

Praktisk hjælp

Rengøring og tøjvask

- i boliger uden for plejehjem og botilbud

Kvalitetsstandarder



Aalborg
Kommune



UDKAST



Praktisk hjælp i eget hjem uden for plejehjem og botilbud	3
Hvem kan få hjælp til rengøring og tøjvask?.....	4
Hvad er målet med hjælp til rengøring og tøjvask?.....	4
Hvad kan du få hjælp til?	4
Hvad kan du som udgangspunkt ikke få hjælp til?	5
Arbejds miljø og krav til dit hjem.....	5
Flytning af hjælpen.....	6
Hvis du glemmer at aflyse hjælpen	6
Særlige forhold.....	6
Klage.....	6
Yderligere information	7

Kvalitetsstandarder for praktisk hjælp i eget hjem uden for plejehjem og botilbud

Aalborg Kommune har udarbejdet en række kvalitetsstandarder for praktisk hjælp, personlig pleje og madservice, som beskriver det politisk fastsatte serviceniveau, du kan forvente som borger i Aalborg Kommune. Derudover er der lavet folderen "Generel Information", der blandt andet beskriver, hvad du kan forvente af de medarbejdere og leverandører, der hjælper dig i det daglige, samt hvad der forventes af dig. Her er det også beskrevet at borgere, som kan forbedre deres funktionsniveau, skal tilbydes et rehabiliteringsforløb, som vi forventer du deltager aktivt i.

Denne kvalitetsstandard omhandler praktisk hjælp i boliger uden for plejehjem og botilbud. Er du interesseret i at læse de andre kvalitetsstandarder, findes de på Aalborg Kommunes hjemmeside www.aalborg-kommune.dk eller du kan henvende dig til kontaktcentret.



Hvem kan få hjælp til rengøring og tøjvask?

Hjælpen er ikke bestemt af alder eller diagnose, men bestemt efter behov. Tildelingen af hjælpen fokuserer derfor på dine egne ressourcer og du skal som udgangspunkt deltage i et rehabiliteringsforløb. Her afklarer vi sammen, hvad du selv kan klare og hvad du eventuelt kan genoptrænes til selv at kunne igen. Først herefter bliver det afgjort, hvad du kan få hjælp til. Hvis du på grund af fysiske eller psykiske vanskeligheder ikke selv kan klare hele eller dele af rengøringen og tøjvasken i dit hjem, har du mulighed for at få hjælp til det.

Der ydes som hovedregel ikke hjælp til rengøring og tøjvask, hvis du bor sammen med en rask ægtefælle/samlever eller en anden pårørende over 18 år, der har mulighed for at klare opgaverne.

Hvad er målet med hjælp til rengøring og tøjvask?

Målet med hjælpen er at sikre, at din bolig rengøres, så den er sundhedsmæssig forsvarlig.

Det er endvidere vores mål, at du via fokus på aktiv hjælp frem for passiv hjælp kan blive mere selv-hjulp. Dette giver større muligheder for selvbestemmelse i eget liv, og derved større livskvalitet. Det kan f.eks. være et mål, at du selv kan klare at tørre støv af i det daglige. Dette mål kan f.eks. opnås ved at kommunen hjælper med at støvsuge og vaske gulve.

Hvad kan du få hjælp til?

Aalborg kommune yder hjælp til:

- Rengøring
- Tøjvask

Ældre- og Handicapforvaltningens serviceniveau er skemalagt rengøring hver anden uge. Den tildelte tid vil fremgå af den skriftlige afgørelse. Tid til pauser til medarbejderen samt medarbejderens transporttid til og fra din bolig, ligger ud over den tid, der fremgår af bevillingen. Rengøring i forbindelse med personlig hjælp og pleje, f.eks. aftørring af gulv efter bad, indgår i den bevilgede hjælp til badet.

Vi gør kun rent i de rum, der bruges til daglig. Det vil sige stue, soveværelse, entre, badeværelse og køkken.



Det betyder, at vi ikke giver ekstra tid til en stor bolig.

Rengøring kan f.eks. omfatte hjælp til at:

- støvsuge / vaske gulv
- tørre støv af
- gøre rent i badeværelse
- tørre køkkenbord samt hårde hvidevarer af
- gøre hjælpemidler rene
- skifte sengetøj

Tøjvask kan f.eks. omfatte hjælp til at:

- sortere vasketøj / starte vaskemaskine
- hænge tøj op til tørre / starte tørretumbler
- tage tøj ned fra tørresnoeren / tømme tørretumbleren
- lægge tøj sammen / lægge tøj på plads

Den tildelte tid udmåles afhængigt af, om du har egen vaskemaskine eller benytter fællesvaskeri tilknytning til din bolig.

