

Forslag til

# Mål og Strategier 2019

Aalborg Kommune  
Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen

07-11-2018

[Blank side]

## Indhold

Forord .....	5
Grundlaget for vores arbejde .....	7
1. Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring .....	11
2. Vi har ambitioner på alle børns vegne .....	14
3. Flere unge skal i uddannelse.....	16
4. Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet.....	18
5. Vi arbejder for større lighed i sundhed.....	21
6. Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til .....	24
7. Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads.....	27

[Blank side]

## Forord

Vores kommune gennemgår en rivende udvikling. Indbyggertallet stiger, der bliver flere børnefamilier og der er vækst i antallet af arbejdspladser. Aalborg er blevet en vigtig uddannelsesby.

I Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen er vi en del af alt dette. Vi er i kontakt med de fleste borgere på et eller andet tidspunkt i deres liv. Vi bidrager til at skabe det gode hverdagsliv og ikke mindst tage hånd om dem, som kæmper med svære livsbetingelser.

Med udviklingen følger en lang række udfordringer. Med øget beskæftigelse skal vi sikre, at de ledige her i kommunen har kompetencerne til og udnytter muligheden for at komme i job. De mange nyuddannede skal i job efter endt uddannelse. Vi skal sikre, at alle børn får de samme muligheder for at få en barndom med leg og læring. Vi oplever, at en stadig større gruppe borgere – desværre også helt unge borgere – har brug for særlig støtte for at klare sig i hverdagen.

Alle de ovennævnte udfordringer har det til fælles, at det kræver samarbejde på tværs. Ikke bare i vores forvaltning eller vores kommune. Det kræver samarbejde med virksomhederne, fagbevægelsen de frivillige organisationer, uddannelsesstederne, politiet og andre myndigheder.

Når vi arbejder med at skabe værdi for borgerne, så er det gennem rugbrødsarbejdet i dagligdagen på vores mange arbejdspladser i forvaltningen, at resultaterne bliver skabt. Det er hos den enkelte leder og medarbejder.

Mål- og strategi-folderen, som du nu sidder med, er ikke en udtømmelig liste over alle de opgaver og mål, som vi arbejder med i dagligdagen.

Det er en enkel og forhåbentlig overskuelig måde at præsentere de områder, der i 2019 kræver særlig opmærksomhed ud fra de politiske og økonomiske prioriteringer, som Byrådet har fastlagt for 2019.

Derfor kræver den i lighed med tidligere år omsætningen ude på arbejdsstedet i forhold til de præcise opgaver, som løses på arbejdsstedet og de mere langsigtede mål, som vi arbejder for at nå.

I de følgende præsenteres målene opdelt efter forvaltningens 7 overordnede hovedmål.

Mai-Britt Iversen, Rådmand

Arne Lund Kristensen, Direktør

[Blank side]

## Grundlaget for vores arbejde

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningens mission udtrykker det særlige formål, som forvaltningen har i Aalborg Kommune.

### **Mission:**

**At skabe rammerne for et godt hverdagsliv for borgerne og herunder særlige indsatser for dem med svære livsbetingelser**

På samme måde udtrykker hver af forvaltningens helt overordnede hovedmål det, der skaber værdi eller effekt for borgerne:

- Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring
- Vi har ambitioner på alle børns vegne
- Flere unge skal i uddannelse
- Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet
- Vi arbejder for større lighed i sundhed
- Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til
- Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads

Det sidste hovedmål skal forstås sådan, at en veldreven og udviklingsorienteret arbejdsplads er en forudsætning for at skabe værdi for borgerne. De syv hovedmål er hele tiden under udvikling afhængig af behov hos borger og virksomheder, samt kravene til resultater i øvrigt.

### **Vision:**

***Vi vil opnå holdbare resultater for borgerne ved at arbejde inddragende, forebyggende, tværfagligt og helhedsorienteret***

Hvor missionen og hovedmålene handler om vores formål og måden, som vi skaber værdi for borgerne på, så er visionen sammen med værdigrundlaget, "God ledelse" og den fælles personalepolitik for Aalborg Kommune udtryk for, hvordan vi gerne vil gøre det.

Uden et aktivt samspil med borgerne lykkes vi ikke. Realistiske og holdbare løsninger finder vi sammen med borgeren og borgerens netværk. Det handler om at trække på borgerens egne ideer og ressourcer. Forebyggelse er altid højt prioriteret og jo før vi kommer på banen – jo større chance har vi for at lykkes.

Den enkelte borgers behov er ikke opdelt efter faggrænser, organisering eller lovgivning. Derfor er det vigtigt, at vi fortsat arbejder tværfagligt og helhedsorienteret. Løsningen af vores kerneopgaver kræver ofte inddragelse og samarbejde med andre parter. Det gælder f.eks. uddannelsesinstitutionerne, erhvervslivet, arbejdsmarkedets parter, sundhedsvæsenet, frivillige og andre kommunale forvaltninger.

## **Værdigrundlag**

Visionen omsættes bl.a. gennem vores værdigrundlag. Værdigrundlaget beskriver den kultur, vi ønsker på vores arbejdssteder. Det handler både om, hvordan vi møder borgeren, og hvordan vi samarbejder som kollegaer.

Værdierne er grundlag for, at vi lykkes med at løse vores faglige kerneopgaver. Lederne skal være bærere af kulturen og skabe dialog om værdiernes betydning på den enkelte arbejdsplads.

I sidste ende har medarbejdere og ledere et fælles ansvar for, at værdierne lever i den daglige praksis.

### **Sådan omsætter vi værdierne i vores daglige arbejde:**

#### **Professionalisme**

- Vi arbejder forebyggende og udfører vores kerneopgaver med kvalitet og faglighed
- Vi udviser tillid, ansvarlighed og ordentlighed
- Vi er loyale over for det, der er besluttet og prioriteret

#### **Fællesskab**

- Vi arbejder inddragende, inkluderer og bringer ressourcer og potentiale i spil
- Vi samarbejder internt og eksternt, så der opleves helhed og sammenhæng
- Vi ser kollegial forskellighed som en styrke og bakker hinanden op

#### **Udvikling**

- Vi er nysgerrige, reflekterer og har fokus på læring
- Vi er optaget af, hvad der virker og har mod og vilje til at gå nye veje for at nå vores mål
- Vi beslutter og handler på baggrund af viden, erfaringer og faglig dokumentation



## **Grundlaget for "God Ledelse"**

Med et nye ledelsesgrundlag sætter vi retning for 'God Ledelse' i forvaltningen ved at stille skarpt på de handlemønstre, vi prioriterer i vores ledelsespraksis.

'God Ledelse' handler om, at vi skaber gode resultater sammen med og til gavn for borgerne. Det kræver dygtige og kompetente ledere og medarbejdere.

Vi ser ledelse som noget, der skabes i relationer. Ledelse kræver et medspil og bliver til i et samspil mellem mennesker i og på tværs af organisationer.

Vi ser ledelse som et fag, der forpligter og kræver omhu. Som ledere har vi samtidig noget på hjerte. Med ord og handlinger vil vi derfor med 'God Ledelse' sætte retning, så vi sammen løser kerneopgaven og skaber gode rammer for trivsel.

