



**Punkt 4.**

**Godkendelse af høringsgrundlag: Kvalitetsstandarden for 2019 for rehabiliteringsforløb, hjemmehjælp og hjælp til beboere på plejehjem**

2018-056442

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til Ældre- og Handicapudvalget

at forslaget til kvalitetsstandard for 2019 for hjælp efter servicelovens § 83 og § 83 a (bilag 1-5) godkendes som høringsgrundlag med henblik på ikrafttræden pr. 1. januar 2019.

*Beslutning:*

*Godkendt.*



### Sagsbeskrivelse

Med hjemmel i servicelovens § 139 er der fastsat krav om, at der mindst én gang årligt skal udarbejdes en kvalitetsstandard for hjælp, der gives efter § 83a og § 83, dvs. rehabiliteringsforløb, personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, madservice og hjælp til beboere på botilbud og plejehjem.

Kvalitetsstandarderne skal dels indeholde en generel serviceinformation til borgerne om den hjælp, de kan forvente fra kommunen, dels indeholde en beskrivelse af det serviceniveau, der er fastsat for ydelserne.

Nærværende sagsfremstilling vedrører Aalborg Kommunes kvalitetsstandard for den hjælp, pleje og rehabilitering som bevilges efter servicelovens § 83a og § 83. Den samlede kvalitetsstandard for området er, i lighed med tidligere år, konkret udmøntet i følgende fem kvalitetsstandarder:

- En overordnet kvalitetsstandard med generel information om rehabilitering, personlig pleje, praktisk hjælp, madservice og hjælp til beboere på plejehjem (bilag 1)
- Kvalitetsstandard for Personlig hjælp og pleje (bilag 2)
- Kvalitetsstandard for Praktisk hjælp (bilag 3)
- Kvalitetsstandard for Madservice – mad og måltider (bilag 4)
- Kvalitetsstandard for Hjælp på plejehjem (bilag 5).

Forslagene til de fem kvalitetsstandarder er udarbejdet af en bredt sammensat arbejdsgruppe med repræsentanter fra hhv. Ældrerådet, Handicaprådet, de private leverandører, forvaltningen (Ældre- og Sundhedsafdelingen; Myndighedsafdelingen) samt medarbejderrepræsentanter.

### De væsentligste ændringer i kvalitetsstandarderne for 2019

Kvalitetsstandarderne for 2019 er i vidt omfang baseret på de gældende kvalitetsstandarder for 2018. Den foretagne revision har primært haft karakter af sproglige tilretninger, der har haft til formål at sikre en bedre afspejling af den driftsnære hverdag, et forståelsesmæssigt behov for præcisering eller uddybning af eksisterende afsnit.

De væsentligste ændringer i kvalitetsstandarderne for 2019 i forhold til 2018 er følgende:

- Der er i den generelle information blevet tilføjet et afsnit vedrørende erstatning ved skader. Afsnittet beskriver proceduren for, hvordan det skal håndteres, hvis en medarbejder beskadiger genstande i borgerens hjem.
- Under afsnittet om arbejdsmiljø er det i den generelle information blevet uddybet, at der vil blive lavet en arbejdspladsvurdering af borgerens hjem i forbindelse med opstart af hjælp, for eksempel kan leverandøren kræve bedre adgangsforhold i form af lys i borgerens indkørsel efter mørkets frembrud, eller at husdyr lukkes inde under besøget.
- Det er i kvalitetsstandarderne for personlig hjælp og pleje blevet præciseret, at det forventes, at borgerens gæster vasker op og rydder op efter dem selv, når de har været på besøg. Endvidere henstilles der til, at ved behov for ledsagelse til læge eller sygehus, er det borgerens netværk, der i videst omfang selv varetager opgaven. Denne anbefaling er medtaget, da der som udgangspunkt ikke kan bevilges ledsagelse til læge eller sygehus.
- Det er blevet beskrevet i kvalitetsstandarderne for personlig hjælp og pleje, at borgeren selv er ansvarlig for ommøblering og eventuel bortskaffelse af møblerne, hvis der skulle være behov herfor efter en arbejdspladsvurdering.
- Under den personlige hjælp og pleje hos både borgere i eget hjem og beboere på plejehjem, er medicingivning samt administration af medicin blevet fjernet, da dette nu bevilges efter Sundhedsloven og dermed ikke hører til i nærværende kvalitetsstandarder.
- Ankestyrelsen har i 2018 udsendt en principafgørelse, der præciserer, hvad en kommune kan give af hjælp til borgere, som er bevilget praktisk hjælp. Listen i kvalitetsstandarderne over 'Hvad kan du som udgangspunkt ikke få hjælp til?' er på den baggrund blevet præciseret tilsvarende.

### Økonomiske konsekvenser

Forslaget til revision af kvalitetsstandarderne har ingen budgetmæssige konsekvenser.



### Tidsplan

Forvaltningsledelsen	25.09.2018
Ældre- og Handicapudvalget	10.10.2018 - godkendelse af høringsgrundlag
Handicaprådet	25.10.2018 - høring
Ældrerådet	22.11.2018 - høring
Forvaltningsledelsen	04.12.2018
Ældre- og Handicapudvalget	12.12.2018 - endelig godkendelse
Forvaltnings-Med	xx.xx.2019 - orientering



### Bilag:

- Bilag 1 - Udkast - Kvalitetsstandard - Generel Information, 2019
- Bilag 2 - Udkast - Kvalitetsstandard - Personlig hjælp og pleje, 2019
- Bilag 3 - Udkast - Kvalitetsstandard - Praktisk hjælp, 2019
- Bilag 4 - Udkast - Kvalitetsstandard - Madservice, 2019
- Bilag 5 - Udkast - Kvalitetsstandard - Hjælp til beboere på plejehjem, 2019