



Punkt 7.

Orientering om den fremadrettede organisering af indgangene i Job- og Ydelsesafdelingen

2018-062888

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen fremsender til Beskæftigelsesudvalgets orientering den fremadrettede organisering af indgangene i Job- og Ydelsesafdelingen.

Beslutning:

Til orientering.



Sagsbeskrivelse

Beskæftigelsesudvalget godkendte den 23. juni 2017 en ændret organisering af Jobcenter Aalborg og Socialafdelingen gældende fra 1. januar 2018.

Som led i beslutningen blev der etableret et samlet centralt Ydelsescenter, men med fortsat decentral borgerbetjening i Jobcenter Integration og Uddannelseshuset.

Job- og Ydelsesafdelingen har i løbet af 2018 gennemført en arbejdsgangsanalyse og samlet vurdering og evaluering af organiseringen af indgangene i Job- og Ydelsesafdelingen.

På baggrund af analysearbejdet er det i Job- og Ydelsesafdelingens ledergruppe besluttet, at foretage nogle justeringer af den oprindelige beslutning omkring de decentrale indgange.

Det er besluttet, at satellitfunktionen med decentral borgerbetjening i Job- og Integrationshuset nedlægges, men at Ydelsescentret fremover deltager i åben rådgivning i Job- og Integrationshuset mhp. at yde generel råd og vejledning ift. forsørgelsesydelse.

Samtidig er det besluttet, at der oprettes en satellitfunktion med decentral borgerbetjening i Jobhuset med bemanning også fra Ydelsescentret mhp. at yde generel råd og vejledning ift. blandt andet ansøgning om forsørgelsesydelse, erklæring til brug ved afgørelse af samliv ift. kontanthjælpsloft mv.

Satellitfunktionen med decentral borgerbetjening i Uddannelseshuset fortsætter uændret.

Den nærmere baggrund for beslutningen fremgår af referatet fra AMU-møde i Job- og Ydelsesafdelingen den 19. december 2018, som er vedlagt som bilag.

Af referatet fra AMU i Job- og Ydelsesafdelingen fremgår det, at medarbejdersiden i Ydelsescentret undrede sig over, at der ikke har været besøg i det team, som skal bemane den decentrale indgang i Jobhuset, ifm. afdækning af Jobcentrets indgange.

Fra Job- og Ydelsesafdelingen skal det i den forbindelse bemærkes, at medarbejderne i Ydelsescentret har indgået i en større arbejdsgangsanalyse af håndteringen af ansøgninger om forsørgelsesydelse i Ydelsescentret, som dannede baggrund for den efterfølgende analyse af indgangene i jobcentret. Derudover har medarbejderne i Ydelsescentret også været inddraget via høring i deres lokale LMU.

Der følges op herpå til det næstkommende møde i AMU i Job- og Ydelsesafdelingen.



Bilag:

FB AMU Job- og Ydelsesafd 19-12-2018 Godkendelse af den fremadrettede organisering af indgangene i Job- og Ydelsesafdelingen