennemsnitlige score, som det enkelte dagtilbud har opnået i indeværende år. Bemærk, at dagtilbuddet Hobitten efter aftale ikke var omfattet af tilsynet i 2017.

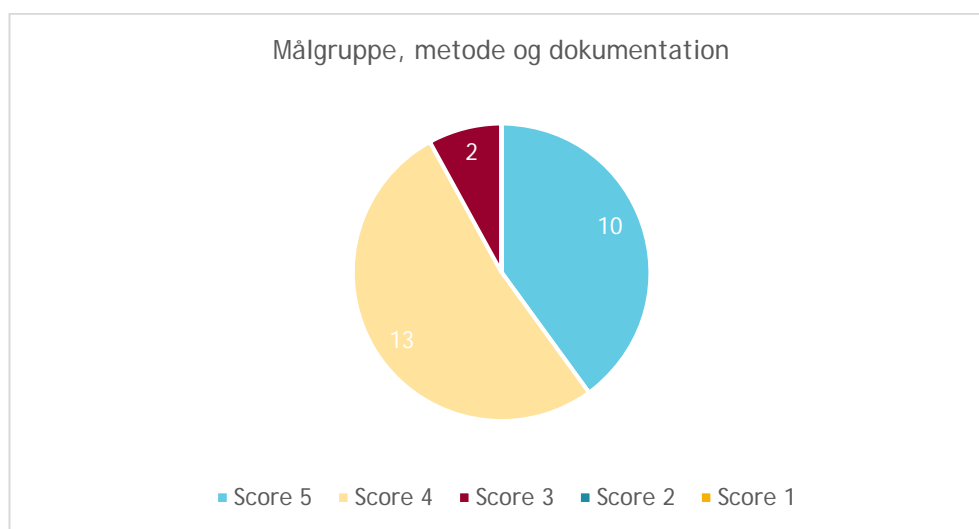


For de efterfølgende år vil resultater for årene før fremgå med hver sin farve, så man kan se udviklingen for det enkelte tilbud.

2.2 VURDERING AF TEMAER

2.2.1 Målgruppe, metode og dokumentation

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Målgruppe, metode og dokumentation for de 25 dagtilbud, der var omfattet af tilsynet i 2017.



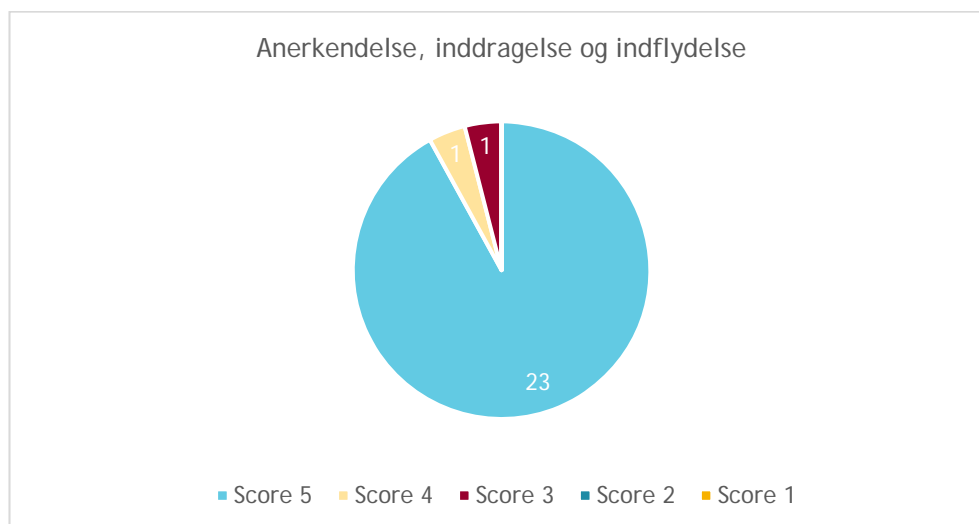
Som det fremgår, scorer 10 af tilbuddene 5, og her er i meget høj grad en klar målgruppebeskrivelse, tydelige faglige tilgange og metoder samt en målrettet, enkel og anvendelig dokumentation.

