

# Notat

**Til** Skolechef Jakob Ryttersgaard og Socialchef Hanne Husted **Social Sekretariat**  
Manata

**Kopi til** Thomas Lohman  
**Fra** Vita Ildal Djørup  
**Sagsnr./Dok.nr.** 2016-007738 / 2016-007738-89

Familie- og  
Beskæftigelsesforvaltningen  
Sønderbro 12  
9000 Aalborg

Init.: VID

22-08-2018

## Redegørelse til Skoleudvalget vedr. omfanget af Servicelovens § 11 i forhold til forebyggelse af bekymrende fravær

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen og Skoleforvaltningen understøtter hinandens kerneopgaver i arbejdet med børn- og unge, herunder arbejdet med at forebygge bekymrende skolefravær.

Skoleudvalget behandlede på møde den 26. juni 2018 punktet status på implementeringen af handlevejledning om bekymrende fravær. I den forbindelse fremsendte Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, et notat (vedhæftet som bilag til denne sagsbeskrivelse) om anvendelse af Servicelovens § 11 og § 52 i forhold til skoleproblematikker. Skoleudvalget tog notatet til efterretning og ønskede yderligere en redegørelse for "i hvor stort et omfang § 11 bliver anvendt til at iværksætte foranstaltninger". Denne redegørelse beskriver i hvilket omfang § 11 bidrager til at understøtte skoleforvaltningens kerneopgave.

### § 11 indsatser efter Serviceloven

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har lagt vægt på at frigøre ressourcerne i arbejdstilrettelæggelsen af den tidlige forebyggende indsats således den kan bruges på kernevelfærd til børnene, de unge og deres forældre. Derfor har forvaltningen ikke ønsket at indføre registreringskrav mere end omfanget tilsiger i forhold til brugen af § 11.

§ 11 er en forebyggende indsats og en stor del af § 11 indsatserne foregår anonymt og der er ikke lovkrav om notatpligt. Ligeledes iværksættes mange § 11 indsatser hurtigt og effektivt således problemerne ikke vokser sig store for børnene og familierne. § 11 er dermed en af de paragraffer i Serviceloven der hurtigt kan iværksættes som en effektiv og kvalitativ borgerrettet indsats, uden en masse regler og bureaukrati. Dette sammenholdt med at der ikke er notatpligt og for at undgå bureaukrati, er det begrænset hvad der er registreret i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, hvorfor der er et begrænset datagrundlag der kan fremlægges for Skoleudvalget.

Forvaltningen har foretaget en søgning i it- systemet DUBU. DUBU benyttes af myndighedsrådgivere der arbejder med udsatte børn og unge. Af udtræk i ydelser i DUBU fremgår det, at Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen har ca. 200 aktive forebyggende § 11 indsatser pr. måned, til børn og unge i alderen 0-18 år. Størstedelen af indsatserne er iværksat til børn og unge i skolealderen og bidrager dermed til at understøtte Skoleforvaltningens kerneopgave. Der er tale om indsatser iværksat efter følgende paragraffer i Serviceloven; § 11 stk. 3 nr. 1-4, § 11 stk. 4 nr. 1-2, § 11 stk. 6, § 11 stk. 7, § 11 stk. 8 og fordelingen af omfanget er således;

0-5 år	6-15 år	16+ år
275	770	140

Det er ikke muligt at fremskaffe en oversigt over hvor mange af de aktive § 11 indsatser der er iværksat grundet skolevægring og skoleproblematikker. Dette vil kræve en gennemgang i hver enkelt sag, hvilket vil nødvendiggøre et uforholdsmæssigt ressourceforbrug i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen.

Opgørelsen indeholder ikke data vedrørende omfanget af de indsatser der iværksættes som åben og anonym rådgivning efter servicelovens § 11 stk. 1 og stk. 2. Der redegøres i næste afsnit for omfanget af åben og anonym rådgivning.

