

Udtalelse til generel beredskabsplan

Kommune: Aalborg

Planens dato: 11. september 2018

Titel: Aalborg Kommunes Plan for fortsat drift

Dato for modtagelse: 11. september 2018

Udkast/vedtaget plan: Udkast

Dato for gennemgang: 18. september 2018

Anledning til revision: Beredskabslovens § 25

BRS sagsnr. 2018/002558

Planperiode: 2018-2021

BRS sagsbehandler: MKV

1. Udtalelse

Beredskabsstyrelsen vurderer, at Aalborg Kommunes plan for fortsat drift fremstår som velovervejet, grundig og handlingsorienteret. Planen indeholder gode beskrivelser af kommunens krisestyringsorganisation, herunder Aalborg Kommunes krisestab (AKK), samt varetagelsen af krisestyrelsens kerneopgaver. Planen udgør dermed også en velegnet overordnet ramme for de underliggende delplaner, indsatsplaner, instrukser mv.

Det bemærkes, at dele af planen (bl.a. afsnit 1.4.1 og 1.4.2.) baserer sig på vigtige bidrag til krisestyrelsen fra personale ved Vagtcentralen (VC) hos Nordjyllands Beredskab I/S (NOBR), herunder til opstart af log i C3-systemet samt aktiveringen af AKK og en række praktiske opgaver ifm. aktiveringen. Beredskabsstyrelsen forudsætter, at Aalborg Kommune har indgået konkret aftale herom med NOBR.

2. Eksempler på god praksis

- Planen er veldisponeret og skrevet i et lettilgængeligt sprog.
- Planen kommer godt rundt om de generelle kerneopgaver i krisestyrelsen samt mere konkrete opgaver for AAK og stabsstøttefunktionerne.
- Kommunens fagforvaltninger skal efter behov kunne nedsætte egne lokale operative krisestabe, som støtte for deres repræsentant i AKK.
- Strategisk forankring ses flere steder i planen, bl.a. ved at både borgmester, kommunaldirektør og den øvrige direktion er faste medlemmer af AKK, samt at chef eller souschef indkaldes ifm. alle aktiveringer.
- Planen anvender de samme aktiveringstrin som i det nationale krisestyrelsesystems tværgående stabe.
- Udover brugen af aktiveringstrin beskrives det, at krisestaben skal kunne bemandes fleksibelt og situationsafhængigt med enten "skeletbemanding" af kernefunktioner eller fuld "stabsbemanding".
- Planen forholder sig til, hvordan kommunen vil lade sig repræsentere i KSN, LBS og NOBR OS, herunder i minimum 3 døgn med 1 forbindelsesofficer pr. stab i 12-timers vagter, samt at der er sikkerhedsgodkendt 2 personer pr. forvaltning,
- Der tages stilling til bemyndigelse/mandater, herunder vedr. ekstraordinære økonomiske beslutninger.

- Ifølge planen skal det tydeligt fremgå i C3-loggen, om informationer er bekræftede eller ubekræftede (= god praksis i en tid med øget spredning af misinformation og disinformation via sociale medier mv.).

