



**Punkt 4.**

**Godkendelse af høringsgrundlag vedr. Vejledende frister for sagsbehandling**

2019-008844

Ældre- og Handicapforvaltningen indstiller til Ældre- og Handicapudvalget

At status for overholdelse af de vejledende frister for sagsbehandlingstiden i 2018 tages til orientering.

At forslag til vejledende frister for sagsbehandlingstiden (bilag 1) godkendes som høringsgrundlag.

*Beslutning:*

*Status for overholdelse af vejledende tidsfrister til orientering.*

*Forslag til høringsgrundlag godkendt.*

*Per Clausen, Kristoffer Hjort Storm og Maja Torp var fraværende*



## Sagsbeskrivelse

Det fremgår af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (§ 3, stk. 2) at:

*"Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse".*

Kommunalbestyrelsen skal fastsætte generelle frister for forskellige sagstyper. Frister kan være længere for typer af sager, som erfaringsmæssigt kræver længere sagsbehandlingstid, og der kan fastsættes kortere frister for sager med kort sagsbehandlingstid. Fristerne bør være realistiske, f.eks. at de svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80 til 90 procent af sagerne under den pågældende sagstype.

Retssikkerhedsloven blev i 2018 udvidet med en ny bestemmelse (§ 3 a), der fastlægger, at fristerne også gælder for de sager, der er blevet hjemvist til kommunen af Ankestyrelsen. I de situationer tæller fristen fra det øjeblik, Ankestyrelsens afgørelse er modtaget. Det betyder, at sagsbehandlingstiderne for hjemviste sager fremover skal tælle med i opgørelsen over, i hvilket omfang kommunen overholder tidsfristerne. I Aalborg Kommune er det i forvejen altid sket på ældreområdet. På handicapområdet er de hjemviste sager hidtil ikke blevet registreret som nye, men der er medio 2018 taget tiltag, så dette sker fremadrettet med henblik på, at de hjemviste sager tæller med i opgørelsen over 2019.

## Forslag til svarfrister i Ældre- og Handicapforvaltningen

De gældende svarfrister blev senest behandlet samlet i Ældre- og Handicapudvalget den 23. maj 2018. Fristerne er offentliggjort på Aalborg Kommunes hjemmeside.

Der er i Ældre- og Handicapforvaltningen fastsat vejledende svarfrister for afgørelser inden for mere end 30 forskellige sagsområder. Fristerne gælder for ikke-akutte sager, og spænder fra 3 dage til 6 måneder. Som eksempel kan nævnes, at svarfristen er 3 dage for ansøgninger om kommunal genoptræning, mens den er 8 uger for ansøgninger om bostøtte og ansøgninger om plejeboliger, 3 måneder for ansøgninger om botilbud, og – som det eneste område – 6 måneder for ansøgninger om støtte til køb af handicapbil.

Fristerne er de senere år blevet videreført uændret. I forbindelse med dette års gennemgang af fristerne indstilles det, at de gældende frister fastholdes, dog at:

- Der som noget nyt medtages en vejledende frist på 8 uger for behandling efter Servicelovens § 102 (tilbud af behandlingsmæssig karakter). Der er med § 102 tale om en "kan-bestemmelse", som i en årrække ikke har været benyttet, men hvor det nu er blevet relevant at fastsætte en sagsbehandlingsfrist, da det i starten af 2019 blev besluttet, at neuroteamets opgavevaretagelse i forbindelse med ambulante specialiserede rehabiliteringsforløb skal bevilliges efter § 102.
- Der foretages redaktionelle rettelser, primært i paragrafangivelserne – eksempelvis fremgår det nu, at den hidtidige frist for bevilling af botilbud efter Servicelovens §§ 107 og 108 også gælder for botilbud bevilliget efter lov om almene boliger § 105. Det har været tilfældet hele tiden, men § 105 har hidtil ikke fremgået af oversigten.

Den samlede oversigt over forslaget til vejledende frister er vedlagt som bilag 1.

## Orientering om overholdelse af gældende svarfrister i 2018

Forvaltningen har gennemgået status for overholdelsen af de vejledende svarfrister. Gennemgangen viser:

- at der på ældreområdet stort set ikke er sket overskridelser af svarfristerne i 2018. Dog er den fastsatte svarfrist på 6 måneder for ansøgninger om tilskud til bil blevet overskredet i 24,8 pct. af sagerne
- at der på handicapområdet er sket overskridelse af svarfristen inden for alle sagstyper. I gennemsnit er det i 19,1 % pct. af alle afgørelserne på handicapområdet, at tidsfristerne i 2018 ikke er blevet overholdt.

## Sammenligning med overholdelsen af svarfristerne i 2017

Sammenlignes resultatet for 2018 med 2017, ses der inden for Ældreområdet ingen væsentlige ændringer. Både i 2017 og i 2018 har det været meget få sager, der overskred svarfristerne i forhold til det samlede



antal af sager, der behandles inden for ældreområdet. Dog er der specifikt for bilsagerne, trods et mindre fald på 3,2 procentpoint i forhold til 2017, stadig knap en fjerdedel af sagerne, der overskrider den vejledende svarfrist. Der har i 2018 været fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiden på bilsagerne. Når faldet fra 2017 ikke er større skyldes det, at bilsagerne varetages af et lille team med en specialfunktion, og at en vakance i 2017 har medført et sagsefterslæb i 2018 samtidig med oplæring af ny medarbejder.

På handicapområdet var tidsfristerne i 2018 ikke overholdt i 19 pct. af sagerne. Til sammenligning var fristerne ikke overholdt i 31 pct. af sagerne i 2017, mens tallet i 2016 var 39 pct. Det betyder, at der på to år er sket en halvering i andelen af sager, hvor svarfristen ikke er overholdt. Den positive udvikling skyldes blandt andet et skærpet ledelsesmæssigt fokus på tidsfristernes overholdelse samt øget opmærksomhed på registreringspraksis og opgørelsesmetoder

Der er i bilag 3 opregnet eksempler på forhold, der typisk forlænger sagsbehandlingstiden på handicapområdet.

### Økonomiske konsekvenser

Ingen

### Tidsplan

Forvaltningsledelsen	04.06.19
Ældre- og Handicapudvalget – godkendelse af høringsgrundlag	12.06.19
Handicaprådet – høring	22.08.19
Seniorrådet – høring	15.08.19
AMU-MYN – høring	29.08.19
Forvaltningsledelsen	17.09.19
Ældre- og Handicapudvalget – godkendelse	25.09.19

### Bilag

Bilag 1: Forslag til svarfrister.

Bilag 2: Overholdelse af fristerne på ældreområdet.

Bilag 3: Overholdelse af fristerne på handicapområdet.



Bilag:

Bilag 1- Gældende svarfrister

Bilag 2- Overholdelse af fristerne på ældreområdet

Bilag 3- Overholdelse af fristerne på handicapområdet