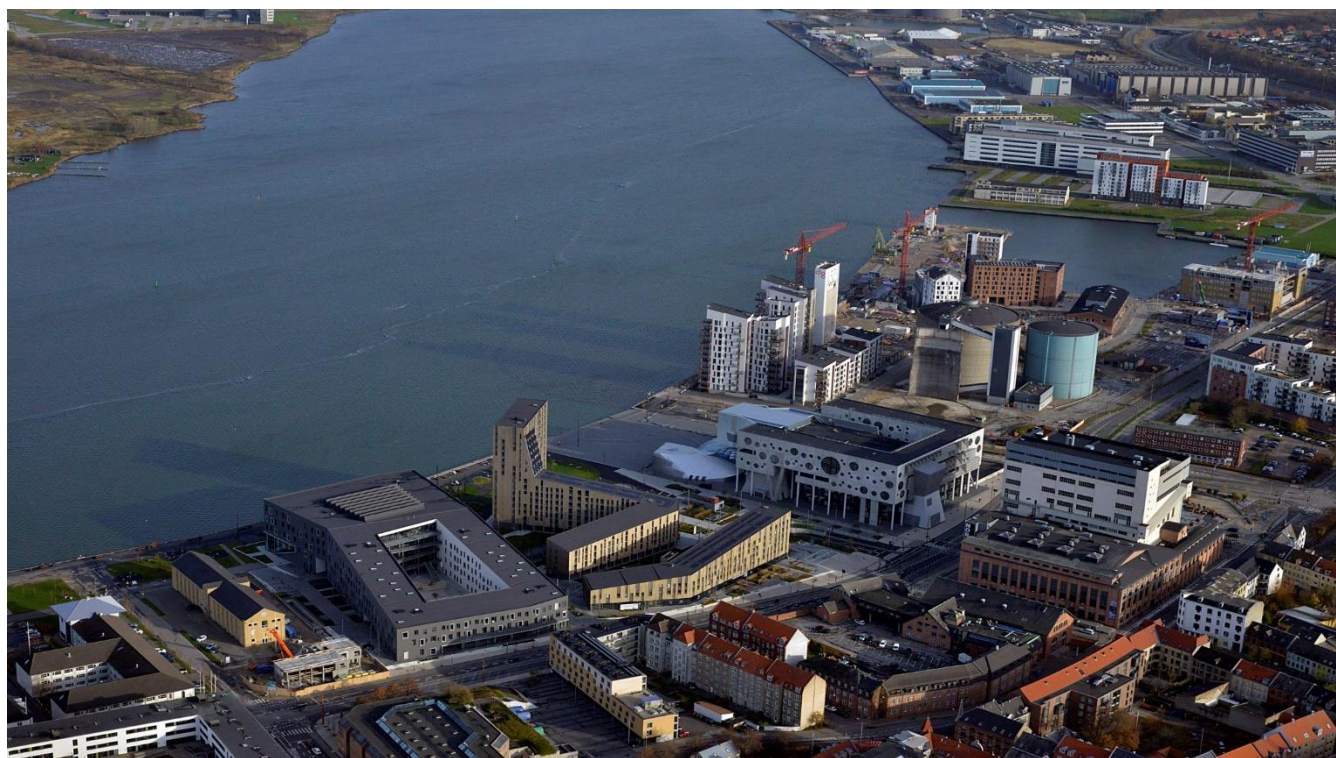




Udkast

# Beskæftigelsesplan 2019





## Indholdsfortegnelse

1. Indledning .....	3
2. Job- og Ydelsesafdelingens kerneopgaver .....	4
3. Arbejdsmarkedet i Aalborg og Nordjylland .....	5
4. Rammer for indsatsen i Job- og Ydelsesafdelingen .....	8
4.1 Servicering af virksomhederne .....	8
4.2 Fokus på job, uddannelse og afklaring i samtalerne med borgerne .....	10
4.3 Opfølgning og effekt .....	12
4.4 Det brede samarbejde .....	12
4.5 Beskæftigelsesministerens mål .....	15
5. Tværgående mål i Job- og Ydelsesafdelingen .....	16
5.1 Antal borgere på offentlig forsørgelse .....	16
5.2 Virksomhedsrettet indsats .....	16
5.3 Uddannelse og opkvalificering .....	17
5.4 Effekten af indsatsen .....	19
5.5. Ydelsesområdet .....	19
6. Målgrupper .....	21
6.1 Forsikrede ledige .....	21
6.2 Kontanthjælpsmodtagere .....	22
6.3 Unge .....	23
6.4 Sygedagpenge og jobafklaring .....	24
6.5 Borgere på kanten af arbejdsmarkedet .....	25
6.6 Integration .....	26
6.7 Indsats for borgere med handicap .....	28
Bilag 1: Oversigt over målene i beskæftigelsesplanen .....	30



## 1. Indledning

Formålet med beskæftigelsesplanen er at sætte retningen for beskæftigelsesindsatsen i Aalborg Kommune. Beskæftigelsesplanen beskriver derfor arbejdsmarkedet i Aalborg og Nordjylland og de udfordringer der er for beskæftigelsesindsatsen. Derefter beskrives rammerne for indsatsen, herunder de principper og særlige fokusområder, der er opstillet for beskæftigelsesindsatsen i Aalborg Kommune.

På baggrund af udfordringerne på arbejdsmarkedet og rammerne for indsatsen opstilles dels tværgående mål for indsatsen og dels mål for de forskellige målgrupper for beskæftigelsesindsatsen i 2019. Desuden beskrives de indsatser, der arbejdes med for at nå målene.

De konkrete mål er formuleret med udgangspunkt i budgetforslaget for 2019 for at sikre sammenhæng mellem økonomi, indsats og resultater.

Beskæftigelsesplanen er formuleret i dialog med Beskæftigelsesudvalget og det lokale beskæftigelsesråd i Aalborg Kommune og har været i høring hos de relevante parter i Aalborg Kommune. Dialogen har bidraget til at kvalificere beskæftigelsesplanen og optimere mulighederne for at udmønte de vedtagne mål og indsatsområder i den daglige drift.

I august 2018 er der indgået en aftale – Aalborg-alliancen – mellem de underskrivende parter i Aalborg Byråd, LO Aalborg, DI Aalborg og Erhverv Norddanmark om kvalificeret arbejdskraft til kommunens virksomheder, nedbringelse af ledigheden i Aalborg Kommune og medfinansiering af den 3. limfjordsforbindelse. Beskæftigelsesplanens mål og indsatser skal bidrage til at aftalens mål indfries.

Den 1. januar 2018 blev Ydelsesafdelingen lagt sammen med Jobcenter Aalborg i en ny Job- og Ydelsesafdeling. Beskæftigelsesplanen omhandler derfor også ydelsesområdet, men hovedfokus er på beskæftigelsesindsatsen. Der anvendes derfor både betegnelserne Job- og Ydelsesafdeling og jobcentret i beskæftigelsesplanen.



## 2. Job- og Ydelsesafdelingens kerneopgaver

Job- og Ydelsesafdelingens kerneopgaver er

1. At virksomhederne kan få den arbejdskraft, de efterspørger  
I en tid med mangel på arbejdskraft er det et succeskriterie for Job- og Ydelsesafdelingen, at de ledige bringes i spil til de ledige stillinger på virksomhederne. Opfylder de ledige ikke kravene til kvalifikationer, skal jobcentret tilbyde opkvalificering, så ledige stillinger kan besættes.
2. At ledige og sygemeldte skal i job  
Antallet af borgere på offentlig forsørgelse skal reduceres, og det er således alene et skridt på vejen, når en borger afklares til en anden ydelse (fx fra kontanthjælp til ressourceforløb eller fra sygedagpenge til A-dagpenge). Det er et fokus at fastholde flow i sagerne og have fokus på de indsats, der har de bedste effekter for målgruppen.
3. At borgerne får rette penge til rette tid  
Der skal være en rød tråd mellem ydelse og indsats, så borgerne oplever sammenhæng i indsatsen. Der skal være en hurtig behandling af ansøgninger om ydelse, og ekspedition af udbetalinger skal være hurtig og korrekt. Endvidere skal der være fokus på bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger.

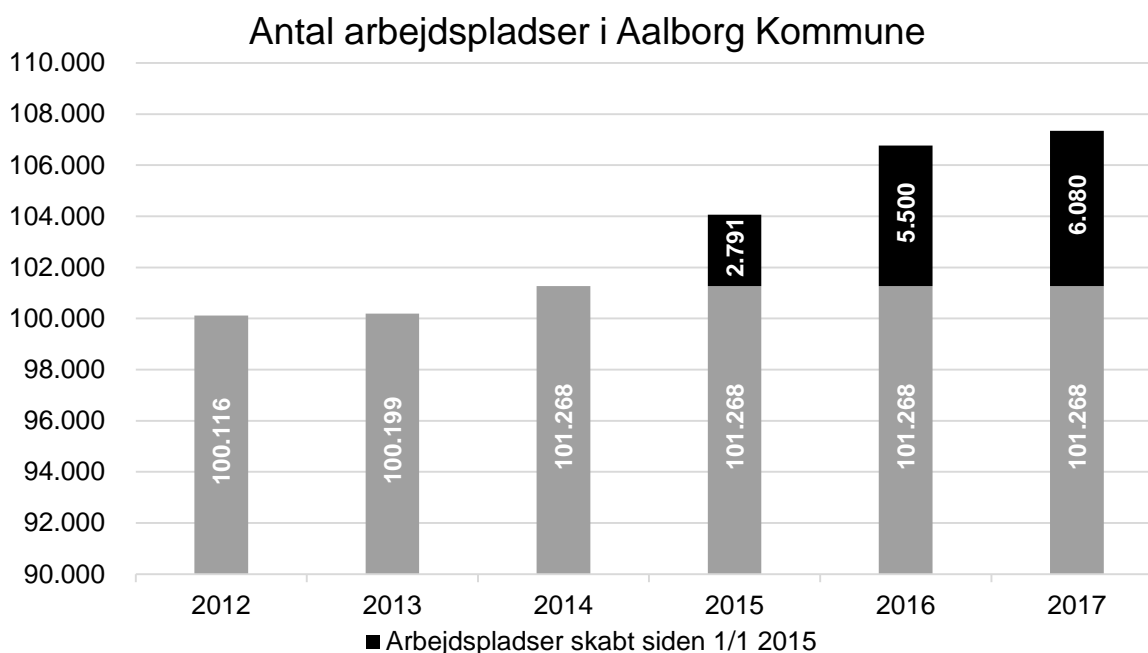
Kerneopgaverne udgør omdrejningspunktet for indsatsen i Job- og Ydelsesafdelingen, og indgår i fastsættelsen af mål for indsatsen i denne beskæftigelsesplan.



