



Punkt 23.

**Godkendelse af 1. status på strategien ”Tryg Aalborg - en mere tryk kommune”
Version 2 for perioden 2018 – 2021**

2019-004475

Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, Skoleforvaltningen, Ældre- og Handicapforvaltningen, By- og Landskabsforvaltningen og Sundheds- og Kulturforvaltningen indstiller, at

Familie- og Socialudvalget, Beskæftigelsesudvalget, Skoleudvalget, Ældre- og Handicapudvalget, By- og Landskabsudvalget og Sundheds- og Kulturudvalget anbefaler, at Magistraten godkender

At følgende udgør 1. status af strategien ”Tryg Aalborg – en mere tryk kommune” Version 2

Beslutning:

Anbefales.

Per Clausen og Helle Frederiksen var fraværende.



Sagsbeskrivelse

Ensydende indstilling behandles i FL i Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen, FL i Sundheds- og Kulturforvaltningen, FL i Skoleforvaltningen, FL i Ældre- og Handicapforvaltningen og Direktionen i By- og Landskabsforvaltningen, Familie- og Socialudvalget, Beskæftigelsesudvalget, Skoleudvalget, Ældre- og Handicapudvalget, By- og Landskabsudvalget, Sundheds- og Kulturudvalget, relevante fora i Region Nordjylland og Nordjyllands Politi og på et fællesmøde mellem Magistrat, Politiledelse og Region Nordjylland.

Baggrund

I foråret 2018 godkendte de enkelte forvaltninger, Magistrat, Politiledelse, Region og Byråd (den 28.05.18), strategien "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" Version 2. Strategien er en videreudvikling af strategien "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" 2014 – 2017.

Om "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" Version 2 – <https://tryk.aalborg.dk>

Aalborg Kommune er en tryk kommune. Med strategien "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" 2018 - 2021 vil Aalborg Kommune, Nordjyllands Politi og Region Nordjylland i fællesskab understøtte det tværfaglige samarbejde med fokus på tryk. Strategien "Tryk Aalborg – en mere tryk kommune" skal ses i sammenhæng med Nordjyllands Politis, Aalborg Kommunes og Region Nordjyllands øvrige strategier og trykshedsfremmende indsatser.

Strategien indeholder fælles centrale mål for en tryk kommune, og der arbejdes med prioriterede trykshedsfremmende indsatser, som skal medvirke til en fortsat tryk kommune. Vi har fokus på samarbejde, samskabelse, facilitering og inddragelse af borgere og civilsamfund i trykshedsfremmende indsatser og initiativer.

Organisering

Samarbejdsparter i organiseringen er fra Nordjyllands Politi, Region Nordjylland og Aalborg Kommune. Samarbejdet er organiseret i en Styregruppe, Tovholdergruppe, Koordinationsgruppe og de enkelte indsatsgrupper. Tovholdergruppen består af Styregruppe og tovholdere for den samlede strategi. Koordinationsgruppen består af alle parter i organiseringen. Indsatsgrupperne er de enkelte indsatsers samarbejdsfora.

På seneste Koordinationsmøde blev det tilkendegivet, at det er vigtigt, at vi forsat har tryksheds som fælles fokus. Det er vigtigt, at vi mødes på tværs i regi af Tryk Aalborg – at vi bygger bro. Det er ligeledes vigtigt, at vi samarbejder og samskaber om fortsat at være en tryk kommune. Formidling af trykshedsfremmende indsatser understøtter tryksheden i kommunen - det skaber sammenhængskraft og resiliens.

Måling

De prioriterede indsatser udvikles, samskabes, måles og evalueres i det regi, de enkelte indsatser er forankret i.

Kobling af viden fra de prioriterede indsatser, øvrige undersøgelser, den generelle samfundsudvikling og Politiets Trykshedsundersøgelse giver en nuanceret og helhedsorienteret forståelse for tryksheden i Aalborg Kommune. Denne viden danner grundlag for prioritering af eventuelle nye indsatser.

Gennem Trykshedsundersøgelsen dokumenteres og synliggøres tryksheden blandt borgerne i relation til kriminalitet og adfærd, der skaber utryksheds. Undersøgelsen omfatter hele Danmark, de 12 politikredse i Danmark, de fem største byer og de særligt udsatte boligområder – de såkaldte SUB-områder.

Trykshedsundersøgelsen for 2018 udkom i december 2018 og viste, at tryksheden i Aalborg ligger på et uændret niveau i forhold til 2017. I undersøgelsen fremgår der et numerisk fald fra 2017 til 2018. Dette fald er dog ikke signifikant – hverken på et 95% eller et 90% niveau.