Som ledere prioriterer vi følgende handlemønstre:

### **Strategisk retning**

- Vi sætter og kommunikerer en fælles, strategisk retning
- Vi inddrager bredt og sætter ambitiøse, realistiske og kvalificerede mål
- Vi prioriterer løbende opgaver og anvender vores ressourcer optimalt
- Vi følger løbende op på mål og sikrer fremdrift

### **Kulturbærere**

- Vi skaber gode arbejdspladser ved at være rollemodeller med afsæt i vores værdigrundlag
- Vi skaber mening og engagement, så vi i fællesskab løser kerneopgaverne – også på nye måder
- Vi anerkender og udvikler potentialer og kompetencer til gavn for vores arbejdsplads
- Vi bruger succeser og fejl som drivkraft for læring og udvikling

### **Handlekraft**

- Vi træffer beslutninger på et kvalificeret og gennemsigtigt grundlag
- Vi udmønter beslutninger loyalt og i respekt for dem, som berøres
- Vi tilrettelægger arbejdet, så vi løser opgaverne effektivt og med høj faglighed
- Vi bryder grænser i samarbejdet og holder fokus på helhed og sammenhæng – og vi gør det ved at sætte borgeren først

## **Strategi for ledelse og styring**

Forvaltningens langsigtede strategi for at opnå visionen og en konstant udvikling af kerneopgaverne bygger på følgende elementer

- Omsætning af værdigrundlaget
- Handlemønstrene i ledelsesgrundlaget "God ledelse"
- Løbende mål og kvalitetsudvikling
- Målrettet kompetenceudvikling

Det er disse fire elementer, der tilsammen udgør forvaltningens samlede strategi for udvikling, ledelse og styring. Tilsammen danner de fundamentet for udviklingen af forvaltningens kerneopgaver. De er udtryk for en ledelseskultur kendetegnet ved ambitiøse faglige mål og resultater, opfølgning og evaluering.

# 1. Alle børn skal have gode muligheder for leg og læring

Det er vigtigt, at alle børn og unge udfordres og trives. Den nye styrkede pædagogiske læreplan i den nye dagtilbudslov fastlægger et fælles pædagogisk grundlag for arbejdet med børns trivsel, læring, udvikling og dannelse i dagtilbuddene. Det er det meget positivt, at den bygger på et bredt læringsbegreb. Barndommen har en værdi i sig selv. Leg har en værdi i sig selv. Her skal en hverdag med leg, rutinesituationer, vokseninitierede aktiviteter giver børnene mulighed for at trives og lære. Et andet element er, at medbestemmelse og demokrati fra et børneperspektiv kommer ind i arbejdet. Arbejdet med den nye pædagogiske læreplan flugter med og bygger oven på det udviklingsarbejde i Aalborg Kommune. Derfor sættes kommunens egen plan Dagtilbud for fremtiden på pause.

Fællesskabet og sociale relationer er vigtige for barnets læring, herunder at alle børn mestrer leg og deltagelse i aktiviteter. Der er både i den pædagogiske læreplan og i Udviklingsstrategien for børn, unge og familier er der særlig opmærksomhed på at understøtte indsatsen for børn i udsatte positioner.

Gennem omsætningen af udviklingsstrategien på 0-6 års området indføres en fælles metode til tidlig opsporing og en mere systematisk tilgang til sprogvurderinger og sprogarbejdet i dagtilbuddene.

## I 2019 vil vi:

- Sikre at børn i 0-6 års alderen trives og lærer bl.a. ved at arbejde med de nye pædagogiske læreplaner
- Give børn i 0-6 års alderen en god sprogudvikling gennem arbejdet med den nye sprogstrategi
- Understøtte udvikling, læring og kvalitet i dagtilbuddene gennem en ny central tilsynsenhed
- Fastholde pasningsgarantien og sikre gode dagtilbud i de områder, hvor der er behov
- Styrke kommunikationen med forældre gennem implementeringen af Aula på dagtilbudsområdet
- Indføre et nyt journalsystem på dagpleje- og daginstitutionsområdet og ift. tværfagligt team og evt. fritidscentre

## **Eksempler på nye initiativer i 2019**

### **Ny dagtilbudslov**

Centralt i den nye dagtilbudslov er, at børn 0-6 års alderen trives og lærer gennem en hverdag, der veksler mellem rutinesituationer, leg og voksenskabte aktiviteter. Det nye og meget bredere læringsbegreb bygger fint videre på det eksisterende udviklingsarbejde i kommunens dagtilbud. F.eks. at barndommen og leg har en værdi i sig selv. Med dagtilbudsloven og den nye pædagogiske læreplan er der kommet et fælles nationalt pædagogisk grundlag, som beskriver forståelsen af og tilgangen til arbejdet med børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Den nye pædagogiske læreplan er et stort skridt i den rigtige retning, og omsætningen af begreberne i forhold til den daglige praksis kommer til at fylde meget de næste to år.

### **Ny tilgang til sprogarbejdet**

En god sprogudvikling i 0-6 års alderen er en vigtig forudsætning – ikke bare at lære at læse og skrive – men at få forudsætninger for at klare sig fagligt og socialt senere i livet. Både i den nye pædagogiske læreplan og i Udviklingsstrategi for børn, unge og familier er der fokus på dette. Der er udarbejdet en ny fælles sprogstrategi på tværs af dagtilbud og skole, som skal omsættes i 2019. Der iværksættes en målrettet indsats ift. sprogudviklingen i dagplejen, så færre børn får behov for en sprogingdsats i børnehaven. Sprogvurderingen af børn i 3-års alderen udbygges, så den bliver mere systematisk og sker tidligere i børnehaveforløbet. Fremover foretages sprogvurdering af alle børn i de to første måneder i børnehaven. Materialet til sprogvurderinger er revideret. Resultaterne af sprogvurderingerne registreret med henblik på læring, kvalitetsudvikling og effektmåling. Sprogpædagoger vil blive opkvalificeret til at anvende det nye materiale. Endvidere igangsættes kompetenceudvikling i dagplejen om børns sprogudvikling.

### **Ny enhed for tilsyn og privat pasning**

Tilsyn og audit samles nu i en central enhed, hvilket skal bidrage til at skabe styrke læring og kvalitet i tilbuddene. Dermed samles opgaven med tilsyn med daginstitutioner, dagpleje, magtanvendelse, medicinbehandling og intern audit i en samlet enhed. På den måde kan der skabes et mere systematisk og ensartet tilsyn. Ud fra eksisterende erfaringer og inspiration udefra skal der udarbejdes modeller for tilsynet. Her er udgangspunktet læring og udvikling. Disse er derfor dialogbaserede. Den nye dagtilbudslov stiller større krav til godkendelse og tilsyn med de private pasningstilbud. Tilsynet med disse indgår derfor også i den centrale tilsynsenhed.