Lidt over halvdelen af tilbuddene får scoren 4 og enkelte scoren 3, hvilket primært skyldes, at dokumentationen er mangelfuld. Dokumentationen er et generelt udviklingspunkt, og flere tilbud er endvidere i gang med at implementere VRAP.

Tilsynet oplyses om, at der flere steder er iværksat undervisning og temadage om dokumentation for at opkvalificere medarbejderne til opgaven. Tilsynet anbefaler i flere tilfælde, at delmål konkretiseres og i højere grad anvendes som et aktivt værktøj. Herudover bør der anvendes ensartet systematik og struktur, som sikrer opfølgning på indsatser og delmål.

2.2.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

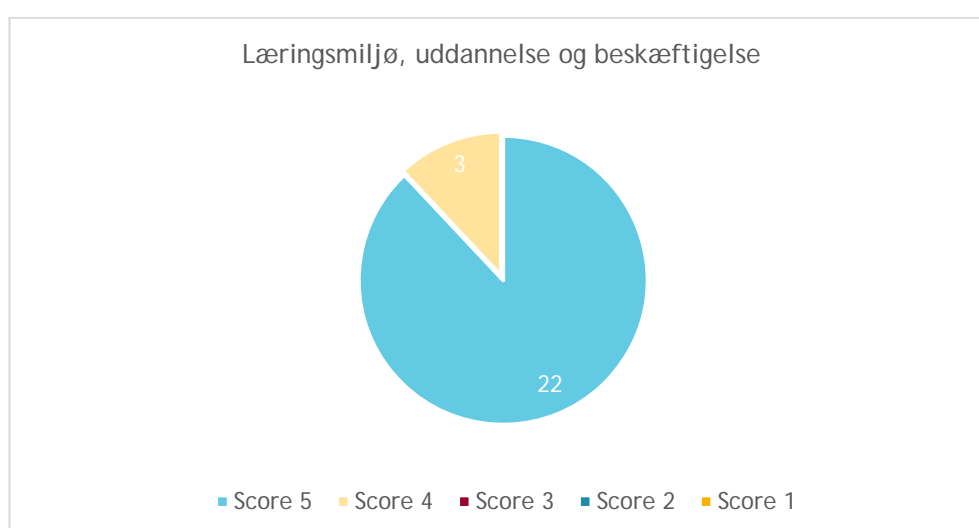
Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Anerkendelse, inddragelse og indflydelse for de 25 dagtilbud.



Tilbuddene arbejder i meget høj grad med anerkendelse, inddragelse og indflydelse. Fælles for tilbuddene er, at de anerkender borgerne, og det åbner op for inddragelse og indflydelse, som medvirker til engagement i aktiviteterne. Formelt inddrages borgerne fx gennem brugermøder, valg af aktiviteter og gennem visuel understøttende kommunikation, afhængig af borgernes funktionsniveau. Ganske få tilbud kan arbejde mere målrettet med inddragelse af borgerne, herunder fx tydeliggøre og motivere til deltagelse i brugermøde samt bevidst inddragelse af borgerne i diverse aktiviteter.

2.2.3 Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse for de 25 dagtilbud.