Idet Aalborg Kommune ikke har boligområder med på den såkaldte "Ghettoliste" og liste over "hårde ghettoområder", fremgår hverken Aalborg Kommune og Nordjyllands Politikreds i undersøgelsen af trygheden i de særligt udsatte boligområder.

Da selv mindre forskelle i svarene i Politiets Tryghedsundersøgelse kan medføre relativt store udsving i resultaterne, uden at disse udsving bliver signifikante eller udviser en tendens til at blive signifikante, vil tovholdergruppen undersøge, om der findes supplerende metoder, der måler på eller kan måle trygheden i Aalborg Kommune.

Politiets Tryghedsundersøgelse 2018 kan ses her: <https://politi.dk/statistik/tryghed>

Regeringens liste over såkaldte "ghettoområder" blev offentliggjort den 1. december 2018. Aalborg Kommune har for 3. år i træk ingen boligområder med på listen. Aalborg er den eneste storby i Danmark, der ikke har boligområder på listen over "ghettoområder" og "hårde ghettoområder". Herudover er to boligområder i Aalborg "røget" af listen for såkaldte "udsatte boligområder", hvilket betyder, at det nu kun er et boligområde, der figurerer på denne liste.

Læs mere på Transport-, Bygnings- og Boligministeriets hjemmeside: <https://www.trm.dk/da/nyheder/2018/ny-ghettoliste>

Aalborg Kommune har i forbindelse med visionsprocessen "DNA Aalborg" modtaget udsagn fra Aalborg Kommunes borgere. Udsagnene stiller skarpt på Aalborg Kommune i dag og i fremtiden.

Udsagnene er indsamlet i perioden 6. september – 10. november 2018 via datakilder, såsom borgerinterviews, inputboks, Aalborg Kommunes facebookside, borgertopmødet, udvalgs- og rådsmøder med videre.

I databasen, som ses i nedenstående link, findes de udsagn, som borgerne anser og kendetegner som Aalborgs DNA, herunder flere positive udsagn om borgernes oplevede tryghed.

Ved afstemning ved borgertopmødet vedrørende Aalborgs DNA, blev følgende spørgsmål fremsat: "Hvilke værdier synes du kendetegner os i Aalborg Kommune i dag?" Her svarede 31%, at "Vi er en tryk kommune". <https://www.aalborg.dk/om-kommunen/dna-aalborg>

Vi vil fortsat arbejde med en nuanceret og helhedsorienteret forståelse for trygheden i Aalborg Kommune.

Mål

Målene i Tryk Aalborg version 2 er:

- Borgerne i Aalborg Kommune skal fortsat opleve en høj tryghed
- I Aalborg Kommune skal der være en nedgang i adfærd, der skaber utryghed
- Borgerne i Aalborg Kommune skal have større fodfæste på arbejdsmarkedet, i uddannelse eller i andre aktiviteter, der giver den enkelte en meningsfuld hverdag
- Børn og unge i Aalborg Kommune skal ydes en tidlig forebyggende indsats, således at alle børn og unges trivsel og udvikling sikres
- Der skal skabes større social bæredygtighed i Aalborg Kommune, ved at inddrage borgere, erhvervsliv, boligorganisationer og frivillige organisationer i samskabelse om en tryk kommune

Målene er som udgangspunkt bredt defineret. For hvert mål er der prioriterede tryghedsskabende og handlingsorienterede indsatser.

Indsatser og mål udgør tilsammen en bred og helhedsorienteret tryghedsfremmende indsats.



Prioriterede tryghedsfremmende indsatser

Tryk Aalborg omfatter pt. 17 særlige indsatsområder, der favner bredt og helhedsorienteret;
<https://tryk.aalborg.dk/indsatser>

- Formidling
- Et trygt natteliv
- Sikkerhed på havnefronten
- Antiradikalisering
- Forebyggelsesseminarer
- Trivsel for pårørende til psykisk syge – Center for Pårørende
- Socialt udsatte i byens rum og pladser
- Intro for flygtninge
- Tryghedsambassadører
- Bekymrende fravær i skolen
- Tryghedsvandring i fællesskab med Samråd
- Demensindsatser
- Tryk Bydel
- Patientens team
- Aalborg "FRI-TID" for handicappede
- "En Vej Ind" for unge
- Børne- og ungesamråd – Aalborgmodellen

Ny prioriteret tryghedsfremmende indsats i 2019 – "Forebyggelse af IT-kriminalitet"

På foranledning af Handicaprådet iværksættes en ny indsats i 2019. Indsatsen bliver til i det formaliserede samarbejde i Tryk Aalborg regi og Handicaprådet. I løbet af 2019 lanceres en prioriteret indsats, der skal ruste borgerne til at kunne imødegå de mange nye former for IT-kriminalitet. Indsatsen er primært målrettet de borgere, som ikke er digitalt "indfødte" eller som måske ikke er helt så fortrolig med IT mulighederne og faldgruberne. Nordjyllands Politi bliver tovholder på indsatsen, men da der på nuværende tidspunkt sker en kraftig udvikling og prioritering på området fra Rigspolitiets side, koordineres der med de nationale retningslinjer og anbefalinger, der er under udarbejdelse ved Rigspolitiet. Indsatsen forventes at være klar i 2019.

