



Punkt 7.

Orientering om Status på tidlig opsporing i Rengøringsenheden

2016-074078

Ældre- og Handicapforvaltningen fremsender til Ældre- og Handicapudvalgets orientering status på tidlig opsporing i Rengøringsenheden.

Beslutning:

Til orientering.

Per Clausen var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Ældre- og Handicapudvalget godkendte på deres møde d. 25. oktober 2017 projekt omkring tidlig opsporing i Rengøringsenheden. Med projektet er der sat yderligere fokus på tidlig opsporing af begyndende funktionstab hos borgere tilknyttet Rengøringsenheden. Det gælder særligt de 1.800 borgere, hvor hjemmehjælpere fra Rengøringsenheden er eneste kommunale aktør i hjemmet. Ved at styrke hjemmehjælpernes kompetencer til at opspore begyndende funktionstab hos borgerne i denne målgruppe, har det været forventningen at øge muligheden for, at borgerne i målgruppen kan leve en mere selvstændig tilværelse i længere tid og dermed udskyde behovet for yderligere hjælp.

Herudover har der været en forventning om en øget arbejdsglæde for medarbejderne.

Alle ca. 100 hjemmehjælpere i Rengøringsenheden har været igennem et 4-ugers uddannelsesforløb i løbet af første halvår 2018. Som en del af uddannelsesforløbet er medarbejderne bl.a. blevet undervist i, hvordan de kan understøtte en tidlig opsporing ift.:

- Generel aldring
- Fald
- Rehabilitering
- Hygiejne
- Ensomhed
- Demens
- Ernæring
- Alkohol

Som udgangspunkt for hvordan ændringer hos borgerne opdages, er medarbejderne blevet undervist i at udfylde et skema i samarbejde med borger, der beskriver borgerens "normaltilstand", dvs. eventuelle fysiske skavanker samt deres drikke- og spisevaner, hverdagsaktiviteter, sociale netværk mv.

Opdager medarbejderne en ændring, drøftes dette med borgeren, og hvis behov herfor tages der – med borgers tilladelse – kontakt til visitationen mhp. nærmere dialog om ændringen og iværksættelse af eventuelle relevante initiativer.

For at støtte medarbejderne i dialogen med borgerne har de også modtaget undervisning i *kommunikation og det gode møde med borgeren*.

I forbindelse med undervisningen er der udarbejdet en PIXI-bog, der kan bruges som en guide og støtte i medarbejdernes daglige arbejde i forhold til tidlig opsporing.

For at følge op på projektet er der i oktober og november 2018 lavet en kort evaluering af projektet, hvor der har været gennemført et fokusgruppeinterview med tre borgere, et fokusgruppeinterview med 8 medarbejdere i Rengøringsenheden, samt et interview med to repræsentanter fra Visitationen.

Overordnet set er konklusionen, at projektet har haft en positiv effekt, og det forventes at slå yderligere igennem i takt med implementeringen, da der fortsat arbejdes med et skarpt fokus på tidlig opsporing i Rengøringsenheden og i samarbejdet mellem Rengøringsenheden og Visitationen. Dette med henblik på fremadrettet at kunne trække statistik materiale over den positive udvikling.

Tidsplan

18. december	Forvaltningsledelsen
09. januar	Ældre- og Handicapudvalget



Bilag:

Status på tidlig opsporing i Rengøringsenheden