3. Forslag til forbedringer

- På forsiden, under titlen 'Aalborg Kommunes plan for fortsat drift', kan det overvejes at slette undertitlen: 'Aalborg Kommunes krisestyrings- og beredskabsplan'. Herved kan potentiel forvirring om, hvad planen kaldes i daglig tale undgås.
- På side 7 i 2. tekstafsnit under overskrift a. indgår formuleringerne *"den service, som er politisk vedtaget"*, *"det vedtagne niveau"* og *"det vedtagne service niveau"*. Beredskabsstyrelsen er bekendt med, at et serviceniveau vedtages politisk ifm. risikobaseret dimensionering for redningsberedskabet, men stiller spørgsmålstegn ved, om det samme gælder alle kommunens øvrige services. Hvis ikke, anbefales det at omformulere afsnittet.
- På side 7 kan det overvejes at slette 5. tekstafsnit (startende med *"Vagtcentralen [...]"*) og 6. tekstafsnit (startende med *"Kommunikation [...]"*). Indholdet af disse to afsnit relaterer sig ikke særligt til overskrift a. vedrørende planens formål. Indholdet af de to afsnit fremgår desuden tydeligt andetsteds i planen.
- På side 7 nederst under overskrift b. nævnes principperne om sektoransvar, lighed, handling og fleksibilitet. Det kan evt. overvejes at supplere med tre yderligere principper med inspiration fra National Beredskabsplan (2018) og Retningslinjer for Krisestyring (2017, findes på brs.dk), fx med følgende ordlyd:
 - Nærhedsprincippet: Beredskabsopgaverne bør løses så tæt på borgerne som muligt og dermed på det lavest egnede, relevante organisatoriske niveau.
 - Samarbejdsprincippet: Kommunen har et selvstændigt ansvar for at samarbejde og koordinere med andre myndigheder og organisationer, både vedrørende beredskabsplanlægning og krisestyring.
 - Retningsprincippet: Kommunens handlinger under en krise styres med udgangspunkt i klare strategiske hensigter. De strategiske hensigter sætter den overordnede retning af indsatsen og angiver, hvad kommunen samlet set ønsker at opnå med krisestyringen.
- På side 9, 1. tekstafsnit står der: *"Plan for fortsat drift er opbygget med den nationale beredskabsplan som referenceramme, og anvender aktiveringstrinene fra den Nationale Operative Stab (NOST), bortset fra niveauet Let forhøjet beredskab."* Sidstnævnte trin anvendes ikke af NOST, og sidste del af sætningen bør derfor slettes. Titlerne på NOST aktiveringstrin er '1: Informationsberedskab', '2: Stabsberedskab' og '3: Operationsberedskab'-)
- Eftersom National Beredskabsplan ikke (længere) opererer med betegnelsen 'nationalt beredskabsniveau' bør referencen hertil slettes på side 9 i 2. tekstafsnit. I stedet kan der fx stå: *"Uanset om NOST eller LBS er aktiveret – og uanset disses aktiveringstrin – kan Aalborg Kommune iværksætte en række beredskabsforanstaltninger for at opretholde et forsvarligt beredskab i en lokal, national eller international beredskabssituation."*
- På side 9 i 3. tekstafsnit bør den gældende ordlyd af beredskabslovens § 57 anvendes (jf. LBK nr 314 af 03/04/2017): *"Offentligt ansatte og ansatte i offentlige og private virksomheder og institutioner skal udføre de opgaver inden for beredskabet, der pålægges dem."*

- På side 9 under overskrift d. står der, at *"Væsentlige ændringer skal forelægges Beredskabsstyrelsen og godkendes i Aalborg Byråd"*. Det anbefales at erstatte dette med ordlyden af beredskabslovens § 25, stk. 1, 3 og 4.
- På side 10 og side 24 (og kun disse to steder i planen) optræder betegnelsen 'kriseledelsen'. Såfremt der her refereres til en kriseledelse på strategisk/politisk beslutningsniveau som overbygning til AKK, bør kriseledelsen beskrives nærmere som et element i kommunens samlede krisestyringsorganisation. Alternativt kan der evt. blot refereres til borgmesteren eller byrådet.
- På side 13 under overskrift 1.2 bør betegnelsen 'fuldt etableret beredskab' erstattes af 'operationsberedskab', jf. skemaet med aktiveringstrin på side 14.
- På side 13 under overskrift 1.3 bør betegnelsen 'Embedslægen' to steder erstattes af 'Styrelsen for Patientsikkerhed'.
- I skemaet på side 14 anbefales det at lade titlerne på aktiveringstrinene stå øverst med fed skrift frem for i parenteser. Fx **Informationsberedskab** (Varsling af chefer og nøglepersoner) i stedet for **Varsling af chefer og nøglepersoner** (Informationsberedskab / forhøjet beredskab)
- På side 22 under afsnit 2.5. anbefales det at slette sætningen: *"Det nationale situationsbillede, der udarbejdes af (National Operative Stab) NOST kan indgå som overordnet information om situationen."* Dels vil Aalborg Kommune under en given krise ikke nødvendigvis modtage det nationale situationsbillede – som i øvrigt i dag betegnes Nationalt Strategisk Overblik (NSO) – fra NOST, dels kan krisestyring i Aalborg kommune, herunder udarbejdelse af eget situationsbillede, foregå uden at NOST er aktiveret.
- Siderne 16, 19, 23 og 29 er tomme og kan slettes. Indholdsfortegnelsen indeholder fejlkoder ved print.

Beredskabsstyrelsen har ikke yderligere bemærkninger. Hvis der er behov for, at vi uddyber tilbagemeldingen, træffer vi gerne en konkret aftale. Det understreges, at eventuel implementering af Beredskabsstyrelsens anbefalinger udelukkende sker på frivillig basis og på Aalborg Kommunes eget initiativ.

Med venlig hilsen

Morten Kruckow Velling, Specialkonsulent
Beredskabsstyrelsen, Krisestyring (KRI)