### **Pasningsgaranti**

Aalborg er en kommune med mange unge og børnefamilier, og det kan ses på børnetallet, der fortsat stiger. Det betyder stigende behov for dagtilbud. Der afsættes derfor i 2019 ekstra ressourcer til at sikre, at pladsgarantien kan overholdes. Byrådet vil følge udviklingen på området, og det er aftalt, at der sker en efterregulering ultimo 2019, når den faktiske udvikling i børnetallet kendes. Samtidig bygges nye dagtilbud. I Svenstrup står en børnehave til 90 børn færdig i foråret, og en børnehave i Vodskov udvides med 20 pladser som er klar i sommeren 2019. Desuden bygges en stor integreret daginstitution til 160 børn i Sofiendal/Stolpedal som bliver færdig i 2020. Endvidere er der i forhold til Vesterkæret og Sønderbro skoledistrikter planer om en ny 100 børns børnehave, som forventes at stå færdig i 2021, og en ny vuggestue til 50 børn som forventes at stå færdig i 2022.

### **"Ét Danmark uden parallelsamfund"**

Med baggrund i regeringens plan "Et Danmark uden parallelsamfund" er dagtilbudsloven ændret, for at forbedre mulighederne for en god integration af borgere med udenlandsk baggrund. Således indføres et

obligatorisk læringstilbud til 1-årige i udsatte boligområder, som skal understøtte børnenes dansksproglige kompetencer, og hvor de lærer danske traditioner, normer og værdier at kende. Desuden indføres fra 1.1.2020 regler om en bedre fordeling af børn i daginstitutioner, så der maksimalt optages 30% børn fra udsatte boligområder i hver daginstitution. Det medfører ændringer for en række af de nuværende institutioner og udfordringer med at holde pasningsgarantien. Som følge af dette ombygges to institutioner til at være 0-6 års institutioner, en ombygges til en vuggestue, og der etableres samtidig en børnehave i tidligere DUS lokaler i Nørresundby. Der er samlet afsat 22 mio. kr. til dette over en tre-årig periode. Kommunen vil søge penge til ændringerne fra den låne- og ansøgningspulje, som Regeringen har afsat i forbindelse med planen.

#### **Ny digital kommunikation med forældrene**

Aula er en digital måde at understøtte samarbejdet om børns læring og trivsel med god kommunikation mellem fagprofessionelle, børn og deres forældre. Aula omfatter alle landets kommuner og er fremtidens kommunikationskanal i dagtilbud, folkeskoler og fritidstilbud. I 2019 vil der i samarbejde med Skoleforvaltningen blive arbejdet videre med, hvordan Aula skal anvendes i Aalborg Kommune.

#### **Nyt journalsystem til dagtilbuddene**

Der er stigende krav og ønsker til databehandling på daginstitutionsområdet. Omvendt er det vigtigt, at de anvendte redskaber spiller sammen i hverdagen, så personalet så vidt muligt kan lave de nødvendige og obligatoriske registreringer og opfølgninger ét sted. Som led i dette bliver der i 2019 udarbejdet og igangsat en samlet IT-plan på området, der desuden tager højde for den kommende implementering af Aula.

## 2. Vi har ambitioner på alle børns vegne

Alle børn og unge skal have mulighed for at klare sig godt, uanset hvilket hjem eller lokalsamfund, de kommer fra, og uanset hvilket tilbud man er i.

Aalborg Kommunes reviderede Udviklingsstrategi for børn, unge og familier er fortsat højaktuel og udgør omdrejningspunktet for Aalborg Kommunes fortsatte positive udvikling på området. Strategien sætter i sammenhæng med Aalborg Kommunes fælles overordnede strategi på det specialiserede område – ”Nye Fælles Veje i Aalborg Kommune” – retningen for arbejdet.

I den reviderede Udviklingsstrategi er der indsat mål og succeskrav, som alle tilsammen understøtter fire afgørende udviklingstemaer på området.

Et særlig tendens er, at mange danske børn og unge føler sig pressede. Flere får stress, og andelen af psykiatriske diagnoser stiger eksplosivt. Fra 2010 til 2017 er andelen, der har fået en diagnose, inden de fylder 15 år, steget fra fire til ni procent. Det stiller store krav til alle berørte enheder i det kommunale system og sætter økonomien under pres.

Svarene på denne udvikling skal findes flere steder. Der er således både faktorer hos barnet/den unge selv i forhold til stigning i angst, uformåen og psykiatriske diagnoser. Men der er også tale om faktorer i hjemmet, både i dysfunktionelle familier, opdragelsesstile og holdninger til forpligtelser af en hver art. Endelig kan der være faktorer i skole og uddannelsessystemet i forhold til længere dage, manglende struktur og stigning i anvendelse af test, som opleves som et pres hos nogle unge. Der er også tegn på, at den digitale revolution og udbredelsen af de sociale medier kan have indvirkning på børn og unges trivsel. Der skal ses på alle faktorer, hvis udviklingen skal vendes.

Uanset forklaringerne på udviklingen er løsningen i forhold til det enkelte barn fortsat, at jo tidligere vi sætter ind med målrettet og kvalificeret hjælp i kommunerne, des bedre muligheder giver vi det enkelte barn, ung og familie.

Udviklingsstrategi for børn, unge og familier videreføres i 2019. Målene går på tværs af Skoleforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen.

### I 2019 vil vi:

- Fortsætte med at tilføje kompetencer tidligt i livet
  - Antallet af børn, der skoleudsættes, reduceres
  - Antallet af børn og unge, der visiteres til særlige tilbud, reduceres
  - Antallet af underretninger til familiegrupperne reduceres
  - Antallet af støtteindsatser i dagpleje og daginstitutioner reduceres
- Fortsætte med at nytænke de specialiserede indsatser og styrke sagsbehandlingen
  - Bevægelsen i foranstaltninger på Indsatstrappen understøtter et mønster om mindre indgribende foranstaltninger over tid
  - En større andel af den samlede ressource i familiegruppen og PPR anvendes til forebyggende foranstaltninger
  - Antallet af anbringelser falder
- Fortsætte med at have ambitioner for alle børn og unges læring

- Antallet af børn med behov for særlig støtte på dagtilbudsområdet falder
- Eleverne opnår bedre resultater i de nationale tests og afgangsprøver
- Elevernes trivsel – målt i den årlige trivselsmåling – forbedres
- Elevernes skolefravær falder
- Andelen af unge, der får en ungdomsuddannelse, stiger

## Eksempler på nye initiativer i 2019

### Udviklingsstrategien på 0-6 års området

Den reviderede udviklingsstrategi for børn, unge og familier omsættes på 0-6 års almenområdet gennem flere initiativer, herunder fælles metode for tidlig opsporing og nye initiativer i sprogarbejdet. Samtidig er der god sammenhæng mellem initiativerne i udviklingsstrategien og den nye dagtilbudslov med en styrket pædagogiske læreplan. Implementeringsfasen af udviklingsstrategien afsluttes med udgangen af 2019, hvor alle initiativerne vil være fuldt indarbejdet i praksis. Jo tidligere vi opdager, at et barn ikke trives, jo større chance er der for at vi kan hjælpe barnet. Derfor er der udviklet en opsporingsmodel, der kan understøtte, at personalet tidligt spotter de første tegn på manglende trivsel hos et barn. I 2019 vil det blive fastlagt, hvordan modellen kan understøttes IT-mæssigt, og derudover vil der blive kompetenceudvikling for medarbejderne i anvendelsen af modellen.