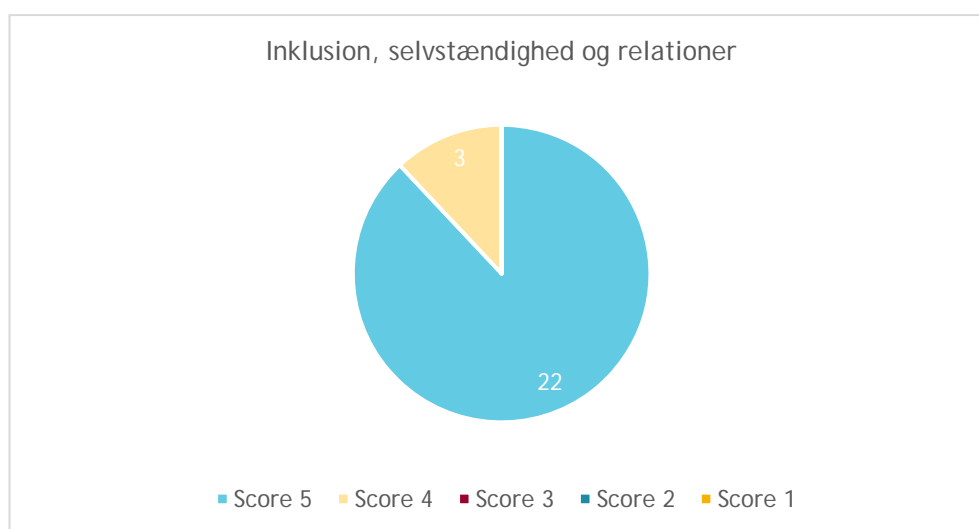


Det er tilsynets vurdering, at størstedelen af tilbuddene arbejder målrettet med læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse, som medvirker til meningsfulde aktiviteter for borgerne. Tilbuddene har i de daglige aktiviteter fokus på læring og vedligeholdelse af færdigheder, fx gennem kortspil, anvendelse af tablets og håndværk, og borgerne kan derigennem indfri deres individuelle potentiale. I flere tilbud er en del borgere inddraget i produktion, og enkelte har tilknytning til arbejdsmarkedet et antal timer ugentligt.

En lille del af tilbuddene er godt i gang med temaet i praksis. Her er det tilsynets vurdering, at et bevidst fokus på læringsmiljø og beskæftigelse kan udvikle tilbuddene - og borgerne yderligere.

2.2.4 Inklusion, selvstændighed og relationer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Inklusion, selvstændighed og relationer for de 25 dagtilbud.



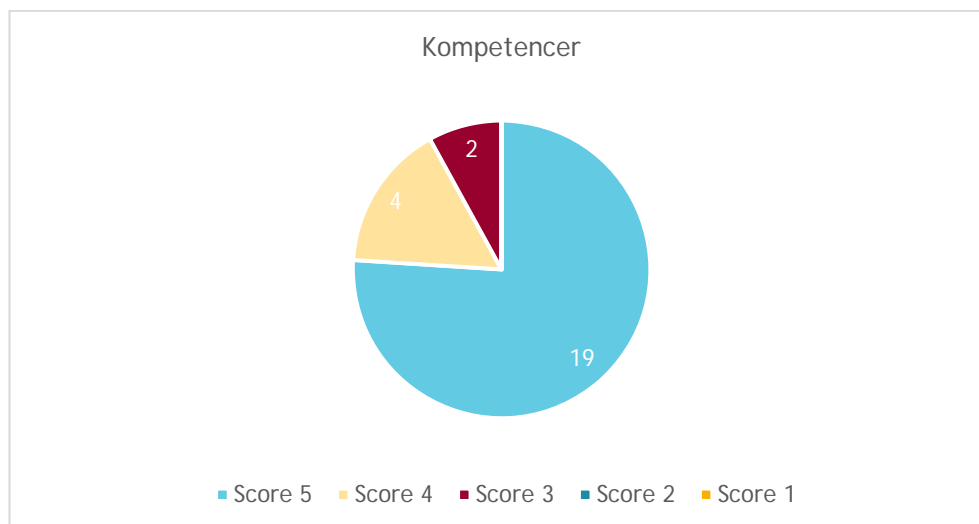
Langt størstedelen af tilbuddene opnår scoren 5 og arbejder med inklusion, selvstændighed og relationer som en del af deres pædagogiske fundament og daglige praksis. Emnerne belyses gennem de daglige planlagte aktiviteter, individuelt såvel som i fællesskabet, afhængig af borgernes funktionsniveau.