### **Åben og Anonym rådgivning efter Servicelovens § 11 stk. 1 og stk. 2**

Åben og Anonym rådgivning tilbydes blandt andet i (ikke udtømmende liste);

- Familiegrupperne hovedsageligt modtagelsen, herunder Rådgivningsafsnittet Specialgruppen.
- Rådgivnings og Behandlingshuset åben og anonym rådgivning
- Ungerådgivningens åbne tilbud
- Trivselsfora

Der oprettes ikke en sag ved anonym henvendelser og at der ikke er lovkrav om notatpligt i henhold til Servicelovens § 11 stk. 1 og 2.

Følgende kan dog oplyses til udvalget om omfanget af § 11 indsatser, herunder den åbne og anonyme rådgivning.

### **Omfanget af sager på trivselsfora**

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen bidrager med ressourcer ind i Trivselsforum for at understøtte børn og unges skolegang. Det registreres ikke centralt i Skoleforvaltningen hvor mange børn og unge der har haft en sag på Trivselsforum. Men det vurderes i gennemsnit at være ca. 675 elever i alt årligt, der har en sag på Trivselsforum beregnet ud fra, at skoler med overbygning typisk afholder 10 trivselsmøder årligt og mindre skoler afholder ca. 6-8 møder årligt. Omfanget af hvor mange sager der omhandler skoleproblematikker og skolevægring vides ikke.

### **Omfanget af henvisninger til Rådgivnings- og Behandlingshuset, samt Ungerådgivningen**

#### **Ungerådgivningen**

I 2017 har der i Ungerådgivningen været 241 ny-henvendelser i kategorien (på henvisningsskemaet) skole/uddannelse/beskæftigelse, dette tal er gældende for hele målgruppen 12-26 år, hvorfor kategorien dækker andet end unge i folkeskolealderen, men også uddannelsesproblematikker, job mv. I 1. halvår af 2018 har der været 112 ny-henvendelser i ovenstående kategori.

#### **Rådgivningshuset**

Antal henvisninger i 2017:

Specialrådgivningen – 180 stk.

Børnepsykologisk Team – 126 stk.

Anonym rådgivning (børn 0-13 år) – 46 stk.

Antal henvisninger 1. januar til og med 30. juni 2018:

Specialrådgivningen – 79 stk.

Børnepsykologisk Team – 69 stk.

Anonym rådgivning (børn 0-13 år) – 19 stk.

Derudover har Børnepsykologisk Team åben telefon 2 gange ugentligt – tirsdage kl. 10.30 – 12.00 og torsdage kl. 8.30 – 10.00.

### **Modtagelserne i familiegrupperne**

Der ydes åben og anonym rådgivning i Familiegruppernes modtagelse og i Specialgruppens rådgivningsteam, der foreligger endnu ikke statistik herfor, men det har været drøftet i Socialafdelingen, at der skal udarbejdes en analyse heraf.

Det er således Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens vurdering, at forvaltningen i arbejdet med børn og unge gennem forebyggelse og en tidlig indsats bidrager til at undgå, at problemerne, herunder skoleproblematikker hos barnet, den unge og/eller familien udvikler sig til sværere sager og bidrager til at understøtte den gode skolegang. Da vi ved fra en række undersøgelser, at der er store menneskelige, faglige og økonomiske gevinster ved at investere i forebyggelse og dermed fastholde flere børn inden for det almene systems rammer. Forskning viser tillige, at en tidlig forebyggende indsats gavner børnene og deres familier både på kort og langt sigt. Hvilket er helt i tråd med Udviklingsstrategiens mål om tidlig indsats. Samtidig har lovændringen af servicelovens § 11 som en del af Forebyggelsespakken Tidlig indsats – livslang effekt været med til at give området et kvalitetsløft og styrke mulighederne for at sætte tidligt ind med forebyggende arbejde for at sikre en tidlig og målrettet indsats over for børn og unge i sårbare og udsatte positioner. Tiltag som formodentlig også har været medvirkende til at imødegå det økonomiske pres på det specialiserede børneområde.

#### Tidsplan

FB FL 19/9	FSU 23/11
Skole FL 4/10	SKO 22/10