### 3. Arbejdsmarkedet i Aalborg og Nordjylland

Beskæftigelsen stiger i Nordjylland, og både Aalborg og Nordjylland oplever en faldende ledighed. Således er ledigheden i Nordjylland i 1. kvartal 2018 5,9 % lavere end i 1. kvartal 2017, mens den i Aalborg i samme periode faldt med 2,8 %. I alt faldt antallet af borgere på offentlig forsørgelse med 1,0 % i Nordjylland fra marts 2017 til marts 2018, mens faldet for Aalborg Kommune var 0,5 %. Udviklingen skal ses i lyset af, at der fra 1. kvartal 2013 til 3. kvartal 2018 har været en befolkningstilvækst i Aalborg Kommune på 9.800 borgere, mens der i hele Nordjylland var en befolkningstilvækst på 8.600 borgere.

Fra januar 2015 til december 2017 er der i Aalborg Kommune skabt 6.000 nye jobs, især inden for områderne bygge og anlæg, industri, erhvervsservice, handel og transport, offentlig administration, undervisning og sundhed. Det fremgår dog også af figuren nedenfor, at jobvæksten var størst i 2015 og 2016, mens den aftog i 2017, blandt andet på grund af et antal større afskedigelsesrunder ved industrivirksomheder i Aalborg Kommune.



Der er derfor fortsat stor efterspørgsel efter arbejdskraft, og inden for visse sektorer opleves der nu mangel på arbejdskraft. I Nordjylland drejer det sig især om bygge og anlæg, handel, industri, social- og sundhedsvæsen, hotel og restauration, vidensservice og ejendomshandel og udlejning. Dette er også et udtryk for, at væksten er bredt funderet, og der er både efterspørgsel efter højt uddannet arbejdskraft, faglærte og ufaglærte, hvilket er positivt, da den brede efterspørgsel efter arbejdskraft giver gode muligheder for at få flere ledige i gang.

Den positive udvikling forventes at fortsætte i de kommende år, hvilket giver gode muligheder for at opnå gode effekter af beskæftigelsesindsatsen. Men det giver også



udfordringer, da mange af de ledige ikke har de kvalifikationer, som virksomhederne efterspørger. Der er, jf. ovenfor, begyndende mangel på arbejdskraft inden for nogle faggrupper og dermed begyndende flaskehalse.

Derfor skal indsatsen særligt have fokus på de områder, hvor der forventes mangel på arbejdskraft, så den positive udvikling på arbejdsmarkedet samtidigt kan komme flest muligt borgere fra Aalborg Kommune til gode. Dette adresseres også i årsplanen for jobcentrets virksomhedsvendte indsats, som beskriver hvilke brancher, der skal være i fokus for den virksomhedsopsøgende indsats i løbet af året i Jobcenter Aalborg, jf. bilaget til beskæftigelsesplanen.

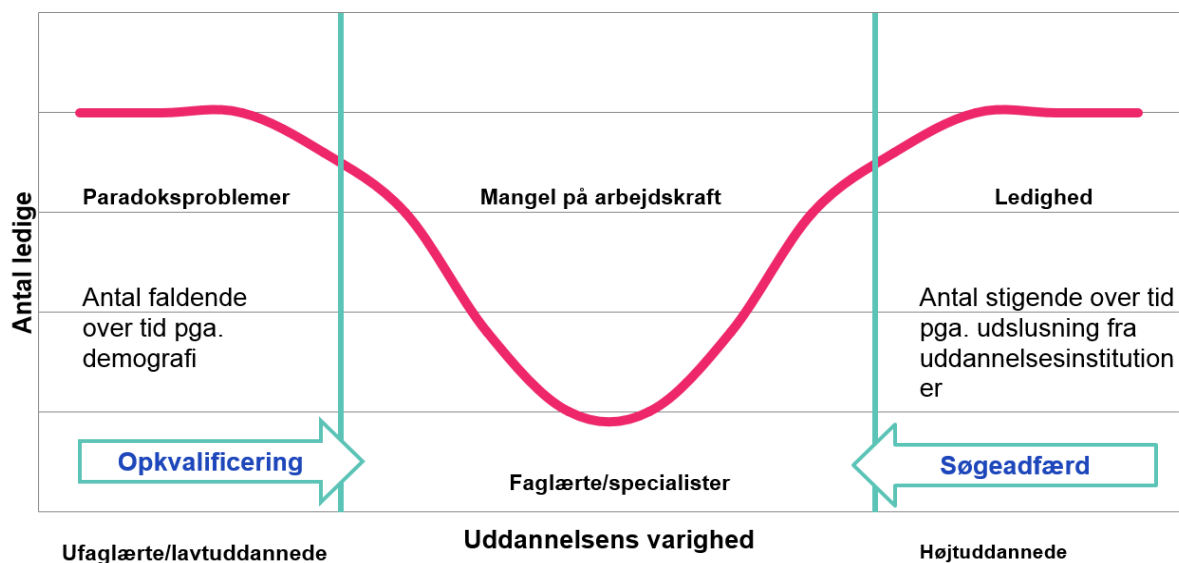
En af udfordringerne for jobcentret er, at der i Aalborg hvert år uddannes et meget stort antal dimittender til ledighed, og selvom der er vækst i Nordjylland, er det langt flere end der umiddelbart er behov for i Aalborg og omegnskommunerne. Dette er medvirkende til, at Aalborg har en noget højere ledighed end resten af Nordjylland og hele landet. Hertil kommer at Aalborg er regionens eneste storby, hvilket medvirker til at tiltrække særlige sociale problemer.

Ud over at have mange højtuddannede ledige, er der også en relativt stor andel af ledige med få kompetencer. Til gengæld mangler der inden for en række brancher faglært arbejdskraft/specialister.

Dette er illustreret i figuren nedenfor, som viser, at indsatsen for de mange ufaglærte/lavtuddannede skal have fokus på opkvalificering ift. arbejdsmarkedets behov, så de kan bidrage til at dække manglen på arbejdskraft. Omvendt skal indsatsen for de mange højtuddannede også have sigte på at få udvidet søgeadfærden i retning af hvor der er ledige job, således at manglen på arbejdskraft også kan dækkes på denne måde.



## Udfordringer på arbejdsmarkedet



Forudsætningerne for at opnå gode resultater i 2019 er derfor til stede, men beskæftigelsesindsatsen kan ikke i sig selv skabe nye job, hvorfor der er behov for et bredt samspil mellem alle relevante parter i Aalborg Kommune for at kunne skabe gode resultater.



## 4. Rammer for indsatsen i Job- og Ydelsesafdelingen

I dette afsnit beskrives de overordnede rammer for beskæftigelsesindsatsen i Aalborg Kommune samt de principper, som er besluttet for beskæftigelsesindsatsen.

Det skal indledningsvis bemærkes, at budgetrammen til aktivering i 2019 forventes at være ca. 35 mio. kr. mindre end i 2018. Det hænger sammen med besparelser som følge af den erhvervs- og vækstaftale regeringen indgik i november 2017. Besparelsen er på landsplan ca. 17 % af de samlede driftsudgifter på beskæftigelsesområdet. Som følge heraf vil der i indsatsen generelt være et mindre fokus på vejledning og opkvalificering og et øget fokus på den virksomhedsrettede indsats.

### 4.1 Servicering af virksomhederne

#### 4.1.1 Virksomhedsstrategi

Samarbejde med virksomhederne er en kerneopgave for alle enheder ved jobcentret, og fokus på virksomhedernes behov er et vigtigt element i dialogen med og rådgivningen af borgerne.

At virksomhederne kan få den arbejdskraft de har behov for, er en af forudsætningerne for fortsat vækst, og at der kan skabes flere arbejdspladser. Det er derfor vigtigt at have et tæt og godt samarbejde med virksomhederne i Aalborg Kommune, da det giver et godt kendskab til deres behov for arbejdskraft. Samtidigt skal jobcentret sikre, at virksomhederne har viden om, hvordan jobcentret kan understøtte ift. rekruttering, opkvalificering og fastholdelse af medarbejdere.

Jobcentret har i foråret 2018 implementeret et nyt koncept for den virksomhedsvendte indsats. Hovedlinjen er, at alle virksomhedskonsulenter skal have fokus på en bred afdækning af virksomhedernes behov for arbejdskraft og rådgivning om jobcentrets tilbud til virksomhederne. Samtidigt er det et fokuspunkt, at borgere i en virksomhedsrettet placering skal i højere grad have ordinære timer, når de leverer en reel arbejdsindsats på et område.