### Øget samarbejde med Psykiatrien på børne- og ungeområdet

Gennem satspuljemidler deltager Aalborg Kommune sammen med tre Nordjyske kommuner i et satspuljeprojekt sammen med Børne- og Ungdomspsykiatrien. Formålet med projektet er at sikre, at forløbsprogrammer for børn og unge med hhv. ADHD, angst/depression og spiseforstyrrelser forankres og udbredes hos de deltagende parter. Der vil være fokus på tidlig indsats med henblik på at kunne udrede og behandle børn og unge på den mindst indgribende måde og tæt på deres nærmiljø. Den tidlige og nære indsats skal sikre, at børn og unge samt deres familier bevarer tilknytningen til hverdagslivet.

I projektet indgår blandt, at der skal udarbejdes et operationelt nordjysk koordinerings- og samarbejdsredskab, der kan anvendes af kommuner og regionen, hvilket skal være med til at sikre det tætte samarbejde.

### Indsats for børn og unge med handicap

I 2019 vil der over en 4-årlig periode blive igangsat et projekt med en investering i tre ekstra rådgivere. De tre rådgivere skal have et gennemsnitlig sagstal på 20-25 sager, hvor øvrige rådgivere i Specialgruppen p.t. har knap 51 sager. Det lavere sagstal skal give rådgiverne bedre muligheder for f.eks. at yde tidligere indsats og arbejde med inddragelse af familien og dets netværk i overensstemmelse med Udviklingsstrategien og "Nye fælles Veje".

### Fortsat implementering af ICS og DUBU 3.0

DUBU er sagsbehandlingssystemet på det specialiserede børne- og ungeområde. Primo 2019 igangsættes en ny version af systemet. I forlængelse heraf fortsættes der med undervisning i ICS, som er den socialfaglige metode, der anvendes på området. På lang sigt forventes det, at begge dele vil lette arbejdsgange, mindske administrative opgaver, og dermed øge effektiviteten på området.

### 3. Flere unge skal i uddannelse

Aalborg kommunes mål er, at flest mulige unge starter på og gennemfører en uddannelse. Uddannelse er en vigtig forudsætning for på sigt at komme i arbejde og har betydning for livskvaliteten. Får de unge en uddannelse vil det samtidig sikre samfundets behov for kvalificeret arbejdskraft i fremtiden. Allerede nu er det en udfordring særligt inden for en række områder. Derfor vil der i 2019 fortsat blive arbejdet på, at flere unge vælger at tage en erhvervsuddannelse.

Den primære målgruppe er unge mellem 18 og 30 år, der modtager uddannelseshjælp og ingen erhvervskompetencegivende uddannelse har. I Aalborg kommune ses der fortsat et fald i antallet af unge på uddannelseshjælp.

På baggrund af aftalen "Bedre veje til uddannelse og job" er der i 2018 i samarbejde med Skoleforvaltningen iværksat en proces med omsætning af rammen i forhold til en sammenhængende ungeindsats. Det forventes, at der i 2019 vil blive fremlagt en model for, hvordan den sammenhængende ungeindsats skal organiseres i Aalborg Kommune. Et led i aftalen er, at der skal etableres en FGU (Forberedende Grund Uddannelse). Det er besluttet, at denne skal lokaliseres på Aalborg Produktionsskole og Lille Vildmose Produktionsskole. De første elever starter i august 2019.

Aalborg Kommunes ungestrategi udløb i 2017. Det videre arbejde med en ny ungestrategi har afventet, at arbejdet med organisering af FGU og den sammenhængende ungeindsats er faldet på plads. Dette arbejde er fortsat i gang, men det forventes, at der i 2019 vil blive igangsat proces om en kommende Ungestrategi. Den kommende strategi vil fortsat arbejde for at forberede de unge til at vælge og gennemføre en uddannelse.

Også i Beskæftigelsesplanen er der et fokus på, at flere unge kommer i uddannelse.

#### I 2019 vil vi:

- Nedbringe antallet af unge på uddannelseshjælp
- Understøtte at flere unge gennemfører en ungdomsuddannelse.



## **Eksempler på initiativer i 2019**

### **Vejledningscafé sikrer hurtig vejledning af unge**

Det er vigtigt at unge, som henvender sig i Uddannelseshuset fra starten mødes med en forventning om uddannelse. Derfor vil der i 2019 blive arbejdet med at videreudvikle den Vejledningscafé, som er etableret i Uddannelseshuset i et samarbejde med UU (Ungdommens Uddannelsesvejledning). Cafeen fungerer som indgang til Uddannelseshuset. Dermed får de unge en helhedsorienteret vejledning, der sikrer at alle andre muligheder er undersøgt og overvejet, inden den unge når frem til at søge om uddannelseshjælp. Erfaringen er, at godt hver fjerde, der henvender sig, kommer i gang med noget andet end at søge uddannelseshjælp.

### **Brobygning**

Brobygningsforløb er et af de bedste redskaber til at få flere unge til at påbegynde og afslutte en erhvervsuddannelse. Aktuelt har Jobcentret aftaler om forløb med SOSU-Nord, Tech Colleges praktikcenter og AAB. Der vil derfor også i 2019 være øget fokus på brugen af brobygningsforløb.

### **Jobbro**

SOSU-Nord og jobcentret er med i projektet "Jobbro til uddannelse". Målgruppen for projektet er udsatte unge under 30 år, og formålet er, at flere unge påbegynder og gennemfører en ordinær uddannelse. Derudover er målet at udvikle og afprøve en indsatsmodel for udsatte unge. Fokus i 2019 vil fortsat være, at den unge styrkes fagligt, socialt og personligt. Virksomhedsforløb er et springbræt til uddannelse, og den virksomhedsvendte indsats vil blive styrket. Derudover vil der i 2019 være fokus på at udvikle en støttemodel i forhold til overgangen til uddannelse/arbejde, således at det sikres, at den unge får adgang til relevant støtte.

### **Tværgående indsats**

Nye Fælles Veje – den nye fælles strategi på det specialiserede område skal blandt andet understøtte, at flere unge får en sammenhængende indsats på tværs af afdelinger. I forhold til unge med behov for specialiserede indsatser, vil der ofte være behov for indsatser fra både Socialafdelingen og Jobcentret. Uddannelse og beskæftigelse er afgørende elementer i forhold til at sikre, at den unge bliver mest muligt selvhjulpnen og dermed leve et selvstændigt liv, uden at være afhængig af omfattende kommunal hjælp.

## 4. Flere skal have en plads på arbejdsmarkedet

Beskæftigelsen stiger og Aalborg Kommune oplever et fald i ledigheden. Faldet er dog lavere end de andre storkommuner i Danmark, og ledigheden er fortsat en af landets højeste.

Med Aalborg-alliancen er der sat ekstra fokus på samarbejdet med byens virksomheder om at få flere ledige i job. Alliancen understreger den betydning, som erhvervs- og beskæftigelsesområdet har for hele kommunens udvikling.

Det er vigtigt at udnytte, at der netop nu er stor efterspørgsel efter arbejdskraft, og denne udvikling forventes at fortsætte de kommende år. Indsatsen i skal derfor have fokus på de områder, hvor der forventes mangel på arbejdskraft, hvilket vil komme såvel borgere som virksomheder til gode. Her er det udfordringen, at mange af de ledige ikke har de kvalifikationer, der efterspørges.

