



## Beslutningsdokument

FB AMU Job- og Ydelsesafd

Mødet den 19.12.2018

# Åben

## Punkt 9.

### Godkendelse af den fremadrettede organisering af indgangene i Job- og Ydelsesafdelingen

2018-062888

**Nedenstående indstilling blev godkendt på Job- og Ydelsesafdelingens ledermøde den 7. december og fremsendes hermed til drøftelse i AMU-JYA.**

**Job- og Ydelsessekretariatet indstiller, at ledergruppen godkender**

At Satellitfunktionen med decentral borgerbetjening i Job- og Integrationshuset nedlægges

At Ydelsescentret deltager i åben rådgivning i Job- og Integrationshuset mhp. at yde generel råd og vejledning ift. forsørgelsesydelse

At Der oprettes en satellitfunktion med decentral borgerbetjening i Jobhuset mhp. at yde generel råd og vejledning ift. blandt andet ansøgning om forsørgelsesydelse, erklæring til brug ved afgørelse af samliv ift. kontanthjælpsloft mv.

At Satellitfunktionen med decentral borgerbetjening i Uddannelseshuset opretholdes som nu

*Referater fra de relevante LMU medbringes på ledermødet d. 07.12.2018*

### Referat fra FB Ledergr. Job- og Ydelsesafd 07-12-2018

Ledergruppen godkendte indstillingen.

Indstillingen har været behandlet i LMU'erne i Job- og Integrationshuset, Jobhuset og Ydelsescentret. LMU Ydelsescentret har indsendt høringssvar. Merete og Inger orienterede herom og ledergruppen drøftede disse.

Indstillingen og høringssvaret fra LMU i Ydelsescentret videresendes til drøftelse på møde i AMU-JYA den 19. december 2018.

### Beslutning:

*Medarbejdersiden i Ydelsescenteret undrede sig over, at Merete ikke har været på besøg i teamet, som skal flytte i Jobhuset for at høre deres synspunkter. Teamet kan ikke se fordelene i og behovet for flytningen og ønsker at flytningen evalueres efter sommerferien.*

*Jesper undersøger, hvad der er sket i processen.*

*AMU-JYA drøftede desuden, at der fortsat er nogle ting, der ikke er afklaret ift. flytningen ift. skånehensyn og allerede betalte parkeringstilladelser i Kennedy Arkaden.*

*Medarbejdersiden gjorde desuden opmærksom på, at det ligeledes fylder det for de medarbejdere, der skal flytte er, at de ikke er en del af den samme lønftale, som de medarbejdere de skal sidde sammen med fremover.*

*Der var enighed om at tage de positive briller på og give det nye samarbejde om indgangen i Jobhuset et forsøg og samtidig blev det besluttet at evaluere organiseringen efter sommerferien 2019.*

## Sagsbeskrivelse

D. 29.06.2018 behandlede ledergruppen i Job- og Ydelsesafdelingen en indstilling om ny arbejdsgang ifm. indgang til og håndtering af ansøgninger om kontanthjælp, uddannelseshjælp og integrationsydelse. Under behandlingen af denne indstilling drøftede ledergruppen blandt andet den fremadrettede opgaveløsning for satellitfunktionerne i Job- og Integrationshuset samt Uddannelseshuset. Ledergruppen besluttede på daværende tidspunkt, at der skulle udarbejdes en beskrivelse/vurdering af de tre indgange ift. samarbejdet mellem ydelse og jobcenter.

Kvalitetsenheden og Job- og Ydelsessekretariatet har nu udarbejdet en beskrivelse af de tre indgange (se bilag 1). Nærværende indstilling bringes for ledergruppen, idet resultaterne fra beskrivelsen giver anledning til ændring i organiseringen af indgangene i Jobcenter Aalborg. Forinden behandlingen på ledermødet er indstillingen gennemgået og godkendt af lederne fra de involverede huse (Jobhuset, Job- og Integrationshuset, Uddannelseshuset og Ydelsescentret).