Den virksomhedsrettede indsats består af tre elementer; rekruttering og formidling, opkvalificering og fastholdelse:

- Rekruttering og formidling: Virksomheder kan få hjælp til udarbejdelse af stillingsopslag, vejledning om Jobnet, udsøgning af relevante kandidater, screening og formidling af relevante kandidater i forhold til konkrete stillinger i en virksomhed med videre.

Jobcentret har særligt fokus på at hjælpe virksomhederne med rekruttering, ikke mindst i lyset af flaskehalse på arbejdsmarkedet. Desuden er der fokus på etablering af småjobs, da det dels bringer den ledige tætte på arbejdsmarkedet og samtidigt kan det være en god og fleksibel måde for virksomhederne at få løst mindre opgaver på.





- **Opkvalificering:** I lyset af, at jobcentret ikke altid umiddelbart kan imødekomme virksomhedernes behov for arbejdskraft, er det relevant at samarbejde med virksomhederne om opkvalificering af ledige. Det kan konkret ske i forbindelse med en rekruttering, hvor jobcentret via kompetenceafklaring og efterfølgende uddannelse og/eller praktik kan klæde en ledig på til at varetage en given jobfunktion, eller ved at opkvalificere via jobrotation.

Det kan også ske via etablering af et opkvalificeringsjob, hvor virksomheden ansætter ledige i ordinære stillinger og samtidig får tilskud til opkvalificering. Der er også muligheder via indsatsen Vejen til varige job via kompetenceløft, hvor ledige via en realkompetencevurdering og et særlig tilrettelagt uddannelsesforløb kan uddannes til faglært på kort tid. Endelig kan der peges på voksenlærlingeordningen, som der i lyset af færre aktiveringsmidler i 2019 og behovet for flere faglærte vil blive sat fokus på i 2019.

- **Fastholdelse:** Fokus for indsatsen for sygemeldte og sygdomstruede er at understøtte en hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet, og eventuelt via delvis raskmelding. Jobcentret kan tilbyde den sygemeldte en tidlig indsats, råd og vejledning og samtale med psykolog og ergoterapeut. Eventuelle skånehensyn drøftes med arbejdsgiver.

Jobcenter Aalborgs virksomhedsopsøgende indsats har fokus på de brancher, der har vanskeligheder med at rekruttere, og hvor der samtidigt er ledig arbejdskraft som – efter eventuel opkvalificering/virksomhedsplacering – vil kunne bestride job i disse brancher. Der lægges op til, at der i løbet af 2019 vil være fokus på følgende brancher: industri, rengøring, regnskab/administration og lager/logistik, jf. bilaget om årsplan for virksomhedsindsatsen. For hver branche afdækkes specifikke oplysninger om virksomhedernes behov for arbejdskraft, således at det via kandidatbanker bliver muligt hurtigere at matche ledige med virksomhederne.

#### **4.1.2 Jobvækstpakke**

I forbindelse med budgettet for 2017 vedtog byrådet en jobvækstpakke. Med jobvækstpakken blev der sat yderligere fokus på samspillet mellem erhvervs politik og beskæftigelses politik, og formålet er at understøtte, at den positive udvikling i økonomien kommer borgere i Aalborg Kommune til gode.

Udmøntningen af jobvækstpakkens initiativer sker i et tæt samspil mellem Business Aalborg og Jobcenter Aalborg. Jobvækstpakkens initiativer er:

- Styrkelse af indsatserne Byg i Nord og eksportpilotordning
- Kommunikationsindsatser, som skal øge opkvalificering og påvirke søgeadfærd hos både ledige og virksomheder
- Styrkelse af kongresturismen i Aalborg
- Fokus på detailhandel
- Fokus på småjobs for primært kontanthjælpsmodtagere
- Iværksætterindsats



- Bedre data om de ledige og virksomhederne

Den fremtidige budgetramme for 2019 indgår i drøftelserne vedr. budget 2019.

## **4.2 Fokus på job, uddannelse og afklaring i samtalerne med borgerne**

For at sikre, at borgere hurtigst muligt bliver selvforsørgende, er det vigtigt, at der ydes en målrettet og fokuseret indsats, der sigter mod job, uddannelse eller afklaring for den enkelte. Metoderne og redskaberne til at sikre dette er fælles på tværs af Job- og Ydelsesafdelingen. De fælles metoder danner således en rød tråd på tværs af de enkelte målgrupper og enheder og binder såvel jobcenter som indsatserne sammen.

### **4.2.1 Samtaler med jobrettet fokus og flow i sagerne**

De sidste års reformer har øget fokus på, at borgerne mødes med et individuelt tilpasset forløb, der i højere grad har fokus på effekt og beskæftigelse end rettidighed, og som hurtigt og effektivt sikrer, at borgerne kommer i job eller uddannelse, alternativt bliver afklaret til anden indsats.

Samtalen mellem borger og rådgiver er kommet mere i fokus som et centralt redskab, og jobcentret har arbejdet med at styrke samtalen som redskab. I hovedparten af enhederne er der gennemført kompetenceudviklingsforløb, der har givet medarbejderne redskaber til at styrke det job- og uddannelsesrettede fokus i samtalerne. Dertil arbejdes der med en IT-baseret 'forecast' model i ledelsesopfølgningen. Et redskab, der er med til at give overblik over næste skridt i sagerne og hvornår de forventes afsluttet.

Jobcenter Aalborg arbejder som led i implementeringen heraf med at sikre større sammenhæng mellem indsatsen hos jobkonsulenterne, virksomhedskonsulenterne og i virksomhederne.

### **4.2.2 Ressourceorienteret tilgang**

Jobcenter Aalborg har de sidste mange år systematisk arbejdet med at bibringe medarbejderne forståelse for den ressourceorienterede og motiverende tilgang i sagsbehandlingen. Som led heri har jobcentret arbejdet med medarbejdernes fokus i samtalerne for at understøtte, at medarbejderne er coachende og motiverende med vægt på borgernes ressourcer.

Den ressourceorienterede tilgang er som metode med til at understøtte samtalen som redskab og det jobrettede fokus i samtalerne.

### **4.2.3 Beskæftigelsesindikatorprojektet i Jobcenter Aalborg**

I 2017 blev resultaterne af et stort projekt (Beskæftigelsesindikatorprojekt udarbejdet af Væksthusets Forskningscenter) offentliggjort. Ud af projektets mange interessante konklusioner var særligt en bemærkelsesværdig: Projektet kunne påvise en stærk sammenhæng mellem sagsbehandlerens tro på borgerens jobchancer og borgerens succes med at komme i enten beskæftigelse eller uddannelse.



Denne viden, og herunder metoder til at udbrede tro på borger hos jobcenterrådgiverne, er indarbejdet i det job- og uddannelsesrettede kompetenceudviklingsforløb, jf. afsnit 3.2.1.

I forlængelse heraf er det helt afgørende, at der tages afsæt i borgeres ønsker sammenholdt med muligheder og behov på arbejdsmarkedet.

#### **4.2.4 3-sporet jobstrategi og CV til alle**

I såvel Aalborg som Nordjylland er der de sidste år set en øget beskæftigelse og et fald i ledigheden. Men mens faldet i ledigheden er større andre steder, så går det lidt langsommere i Aalborg. Noget af forklaringen skal findes i de mange dimittender og at Aalborg generelt er en "ung by", der tiltrækker mange unge.

I Aalborg skal der derfor gøres en ekstra indsats for at flere kommer hurtigere i job, og Jobcenter Aalborg har derfor i et par år arbejdet med en 3-sporet jobstrategi, der skal være med til at sikre, at jobsøgende breder deres jobsøgning ud. Det er til gavn for den enkelte, der dermed øger sandsynligheden for at komme hurtigere i job, og det er til gavn for de virksomheder i Aalborg og Nordjylland, som mangler arbejdskraft.

Uanset om ledige kan arbejde fuld tid eller kun nogle få timer om ugen er det vigtigt at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Derfor arbejdes der i Jobcenter Aalborg med at alle ledige og borgere skal have et CV på Jobnet. På den måde synliggøres deres kompetencer, erfaringer og ressourcer til gavn for rekruttering og jobsøgning.

#### **4.2.5 Virksomhedsrettet indsats**

Aktivering på en arbejdsplads er det aktiveringsredskab, der generelt har de bedste effekter. Det fremgår både af landsdækkende analyser og af Job- og Ydelsesafdelingens egne løbende effektmålinger. Derfor vil en virksomhedsvendt aktivering ofte være det naturlige førstevalg, når en borger skal aktiveres.

Særligt ledige dimittender får via en virksomhedspraktik afprøvet tilegnede kompetencer og skabt netværk, der kan resultere i efterfølgende ansættelse. Antallet af placeringer er ikke i sig selv det væsentlige – det vigtigste er, at den enkelte placering er et middel på vej til selvforsørgelse eller afklaring. Fokus i indsatsen skal derfor være på ordinære job/timer, småjob, raskmelding eller ordinær uddannelse.

#### **4.2.6 Uddannelse og opkvalificering til mangelområder**

I en tid med øget efterspørgsel efter specifik arbejdskraft og mangel inden for nogle fagområder, er det vigtigt, at jobcentrets opkvalificering og uddannelse af ledige målrettes de behov, der er ude i virksomhederne. Det gælder såvel jobparate ledige som borgere længere væk fra arbejdsmarkedet, der opkvalificeres til små job.