Der er i alle tilbud opmærksomhed på, at borgerne inkluderes i det omgivende samfund gennem fx besøg på bibliotek og for enkelte tilbud ved kundekontakt gennem salg af varer. Borgerens selvstændighed og relationer understøttes gennem tilrettelagte aktiviteter, så det tilpasses den enkeltes funktionsniveau.

En lille del af tilbuddene arbejder i høj grad med temaet, men kan øge bevidstheden om, hvorfor og hvordan emnerne bringes i spil i daglig praksis.

2.2.5 Kompetencer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Kompetencer for de 25 dagtilbud.

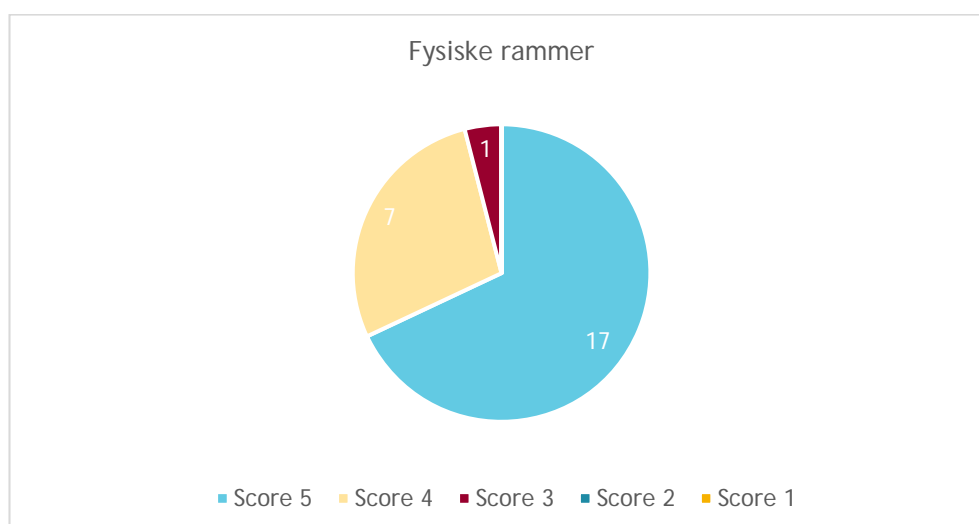


Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer, som det også fremgår af figuren, overordnet set er meget tilfredsstillende og fyldestgørende set i forhold til målgruppens behov. Tilsynet vurderer, at medarbejdere og ledere har kompetencerne til at sikre borgernes trivsel, udvikling og livskvalitet.

For omkring en fjerdedel af tilbuddene er der anbefalinger i forhold til at drøfte og øge bevidstheden om det faglige refleksionsniveau. Ligeledes anbefales det i enkelte tilbud, at der fx er fokus på kompetenceudvikling, ansvarsfordeling og muligheden for faglig sparring.

2.2.6 Fysiske rammer

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Fysiske rammer for de 25 dagtilbud.