Derfor arbejdes der med at give borgerne de kvalifikationer, der efterspørges på arbejdsmarkedet. Ligeledes arbejdes der for at flygtninge og familiesammenførte sprogligt såvel som fagligt er rustet til at blive en del af arbejdsmarkedet.

Der arbejdes desuden på at sikre, at der er en rød tråd mellem ydelse og indsats, så borgeren oplever en sammenhæng i indsatsen. Der skal være en hurtig behandling af ansøgninger om ydelser, og ekspeditionen heraf skal være hurtig og korrekt.

Prioriteringerne for 2019 er uddybende beskrevet i den årlige beskæftigelsesplan.

### I 2019 vil vi:

- Få flere ledige i arbejde, så antallet af borgere på offentlig forsørgelse falder
- Øge effekten af den virksomhedsvendte indsats (virksomhedspraktik og løntilskud) i forhold til 2018
- Målrette uddannelse imod mangelområder i henhold til den regionale positivliste
- Øge antallet af voksenlærlingepladser
- Lave mindst 1500 rekrutteringer til virksomheder

## **Eksempler på initiativer i 2019**

### **Aalborg Alliancen**

Der er indgået en aftale "Aalborg Alliancen" mellem Byrådet, fagbevægelsen og erhvervslivet i Aalborg kommune. Formålet med aftalen er at bidrage positivt til kommunens og erhvervslivet fremtidige vækst og udvikling. Der skal arbejdes for nedbringelse af ledighed, adgang til kvalificeret arbejdskraft, gode rammevilkår for erhvervslivet og en styrket infrastruktur gennem anlæggelse af den tredje limfjordsforbindelse. Erhvervslivet forpligter sig ved at skabe arbejdspladser, praktikpladser og gennem en række redskaber at bidrage til at nedbringe ledigheden i Aalborg Kommune. Dette skal i høj grad ske gennem samarbejde med Jobcentret.

### **Flere kandidat- og aspirantbanker**

Der vil 2019 blive oprettet flere såkaldte kandidat- og aspirantbanker inden for de brancher, hvor der opstår særlig behov for arbejdskraft, herunder de områder, som udpeges af det Regionale Arbejdsmarkedsråd. Bankerne er en fortegnelse over ledige med kvalifikationer eller særlig motivation for en bestemt brancher. Bankerne gør det muligt hurtigt at formidle job inden for den pågældende brancher. På samme måde hurtigt oprette kurser inden for områder med mangel på arbejdskraft. Der er allerede i 2018 oprettet en række kandidat- og aspirantbanker indenfor bygge og anlæg, transport, marketing og kommunikation.

### **Flere voksenlærlingeforløb**

Et yderlig tiltag, der skal understøtte, at virksomhederne fremadrettet kan få kvalificeret arbejdskraft er oprettelse af flere voksenlærlingeforløb. Samtidig bliver ufaglærte ledige bliver opkvalificeret og får en faglig uddannelse. Målet for 2019 er, at antallet af voksenlærlingeplasser skal stige med 20 %.

### **Flere jobparate kontanthjælpsmodtagere skal i job**

Det er vigtigt, at kontanthjælpsgruppen også får del i beskæftigelsesfremgangen og kommer i job. Derfor gennemføres en investeringsmodel på dette område. Det vil ske gennem brug af en række redskaber tidligt i ledighedsforløbet f.eks. vejledning, jobklubber, hjælp til udarbejdelse af CV og jobsøgning. For nogle vedkommende kan vejen til job ske via praktik eller løntilskud.

### **Småjobs til borgere længere væk fra arbejdsmarkedet**

Såkaldte "småjobs" er en god vej for ledige til at opnå tilknytning til arbejdsmarkedet. Derfor arbejdes der på flere fronter i 2019 med at udbrede dette. "Små jobs med mening" er et projekt, som Aalborg Kommune, Jobcenter Aalborg og Business Aalborg deltager i sammen med en række lokale virksomheder. Målgruppen er borgere, som ikke umiddelbart kan varetage et job på ordinære vilkår. Gennem informationsmøder og hjemmeside arbejdes der med at udbrede kendskabet blandt virksomhederne. Et andet projekt er "Flere skal med", der er landsdækkende og finansieret af satspuljen. Målgruppen er aktivitetsparate modtagere af kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse, der har været mindst 5 år i kontanthjælpsystemet.

### **Afbureaukratisering og forenkling af beskæftigelsesindsatsen**

Mere effektive og smidige arbejdsgange i jobcentret er en fordel for borgerne, der f.eks. vil kunne opleve hurtigere svar. Job- og Ydelsesafdelingen er allerede i gang med at se på en mere "smart" opgaveløsning og mere effektive arbejdsgange. Det vil også gøre det muligt at realisere et ressourcemæssigt potentiale. Denne proces løber ind i 2019, hvor f.eks. mulighederne ved effektivisering af modtagelser af ansøgninger ved hjælp af robotteknologi skal undersøges. Også ved implementeringen af to nye fagsystemer – Momentum og KMD–Nova – vil der være fokus på mere effektive arbejdsgange. Arbejdet

er samtidig i tråd med folketingets aftale om forenkling af den aktive beskæftigelsesindsats, der træder i kraft den 1.juli 2019. Aftalen skal føre til færre og enklere proceskrav, flere digitale løsninger, fokus på kommunernes resultater samt støtte i overgangen til arbejdsmarkedet.

#### **Flere samtaler i Jobcentret**

Forskningen viser, at samtaler med de ledige er et af de mest effektive redskaber i beskæftigelsesindsatsen. Både hyppigheden og kvaliteten af samtalerne er afgørende. Det vigtigste her er at sikre at der for borgeren er en rød tråd, fremdrift og sammenhæng i forløbet. Jobcentret vil derfor i 2019 have fokus på antallet af samtaler. Derudover skal der arbejdes med mål og delmål – og opfølgningen på indsatsen.

#### **Ydelser til rette tid**

Det er vigtigt at borgerne oplever en smidig og effektiv sagsbehandling. Derfor arbejdes der med at sikre, at beregning og udbetaling af ydelser sker efter princippet ”rette penge til rette tid”. Samtidig kan forsinkede eller forkert udbetalte ydelser skabe en uro hos borgeren, der kan skygge for dialogen med borgeren om løsningen af andre problemer.

## 5. Vi arbejder for større lighed i sundhed

I starten af 2019 forventes det, at Byrådet vedtager en revideret Sundhedspolitik.

De centrale pejlemærker i politikken forventes fortsat at være

- Sunde rammer
- Lighed i sundhed
- Sundhed – i fællesskab (Mental sundhed)

I forlængelse af Sundhedspolitikken er forvaltningerne herunder Familie og Beskæftigelsesforvaltningen i gang med at udarbejde en række konkrete handleplaner med konkrete indsatser, der skal i værksættes i 2019. Der vil derfor i løbet af 2019 komme yderligere initiativer ud over dem, der er beskrevet i dette afsnit.

Arbejdet tager udgangspunkt i de udfordringer, som Aalborg Kommunes sundhedsprofil peger på.

Et særligt fokusområde er, at borgere uden for arbejdsmarkedet er overrepræsenteret indenfor alle de områder Sundhedsprofilen peger på bl.a. stigende dårlig mental sundhed og fysisk inaktivitet. Job – og Ydelsesafdelingen vil arbejde med indsatser, der tager udgangspunkt i nogle af de temaer Sundhedsprofilen peger på.