For at kunne imødekomme behovene, og dels hurtigt formilde til jobåbninger og dels opkvalificere til specifikke områder, er der i 2. halvår af 2018 oprettet en række kandidatbanker og aspirantbanker i jobcentret indenfor bygge og anlæg, transport, IT og social- og sundhedsområdet. I bankerne vil ledige med kvalifikationer eller motivation til at arbejde hel- eller deltid i brancherne blive oprettet og herved sikres det, at der hurtigt kan



formidles til ledige job, ligesom der bliver skabt overblik over og hurtigt kan findes deltagere til kurser inden for området. I 2019 forventes der at blive oprette flere banker i takt med at behovet opstår.

Særligt vil der være fokus på at oprette banker inden for de brancheområder, som det Regionale Arbejdsmarkedsråd udpeger til en særlig indsats, som led i deres nye koordinerende opgave, der handler om at sikre, at der sker en koordinerende indsats inden for videre- og efteruddannelse (VEU). I 2. halvår af 2018 er der udpeget følgende områder; social- og sundhedsområdet, elektronik og transport. Disse forventes at fortsætte ind i 2019, ligesom der forventes at blive udpeget nye områder. Jobcenter Aalborg vil følge disse udpegninger tæt.

Derudover vil kurserne på positivlisten<sup>1</sup> blive bragt i spil, når ufaglærte og ledige med forældede erfaringer eller kompetencer ønsker opkvalificering til områder med gode jobmuligheder.

### 4.3 Opfølgning og effekt

Målene i beskæftigelsesplanen for 2019 er opstillet med afsæt i budget 2019 for at skabe sammenhæng til økonomien for beskæftigelsesindsatsen. Beskæftigelsesplanens mål nedbrydes i målstyringsaftaler for jobcentrets enheder, og der følges løbende op herpå.

Det er et selvstændigt indsatsområde løbende at evaluere indsatserne og følge op på effekterne for hele tiden at anvende ressourcerne mest muligt effektivt og dermed opnå de bedste resultater. Derfor udarbejdes der månedsvis opfølgning på indsatserne.

Kvartalsvis udarbejdes der opgørelser af effekterne af de forskellige indsatser for at kunne benchmarke de forskellige tilbud og med henblik på at de mest effektive tilbud anvendes i indsatsen.

Derudover arbejder Job- og Ydelsesafdelingen også med brugerundersøgelser for at få et bedre billede af, hvordan borgerne oplever kontakten med Job- og Ydelsesafdelingen.

### 4.4 Det brede samarbejde

Udviklingen på arbejdsmarkedet er positiv, og derfor er der gode forudsætninger for at opnå gode resultater i 2019. Udgangspunktet for beskæftigelsesplanen er dog, at beskæftigelsesindsatsen ikke i sig selv kan skabe nye job, men kan opkvalificere ledige, hjælpe ledige ud i ubesatte stillinger og medvirke til at fastholde sygemeldte i deres job.

---

<sup>1</sup> Positivlisten afgrænser, hvilke kurser det er muligt at tage som seks ugers jobrettet uddannelse.



Desuden forudsætter implementeringen af beskæftigelsesplanen et bredt samarbejde med alle relevante parter i Aalborg Kommune og Nordjylland for at kunne nå planens mål. Det gælder ikke mindst arbejdsmarkedets parter, a-kasser, uddannelsesinstitutioner, virksomheder, Business Aalborg, Ungdommens Uddannelsesvejledning, praksislæger, de øvrige kommuner m.fl. Jobcenter Aalborg har allerede i dag et tæt samarbejde med en række af de nævnte aktører.

#### Arbejdsmarkedets parter

En vigtig og central samarbejdspartner er arbejdsmarkedet parter, som Jobcenter Aalborg har et godt og tæt samarbejde med. Samarbejdet er formaliseret i det lokale beskæftigelsesråd (LBR) og a-kasseudvalget. LBR rådgiver i forhold til implementering af ny lovgivning, strategier for udvalgte indsatsområder mv. Desuden har jobcentret et tæt samarbejde med a-kasserne både på sygedagpengeområdet og i forhold til de forsikrede ledige.

#### Det regionale arbejdsmarked

Arbejdsmarkedet slutter ikke ved kommunegrænsen, og for Jobcenter Aalborg er samarbejdet med såvel de omkringliggende jobcentre/kommuner som RAR Nordjylland og Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord et centralt fokusområde. Job- og Ydelsesafdelingen indgår i samarbejdet i Business Region North Denmark<sup>2</sup>, hvor Jobcenter Aalborg bidrager med viden og ressourcer.

Det regionale samarbejde bliver endnu vigtigere de kommende år i forbindelse med at der kan forventes at opstå flaskehalse inden for visse sektorer. Derudover er der også et samarbejde med hele erhvervsfremmesystemet i regionen.

#### Det nordjyske frikommunenetværk

Sammen med de øvrige nordjyske kommuner er Jobcenter Aalborg med i frikommuneforsøg II under overskriften "En mere fleksibel og effektiv beskæftigelsesindsats, herunder nytænkning af integrationsområdet". Frikommuneforsøget løber i perioden fra efteråret 2016 til sommeren 2020, hvorefter de skal evalueres inden udgangen af 2020. Ønsker kommunerne at arbejde videre med forsøgene, er dette muligt frem til 31. december 2021.

I Aalborg er der igangsat 8 forsøg:

- Mikrolån
- Formkrav for lovpligtige samtaler
- Fremme af iværksætteri for dimittender
- Rehabiliteringsteam
- Fritagelse for lægeattest LÆ265 i visse sager om forlængelse af revalidering
- Ledighedsydelse – fritagelse for revurdering i 12. måned indenfor 18. måneder
- Fleksible rammer for offentlig løntilskud/jobrotation

---

<sup>2</sup> Business Region North Denmark er et samarbejde mellem Nordjyllands 11 kommuner og Region Nordjylland. Formålet er at skabe fælles vækst og udvikling for hele regionen.



- Lempede mentorregler

Der samles løbende erfaringer fra forsøgene, som også afslutningsvist vil blive evalueret. Resultaterne vil kunne indgå i den afbureaukratiseringsdagsorden, der disse år er på af beskæftigelsesområdet.

#### Samarbejde med de videregående uddannelser

Jobcenter Aalborg samarbejder med Aalborg Universitet og University College Nordjylland (UCN) for at sikre, at så få studerende som muligt dimitterer til ledighed. Udfordringen er, at uddannelsesinstitutionerne i Aalborg uddanner et meget stort antal, hvoraf en stor andel i første omgang bliver ledige, da de ikke umiddelbart efter afslutning af studiet kan finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Det hænger sammen med, at der i væsentligt omfang uddannes til hvad der traditionelt er offentlige stillinger, mens der har været en nedgang i antallet af offentlig ansatte. Der er således et mismatch mellem de udbudte uddannelsesretninger og arbejdsmarkedets efterspørgsel efter arbejdskraft.

Derfor har Jobcentret placeret medarbejdere på de to uddannelsesinstitutioner, så de kan vejlede de studerende ift. jobsøgning og muligheder på arbejdsmarkedet, inden de dimitterer. Der er særligt fokus på udvalgte uddannelser, hvor dimittenderne er særligt truet af ledighed. Derved forbedres mulighederne for hurtigt at komme i beskæftigelse.

#### Ungestrategiens ledergruppe

Indsatsen for unge er formaliseret gennem arbejdet i Unge-strategiens ledergruppe, der er bredt sammensat på tværs af alle aktører, der arbejder med unge i Aalborg Kommune. Ungestrategien og ungestrategiens ledergruppe bygge på et dynamisk partnerskab mellem de centrale aktører på ungeområdet.

Ledergruppen har pt. især fokus på udmøntning af FGU-reformen, hvor det er besluttet, at der i Aalborg Kommune skal være to FGU-skoler – dels den nuværende Aalborg Produktionsskole og dels nuværende Lille Vildmose Produktionsskole.

#### Samarbejde om helhedsorienteret indsats

Job- og Ydelsesafdelingen samarbejder både med de andre afdelinger i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og de øvrige forvaltninger om at yde en helhedsorienteret og tværfaglig indsats, når det er relevant. Et konkret eksempel herpå er et projekt med en helhedsorienteret indsats for 50 udsatte familier. Indsatsen skal sikre en bedre koordinering mellem især socialområdet og beskæftigelsesindsatsen.

#### Små job med mening

Små job med mening er et nyt projekt, som Aalborg Kommune, Jobcenter Aalborg og Business Aalborg deltager i sammen med en række lokale virksomheder. Formålet er få etableret en række småjobs til borgere som ikke umiddelbart kan varetage et job på ordinære vilkår. Projektet skal bidrage til at skabe et mere rummeligt arbejdsmarked i Aalborg Kommune, hvor alle kan være med.



### Udbydere af aktivering

Jobcenter Aalborg benytter en række tilbud i indsatsen, både jobcentrets egne tilbud i Ressourcecenter Aalborg og fra eksterne samarbejdsparter som fx AMU, undervisningsinstitutioner (fx brobygning), daghøjskoler, andre aktører og øvrige samarbejdsparter. Jobcenter Aalborg arbejder tæt sammen med leverandørerne for at sikre, at tilbuddene består af den rette indsats og har gode effekter.