## Nedlæggelse af satellitfunktion i Job- og Integrationshuset

Ydelsescentret har siden 1. januar 2018 haft en satellitfunktion i Job- og Integrationshuset mhp. at yde råd og vejledning ift. ydelsesområdet. Både arbejdsgangsanalysen i Ydelsescentret og det vedlagte notat om indgangene i jobcentret har vist, at satellitfunktionen i Job- og Integrationshuset sjældent anvendes af borgerne. På baggrund af beskrivelsen i vedlagte notat foreslår Job- og Ydelsessekretariatet, at satellitfunktionen i Job- og Integrationshuset nedlægges ud fra følgende argumenter:

- **Sagstal:** Der oprettes meget få nye sager i Job- og Integrationshuset i forhold til jobcentrets øvrige indgange, og behovet for en decentral satellitfunktion vurderes derfor også tilsvarende minimalt.
- **Borgers behov:** Borgerne i Job- og Integrationshuset ønsker ofte svar på konkrete spørgsmål ift. deres specifikke sag, herunder eksempelvis hvor meget de vil få udbetalt i forsørgelsesydelse, hvilken betydning et job med få timer ugentligt vil få for deres forsørgelsesydelse mv. Borgernes behov kræver således en mere specifik sagsbehandling ift. deres konkrete sag og ikke generel råd og vejledning som den, der kan ydes i en satellitfunktion.
- **IT- og sprogbarrierer:** Mange af borgerne i Job- og Integrationshuset er ikke "digitalt parate". De kan derfor ofte ikke anvende den digitale løsning til ansøgning om forsørgelsesydelse eller fremfinde relevant dokumentation ved hjælp af Nem-ID, hvilket ellers var opgaver, som ville kunne varetages i en satellitfunktion. Derudover er der i flere sager en sprogbarriere som kræver tolkebistand, hvorfor det ofte vil være lettere at reservere tid til en samtale mellem borger og ydelsesrådgiver i stedet for at opsøge satellitfunktionen.

## Åben rådgivning i Job- og Integrationshuset

I Job- og Integrationshuset afholdes der ugentligt åben rådgivning af to timers varighed. I åben rådgivning har borgerne mulighed for at få råd og vejledning ift. forskellige emner herunder eksempelvis: Jobnet, digital post og Nem-ID samt generelle spørgsmål om job, uddannelse, praktik, IGU og løntilskud. For fortsat at sikre mulighed for decentral råd og vejledning af generel karakter til integrationsborgerne foreslår Job- og Ydelsessekretariatet, at Ydelsescentret deltager i åben rådgivning i Job- og Integrationshuset.

## Oprettelse af satellitfunktion i Jobhuset

På baggrund af beskrivelsen af indgangene i jobcentret foreslår Job- og Ydelsessekretariatet, at der oprettes en satellitfunktion med decentral borgerbetjening i Jobhuset ud fra følgende argumenter:

- **Sagstal:** I Jobhuset oprettes der i gennemsnit ca. 100 nye kontanthjælpssager om måneden. Der er derfor tilsvarende et stort antal borgere, som vil kunne profitere af muligheden for decentral borgerbetjening ift. ansøgning om forsørgelsesydelse i forbindelse med, at de melder sig ledige i jobcentret.
- **Borgers behov:** Borgerne i Jobhuset har ofte behov for generel råd og vejledning ift. ansøgning om kontanthjælp. Dette kunne eksempelvis være hjælp til udfyldning af den digitale ansøgning, synliggørelse af dokumentationskrav til ansøgningen samt indhentelse af relevant dokumentation. På baggrund af erfaringerne fra Uddannelseshuset kan disse opgaver med fordel varetages af en satellitfunktion. Udover at oprettelsen af en satellitfunktion i Jobhuset vil imødekomme borgers

behov for råd og vejledning, vurderes satellitfunktionen også at kunne medvirke til at lette det efterfølgende administrative arbejde omkring ansøgning om forsørgelsesydelse for ydelsesrådgiver.

