



Punkt 9.

Orientering om status for projekt Udvidet Økonomisk Rådgivning

2018-054442

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalget orientering om status for projekt Udvidet Økonomisk Rådgivning

Følgende deltager under punktet på BSU mødet:

Karina Pedersen Nørager, rådgiver i Projekt Udvidet Økonomisk Rådgivning

Ruth Thomsen, Rådgiver i Projekt Udvidet Økonomisk Rådgivning

Indstillingen har været til orientering i FSU 14.09.2018

Beslutning:

Til orientering.

Udvalget glæder sig over den gode indsats som projektmedarbejderne giver borgere der har brug for økonomisk vejledning og en understøttende hånd videre på deres vej.

Næste evaluering kommer i februar 2019

Diverse pjecer vedhæftes referatet;

- *Når du har fået arbejde og bliver selvforsørgende*
- *Når du har fået arbejde og samtidig får supplerende forsørgelsesydelse*
- *Gældsrådgivning i Aalborg*
- *Rådgivning vedr. lejebolig*
- *Retshjælp i Aalborg*
- *Billig mad i Aalborg*



Sagsbeskrivelse

Familie- og Socialudvalget godkendte den 16. december 2016, at der i de daværende Social- og Ydelsescentre, i budgetårene 2017-2020, blev afsat kr. 800.000 til udvidet økonomisk rådgivning jf. nedenstående uddrag af beslutningsreferat. Der blev desuden afsat kr. 200.000 til diverse støtteinitiativer via velgørende organisationer.

"I budget 2017-2020 er der årligt afsat 1. mio. kr. som hjælp til en indsats omkring chanceulighed for socialt udsatte ledige. Pengene afsættes i lyset af Jobreformen, som medfører at nogle borgere på overførselsindkomst får en markant reduktion i deres ydelse, grundet reglerne om kontanthjælpsloftet og 225 timers reglen.

Der har på denne baggrund været en proces i Jobcenter og Socialafdelingen i forhold til at få ideer til hvordan pengene bedst omsættes til gavn for de udsatte borgere og deres familier.

Der kan eksempelvis være tale om tiltag, der kan afhjælpe akutte problematikker, men samtidig skal der være et længerevarende sigte, således at familierne bliver bæredygtige og forældre får fodfæste på arbejdsmarkedet.

Der er således intentionen at pengene skal bruges til en midlertidig hjælp eller indsats, som kan understøtte borgerne og familierne i at blive selvhjulpne."

Projektet "Udvidet Økonomisk Rådgivning (UØR)" blev igangsat pr. 1. maj 2017. Projektperioden løber således fra 1. maj 2017 til og med 30. april 2020. Der er ansat to rådgivere i projektet.

Rådgiverne fra UØR har udarbejdet en statusrapport, der er vedlagt som bilag, samt beskrevet nogle cases, der er vedlagt som lukket bilag.

Målgruppe

Oprindeligt var målgruppen alene borgere, som havde oplevet en reduktion i deres ydelse på grund af reglerne om kontanthjælpsloftet og 225-timers reglen. Der blev dog herudover også henvist en række andre borgere med behov for økonomisk rådgivning til projektet f.eks. personer der modtager sygedagpenge, ressourceforløbsydelse eller ledighedsydelse.

Der blev i december 2017 givet politisk opbakning til, at den oprindelige målgruppe kunne udvides, da erfaringen havde vist, at personer fra flere målgrupper profiterede af den økonomiske rådgivning.

Der har i alle tilfælde været tale om borgere, der vurderes at være socialt udsatte, og som har behov for hjælp og overblik over egen økonomi. Der er i kontakten blevet arbejdet på at afhjælpe akutte økonomiske problemstillinger samt bidrage til at borgeren igen kan blive selvforsørgende.

En problemstilling som er gennemgående på tværs af alle målgrupper er i særdeleshed når borgere oplever et skift i indkomst (f.eks. overgang fra overførselsindkomst til delvis eller fuld lønindtægt). I disse tilfælde skal der ændres oplysninger i forhold til: Boligstøtte ansøgning, fripladsansøgning samt rettes forskudsopgørelse.

Derudover har nogle borgere hidtil været under administration og skal selv til at administrere deres økonomi, betale regninger i banken eller over netbank. Dette er for nogen en stor udfordring, og de har brug for vejledning til at håndtere dette, så de kan få en sund økonomi og blive fastholdt i beskæftigelse.

Antal henviste borgere

Der er i projektets første år (maj 2017 til april 2018) henvist i alt 346 borgere til UØR. Henvisningerne er fordelt med 192 borgere i projektets første halvår og 154 i projektets andet halvår.

De fleste henvisninger er kommet fra Ydelsescentret, Sygedagpengehuset, Job- og Integrationshuset samt Job- og Aktivhuset.

Indsats



Nøgleord for indsatsen i UØR er: Helhedssyn, Etik, Kommunikation og Systematisk sagsarbejde.