## **4.5 Beskæftigelsesministerens mål**

Beskæftigelsesministeren udmelder årligt et antal mål for jobcentrenes indsats i det kommende år, og for 2019 er udmeldt følgende mål:

1. Flere personer skal i beskæftigelse eller uddannelse i stedet for at være på offentlig forsørgelse (afsnit 4.1.2)
2. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft (afsnit 4.2.2)
3. Flere flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal være selvforsørgende. Der bør i indsatsen være et særligt fokus på kvinder med indvandrerbaggrund (afsnit 5.7.2)
4. Flere jobparate personer på kontanthjælp skal i beskæftigelse og flere aktivitetsparate bliver jobparate eller kommer i beskæftigelse (afsnit 5.2.2)
5. Bekæmpelsen af socialt bedrageri og fejludbetalinger skal styrkes (afsnit 4.5)
6. Udsatte ledige skal have en indsats (pt. er indholdet i målet ikke fastlagt, afsnit 5.6)
7. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse (pt. er indholdet i målet ikke fastlagt, afsnit 5.8)

Der er endnu ikke lavet målinger i jobindsats.dk for beskæftigelsesministerens mål for 2019. Udmøntningen af målene i denne beskæftigelsesplan fremgår af afsnittene nævnt ovenfor.



## 5. Tværgående mål i Job- og Ydelsesafdelingen

I dette afsnit beskrives en række indsatsområder, der gælder generelt for alle målgrupper og enheder i Job- og Ydelsesafdelingen, hvorfor der fastsættes mål for de samlede indsatser.

### 5.1 Antal borgere på offentlig forsørgelse

#### 5.1.1 Udvikling og udfordringer

Med en stigende efterspørgsel efter arbejdskraft er der gode muligheder for at få borgere på offentlig ydelse ud i selvforsørgelse, herunder også for at få borgere i småjob. Der er derfor for alle målgrupper muligheder for at øge tilknytningen til arbejdsmarkedet.

#### 5.1.2 Mål

I 2019 er målet at:

- Antallet af borgere på offentlig forsørgelse skal gennemsnitligt i 2019 være 2,1 % lavere end gennemsnittet for 2018.

#### 5.1.3 Eksempler på indsatser

Fremgår under de indsatser, der er beskrevet i de øvrige afsnit i beskæftigelsesplanen.

### 5.2 Virksomhedsrettet indsats

#### 5.2.1 Udvikling og udfordringer

Job- og Ydelsesafdelingens egne effekttopgørelser viser, at en virksomhedsrettet indsats generelt er det mest effektive aktiveringsredskab til at bringe ledige ind på arbejdsmarkedet. Dette er i tråd med den viden, der findes generelt på området.

Den overordnede ramme for aktiveringsindsatsen ved Jobcenter Aalborg er derfor, at den virksomhedsvendte indsats er det naturlige førstevalg, når en ledig skal aktiveres, herunder særligt ledige dimittender.

Nogle borgere mangler kun erfaring og/eller et netværk for at komme i beskæftigelse, hvilket bedst opnås ved en placering på en rigtig arbejdsplads. Andre borgere har udfordringer ud over ledighed, og der kan derfor i nogle tilfælde være behov for andre indsatser først/sideløbende, fx en projektplacering eller opkvalificering.

Der er mange ledige med kompetencer, der ikke umiddelbart efterspørges på arbejdsmarkedet. Det er jobcentrets opgave i rådgivningen af disse borgere at kunne orientere om, hvor på arbejdsmarkedet jobåbningerne er, så de lediges perspektiv på jobmulighederne bredes ud, og hvor det er muligt peges i retning af, hvor virksomhederne har sværest ved at rekruttere arbejdskraft. Derfor er fokus på job i samtalen et vigtigt





redskab, også selvom borgeren er langt væk fra arbejdsmarkedet, og en virksomhedsplacering kan være et godt redskab til at afprøve nye jobmuligheder.

### 5.2.2 Mål

I 2019 er målene at:

- Effekten af den virksomhedsvendte indsats (virksomhedspraktik og løntilskud) skal i 2019 være 2 procentpoint højere end i 2018<sup>3</sup>.
- Der skal laves mindst 1.500 rekrutteringer til virksomheder i 2019 (inkl. ordinære timer).
- Jobcenter Aalborg skal have kontakt med 20 % flere virksomheder i forhold til resultatet for 2018.

### 5.2.3 Eksempler på indsatser

Der arbejdes med løbende at udvide kendskabet til effekterne af den virksomhedsvendte indsats og metodikker mv. i forhold til opsøgning af virksomheder mv., ligesom der gennemføres opsøgende kampagner i forhold til virksomheder, som jobcentret pt. ikke har kontakt med.

Viden om behovet og hvor der er mangel fås bl.a. gennem Arbejdsmarkedsbalancen, Positivlisten og jobcentrets virksomhedskontakt og indikerer, hvilke områder og stillinger, der med fordel kan opkvalificeres til. Der henvises i øvrigt til bilaget til beskæftigelsesplanen med årsplanen for den virksomhedsvendte indsats.

Den opsøgende indsats vil, jf. bilaget med årsplan for den virksomhedsopsøgende indsats, tage udgangspunkt i de brancher, hvor der er mangel på arbejdskraft, og hvor jobcentret har ledige, der efter eventuel opkvalificering, vil kunne opnå beskæftigelse.

## 5.3 Uddannelse og opkvalificering

### 5.3.1 Udvikling og udfordringer

I 2017 var i alt 19,4 % af den aktivering, der blev bevilget til alle målgrupper, ordinær uddannelse – dvs. AMU-kurser, videregående uddannelser, almen voksenuddannelse, læse-, skrive og regnekurser, ordblindekurser, mv.

Ser man på udviklingen fra 1. kvartal 2017 til 1. kvartal 2018 (senest tilgængelige data), ses endvidere, at mens antallet af aktiveringer generelt set er faldet fra ca. 2.780 i 1. kvartal 2017 til 2.530 1. kvartal 2018 (9 %), så er andelen af fuldtidsaktiveringer i ordinær uddannelse steget. Således var andelen i 1. kvartal 2017 på 20,6 %, mens andelen i 1. kvartal 2018 var 21,7 %.

---

<sup>3</sup> Opgørelserne af effekter udarbejdes 3 – 6 måneder efter en placering i et tilbud er afsluttet. Der måles på, om borgeren er kommet i selvforsørgelse efter aktiveringen (ingen offentlig ydelse, SU, fleksjob eller flyttede ud af landet). I 2017 kom 41,2 % af de borgere, der var i en virksomhedspraktik eller et løntilskud i selvforsørgelse 3 – 6 måneder efter aktiveringen (ingen offentlig ydelse, SU, fleksjob eller flyttede ud af landet).



Det er primært forsikrede ledige, revalidender og integrationsydelsesmodtagere, der tilbydes ordinær uddannelse som aktivering. I forhold til forsikrede ledige var 29,4 % af alle aktiveringstilbud til målgruppen i 2017 ordinær uddannelse (inkl. 6 ugers jobrettet uddannelse).

Sammenlignet med de øvrige byer i 6-by-samarbejdet ses det, at mens Aalborg andel af ordinær uddannelse til forsikrede ledige er 29,4 %, så er samme tal i Århus kun 6,1 %, mens det i Randers, Odense og København er mellem 16,9%-18,9 %. I Esbjerg er tallet 25,2%.

Blandt de, der aktiveres mindst med ordinær uddannelse er bl.a. målgrupperne ressourceforløb, sygedagpenge, uddannelseshjælpsmodtagere, og kontakthjælpsmodtagere. Kun 5,1 % af alle aktiverede kontakthjælpsmodtagere blev i 2017 bevilget ordinær uddannelse, mens tallet for ressourceforløbssager var 1 %. For uddannelseshjælpsmodtagere var tallet 3,7%. For de unge bør andelen, der bevilges ordinær uddannelses som aktiveringstilbud, dog ikke være højt, da langt de fleste unge skal deltage i ordinær uddannelse på almindelige vilkår; dvs. med SU eller elevløn.

Det er vigtigt at den ordinære uddannelse, der i værksættes, retter sig mod områder med mangel på arbejdskraft og der på den måde tænkes i virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft, når der iværksættes ordinær uddannelse. Bl.a. er kurserne på den regionale positivliste en garanti for en efterspørgsel hos arbejdsgiverne.

I forhold til voksenlærlingeordningen ses det, at der i juni 2018 var i alt 293 voksenlærlingeforløb i Aalborg. I lyset af at der efterspørges kvalificeret arbejdskraft vil der i 2019 blive sat fokus på, at flere voksenlærlingeforløb indgås.

### 5.3.2 Mål

I 2019 er målene at:

- Effekten af ordinær uddannelse/kurser skal i 2019 være 2 procentpoint højere end i 2018.<sup>4</sup>
- Uddannelse skal særligt rettes mod mangleområder, som bl.a. synliggøres i den regionale positivliste, eller understøtte læse-, skrive og regnevanskeligheder.
- Antallet af aftaler om voksenlærlingeforløb skal i 2019 stige med 20 %.

### 5.3.3 Eksempler på indsatser

Uddannelse og opkvalificering til særligt mangelområder er væsentligt, fordi det herved sikres at ledige fastholdes i beskæftigelse på sigt, og at virksomheder kan få den arbejdskraft de har brug for. Viden om behovet og hvor der er mangel fås bl.a. gennem Arbejdsmarkedsbalancen, Positivlisten og jobcentrets virksomhedskontakt og indikerer,

---

<sup>4</sup> Opgjort som effekten af almen voksenuddannelse, arbejdsmarkedsuddannelser (AMU), erhvervsuddannelser, social- og sundhedsuddannelser og korte, mellem og lange videregående uddannelser. I 3. kvartal 2017 kom 42,3 % af de borgere, der deltog i uddannelse af ovennævnte typer i selvforsørgelse 3 – 6 måneder efter aktiveringen (ingen offentlig ydelse, SU, fleksjob eller flyttede ud af landet).



hvilke områder og stillinger, der med fordel kan opkvalificeres til med kurser eller uddannelse.