Det foreslås dermed, at Ydelsescentret deltager i denne satellitfunktion i indgangen i Jobhuset.

### Opretholdelse af satellitfunktion i Uddannelseshuset

Ydelsescentret har siden 1. januar 2018 ligeledes haft en satellitfunktion i Uddannelseshuset mhp. at yde råd og vejledning ift. ydelsesområdet.

Som beskrevet i bilag 1 rummer Uddannelseshusets indgang blandt andet en vejledningscafé bemandet af jobcenterrådgivere og UU-vejledere, mulighed for FVU-test og afholdelse af første visitationssamtale. I Uddannelseshuset er Ydelsescentrets satellitfunktion inkorporeret som et vigtigt led i denne indgang ift. at sikre generel råd og vejledning til borgerne om blandt andet digital ansøgning om forsørgelsesydelse, indhentelse af relevant dokumentation til ansøgningen mv. Job- og Ydelsessekretariatet foreslår, at satellitfunktionen med decentral borgerbetjening i Uddannelseshuset opretholdes i sin nuværende stand ud fra følgende argumenter:

- **Sagstal:** I Uddannelseshuset oprettes der i gennemsnit ca. 180 nye uddannelseshjælpssager om måneden. Der er derfor tilsvarende et stort antal borgere, som kan profitere af muligheden for decentral borgerbetjening ift. ansøgning om forsørgelsesydelse i forbindelse med, at de melder sig ledige i jobcentret.
- **Borgers behov:** Borgerne i Uddannelseshuset har ofte behov for generel råd og vejledning ift. ansøgning om uddannelseshjælp. Dette kunne eksempelvis være hjælp til udfyldning af den digitale ansøgning, synliggørelse af dokumentationskrav til ansøgningen samt indhentelse af relevant dokumentation. I Uddannelseshuset er det erfaringen, at disse opgaver med fordel varetages af en satellitfunktion. Samtidig er satellitfunktionen med decentral borgerbetjening i Uddannelseshuset medvirkende til at sikre god og sammenhængende råd og vejledning til de ledige borgere under 30 år. Derudover vurderes det også, at satellitfunktionen medvirker til at lette det efterfølgende administrative arbejde omkring ansøgning om forsørgelsesydelse for ydelsesrådgiver.

### Lokal drøftelse af sammenfaldende opgaver/snitflader

Jævnfør vedlagte notat om indgange i Jobcenter Aalborg kan der udpeges nogle udfordringer ift. sammenfaldende opgaver/snitflader mellem enhederne, herunder eksempelvis oprettelse af sager på ledige integrationsborgere. Job- og Ydelsessekretariatet foreslår, at enhederne lokalt drøfter sammenfaldende opgaveløsninger/snitflader husene imellem mhp. at finde lokale løsninger.

### Tidsplan

Hvad?	Hvornår
Godkendelse af indstilling ved relevante ledere (Jobhuset, Job- og Integrationshuset, Uddannelseshuset og Ydelsescentret)	25.10.2018
Indstillingen drøftes i relevante LMU Referatet fra drøftelsen af indstillingen indsendes til Merete Wenneberg Jørgensen, Kvalitetsenheden senest d. 06.12.2018 kl. 12.00	09.11.2018-06.12.2018
Indstilling til godkendelse i ledergruppen for Job- og Ydelsesafdelingen	07.12.2018
Indstilling til drøftelse i AMU Job- og Ydelsesafdelingen	19.12.2018
Indstilling til orientering – FL	Januar 2019
Indstilling til orientering – Beskæftigelsesudvalget	Januar 2019

**Bilag:**

- Bilag 1 - Notat om indgange i Jobcenter Aalborg
- Referat fra Ekstra ordinært LMU i Ydelsescentret den 28.11.2018 vedr. indgangene i Jobcenter Aalborg