Det kan være nødvendigt at dele hjælpen til tøjvask i to afhængigt af vaskefaciliteterne, så tøjet tages ud af maskinen senere på dagen eller evt. dagen efter.

Hvad kan du som udgangspunkt ikke få hjælp til?

- Opgaver du selv eller en samboende kan klare
- Rengøring ved fraflytning / efter håndværkere
- Udvendig vinduespudsning
- Vask af trappe udenfor din bolig
- Strygning og rulning af tøj
- Vask på møntvaskeri
- Rengøring efter husdyr

Arbejds miljø og krav til dit hjem

Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljølovgivningen, når de arbejder i dit hjem. Det vil sige, at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderen kan gøre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt:

- De arbejdsredskaber, medarbejderen skal bruge, skal være i orden. Det gælder støvsuger, trappestige, gulvskrubbe eller moppe, klude og elektriske installationer med videre f.eks. skal din støvsuger eller gulvskrubbe/moppe have regulerbart skaft, så det kan indstilles i højden efter medarbejderen.

Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø.

Hvis leverandøren ikke medbringer rengøringsmidler, har du pligt til at købe arbejdsmiljøvenlige rengøringsmidler.

Du kan finde yderligere oplysninger om generelle krav til dit hjem i "Kvalitetsstandard – Generel information".

Flytning af hjælpen

Leverandøren har pligt til at overholde de aftaler, der er indgået med dig på baggrund af din bevil-ling. Den aftalte tid skal overholdes plus/minus en halv time, ellers skal leverandøren give dig besked.

Hvis leverandøren undtagelsesvis er nødt til at aflyse, skal du tilbydes en ny tid inden for fem hver-dage.

Hvis din normale tid til praktisk hjælp falder på en helligdag, skal leverandøren også tilbyde en ny tid inden for fem hverdage, da praktisk hjælp kun ydes på hverdage.

Hvis hjælpen udebliver, skal du kontakte leveran-døren.

Hvis du ønsker at aflyse hjælpen, skal du give leverandøren besked senest kl. 13.00 dagen før. Ønsker du hjælpen flyttet til en anden dag, skal du aftale det med leverandøren. Hvis det ikke er muligt for leverandøren at flytte hjælpen, betragtes den som aflyst fra din side.

Du skal huske at melde afbud til leverandøren, hvis du er væk fra hjemmet i længere tid f.eks. i sommer-hus. Ved akut indlæggelse får visitationen automa-tisk besked fra sygehuset. Du har generelt ikke ret til erstatningshjælp, når du selv har aflyst hjælpen, eller hvis du har været indlagt på sygehu-set i læn-gere tid. Det vil sige, at det ikke er muligt at samle timer sammen til senere brug.

Hvis du glemmer at aflyse hjælpen

Du skal være hjemme, når hjælpen leveres. Hvis du ikke har meldt afbud og ikke åbner døren, vil med-arbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen, f.eks. ved at kontakte pårørende eller visi-tationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af hvor du befinder dig, vil medarbejderen som sidste udvej rekvirere en låsesmed.

Udgiften til låsesmed påhviler dig

Særlige forhold

Hjælpen ydes som udgangspunkt kun, når du er hjemme. Undtagelsesvis kan du få hjælp, mens du ik-ke er hjemme, hvis du f.eks. er i fast aktivitets og samværstilbud. Det kræver, at du skriver under på, at medarbejderen gerne må udføre sit arbejde uden din tilstedeværelse. Leverandørens admini-stration skal altid inddrages og visitationen skal godkende aftalen inden den træder i kraft.

Klage

Du kan læse om, hvordan du klager i folderen "Ge-nerel information"

Yderligere information

**Hvis du har behov for yderligere informationer,
kan du henvende dig til:**

Kontaktcentret - Visitationen

Tlf. 9982 5000

Lindholm Brygge 31

9400 Nørresundby

E-mail: kontaktcentret@aalborg.dk



Kvalitetsstandarden er godkendt af Ældre- og Handicapudvalget xx.xx.2018.