De henviste borgere tilbydes et forløb på 3 samtaler, og herefter vurderes om forløbet afsluttes eller fortsætter i UØR, eller om der evt. skal henvises til iværksættelse af anden foranstaltning f.eks. mentor eller bostøtte.

Selvom udgangspunktet for mødet med borgeren er de økonomiske udfordringer, ligger der oftest sociale problemstillinger til grund for borgerens aktuelle situation. I mødet med borgeren iværksættes processen med at afdække problematikker samt at drøfte en fremsigtet plan ud fra borgerens præmisser. Perspektivet er, at borgerne gennem den anderkendende tilgang, guides og støttes til igen at blive selvhjulpne på sigt. Der er således tale om hjælp til selvhjælp og der tages altid udgangspunkt i den enkelte borgers problematik, hvorfor to forløb aldrig vil være helt ens. Dette fremgår også af de vedlagte cases.

I forløbet med borgeren har rådgiverne fra UØR en tovholderfunktion i forhold til koordinere samarbejdet med såvel interne og som eksterne samarbejdspartnere. Dette indtil tovholderfunktionen ift. økonomien kan videregives til borger selv, myndighedsrådgiver, mentor eller bostøtte.

I samarbejdet præsenteres borgeren for forskellige redskaber til at få overblik over samt til at styre sin økonomi. Guidning omkring anvendelse (evt. oprettelse af) e-boks, netbank, budgetkonto, anvendelse af budget skema, ændring af forskudsopgørelse, kontakt til pengeinstitutter, forsyningsvirksomheder og Udbetaling Danmark, henvisning til frivillige tilbud, f.eks. juridisk gældrådgivning, julehjælp samt adgang til billige fødevarer.

Det er rådgivernes erfaring, at borgeren ved udarbejdelse af budget får bedre overblik, får en anderledes oplevelse af sin situation og får øje på handlemuligheder. Overblikket giver borgeren mulighed for at træffe beslutning om, hvilke udgifter der kan ændres på. Det kan være det at finde en anden og billigere bolig, billigere præmier på forsikringer, opsigelse af abonnement i fitnesscentre eller opsigelse af net-tjenester der ikke længere anvendes.

Samarbejde

Udover Ydelsescentret, har rådgiverne fra UØR har i det forløbne år etableret et godt samarbejde med forskellige enheder og medarbejdere i Aalborg kommune. F.eks. Sygedagpengehuset, Job- og Integrationshuset, virksomhedskonsulenter, mentorer, bostøttekorpsset, rådgivere på Forsorgshjemmet Svenstrupgård, og i enkelte tilfælde med bostøttemedarbejdere i Ældre-Handicapforvaltningen samt Bo- og Gadeteamet.

Til tider afholdes der rundbordssamtaler med borger, hvor myndighedsrådgiver fra Ydelsescentret eller Jobcenter deltager. Der er i enkelte tilfælde også afholdt rundbordssamtale med deltagelse af virksomhedskonsulent og andre relevante samarbejdspartnere. Desuden har rådgiverne enkelte gange deltaget i samarbejds møde med rådgiver fra Familiegruppen, hvor de økonomiske vilkår har været en central problemstilling for familien.

Af eksterne samarbejdspartnere kan nævnes Aalborg Boligsociale Forum, De Frivilliges Hus, Det Grønlandske Hus samt Frelsens Hærs Gældrådgivning og Forbrugerrådet Tænk Gældrådgivning.

Foruden ovennævnte samarbejde er der udarbejdet materiale til brug i samarbejdet med borgeren og rådgiverne. Der er således udarbejdet oversigt over julehjælp samt vedr. tilbud fra frivillige organisationer. Dette er også videreformidlet til øvrige rådgivere i Ydelsescentret, som dermed kan bruge viden i samtaler med andre borgere, som ikke har forløb ved UØR.

Udvikling fremadrettet

Det primære fokus er fortsat at hjælpe den enkelte borger til overblik og styring ift. egen økonomi samt at opnå og fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet. Rådgivningen skal ske i et endnu tættere samarbejde med



jobcentrets virksomhedskonsulenter samt være opsøgende, f.eks. til boligsociale medarbejdere, boligorganisationerne mv. så UØR er en del af en helhedsorienteret indsats.

Der arbejdes for yderligere at afdække de frivillige tilbud og netværk i Aalborg kommune med henblik på at kunne henvise til og inddrage disse interessenter i forhold til råd og vejledning og praktisk hjælp til borgerne. Samtidig er det vigtigt at denne viden gøres bredt kendt i hele Job- og Ydelsesafdelingen. Hertil arbejdes der på udvikling af flyers, tjeklister, guides til brug af grafisk facilitering i samtaler med borgere mv.



Bilag:

Statusrapport Udvidet Økonomisk Rådgivning, maj 2018.docx

flyer gældsrådgivning - pdf

flyer retshjælp bolig pdf

Flyer retshjælp pdf

flyer billig mad pdf

A5 folder, når du har fået arbejde - og bliver selvforsørgende

A5 folder, når du har fået arbejde - og får supplerende ydelse