



Status på tidlig opsporing i Rengøringsenheden

Der er pt. ca. 860 borgere, der har fået udfyldt et skema med deres "normaltilstand". Overordnet set har projektet haft en positiv effekt, som forventes at slå yderligere igennem i takt med implementeringen, da der fortsat er et skarpt fokus på tidlig opsporing i Rengøringsenheden og i samarbejdet mellem Rengøringsenheden og Visitationen.

Medarbejderuddannelsen

Medarbejderne i Rengøringsenheden har overordnet set været meget tilfredse med undervisningen. Gennemsnittet for alle undervisningstemaerne scorer langt de fleste besvarelser mellem 7-10 point. Størstedelen af medarbejdere (ca. 89 %) var tilfredse med uddannelsesforløbet. F.eks. skriver en medarbejder om uddannelsen:

"Jeg synes det har været et helt fantastisk forløb og rigtig gode faglærere, som vidste hvad de snakkede om og som var til at forstå".

Medarbejdernes vurdering af tidlig opsporing hos borgerne

Med undervisningen er der skabt et godt fundament for medarbejderne. Medarbejderne i Rengøringsenheden oplever generelt, at borgerne tager godt imod initiativet, og langt de fleste borgere vil gerne medvirke til udfyldelse af skema omkring egen "normaltilstand". Borgerne oplever det generelt som en positiv opmærksomhed, når medarbejderne fra Rengøringsenheden lægger mærke til og tager dialogen om eventuelle funktionsændringer hos borgerne. Det skaber for de fleste borgere tryghed, når en medarbejder tager dialogen og er lyttende om borgerens tilstand. Et mindre antal af borgerne har ikke lyst til at svare på spørgsmålene, bl.a. fordi spørgsmålene kan komme for tæt på. Dialogerne har dog generelt set været med til at styrke relationen mellem borger og medarbejdere, hvilket begge parter udtrykker stor glæde over.

Borgernes gode oplevelse med Tidlig Opsporing viser sig bl.a. i eksemplet, hvor en medarbejder fra Rengøringsenheden sender en avis til Visitationen. En borger er faldet ud af sengen flere gange, når hun vil rejse sig fra sengen. Hun har bl.a. slået hofte og skuldre. Borgeren kontaktes på baggrund af advisen af Visitationen. Ved samtalen oplyser borgeren, at hun er utryk ved at sove i sengen, hvorfor hun ofte sidder i en stol og sover. En hjælpemiddelтерапевт aflægger besøg hos borgeren i hjemmet, og giver råd og vejledning i hensigtsmæssige forflytninger mv. samt bevilger et hjælpemiddel. Ved opfølgning oplyser borgeren, at hun nu igen sover i sin seng og er tryk.

Et andet eksempel er en borger, som flere gange har oplevet udendørs fald. I denne forbindelse bliver der også sendt en avis til Visitationen, hvorefter borgeren kontaktes af Visitationen. Borgeren oplyser, at han dagligt går en tur i ujævnt terræn. Han går med støtte af rollator, hvorfor faldene ofte sker, fordi rollatoren sidder fast i et hul i det ujævne terræn. Hjælpemiddelтерапевт besøger nu borgeren med henblik på belysning af borgerens behov, hvorefter rollatoren ombyttes til en anden model, der matcher borgeres behov i forhold til de daglige gåture.

Borgernes oplevelse af tidlig opsporing

I forbindelse med vurderingerne af den nuværende effekt af tidlig opsporing i Rengøringsenheden er der lavet interview med tre borgere. De oplever generelt, at tidlig opsporing og dialogen om skemaet med egen "normaltilstand" er en positiv opmærksomhed. Det skaber tryghed. F.eks. udtaler en borger i denne sammenhæng:

"Jeg synes det er dejligt, at vi får den snak. At de spørger ind til hvordan jeg har det".

Faglig udvikling i forbindelse med tidlig opsporing

Der er foretaget fokusgruppeinterview med 8 medarbejdere fra Rengøringsenheden. Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever en øget faglig stolthed gennem arbejdet med tidlig opsporing. De giver udtryk for, at de kan mærke, hvordan de selv og kollegaerne er vokset med opgaven, og finder stolthed i det ansvar, som de er blevet tildelt i forbindelse med tidlig opsporing. De føler sig på baggrund af projektet endnu mere inddraget og taget med på råd i deres daglige arbejde, hvilket medfører en øget arbejdsglæde blandt medarbejderne.

Samarbejdet med Visitationen

Visitationen oplever generelt, at de henvendelser, som de modtager fra Rengøringsenhedens medarbejdere er relevante. På baggrund af disse henvendelser tager Visitationen telefonisk kontakt til borgeren og indleder en dialog, hvorefter det vurderes, om en indsats er relevant. Ofte sættes der initiativer i gang på baggrund af henvendelserne.

Visitationen har dog haft en forventning om flere henvendelser end det aktuelle niveau. Men formodningen er, at antallet af henvendelser vil øges efterhånden som tidlig opsporing bliver yderligere integreret hos medarbejdere i Rengøringsenheden og i takt med, at der bliver udarbejdet skemaer om "normaltilstande" for de resterende borgere, som Rengøringsenheden udfører praktisk hjælp hos.

Der var med projektet udarbejdet en procedure for, at henvendelser fra Rengøringsenhedens medarbejdere til Visitationen skulle foregå via advis. Dette har dog ikke fungeret optimalt, da henvendelserne ofte er foretaget telefonisk, hvilket vanskeliggør udarbejdelse af statistik over konkrete antal henvendelser på baggrund af tidlig opsporing.

Der arbejdes på en revidering af disse procedurer, som blandt andet kan medvirke til at sikre et fremadrettet datagrundlag, der kan understøtte fremtidig evaluering af arbejdet. Dette for at illustrere den positive virkning af projektet. Datagrundlaget tilvejebringes i takt med at flere og flere henvisninger sker gennem indsendelse af advis i stedet for telefonisk kontakt.

Opfølgning

Der vil fortsat være fokus på implementeringen af tidlig opsporing i Rengøringsenheden og i forbindelse med IT-kurser for medarbejdere i 2019 samt i undervisning i CURA, hvor der vil blive fulgt op på arbejdet med at udfylde og indsende advis.