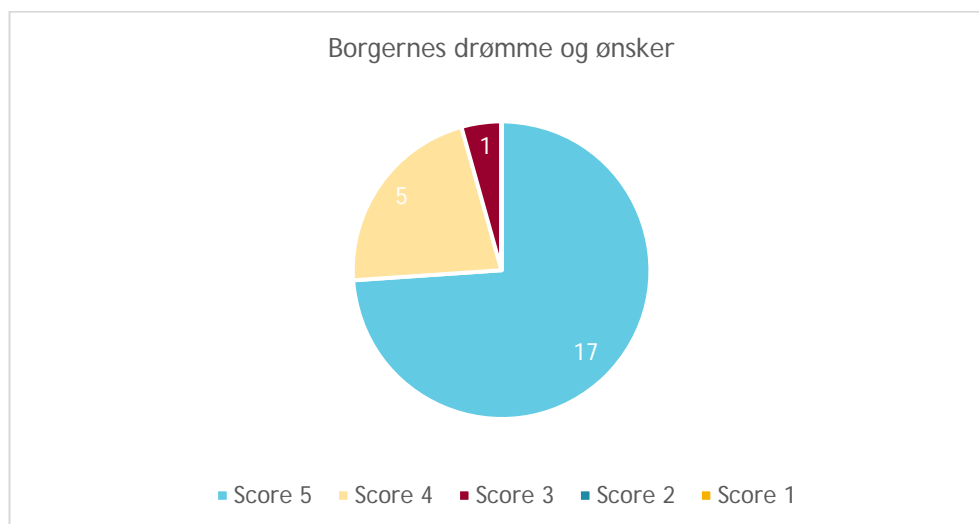


De fysiske rammer imødekommer generelt borgernes behov for aktiviteter og ophold, og der ses mange kreative løsninger på at tilgodesee borgernes varierede behov.

For otte tilbud gælder det, at der er ændringer i forhold til fx toiletfaciliteter, slitage, skiltning, ønske om terrasse, flytte motionsrum, udluftning, og i et par tilbud er der ændringer i form af mindre ombygninger. I et tilbud anbefales det at drøfte, om rammerne er tidssvarende i forhold til målgruppen, et forhold som det kræver en længere proces at ændre.

2.2.7 Særligt tema i 2017: Borgernes drømme og ønsker

Af nedenstående graf fremgår fordelingen af scorer inden for årets særlige tema, Borgernes drømme og ønsker for de 23 dagtilbud. For to tilbud var tilsyn i relation til dette tema ikke relevant.



Størstedelen af tilbuddene scorer 5. Her arbejdes målrettet med borgernes indflydelse, herunder deres drømme og ønsker. Tilbuddene følger og registrerer, hvilken forandring der kan spores i adfærd og livskvalitet for den enkelte borger, når der arbejdes med dennes drømme og ønsker i hverdagen.

Tilsynet hører om flere anvendte tilgange til at belyse drømme og ønsker, fx interviews med borgerne og visuel understøttet kommunikation. Konkret er drømme og ønsker i flere tilfælde blevet til delmål for borgerne.

En mindre del af tilbuddene kan med fordel sætte yderligere fokus på borgernes drømme og ønsker.

3. FORMÅL OG METODE

3.1 FORMÅL

Det overordnede formål med tilsynene er at afdække, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer, og den praksis, der udføres på stedet.

Tilsynet vil, jf. lovgivningen og bekendtgørelsen på området, have fokus på, at det enkelte tilbud er tilpasset den enkeltes borgers ønsker og muligheder. Herunder at tilbuddet medvirker til at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen, at der er mulighed for personlig udvikling, at der er mulighed for at deltage i relevante sociale aktiviteter, og at der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre og deltage i sociale fællesskaber. Tilsynet vil endvidere have fokus på de pædagogiske, organisatoriske og personale-mæssige forhold.

Det overordnede formål med BDO's tilsynskoncept er at:

- Kontrollere om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse, der er afpasset målgruppen som sådan, samt den enkeltes ønsker og muligheder.
- Kontrollere at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

3.2 METODE

Metodisk arbejdes der ud fra tre datakilder, hhv. gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene foretages som uanmeldte tilsyn.

Interviewguides vil være målrettet det enkelte tilbudstype. De tilsynsførende vil have en faglig baggrund som er relevant inden for det pågældende tilsynsområde. Således vil tilsynet også med hensyn til dokumentation, have viden om og erfaring med at gennemgå og vurdere dokumentationen uanset område.

3.3 VURDERING

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Scoren: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er ingen mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen

I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgere - En del af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgere - Få af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