### I 2019 vil vi:

- Bidrage til bedre sundhed og trivsel for børn, unge og familier samt udsatte borgere gennem omsætningen af kommunens sundhedspolitik og nye handleplaner for de reviderede forebyggelsespakker
- Skabe overblik og større sammenhæng for børn og forældre i det generelle sundhedstilbud til børn og unge
- Bidrage til, at flere socialt udsatte borgere forbedrer deres fysiske og mentale sundhed
- Skabe sammenhæng i borgernes patientforløb gennem en bedre implementering af Sundhedsaftalerne med Regionen på forvaltningens arbejdssteder.
- Styrke samarbejdet med psykiatrien
- Implementere et nyt behandlingskoncept i stofbehandlingen som medvirker til mere klarhed og ensartethed i behandlingen for borgere, medarbejdere og samarbejdspartnere.
- Skabe større sammenhæng for forældre og børn gennem ny organisering på træningsområdet
- Arbejde med at etablere en ny kommunal tandklinik som del af planerne for Løvvangsområdet

## **Eksempler på initiativer i 2019**

### **Misbrugsbehandling**

Flere borgere søger misbrugsbehandling. For fortsat at kunne opretholde behandlingsgarantien og kunne sikre kvaliteten i behandlingen tilføres to ekstra stillinger. Herudover undersøges mulighederne for at kunne udvide åbningstiden. Samtidig arbejdes med, at gøre det mere tydeligt for borgerne, hvad man kan forvente i den kommunale misbrugsbehandling. I 2019 vil der derfor bl.a. blive arbejdet med implementering af et nyt behandlingskoncept i stofbehandlingen. Det nye koncept medvirker til mere klarhed og ensartethed i behandlingen – for medarbejdere, samarbejdspartnere og særligt borgerne.

### **Træning af børn**

Børn og forældre skal opleve en mere sammenhængende indsats i forhold til børn, der har behov for en specialiseret børnefysio- og ergoterapeutisk indsats. Derfor samles hele indsatsen for børn i førskolealderen i Træningscenter for Børn og Unge. Samtidig samles indsatsen for skolebørn i Skoleforvaltningen. Ved at vælge denne organisering kan træningsdelen bedre tænkes sammen med de nye styrkede læreplaner og indsatserne i "Udviklingsstrategien for børn, unge og familier". Det familieorienterede tiltag i arbejdet fastholdes, men samtidig styrkes fokus på hverdagsaktiviteter og børns læringsmiljøer.

### **Tandpleje i Nørresundby**

Der er behov for en ny kommunal tandklinik i Nørresundby, når den nuværende tandklinik på Løvvangskolen nedrives sammen med skolen. Kommunens øvrige tandklinikker kan ikke rumme de 2000 børn og unge, som i dag benytter tandklinikken. Der er derfor foreløbig afsat 5,0 mio. kr. til dette. En fremtidig kommunal tandklinik skal indgå i de kommende planer for Løvvangsområdet.

### **Konkrete handleplaner skal sikre mere sundhed**

Med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsen reviderede forebyggelsespakker samt Aalborg kommunes sundhedspolitik vil vi udforme og implementere handleplaner, som kan bidrage til bedre sundhed og trivsel for de borgergrupper, vi er i kontakt med. Det vil sige børn, unge og familier, ledige samt udsatte borgere. Konkrete handleplaner forventes godkendt i december 2018.

### **Alkoholsamtaler**

Alkohol er et af de temaer, som Jobcentret har haft fokus på i 2018, og der vil forstsat i 2019 være et fokus på, at rådgiverne i Jobcentrene ved opfølgningssamtaler taler med borgerne om deres forbrug af alkohol. Rådgiveren kan henvise til samtale med misbrugskonsulent, hvis borgeren ønsker det. I 2019 vil Jobcentret fortsat have fokus på og understøtte denne indsats, som kaldes "den alkoholopsporende samtale".

### **Bekæmpelse af ulighed i sundhed**

Særligt for borgere uden for arbejdsmarkedet er der en stigning indenfor, bl.a. dårlig mental sundhed, højt alkoholforbrug og inaktivitet. Derfor har Job- og Ydelsesafdelingen og Sundheds og Kulturforvaltningen nedsat en fælles Sundhedsstrategisk Styregruppe, der arbejder med at udvikle den tværfaglige indsats og vurdere om sundhedsrettede tilbud matcher behovene på beskæftigelsesområdet. Der er allerede et godt samarbejde om en række fremskudte sundhed indsatser i Job- og Ydelsesafdelingen.

### **Sundhedsaftaler med regionen**

Det er vigtigt, at borgerne oplever et sammenhængende patientforløb på tværs af region og kommune. Det skal sikres gennem de såkaldte sundhedsaftaler. Der er tale om meget komplekse og omfattende aftaler, der beskriver arbejdsdeling og samarbejde mellem aktørerne. Selv om det er utroligt vigtigt for borgerne, at få disse implementeret i praksis, er det ofte en vanskelig opgave. Derfor vil der i 2019 blive arbejdet med en tydelig formidling til personalet på de enkelte arbejdssteder og en løbende systematisk opfølgning på sundhedsaftalerne.

### **Læger får lettere adgang til kommunens sundhedstilbud**

I Aalborg Kommune har vi flere end 110 sundhedsindsatser, som borgerne kan bruge. Her spiller de praktiserende læger en vigtig rolle i at kunne henvise til lige netop det sundhedstilbud, der er relevant for den enkelte borger. Med den ny hjemmeside "Sundhedstilbud Aalborg" får lægerne en ny og overskuelig indgang til sundhedsindsatserne. Siden er udviklet i et samarbejde mellem de praktiserende læger og Sundhedsforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen og Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Der er lavet brugertest blandt lægerne for at sikre størst mulig brugervenlighed.

## 6. Aalborg skal være en kommune, hvor alle hører til

Fællesskabet er under pres. Ikke fordi nogen bevidst ønsker det. Men vi ser, at rigtig mange borgere og desværre mange helt unge borger har brug for særlig støtte. Det ses tydeligt på Servicelovens voksenområde, hvor der de senere år har været en kraftigt stigning af borgere, som har brug for bostøtte, botilbud og andre beslægtede ydelser. Dette pres ser desværre ud til at blive lige så stort i 2019.

Byrådet har derfor tilført området yderligere midler. De ekstra penge løser alene udfordringerne på området, der er derfor særlig fokus på implementering af ny strategi på det specialiserede område, kaldet "Nye Fælles Veje". Målet med strategien er at sætte flere borgere i stand til at mestre deres eget liv i videst muligt omfang. Strategien indeholder 4 temaer, som omhandler; Styrket udviklingstænkning, Tidlig Indsats, Styrket målsætning og opfølgning samt Sammenhængende indsatser. Strategien er udarbejdet i fællesskab mellem Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, Skoleforvaltningen og Ældre- og Handicapforvaltningen.

Aalborg skal kendes på, at der bliver taget hånd om hjemløse og udsatte borgere på en værdig måde. En lang række af de kortsigtede tiltag, der er sat i værk i forhold til hjemløse borgere ser ud til at virke. På den langsigtede bane arbejdes der videre med at få flere til at kunne være og fungere i egen bolig.