Aktivering af alle målgrupper på tværs af Jobcenter Aalborg vil derfor rette sig mod den viden der her findes, og vil blive planlagt i tæt sammenhæng med arbejdsmarkedets behov.

## 5.4 Effekten af indsatsen

### 5.4.1 Udvikling og udfordringer

Jobcenter Aalborg anvender en bred vifte af tilbud tilpasset de forskellige målgrupper. Det er vigtigt løbende at evaluere effekterne af indsatsen effekter, således at aktiveringsmidlerne anvendes til de tilbud, der har de bedste effekter og når de ønskede mål.

### 5.4.2 Mål

I 2019 er målet at:

- Effekten af den samlede indsats skal være 2 procentpoint højere end i 2018.

### 5.4.3 Eksempler på indsatser

Der udarbejdes kvartalsvise målinger af effekterne af de forskellige aktiveringsredskaber og viden herfra formidles til ledere og medarbejdere. Samtidigt udgør effektopgørelserne et godt grundlag for dialog med de udførende enheder om indsatserne.

## 5.5. Ydelsesområdet

### 5.5.1 Udvikling og udfordringer

En af Ydelsescentrets kerneopgaver er ”rette penge til rette tid”, hvorfor målsætningen om at bekæmpe fejludbetalinger og socialt bedrageri er en naturlig forlængelse heraf.

Det er Ydelsescentrets målsætning for 2019, at støtte op om og samarbejde med Jobcentret omkring de initiativer og projekter, som i gang sættes. Dette blandt andet set i sammenhæng med at mindske fejludbetalinger, hvilket for en stor del forudsætter et tæt samarbejde.

### 5.5.2 Mål

Beskæftigelsesministeren har udmeldt et beskæftigelsespolitisk mål for 2019: Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger.

Dette vil indgå direkte i Ydelsescentrets arbejde og målsætning for 2019.

### 5.5.3 Eksempler på indsatser

I forbindelse med fokus på, at bekæmpe socialt bedrageri, er der allerede i 2018 i gangsat dialog herom, hvor bl.a. Udbetaling Danmark inddrages. Ydelsescentret vil i 2019 arbejde videre hermed og have fokus på de forskellige kontroltrin.





## 6. Målgrupper

I dette afsnit beskrives udviklingen og udfordringer for de forskellige målgrupper for beskæftigelsesindsatsen, og der opstilles mål for hver enkelt målgruppe og gives et overblik over de forskellige indsatser til at nå målene.

### 6.1 Forsikrede ledige

#### 6.1.1 Udvikling og udfordringer

Antallet af forsikrede ledige i Aalborg er svagt faldende og fra maj 17 til maj 18 har der været et fald på 0,9 % svarende til i alt 34 fuldtidspersoner. På landsplan har der været et fald på 1,2 % i samme periode. Blandt 6-byerne har Aalborg den tredje bedste udvikling, og flere 6-byer oplever en stigning i antallet af forsikrede ledige (fx Aarhus med en stigning på 5,9 %). Det største fald er i Odense på 3,6 %, mens der i Nordjylland var et fald på 4,4 %.

Forklaringen på, at der i Aalborg opleves et mindre fald end i de øvrige nordjyske kommuner skal bl.a. findes i, af den demografiske sammensætning, hvor Aalborg har mange unge og dermed også ledige i arbejdsstyrken. I modsætning oplever flere af de øvrige nordjyske kommuner, at ledige enten fraflytter deres kommune eller helt forlader arbejdsstyrken til efterløn og pension og dermed tæller med i ledighedsfaldet. Endelig er der ingen tvivl om, at den store efterspørgsel efter arbejdskraft i yderkommuner har fået ledigheden til at falde mange steder. Efterspørgslen efter arbejdskraft – og særligt faglært - er også gældende i Aalborg, men Aalborg er, i modsætning til de øvrige byer, kendetegnet ved mange dimittender med en videregående uddannelse, der ikke umiddelbart efterspørges.

#### 6.1.2 Mål

I 2019 er målet:

- Antallet af forsikrede ledige forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være 3.760 fuldtidspersoner, hvilket svarer til et fald på 6,0 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 4.000 fuldtidspersoner på arbejdsløshedsdagpenge.

#### 6.1.3 Eksempler på indsatser

Foruden de tidligere beskrevne fælles indsatser og metoder på tværs af jobcentret, bl.a. job og uddannelsesfokus i samtalerne og 3-sporet jobstrategi, vil indsatserne i 2019 være fokuseret på:

- Virksomhedsrettede indsatser, jf. også bilaget med årsplan for den virksomhedsopsøgende indsats.
- Måltrettet aktivering inden for brancher med mangel i samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner og virksomheder
- Kandidatbanker inden for mangelområder med henblik på rekruttering og opkvalificering
- Matchningsenheder der understøtter rekruttering og formidling
- Fokus på opkvalificering og ordinær uddannelse
- Deltagelse i BRN-projekt Vækst Via Viden
- Fremskudt indsats på UCN og AAU



- Jobklubber og workshops
- Iværksætterforløb for dimittender (frikommune)
- Fleksibelt kontakforløb og flytning af fællessamtaler med a-kasserne (frikommune)
- Jobrotation, tidlig iværksættelse (frikommune)

## 6.2 Kontanthjælpsmodtagere

### 6.2.1 Udvikling og udfordringer

Antallet af kontanthjælpsmodtagere er i perioden juni 2017 til juni 2018 faldet med i alt 190 fuldtidspersoner svarende til et fald på 5,2 %, mens der på landplan var et fald på 9,3 %. Sammenlignes Aalborgs udvikling med de øvrige 6-byer er der tale om det laveste fald.

Fordelt på jobparate og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er der i perioden juni 2017 til juni 2018 sket et fald på 5,0 % for de jobparate, mens der har været et fald på 5,1% for de aktivitetsparate.

### 6.2.2 Mål

I 2019 er målet:

- Antallet af kontanthjælpsmodtagere forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være på 3.200 fuldtidspersoner, hvilket svarer til et fald på 3,0 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 3.300 fuldtidspersoner på kontanthjælp.

### 6.2.3 Eksempler på indsatser

Foruden de tidligere beskrevne fælles indsatser og metoder, bl.a. job- og uddannelsesfokus i samtalerne, 3-sporet jobstrategi og CV til alle, vil indsatserne i 2019 være fokuseret på:

#### Jobparate

Indsatsen for de jobparate kontanthjælpsmodtagere skal sikre, at de hurtigst muligt kommer i beskæftigelse. Derfor retter indsatsen sig mod følgende:

- Fokus på tilknytning til arbejdsmarkedet via ordinære timer i småjobs, vikarjobs og deltidsbeskæftigelse
- Fokus på CV og Joblog
- Tæt opfølgning
- Virksomhedsrettede tilbud
- Opkvalificering via kurser og ordinær uddannelse med fokus på mangelområder på arbejdsmarkedet
- Realkompetencevurderinger med henblik på kurser og ordinær uddannelse
- Samarbejde med vikarbureauer, da det er en god måde at blive introduceret til arbejdsmarkedet på og optjene timer ift. 225-reglen
- Mikrolån (frikommune)



### Aktivitetsparate

Indsatsen for de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere vil rette sig mod at bibringe med opkvalificering sideløbende med, at der tages hånd om de problemer de har ud over ledighed. Indsatserne er følgende:

- Fokus på ordinært arbejde – også i få timer.
- Kombitilbud med virksomhedsrettede tilbud.
- Projektindsatser hos RCA og hos eksterne samarbejdsparter.
- Helhedsorienteret og tværfaglig indsats med fokus på borgerens egne ressourcer.
- Brug af mentorer, herunder inddragelse af tillidsrepræsentanter som ressourcepersoner.
- Deltagelse i STAR-projektet "Flere skal med", der retter sig mod aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der har modtaget ydelse i mindst 5 år.
- Løbende afklaring til ressourceforløb, pension og fleksjob, sådan at det sikres, at borgere, der er berettigede til fleksjob eller førtidspension, visiteres til disse, så hurtigt som muligt
- Fokus på sundhedstiltag, herunder mental sundhed.

## 6.3 Unge

### 6.3.1 Udvikling og udfordringer

Som Nordjylland største by med universitet og mange uddannelsesinstitutioner, er byen som en magnet for mange unge. Dette er positivt for kommunen, der nyder godt af en by i vækst og udvikling. Udfordringen er på den anden side de mange unge, der modtager uddannelseshjælp og som endnu ikke har gennemført en uddannelse.

Fra maj 2017 til maj 2018 har der været et fald på i alt 56 fuldtidspersoner på uddannelseshjælp, svarende til et fald på 2,9 %, mens der på landsplan var et fald på 5,8 %. Blandt de øvrige store uddannelsesbyer har der været fra en stigning på 0,3 % i Odense til et fald på 15,1 % i København.

### 6.3.2 Mål

I 2019 er målet at:

- Antallet af uddannelseshjælpsmodtagere forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være på 1.800, hvilket svarer til et fald på 1,1 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 1.820 fuldtidspersoner på uddannelseshjælp.

### 6.3.3 Eksempler på indsatser

Udgangspunktet for indsatsen er, at unge hurtigt skal i gang med en indsats, der skal bringe dem tættere på at kunne påbegynde en uddannelse. I 2019 vil der i høj grad være fokus på at etablere en kommunal ungeindsats som følge af den politiske aftale om FGU. Konkret vil der ud over de fælles indsatsområder i Jobcenter Aalborg være særligt fokus på følgende indsatser over for de unge:

- Virksomhedsrettet indsats.



