



**Punkt 7.**

**Orientering om status på handleplan ift. socialt udsatte i byens rum og pladser.**

2017-064129

**Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender** til Familie- og Socialudvalgets orientering status på handleplan ift. socialt udsatte i byens rum og pladser.

*Beslutning:*

*Til orientering.*

*Vibeke Gamst og Tobias Bøgeskov var fraværende.*



## Sagsbeskrivelse

Familie- og Socialudvalget godkendte den 8. december 2017 kommissorium for handleplan for socialt udsatte i byens rum og pladser. Indeværende indstilling udgør en status på arbejdet med handleplanen.

## Baggrund

Forskellighed og rummelighed er en vigtig del af Aalborgs DNA. Denne rummelighed omfatter også den relativt lille gruppe af socialt udsatte borgere, der bruger byens rum og pladser til at indtage alkohol og andre rusmidler. Denne adfærd er med til at skabe utryghed blandt områdets andre brugere, ligesom det også skaber utryghed blandt de socialt udsatte imellem. De socialt udsatte, der frekventerer byens pladser, kan i perioder fylde en del, og de kan desværre være årsag til, at andre borgere ikke har lyst til at opholde sig på byens pladser.

Der er i forbindelse med budgetforlig 2018 afsat 2,5 mio. kr. til at igangsætte initiativer (fysiske tiltag og socialfaglige indsatser), der skal komme de socialt udsatte til gavn i byens rum og pladser.

Arbejdet med handleplanen for socialt udsatte i byens rum og pladser skal generere ideer og initiativer, der kan reducere antallet af uhensigtsmæssige episoder og konflikter såvel mellem socialt udsatte internt som mellem socialt udsatte og byens beboere og erhvervsdrivende.

## Status

Arbejdet med handleplanen foregår i to spor - et kortsigtet her-og-nu perspektiv (frem mod oktober 2018) og et langsigtet perspektiv, der skal indarbejdes i fremtidige strategier og konkrete politikker. Der er udarbejdet en overordnet handleplan for indsatsen og to særlige handleplaner for områderne omkring John F. Kennedys Plads og Vor Frue Kirke, hvor der opleves flest problematikker. De særlige handleplaner har et kort tidsperspektiv og beskriver indsatser, der iværksættes i sommeren og efteråret 2018.

### *Etablering af hellesteder – de fysiske forandringer*

I regi af de særlige handleplaner for områderne John F. Kennedys Plads og Vor Frue Kirke etableres to hellesteder - dels et hellested i Kildeparken og et hellested ved Hovedbiblioteket. Hellesteder er attraktive alternative mødesteder, hvor socialt udsatte kan opholde sig. Hellestederne har en mobil karakter, så det er muligt at flytte dem efter behov. Hellestedernes placering og udformning sker i dialog med socialt udsatte (brugere), lokale aktører og andre interessenter.

Etableringen af hellestedet i Kildeparken er påbegyndt og rammerne (halvtag og bord-/bænkesæt) forventes færdige ved udgangen af juni måned. Primo juli afholdes der møde med brugerne ift. øvrige faciliteter og aktiviteter på hellestedet.

Etablering af hellestedet ved Biblioteket er endnu ikke igangsat, da der mangler afklaring ift. toiletforhold (det er et krav fra bibliotekets side, at der etableres et toilet i forbindelse med hellestedet). By- og Landskabsforvaltningen undersøger pt. tidshorisonten for etablering.

I tillæg til hellestederne opsættes bænke ved udgangen fra Karolinelund (mod Østerbro), hvor socialt udsatte har mulighed for at opholde sig.

### *Socialfaglig indsats*

Den socialfaglige indsats varetages i fællesskab af Gadeteamet, Politiet samt de frivillige sociale organisationer. Der er iværksat en række socialfaglige initiativer, der uddybes i indstillingens bilag. Fælles for indsatserne er et fokus på en pædagogisk og forebyggende tilgang, frem for en håndhævende tilgang. Blandt de centrale tiltag kan nævnes:

- Fokus på mere synlighed på byens pladser – både fra Politiets og Gadeteamets side (også i ydertimer).
- En tryghedsskabende indsats ift. beboere og erhvervsliv i områderne. Der er udarbejdet informationsmateriale til naboer og erhvervsdrivende, og der er udpeget en fast kontaktperson ift. klager/borgerhenvendelser (lederen af Bo- og Gadeteamet).
- De frivillige sociale organisationer har mere fokus på egen matrikel og området omkring denne.
- Løbende status- og erfamøder med henblik på erfaringsudveksling og metodeudvikling.



## Familie- og Socialudvalget

*I 2. halvår af 2018 inviteres Familie- og Socialudvalget til en byvandring, hvor de nye hellesteder vises, og der fortælles om de iværksatte initiativer.*