Tilgangen af nye flygtninge er nu stærkt faldende, og indsatsen bliver nedjusteret i forhold til dette. Som den kommune, der i sin tid modtog flest flygtninge, er der stadigvæk en stor opgave i at få flest mulig i job eller uddannelse. Her er det vigtigt, at kvinderne ikke bliver overset. De er på lang sigt nøglen til en succesfuld integration af hele familien.

### I 2019 vil vi:

- Sikre, at flere udsatte borgere kan leve i egen bolig [og nedbringe antallet af genhenvendelser på Svenstrupgård
- Gøre borgere på voksenhandicapområdet mere selvhjulpne gennem implementering af "**Nye fælles veje**"
- Sikre bedre integration og skabe trygge boligmiljøer gennem sociale indsatser og byomdannelse
- Få flere flygtninge i gang med arbejde eller uddannelse, så mindst 10% er i beskæftigelse eller uddannelse efter et års ophold, 25% efter to år og i alt 50% efter tre år.
- Få flere flygtninge- og indvandrerkvinder i job



## **Eksempler på initiativer i 2019**

### **Udsatte borgere**

Forsorghjemmet Svenstrupgård arbejder ud fra en ressourceorienteret tilgang, der skal gøre det muligt for borgerne at leve et selvstændigt og meningsfuldt liv. Den igangværende udviklingsproces skal medvirke til, at flere borgere kan leve i egen bolig og dermed nedbringe antallet af genhenvendelser på Svenstrupgård. Udviklingen kan følges i forvaltningens BI løsning. Som led i udviklingsprocessen arbejdes der på at finde finansiering til en ombygning, således at de fysiske rammer i højere grad understøtter den socialfaglige indsats.

### **Skæve boliger**

Flere borgere med sammensatte problemstillinger kan ikke rummes i almene boliger. Der er derfor behov for at finde boliger, der kan imødekomme denne målgruppes særlige behov. Der er igangsat et tværorganisatorisk projekt, der skal sikre samarbejdet ift. de nuværende skæve boliger og evt. nye projekter. Projektgruppen har bl.a. til opgave at koordinere etablering og drift af skæve boliger – både ift. det bygningsmæssige og den socialfaglige indsats.

### **Helle-pedeller**

Mange udsatte borgere har et ønske om og ressourcer til at tjene en almindelig løn. Derfor etableres en række småjobs som "pedeller" ved de hellesteder for udsatte, der er ved at blive oprettet. Det sker i et samarbejde mellem Job- og Ydelsesafdelingen, By- og Landskabsforvaltningen, Bo- og Gadeteamet samt Udsatterådet.

### **"Nye Fælles Veje" på voksenhandicapområdet**

Både på landsplan og i Aalborg Kommune er der et stigende pres på hjælp efter serviceloven på voksenhandicapområdet. På fem år er antallet af sager til f.eks. bostøtte, botilbud og personlig assistance mere end fordoblet. Byrådet har iværksat en strategi "Nye Fælles Veje" på tværs af forvaltningerne, hvor formålet er, at hjælpe fleste mulige borgere til mere handlekraft og større indflydelse på eget liv. I 2019 skal "Nye fælles Veje" udfoldes og implementeres i de involverede forvaltninger. For at sikre fortsat inddragelse og skabe sammenhæng i "Nye fælles veje" nedsætter Byrådet et særligt rådgivende udvalg med repræsentanter fra Skoleudvalget, Ældre- og Handicapudvalget, Beskæftigelsesudvalget og Familie- og Socialudvalget, Handicaprådet samt andre parter fx psykiatrien, erhvervslivet og frivillige organisationer.

### **Investeringsmodel på voksenhandicapområdet**

Familie- og Socialudvalget har besluttet at afprøve en investeringsmodel til serviceudgifterne på voksenhandicapområdet. Ved at ansætte 3 ekstra rådgivere, bliver der mulighed for at fortsætte med hyppig opfølgning på botilbudssager, sikre hyppigere opfølgninger på bostøttesager og skabe tættere dialog med de berørte borgere. Alt dette skal bidrage til at omsætte strategien "Nye Fælles Veje", herunder tidlig forebyggende indsats.

### **Implementering af IT-systemet CURA**

På det specialiserede voksenområde skal der implementeres et nyt sagsbehandlingssystem, som understøtter voksenudredningsmetoden. Målet er, at sikre bedre informationsniveau mellem bestiller og udfører og mere generelt, at det nye system sikrer en højere effektivitet og smidighed i sagsbehandlingen.

Socialafdelingen samarbejder med Ældre- og Handicapforvaltningen. Processen omfatter bl.a. en behovsanalyse og opkvalificering af brugerne.

### **Flere flygtninge og indvandrerkvinder skal i job**

I 2019 forventes et meget lavt antal nyankomne flygtninge. Som den kommune der modtog flest flygtninge i 2015-2017 og efterfølgende har modtaget mange familiesammenførte, så er der fortsat brug for at øge andelen af selvforsørgende flygtninge og indvandrere. Særligt vil Job- og Ydelsesafdelingen forstærke indsatsen for at få kvinderne i job. Sammenlignet med mændene udsluses for få flygtninge- og indvandrerkvinder til selvforsørgelse. Kvindernes integration på arbejdsmarkedet sikrer dem samtidig en integration i samfundet som helhed. Samtidig bliver de rollemodeller for deres børn.

### **Flere grønlandere skal i arbejde**

De fleste grønlandere, der kommer til Aalborg klarer sig heldigvis godt. Desværre er der dog eksempler på grønlandere, der selv om de har haft job i Grønland, efter flytning til Aalborg alligevel havner i ledighed. Grønlandske er overrepræsenteret i ledighedssystemet, og der er også eksempler at de havner i et liv som udsat borger. Derfor sættes der nu ind med støtte til at komme i job, lige så snart de flytter til kommunen.

### **Forebyggende indsats i Aalborg Sydøst**

Der er behov for boligsociale initiativer i Aalborg Sydøst. Derfor arbejdes der intensivt på forebyggende indsatser for børn, unge og familier gennem samarbejde mellem skoler, daginstitutioner, fritidsklub, bibliotek, boligforeninger, frivillige foreninger m.fl. Målet er at Aalborg Sydøst forbliver et trygt miljø at bo og opvokse i.

### **Fremtidens Løvvangsområde**

Efter Byrådets beslutning om at lukke Løvvangskolen i sommeren 2017, arbejdes der nu med området i bred forstand – både i forhold til fysisk byomdannelse men også ud fra et boligsocialt perspektiv. Frem til sommeren 2019, hvor nedrivningsarbejdet af skolen begynder, arbejdes der med forskellige midlertidige projekter og borgerinddragelsesprocesser, hvor det er muligt for alle interesserede at komme med input og præge fremtidens Løvvangsområde.

## 7. Forvaltningen skal være en attraktiv og udviklingsorienteret arbejdsplads

Det er på de enkelte arbejdspladser, at resultaterne skabes. Gode resultater er helt afhængige af indsatsen fra den enkelte medarbejder og leder. Derfor er det vigtigt, at vi har både attraktive og udviklende arbejdspladser.