- Flere unge skal være faglærte. Byrådet har afsat 1 mio. kr. i 2018 for at sikre fokus på af flere unge vælger en erhvervsuddannelse – bl.a. via brobygningsforløb på uddannelsesinstitutionerne.
- Lærlingeklub.
- Nytteaktivering.
- Fokus på FVU (Forberedende Voksenuddannelse) og opkvalificering, så de unge opfylder de faglige krav der stilles for at kunne starte på en ungdomsuddannelse.
- Mere målrettet samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) i forhold til FGU.
- Mikrolån til uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere (frikommune).
- Deltagelse i STAR-projektet ”Flere skal med”, der retter sig mod aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere, der har modtaget ydelse i mindst 5 år.
- Etablering af småjob
- Projektindsatser hos RCA og hos eksterne samarbejdsparter.
- Løbende afklaring til ressourceforløb, pension og fleksjob.

## 6.4 Sygedagpenge og jobafklaring

### 6.4.1 Udvikling og udfordringer

En sideeffekt af højkonjunktur og faldende ledighed er, at der også er flere, der sygemeldes og kommer på sygedagpenge eller i jobafklaring. I løbet af 2017 har der således været en stigning i antallet af borgere på de to ydelser på 0,6 % i Aalborg Kommune, mens der på landsplan – hvor ledigheden er faldet med en større takt – har været en stigning på 1,8 %.

### 6.4.2 Mål

I 2019 er målene at:

- Antallet af sygedagpengemodtagere forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være på 2.000 personer, hvilket svarer til et fald på 1,1 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 2.020 fuldtidspersoner på sygedagpenge.
- Antallet af borgere i jobafklaringsforløb forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være på 550 personer, hvilket er en stigning på 5,4 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 522 fuldtidspersoner i jobafklaring.

### 6.4.3 Eksempler på indsatser

Indsatsen for sygedagpengemodtagere og borgere i jobafklaringsforløb har fokus på fastholdelse, forebyggelse og information. Ud over de fælles indsatsområder i Jobcenter Aalborg er der i sygedagpengeindsatsen særligt fokus på følgende indsatser:

- Arbejdsfastholdelse og delvis genoptagelse af arbejdet er en meget effektiv indsats ift. nedbringelse af længden af sygdomsperioden. Til indsatsen er der tilknyttet ergoterapeuter og en psykolog.
- Forebyggende og sundhedsfremmende indsatser.
- Information og forebyggelse. Ved at informere yderligere om sygedagpengereglerne og mulighed for forebyggelse af sygdom forventes, at antallet af nye





sygedagpengemodtagere kan fastholdes på det nuværende lave niveau (I Aalborg udgør antal fuldtidspersoner på sygedagpenge og jobafklaring 2,7 % af arbejdsstyrken i alderen 16-66 år, april 2018, hvilket er lavere end for hele landet (3,1 %)).

- Øget fokus på og brug af revalidering.
- Fastholdelsesindsats for SOSU-medarbejdere.
- Samarbejde med Center for Mental Sundhed, Arbejdsmedicinsk Klinik og a-kasser i forhold til at begrænse stress.

## 6.5 Borgere på kanten af arbejdsmarkedet

### 6.5.1 Udvikling og udfordringer

Borgere på kanten af arbejdsmarkedet er en bred gruppe og er kendetegnet ved at have en lavere beskæftigelsesfrekvens end andre, da borgerne i denne målgruppe typisk har andre barrierer end ledighed.

Borgere på kanten af arbejdsmarkedet kan findes blandt de fleste af de målgrupper, som Jobcenter Aalborg varetager indsatsen for. I dette afsnit er målgruppen afgrænset til borgere på følgende ydelser: Ressourceforløb, ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension.

De udgjorde tilsammen i april 2018 i alt 10.009 fuldtidspersoner, hvilket er en stigning på 2,2 % sammenlignet med april 2017. Det skyldes, at der er afklaret et større antal langvarige kontanthjælpssager, således at der er flere borgere, der er kommet i fleksjob og på ledighedsydelse, ligesom der har været en stigning i antallet af borgere på ressourceforløb. Samtidigt har der været et fald i antallet af førtidspensionister på grund af stor afgang fra ordningen.

### 6.5.2 Mål

I 2019 er målene at:

- Ressourceforløb: Antallet af borgere i ressourceforløb forventes gennemsnitlig i 2019 højest at være 880 personer, hvilket er en stigning på 5,4 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitlig 835 fuldtidspersoner i ressourceforløb.
- Ledighedsydelse: Antallet af borgere på ledighedsydelse forventes gennemsnitlig i 2019 højest at være 485 personer, hvilket er et uændret i forhold til prognosen for 2018.
- Fleksjob: Antallet af borgere i fleksjob forventes gennemsnitlig i 2019 højest at være 2.275 personer, hvilket er en stigning på 5,0 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitlig 2.166 fuldtidspersoner i fleksjob.
- Førtidspension: Antallet af borgere på førtidspension, forventes gennemsnitlig i 2019 højest at være på 6.500 personer, hvilket er et fald på 1,1 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitlig 6.575 fuldtidspersoner på førtidspension.

### 6.5.3 Eksempler på indsatser

Selvom denne målgruppe har flere udfordringer og er længere væk fra arbejdsmarkedet end andre målgrupper, så er det vigtigt, at indsatsen sætter fokus på at give borgerne ansvar for eget liv. Samtidigt skal der sættes fokus på borgernes ressourcer og parallelle indsatser – både arbejdsmarkedsrettede og sundhedsmæssige.



Der lægges vægt på tidlig indsats, inddragelse af borgeren, individuelle løsninger og en tværfaglig helhedsorienteret indsats. Jobcenter Aalborg anskuer indsatsen ud fra to vinkler:

- At den primære forebyggelse ligger i en tidlig tværfaglig og helhedsorienteret indsats for borgere, der modtager sygedagpenge, kontanthjælp eller uddannelseshjælp med henblik på at forebygge, at borgere kommer på kanten af arbejdsmarkedet.
- At det derudover gennem revalidering og indsatsen i rehabiliteringsteams og ressourceforløb sikres, at flest mulige på kanten af arbejdsmarkedet kommer i arbejde og færrest er på en varig passiv forsørgelse.

Ud over de fælles indsatsområder i Jobcenter Aalborg er der blandt andet fokus på følgende indsatser:

- Virksomhedsrettet indsats.
- Fokus på at borgere i ressourceforløb bliver afklaret.
- Via Små job med mening og almindelige virksomheder skal skabe flere småjobs.
- Fokus på etablering af fleksjob på regionale og statslige arbejdspladser.
- Sundhedsrettet indsats – Jobcenter Aalborg har fokus på at styrke det sundhedsrettede fokus i beskæftigelsesindsatsen. Det kommer blandt andet til udtryk ved et tæt samarbejde med Sundhedscentret, som har styrket den opsporende indsats på beskæftigelsesområdet og har udplaceret sundhedsfaglige medarbejdere i nogle af enhederne i jobcentret.

## 6.6 Integration

### 6.6.1 Udvikling og udfordringer

Siden juli 2014 har Aalborg Kommune været med i Udlændingestyrelsens fordeling af nye flygtninge i landets kommuner. Det var særligt i 2015 og 2016 samt første halvår af 2017 at antallet af nyankomne flygtninge var meget højt. Derefter er antallet faldet markant og tilgangen i 2019 forventes at være forholdsvis lav. Således forventes der ved udgangen af 2019 at være ca. 1.200 flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, som er over 18 år.

Sammenlignet med mændene udsluses for få flygtninge- og indvandrerkvinder til selvforsørgelse. Kvindernes integration på arbejdsmarkedet sikrer dem samtidig en integration i samfundet som helhed. Samtidig bliver de rollemodeller for deres børn. Derfor vil Job- og Ydelsesafdelingen forstærke indsatsen for at få kvinderne i job.

I takt med at de jobparate flygtninge og familiesammenførte udsluses til uddannelse eller beskæftigelse, vil der være forholdsmæssigt flere aktivitetsparate tilbage, som har brug for en mere håndholdt indsats f.eks. i form af mentorindsats.

### 6.6.2 Mål

Målene for beskæftigelsesindsatsen på integrationsområdet er følgende.

- Efter 1 år forventes, at 10 % er i beskæftigelse eller uddannelse.
- Efter 2 år forventes, at yderligere 15 % er i beskæftigelse eller uddannelse – i alt 25 %.
- Efter 3 år forventes, at yderligere 25 % er i beskæftigelse eller uddannelse – i alt 50 %.



- Såfremt IGU-ordningen forlænges<sup>4</sup>5 forventes ultimo 2019 er der 75 fuldførte eller igangværende IGU forløb.

Resultaterne ift. flygtningekvinderne indgår i de samlede mål på integrationsområdet, men grundet det særlige fokus på denne målgruppe er der sat følgende mål for udslusning af kvinderne:

- Efter 2 år forventes, at 15 % af kvinderne er i beskæftigelse eller uddannelse.
- Efter 3 år forventes, at 40 % af kvinderne er i beskæftigelse eller uddannelse.

### 6.6.3 Eksempler på indsatser

Jobcenter Aalborg arbejder for at flere får adgang til arbejdsmarkedet. Det er vigtigt at virksomhederne er åbne for at ansætte personer med eksamensbeviser og kompetencer erhvervet i udlandet. Virksomhedernes viden om dette styrkes gennem virksomhedskonsulenternes information til virksomhederne, udbredelse af ”de gode historier” gennem sociale medier, og afholdelse af informationsmøder for virksomheder og i erhvervsnetværk.

Job- og Integrationshuset har en vigtig opgave i at se styrken og ressourcerne hos den enkelte flygtning, som kommer hertil. Målet er, at den enkelte hurtigst mulig bliver selvforsørgende. Fokus er på arbejdsmarkedstilknytning, danskundervisning, uddannelse, fritid og netværk, som vurderes at være de vigtigste elementer i en succesfuld integrationsindsats.