Regionen forventer, at der er skal prioriteres en ny indsats forankret i psykiatrien i løbet af 2019.

Samarbejde, samskabelse og facilitering

Strategien skal betragtes som et løbende udviklingsarbejde, hvor indsatser og samarbejde styrkes og udvikles undervejs i relation til udviklingen i trygheden blandt borgerne. Strategien er dynamisk, og der skal fortsat være fokus på samarbejde, samskabelse, facilitering og inddragelse af borgere og civilsamfund. I Tryk Aalborg har vi ligeledes fokus på, at formidling skal videregives på en faktuel, nuanceret og virkelighedsnær måde. Det er vigtigt, at borgerne ikke føler sig utrygge på et forkert grundlag.

Tryk Aalborg vil fortsat række hånden ud til foreninger, frivillige, boligorganisationer og alle andre engagerede borgere. Kun ved at vi løfter i fællesskab, kan vi sikre, at Aalborg Kommune forbliver en meget tryk kommune. Vi har blandt andet et tæt samarbejde med Nordjyllands Beredskab, boligorganisationer og boligsociale medarbejdere, Beredskabsforbundet, borgere, frivillige, taxa, restauratører, busselskaber, hjemstavnsforeninger, foreninger og fritidstilbud, patienter og pårørende, Aalborg Kommunes råd, lægeklinikker, praktiserende læger, væresteder, erhvervsdrivende og Samråd i indsatserne. Vi vil ligeledes inddrage andre samarbejdspartener eksempelvis forskere, fonde og virksomheder.

I 2018 har vi haft dialog med TrykFonden for yderligere samarbejde. Vi har samarbejdet omkring borgermøder vedrørende Nabohjælp og omtale af tryghedsfremmende muligheder med fokus på, hvad Aalborg Kommunes borgere selv kan gøre for at understøtte trygheden.

Vi har igen i år deltaget i Aalborg Kommunes Bæredygtighedsfestival - med overskriften: "En bæredygtig kommune er også en tryk kommune". Her kunne man møde Aktiv med Demens, Årets Demensven og



Nordjyllands Politi. Der var fokus på, hvorledes borgerne kan være med til at understøtte trygheden i kommunen ved dels at blive demensvenner og dels at anvende reflekser.

Der er flere prioriterede tryghedsfremmende indsatser, der i løbet af denne periode har samarbejdet og understøttet hinanden i arbejdet for at understøtte trygheden, blandt andet i indsatserne "Demensindsatser", "Tryg Bydel", "Tryghedsvandringer", "Sikkerhed på havnefronten" og "Et trygt natteliv".

Vi vil fremhæve flere af de positive resultater, der er opnået i de prioriterede indsatser i denne periode:

- Yderligere samskabelse og samarbejde
- Det er dokumenteret, at de termiske og navigerbare kameraer, kombineret med samspillet af overvågningen, har medvirket til at redde to mennesker fra at drukne i havnen
- Nye retningsstiger ved havnen
- Aalborg Kommune har ingen miljøer der fordrer ekstremisme
- Der er et fald i andelen af elever der har prøvet at drikke alkohol. Unge i Aalborg Kommune drikker mindre alkohol end unge i resten af regionen (8. klasse)
- Der er skabt mere klarhed om, hvordan tilbuddene i Center for Pårørende kan supplere den udredning og behandling, patienterne får
- Et frugtbart samarbejde har skabt nedgang i adfærd, der skaber utryghed og nedgang i borgerklager og henvendelser om utryghedsskabende adfærd i byens rum og pladser
- Mange af de nyankomne flygtninge er nu selvforsørgende
- Udsatterrådet og Tilgængelighedsrådet er blevet part i tryghedsvandringerne
- Der samarbejdes med boligorganisationerne om demensvenlige boligområder
- Psykiatrien har vundet patienternes pris
- Flere har meldt sig som frivillige i Aalborg FRI-TID
- "En Vej Ind" er blevet en fast kriminalitetsforebyggende indsats
- Samråd for Børn og Unge resulterer i, at flere børn og unge hurtigere får den rette indsats

Den prioriterede indsats "Formidling" medvirker i samspil med de enkelte indsatser i strategien, til at understøtte den oplevede tryghed blandt borgerne i kommunen. "Formidling" skal derfor ses som en tværgående prioriteret indsats.