Synlige resultater skabt sammen med borgere og virksomheder skaber trivsel. Det handler i høj grad om at finde arbejdsglæde i løsningen af og udviklingen af kerneopgaverne. Derfor arbejder vi ud fra systematisk mål- og kvalitetsstyring. Målene skal være realistiske og skabe mening i det daglige arbejde. Resultaterne for borgere og virksomheder skal dokumenteres. Det er både forudsætningen for at skabe arbejdsglæde, læring og udvikling.

Vi balancerer ofte i krydsfeltet mellem brugernes behov, faglige metoder, økonomiske rammer og lovgivningen. Læring, udvikling og omstilling skal ofte håndteres samtidig med forventningen om sikker drift.

Det kan skabe udfordringer i arbejdsmiljøet og sygefraværet. Det er vigtigt, at dette spottes i det daglige, så der hurtigt bliver taget hånd om disse.

Det er vigtigt, at medarbejderne er rustede fagligt, og kompetenceudvikling er et vigtigt led i dette.

Ny teknologi gør nye arbejdsformer muligt. Det skal bruges, hvor det bidrager til højere effektivitet, gode resultater og til at frigøre ressourcer til andre opgaver.

Det ny ledelsesgrundlag "God ledelse" er en anerkendelse af ledernes særlige rolle. Det understreger, hvor vigtigt det er at opbygge god en kultur på arbejdsstederne og sikre handlekraft i det daglige arbejde.

### I 2019 vil vi:

- Fortsat sikre fremdrift gennem systematisk målstyring og opfølgning på økonomi og resultater
- Nedbringe det gennemsnitlige sygefravær, så det ved udgangen af 2019 højst ligger på 11 sygedage
- Sikre trivsel gennem et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø på de enkelte arbejdssteder
- Fortsat styrke, udvikle og følge op på forvaltningens ledelsesudvikling med afsæt i ledelsesgrundlaget "God ledelse".
- Sikre, at ledere og medarbejdere er godt klædt på til at løse kerneopgaverne gennem kompetenceudvikling
- Sikre et godt samspil mellem forvaltningens mål og de digitale muligheder

### Eksempler på initiativer i 2019

#### Arbejdsmiljøindsatsen

En forudsætning for et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø på de enkelte arbejdssteder er, at udfordringer spottes i det daglige, så der hurtigt bliver taget hånd om disse. En nedbringelse af sygefraværet (se næste afsnit) er en central del af dette. Derudover handler det om at arbejde med at reducere antallet af påbud fra arbejdstilsynet i forhold til såvel det fysiske som det psykiske arbejdsmiljø. Ligesom målet er at reducere antallet af arbejdsulykker og det følgende sygefravær. I 2019 vil resultaterne fra Klimamålingen i 2018 danne baggrund for en revurdering og evt. justering af indsatsen.

### **Sygefravær**

Der arbejdes fortsat i forvaltningen med at nedbringe sygefraværet i overensstemmelse med forvaltningens Sygefraværspolitik. På baggrund af en gennemført spørgeskemaundersøgelse i alle MED-udvalg om omsætningen af politikken vil det videre arbejde i 2019 blive revurderet og justeret. Allerede nu vil der dog ske en række nye tiltag. Der vil ske en videreudvikling af den erhvervspsykologisk bistand i "En tidlig indsats". Målet er at styrke processen omkring den sygemeldtes tilbagevenden til arbejdspladsen. Forårets influenzaepidemi betød mange sygemeldinger. Derfor vil der være et frivilligt tilbud til medarbejderne om vaccinerings. Sygefraværet har siden 2016 været faldende, men desværre ses der henover 2018 en svag stigning. Derfor fastholdes i 2019 målsætningen om gennemsnitlig 11 sygedage pr. fuldtidsansat som et realistisk og ambitiøst mål for området.

### **Førstehjælp som e-learning**

Alle dagplejere uddannes i førstehjælp via en kombination af praktisk træning og individuel teoretisk e-læring og certificering, som kan tilgås, når det passer den enkelte dagplejer. Online læringsplatformen er et opslagsværktøj, som er tilgængeligt hele tiden. Dagplejeren får automatisk reminders, når det er tid til at genopfriske førstehjælpsviden. Systemet giver forvaltningen et kontinuerligt kompetenceoverblik over førstehjælpskompetencerne i Dagplejen.

### **Kurser for ledere**

I arbejdet med at skabe og understøtte god ledelse er der udarbejdet et nyt værkstedskursus, Økonomi og IT, som bl.a. giver et indblik i det kommunale budget, digitaliseringsprojekter, indkøb mm. Som resultat af en undersøgelse i forvaltningen, der har haft til formål at afdække forskellige ønsker til og behov for kompetenceudvikling blandt forvaltningens ledere, udbyder forvaltningen et kursus i at facilitere og procesledelse. Kurset giver bl.a. kompetencer inden for nye måder at implementere forandringer på arbejdspladsen samt at holde inspirerende møder.

### **Omsætningen af "God Ledelse"**

I 2018 er der udviklet et grundlag for "God Ledelse" i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen. Det er sket i en proces med input fra samtlige arbejdspladser og MED-udvalg. Det er ikke en udtømmende praksisbeskrivelse, men er udtryk for de handlemønstre, som forvaltningen prioriterer i sin ledelsespraksis: "Strategisk retning, Kulturbærer og Handlekraft". I 2019 vil der blive arbejdet med at omsætte "God ledelse" på forvaltningens arbejdspladser, ledergrupper og MED-udvalg. Den enkelte leder har naturligvis en central opgave i at omsætte de tre handlemønstre. Der er udviklet tre forskellige ledelsesevalueringsmetoder til opfølgning på dette i 2019.

### **IT- og digitaliseringsindsatsen**

Forvaltningen har i 2018 vedtaget en ny organisering, der styrker indsatsen i arbejdet med Aalborgs Kommunes digitaliseringsstrategi. Der sættes fokus på at sikre et bedre samspil mellem forvaltningens mål og digitale muligheder både i det enkelte afdelinger og tværgående.

Konkret vil dette bl.a. betyde:

- Anvendelsen af softwareroboter til at opnå en bedre og mere effektiv sagsbehandling
- Et fokus på at bruge nye digitale muligheder både ledelsesmæssigt i det strategiske arbejde og i nye konkrete IT- projekter
- Et fornyet fokus på forvaltningens kanalstrategier i kommunikationen med borgerne

- Et fornyet fokus på ledelsesinformation i forvaltningen, herunder en effektivisering af brugen i hverdagen.
- Et bedre samspil mellem forvaltningens digitale indsats og Aalborg Kommunes digitaliseringsstrategi frem til 2020

#### **Den nye EU- datasikkerhedsforordning**

Den nye EU-datasikkerhedsforordning, der trådte i kraft i 2018, har til formål at styrke borgernes retsstilling og retssikkerhed. Der er etableret en plan, således at alle forvaltningens områder de næste to år vil blive systematisk gennemgået og justeret. Der startes med de meste kritiske data-områder. Selv om målet er at gøre det så hensigtsmæssigt som muligt, kan det ikke undgås, at såvel borgere som ansatte kan opleve, at de nye regler koster både tid og ressourcer.