Ud over de fælles indsatsområder i Jobcenter Aalborg er der i indsatsen på integrationsområdet særligt fokus på følgende indsatser:

- Hurtig opstart efter ankomst til kommunen ift. henvisning til danskuddannelse, udarbejdelse af integrationskontrakt og CV.
- Virksomhedsrettet integrationsprogram, hvor der for jobparate flygtninge kontinuerligt arbejdes med opnåelse af ordinære timer, IGU (Integrationsgrunduddannelse), løntilskud, virksomhedspraktik samt kompetenceafklaring og opkvalificering.
- I forbindelse med Magistratens budgetforslag for 2019 er der foreslået iværksat en forstærket indsats over for flygtningekvinder på offentlig forsørgelse. Der lægges op til at yde en forstærket og tættere kontakt til 120 udvalgte flygtningekvinder med det formål, at flere af dem opnår en varig tilknytning til arbejdsmarkedet.
- Helheds- og ressourceorienteret indsats målrettet de borgere, der af fysiske eller psykiske årsager i perioder ikke har mulighed for at stå til rådighed for arbejdsmarkedet, bl.a. via mentorindsats.
- Der formidles kontakt til Business Aalborg, som tilbyder iværksættere og virksomhedsejere gratis rådgivning og vejledning til opstart og drift af virksomhed samt at få adgang til netværk med andre iværksættere og virksomheder.

---

<sup>5</sup> IGU-ordning er en 3 årig forsøgsordning i perioden juli 2016 til juni 2019. Der afventes lovforslag ift. om ordningen forlænges eller evt. gøres permanent.



- Samarbejde med bl.a. fritids- og foreningsliv samt lokale samråd og frivillige borgere i lokalområderne med henblik på at sikre en god modtagelse og integration af nyankomne flygtninge samt at understøtte arbejdsmarkedstilknypningen.

## 6.7 Indsats for borgere med handicap

### 6.7.1 Udvikling og udfordringer

Borgere med et handicap kan på lige fod med andre borgere have ressourcer, som virksomheder kan nyde gavn af. I en tid med højkonjunktur er der derfor behov for at understøtte, at også flest mulige ledige med et handicap får en tilknytning til arbejdsmarkedet. Derfor hilser Job- og Ydelsesafdelingen det velkommen at der i foråret 2018 er lanceret en kampagne der skal få flere borgere med handicap i beskæftigelse, samt at der vil blive formuleret et centralt ministermål på området<sup>6</sup>.

Der findes ikke præcise tal for hvor mange mennesker med handicap, der er i Danmark. Det skyldes for det første, at man ikke har tradition for at registrere den slags i Danmark, og for det andet er det svært helt præcist at definere, hvad et handicap er, og hvornår et menneske har et handicap. I 2015 udgav SFI - Det National Forskningscenter for Velfærd en rapport om udviklingen i handicap og beskæftigelse fra 2002 til 2014. I rapporten fremgår det, at andelen af personer i den danske befolkning, der har angivet at have et handicap eller længerevarende helbredsproblem ligger på 16,9 pct. svarende til ca. 600.000 personer i 1. kvartal 2014. Med udgangspunkt i tallene fra SFI's rapport er der ca. 35.500 borgere i Aalborg Kommune, som har et handicap eller et længerevarende helbredsproblem.

SFI's rapport viser ligeledes, at på landsplan ligger den sæsonkorrigerede beskæftigelsesandel blandt personer med handicap på 42,6 % i 1. kvartal 2014. I samme periode er 25,9 % af beskæftigede personer med handicap ansat på særlige vilkår.

### 6.7.2 Mål

Beskæftigelsesministeren har som nævnt meldt ud, at der inden sommerferien kommer et 7. beskæftigelsespolitisk mål om at flere personer med handicap skal i beskæftigelse. Målet er pt. ikke meldt ud, og der er derfor ikke opstillet et mål herfor.

### 6.7.3 Eksempler på indsatser

Jobcenter Aalborg har samlet indsatsen for borgere med handicap og funktionsnedsættelse i Virksomhedscentret. Virksomhedscentret samarbejder med Ældre- og Handicapforvaltningen, hvilket er med til at styrke indsatsen over for borgerne. Ud over de fælles indsatsområder i Jobcenter Aalborg lægges der blandt andet fokus på følgende indsatser:

---

<sup>6</sup> Skulle have været offentliggjort før sommeren 2018.



- Handicapkompenserende ordninger – Jobcentret arbejder løbende på at udbrede kendskabet til de redskaber, der er til rådighed for at fastholde borgere med handicap på arbejdsmarkedet.
- Personlig assistance - Jobcentret tilbyder personlig assistance til personer med betydelige varige fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser, f.eks. i forbindelse med arbejde eller efteruddannelse.
- Hjælpemidler – Jobcentret kan tilbyde hjælpemidler i form af nødvendige arbejdsredskaber, hjælpemidler eller indretninger, som ikke stilles til rådighed af uddannelsesstedet eller arbejdspladsen.
- ”Isbryderordning” – Løntilskudsordning, som skal hjælpe nyuddannede borgere med handicap med at komme ind på arbejdsmarkedet.
- Løntilskud til borgere på førtidspension – Jobcentret samarbejder med Ældre- og Handicapforvaltningen i forbindelse med etablering af førtidspensionister i job med løntilskud.



## Bilag 1: Oversigt over målene i beskæftigelsesplanen

### Antal borgere på offentlig forsørgelse

- Antallet af borgere på offentlig forsørgelse skal gennemsnitligt i 2019 være 2,1 % lavere end gennemsnittet for 2018.

### Virksomhedsrettet indsats

- Effekten af den virksomhedsvendte indsats (virksomhedspraktik og løntilskud) skal i 2019 være 2 procentpoint højere end i 2018.
- Der skal laves mindst 1.500 rekrutteringer til virksomheder i 2019 (inkl. ordinære timer).
- Jobcenter Aalborg skal have kontakt med 20 % flere forskellige virksomheder i forhold til resultatet for 2018.

### Uddannelse og opkvalificering

- Effekten af ordinær uddannelse/kurser skal i 2019 være 2 procentpoint højere end i 2018.
- Uddannelse skal særligt rettes mod mangleområder, som bl.a. synliggøres i den regionale positivliste, eller understøtte læse-, skrive og regnevanskeligheder.
- Antallet af aftaler om voksenlærlingeforløb skal i 2019 stige med 20 %.

### Effekten af indsatsen

- Effekten af den samlede indsats skal være 2 procentpoint højere end i 2018.

### Ydelsesområdet

- Bekæmpelse af socialt bedrageri og fejludbetalinger.

### Forsikrede ledige

- Antallet af forsikrede ledige forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være 3.760 fuldtidspersoner, hvilket svarer til et fald på 6,0 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 4.000 fuldtidspersoner på arbejdsløshedsdagpenge.

### Kontanthjælpsmodtagere

- Antallet af kontanthjælpsmodtagere forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være på 3.200 fuldtidspersoner, hvilket svarer til et fald på 3,0 % i 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 3.300 fuldtidspersoner på kontanthjælp.

### Unge

- Antallet af uddannelseshjælpsmodtagere forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være på 1.800, hvilket svarer til et fald på 1,1 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 1.820 fuldtidspersoner på uddannelseshjælp.



### **Sygedagpenge og jobafklaring**

- Antallet af sygedagpengemodtagere forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være på 2.000 personer, hvilket svarer til et fald på 1,1 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 2.020 fuldtidspersoner på sygedagpenge.
- Antallet af borgere i jobafklaringsforløb forventes gennemsnitligt i 2019 højest at være på 550 personer, hvilket er en stigning på 5,4 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitligt 522 fuldtidspersoner i jobafklaring.

### **Borgere på kanten af arbejdsmarkedet**

- Ressourceforløb: Antallet af borgere i ressourceforløb forventes gennemsnitlig i 2019 højest at være 880 personer, hvilket er en stigning på 5,4 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitlig 835 fuldtidspersoner i ressourceforløb.
- Ledighedsydelse: Antallet af borgere på ledighedsydelse forventes gennemsnitlig i 2019 højest at være 485 personer, hvilket er et uændret i forhold til prognosen for 2018.
- Fleksjob: Antallet af borgere i fleksjob forventes gennemsnitlig i 2019 højest at være 2.275 personer, hvilket er en stigning på 5,0 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitlig 2.166 fuldtidspersoner i fleksjob.
- Førtdspension: Antallet af borgere på førtdspension, forventes gennemsnitlig i 2019 højest at være på 6.500 personer, hvilket er et fald på 1,1 % i forhold til 2018, hvor der forventes gennemsnitlig 6.575 fuldtidspersoner på førtdspension.

### **Integration**

- Efter 1 år forventes, at 10 % er i beskæftigelse eller uddannelse.
- Efter 2 år forventes, at yderligere 15 % er i beskæftigelse eller uddannelse – i alt 25 %.
- Efter 3 år forventes, at yderligere 25 % er i beskæftigelse eller uddannelse – i alt 50 %.
- Såfremt IGU-ordningen forlænges forventes ultimo 2019 er der 75 fuldførte eller igangværende IGU forløb.
  
- Efter 2 år forventes, at 15 % af kvinderne er i beskæftigelse eller uddannelse.
- Efter 3 år forventes at 40 % af kvinderne er i beskæftigelse eller uddannelse.

### **Indsats for borgere med handicap**

- Afventer udmelding af beskæftigelsesministerens mål for området.