



Punkt 6.

Godkendelse af udvidelse af frikommuneforsøg vedr. kontaktføreløb

2017-005359

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen indstiller, at Beskæftigelsesudvalget godkender

- at Omfanget af frikommuneforsøget vedr. de lovpligtige samtaler øges i forhold til forsikrede ledige.

- at Frikommuneforsøget vedr. de lovpligtige samtaler også i begrænset omfang anvendes i ledighedsydelsessager

Beslutning:

Godkendt for den del, der vedrører "1. At", og "2. At udgår".



Sagsbeskrivelse

Aalborg Kommune deltager sammen med de øvrige nordjyske kommuner i Frikommuneforsøg II under temaet "En mere fleksibel og effektiv beskæftigelsesindsats, herunder nytænkning af integrationsområdet" i perioden 2016-2021.

I denne periode kan der gennemføres forsøg på konkrete områder efter godkendelse fra Økonomi og Indenrigsministeriet.

Et af forsøgene handler om de lovpligtige samtaler, hvor kommunerne har mulighed for mere fleksibilitet i forhold til samtaleens kadence, indhold og form. Dette forsøg har kunnet igangsættes siden 1. juli 2017. Senest d. 1. oktober 2018 skal forsøgene være godkendt til igangsættelse i den enkelte kommune, herunder også ændringer i forhold til anvendelsen i kommunen.

I Aalborg er forsøget hidtil kun blevet anvendt i forhold til forsikrede ledige. Fremadrettet ønskes, der justeringer i forhold til forsøgets anvendelse i forhold til forsikrede ledige, ligesom der fra forvaltningens side ønskes at anvende forsøgsmulighederne i et begrænset omfang over for ledighedsydelsesmodtagere.

Forsikrede ledige

Hidtil er forsøget til forsikrede ledige blevet anvendt til følgende:

- Første samtale i jobcentret, som skal være i fællesskab med a-kassen, er blevet flyttet til 2. samtale
- Anden fællessamtale er blevet gjort mere fleksibel, hvilket betyder at den afholdes i 5.-7. måned og ikke som ellers i 5.-6. måned
- Tredje fællessamtale fremrykkes fra 16. måned til 12. måned for alle som er overdraget til anden aktør.

Fremadrettet og med virkning fra 1. oktober 2018 ønskes det at udvide brugen af forsøget med de lovpligtige samtaler til forsikrede ledige, således at der i visse tilfælde afholdes en telefonisk samtale i stedet for en personlig. Uden forsøget skal alle møde til personlig samtale i jobcentret, medmindre de er i aktivering eller der er 6 uger eller mindre til de går i arbejde, er på vej til efterløn, uddannelse, mv.

De forsikrede borgere, der ønskes omfattet af forsøget, er borgere, der vurderes at have en tilknytning til arbejdsmarkedet eller som snart afmeldes. Det drejer sig konkret om følgende borgere:

- Borgere, som aflyser en samtale som følge af sygdom, jobsamtaler eller er i en aktivitet
- Borgere, som har en fast tilknytning til en virksomhed minimum 20 timer pr. uge.
- Borgere, som er sæsonledige (en sæsonledig er en ledig der har en forventning om at vende tilbage til tidligere arbejdsgiver indenfor 4 måneder. Enten fordi de har en klar aftale om at vende tilbage eller et mundtlig tilsagn, der understøttes af forsørgelsehistorikken).
- Borgere, som er på vej i job – 8 uger inden afmelding grundet ordinær beskæftigelse.
- Borgere, som er på vej på efterløn – 8 uger inden afmelding.
- Borgere, som påbegynder uddannelse på ordinære vilkår - 8 uger inden afmelding.
- Borgere, som påbegynder værnepligt eller barsel – 8 uger inden afmelding.

Der vil ikke med udvidelse af forsøget ske en reduktion i antallet af samtaler, idet de afholdes telefonisk. Gevinsten vil dog være, at kunne tilrettelægge samtalerne mere fleksibelt under hensyn til den enkelte og dennes situation, samt at ressourcer i jobcentret kan anvendes mere optimalt i forhold til de, der vurderes at have behov for dette.

Udvidelsen af forsøget vil ikke have nogle økonomiske konsekvenser, men der forventes at kunne afholdes flere samtaler, når flere samtaler kan afholdes telefonisk.



Ledighedsydelsesmodtagere

I Aalborg er forsøget omkring kontaktførelse ikke hidtil blevet anvendt til andre målgrupper end forsikrede ledige. Det vurderes dog at i visse sager, vil det, i lighed med forsikrede ledige, kunne give mening at foretaget opfølgningen telefonisk i stedet for ved personligt fremmøde.

Derfor ønskes det fremadrettet, og med virkning fra 1. oktober 2018, at visse samtaler kan afholdes telefonisk. Dette af hensyn til borgeren og for at kunne anvende jobcentres ressourcer, der hvor der er mest brug for det.

Konkret stilles der forslag til følgende ændringer i kontaktførelsen for ledighedsydelsesmodtagere:

- Borgere, som aflyser en samtale som følge af sygdom, jobsamtaler, mv.
- Borgere, som er sæsonledige (en sæsonledig er en ledig, der har en forventning om at vende tilbage til tidligere arbejdsgiver indenfor 3 måneder. Enten fordi de har en klar aftale om at vende tilbage eller et mundtlig tilsagn, der understøttes af forsørgelsehistorikken).
- Borgere, som er på vej i job – 8 uger inden afmelding grundet ordinær beskæftigelse.
- Borgere, som er på vej på folkepension eller fleksydelse (efterløn for ledighedsydelsesmodtagere) – 6 måneder inden afmelding. Erfaringen viser, at der meget sjældent er et jobperspektiv, når borger er tæt på folkepension eller fleksydelse. Dertil kommer, at borger oftest er meget nedslidt, og at virksomheder kun sjældent ansætter ledighedsydelsesmodtagere, så tæt på pension/fleksydelse.
- Borgere, som påbegynder barsel – 12 uger inden afmelding.

Det er ikke hensigten at forsøget skal føre til en reduktion i antallet af samtaler med borger, men blot at der ændres i formen. Dette forventes at være tilfredsstillende for såvel borger som medarbejder, og dertil kommer at jobcentret kan anvende ressourcerne på de borgere, der har et større behov.

Deltagelsen i forsøget forventes at blive evalueret i henhold til de aftaler om evaluering, der er indgået med Økonomi og Indenrigsministeriet.

Igangsættelse

Udvidelse af forsøget med kontaktførelse vil efter udvalgets behandling ikke blive igangsat, før LBR har haft indstillingen til drøftelse og orientering på møde d. 25. oktober 2018.