Formidling <https://tryg.aalborg.dk/indsatser/formidling>

Status for "Formidling"

Tryg Aalborg Version 2 er mere dynamisk end den tidligere version; samfundet er dynamisk og foranderligt, og det afspejles i den nye version. Det handler om strategisk smidighed, fremdrift og at skifte gear, når der er behov for det. Tryghedsstrategien "Tryg Aalborg – en mere tryk kommune" formidles digitalt via <https://tryg.aalborg.dk>. Hjemmesiden er den digitale løsning, som skal hjælpe med at opnå strategiens mål. Der er et stort fokus på det kommunikative. Formålet er, at formidlingen, i samspil med de enkelte indsatser i strategien, skal medvirke til at understøtte den oplevede tryghed blandt borgerne i kommunen. Formidlingen har derfor et fremtrædende fokus i forhold til eksisterende, nye indsatser og øvrige tryghedsfremmende initiativer. Der er blandt andet et stort fokus på samskabelse - hvorledes Aalborg Kommunes borgere kan være med til at understøtte trygheden.

Formidlingen sker via Tryg Aalborgs hjemmeside og forskellige andre kommunikationskanaler herunder Aalborg Kommunes Facebook, Aalborg Kommunes LinkedIn, Nordjyllands Politis Facebook og Nordjylland Politis Twitterprofil, Region Nordjyllands Facebook, trykte medier, intern som ekstern kommunikation herunder den lokale presse med videre.

Tryg Aalborgs hjemmeside er i år opdateret, således at den er tilpasset tablet- og smartphonebrugere. Der har, efter ønske fra Integrationsrådet, været langt større fokus på diversiteten i fotos, som er anvendt i forbindelse med Nyhedsopslag. Fra den 14. januar 2018 (måling ved seneste afrapportering) til den 7. januar 2019 har der været 95 nyheder på Tryg Aalborg, der har været 9 facebookopslag, og politiet anvender mange nyheder på deres sociale medier. Vi har i løbet af året anvendt Aalborg Kommunes Facebook til opslag og har nået fra 3.555 til 25.056 personer på de 9 facebookopslag.



Der har blandt andet også været arbejdet med formidling i forbindelse med Aalborg Karneval/Festival/Air Show og mærkedage/højtider/årstidsbestemte nyheder såsom Julefrokoster/Blå Mandag/Sidste Skoledag/forebyggelse af ferieindbrud og sikkerhed med videre. Herudover har der været arbejdet med formidling til Aalborg Bæredygtighedsfestival, hvor fokus blandt andet har været, hvorledes man, som borger, kan være med til at understøtte trygheden.

Dette fokus har der ligeledes været med hensyn til kampagnemateriale og reflekser. Der har været et samarbejde med Aalborg Karneval og Flyvestationens Redningstjeneste samt TrygFonden om formidling - igen med fokus på hvorledes trygheden kan understøttes af Aalborg Kommunes borgere. Vi har gode eksempler på at arbejde med formidling af samme begivenhed på flere medier efter hinanden, hvor kommunikationen er målrettet flere målgrupper eksempelvis forældre/unge, lokale borgere/Aalborg Kommunes borgere/ansatte.

Der har i år været langt flere borgere, studerende og organisationer, som har kontaktet Tryg Aalborg for samarbejde med de prioriterede tryghedsfremmende indsatser og/eller for formidling af tryghedsfremmende initiativer end de foregående år. Pressen har, som tidligere, været meget opsøgende for informationer om tryghedsarbejdet.

Herudover har der været efterspørgsel på viden om, hvorledes der arbejdes med forebyggelse og tryghedsfremmende initiativer i Aalborg Kommune.

I forbindelse med Parallelsamfundspillet og Ghetto listen har der ligeledes været omtale af arbejdet i Tryg Aalborg til blandt andet Trafik-, Bygge og Boligstyrelse, Regeringen, KL- Årsmøde og KL- netværksmøde.
<https://tryg.aalborg.dk/om-tryg-aalborg/presse>

Yderligere eksempler på resultater, samarbejde, samskabelse og facilitering findes på <https://tryg.aalborg.dk/nyheder> og i de prioriterede tryghedsfremmende indsatsers status, se bilag.



Bilag:

Bilag til 1. status Tryk Aalborg Version 2.docx